



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES PER
AL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL
PENEDÈS**

EXPEDIENT CSSV 36-24

(IMP-SC-006)

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	3
2.1.	CONTROL DE PLAGUES	3
2.1.1.	DESRATITZACIÓ	3
2.1.2.	DESINSECTACIÓ	4
2.1.3.	DESINFECCIÓ	4
2.1.4.	ASSESSORAMENT	5
2.2.	GESTIÓ DEL SERVEI	5
2.2.1.	CONTROL INTEGRAT DE PLAGUES	5
2.3.	MITJANS PERSONALS	8
2.4.	PLA D'EMERGÈNCIA	9
3.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	9

1. OBJECTE DEL PLEC

Aquest plec té per objecte la regulació de la contractació del servei de control de plagues per al Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant, CSSV).

El servei de control de plagues compren el manteniment i assessorament anual en el control de plagues la totalitat de zones de l'Edifici Ricard Fortuny del CSSV.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària prestarà el servei de manteniment i assessorament de control de plagues del CSSV.

El control de plagues s'executarà al Centre Ricard Fortuny (en endavant, el Centre) del CSSV, situat a l'Avinguda Garraf, número 3, de Vilafranca del Penedès.

El Centre té 9500 m² útils d'edifici i 500 m² de jardí aproximadament.

2.1. CONTROL DE PLAGUES

En el servei de control de plagues, les intervencions de control integrat de plagues comprendran la inspecció, diagnòstic, mesures correctores, assessorament, desratització, desinsectació i desinfecció, i aquelles mesures que es considerin tècnicament necessàries (llistat no exclouent).

En el contracte es preveu una bossa de 2.800 euros durant la vigència del contracte per actuacions extraordinàries a realitzar en el CSSV per les quals es podrà prendre en consideració l'esmentat catàleg. En qualsevol cas, l'ús de la bossa queda subjecte a les necessitats del CSSV sense que existeix cap obligació d'esgotar-ne el pressupost.

2.1.1. DESRATITZACIÓ

L'empresa adjudicatària serà la responsable per prevenir la possible aparició de plagues de rosegadors (rates i ratolins) i altres rosegadors que ocasionalment puguin ser perjudicials per la salut humana i pel Centre. Estarà inclòs en el preu del contracte la realització de quatre aplicacions anuals. Puntualment, es podran requerir aplicacions addicionals per poder assegurar un bon manteniment. L'empresa adjudicatària estarà obligada a realitzar aplicacions addicionals sempre que sigui necessari i que el CSSV ho requereixi en els llocs i moments que indiqui. Les aplicacions addicionals no tindran un cost addicional pel CSSV. En els supòsits de tractaments especials i específics per incidències no previstes, fora dels casos comuns i que són objecte del present plec, tindran un cost extra que el CSSV assumiria.

Serà condició especial d'execució que tots els productes a utilitzar en la desratització estiguin autoritzats pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES DEL CONSORCI SOCIOSANITARI PER AL VILAFRANCA DEL PENEDÈS

En l'oferta tècnica, els licitadors hauran de presentar el llistat de productes que utilitzaran i la seva justificació conforme estan autoritzats pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Serà condició especial d'execució la utilització de porta-esquers de seguretat, amb tecnologia Smart (monitorització intel·ligent).

2.1.2. DESINSECTACIÓ

L'empresa adjudicatària serà la responsable de prevenir la possible aparició de plagues d'insectes, i de realitzar totes les actuacions que consideri necessàries per la seva eradicació.

S'aplicaran tractaments de desinsectació fonamentats en l'ús de mètodes de control integrat de plagues, basats en la utilització de mètodes físics, mecànics, químics, biològics i de maneig pel control de la infestació, de manera que es redueixi o elimini l'ús de productes químics (biocides) i es minimitzi el risc que comporta el seu ús en la salut humana i en el medi ambient, contra insectes corredors com escarabats i altres insectes tant corredors com voladors causants de plagues molestes com formigues, termites, paparres, xinxes de llit, puces, aranyes, mosques, mosquits, qualsevol espècie de panerola, qualsevol espècie de vespa, inclosa la vespa velutina o depredadora asiàtica; les abelles que representin un risc per a la salut pública, pel deteriorament del patrimoni o de la qualitat de vida i benestar general dels usuaris/es i personal del CSSV, etc. La desinsectació englobarà la totalitat del Centre, tant la totalitat de l'edifici com del jardí.

Estarà inclòs en el preu del contracte la realització de quatre aplicacions anuals de monitoreig mitjançant feromones. No obstant això, en cas de presència d'insectes, es podran requerir aplicacions addicionals per poder assegurar un bon manteniment. Estaran incloses en l'objecte del contracte, la desinfecció de paneroles i formigues. L'empresa adjudicatària estarà obligada a realitzar aplicacions addicionals sempre que sigui necessari i que el CSSV ho requereixi en els llocs i moments que ho indiqui. Les aplicacions addicionals no tindran un cost complementari pel CSSV. En els supòsits de tractaments especials i específics per incidències no previstes, fora dels casos comuns i que són objecte del present plec, tindran un cost extra que el CSSV assumiria.

Serà condició especial d'execució que tots els productes a utilitzar en la desinsectació estiguin inscrits en el registre de productes plaguicides del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

En l'oferta tècnica, els licitadors hauran de presentar el llistat de productes que utilitzaran i la seva justificació conforme estan inscrits en el registre de productes plaguicides del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

2.1.3. DESINFECCIÓ

Les zones a tractar la desinfecció seran la totalitat del Centre.

Estan incloses en el contracte tant les aplicacions periòdiques habituals, com les addicionals necessàries per presència d'animals objecte dels tractaments.

2.1.4. ASSESSORAMENT

L'empresa adjudicatària col·laborarà i assessorarà al CSSV en matèria de control de plagues.

2.2. GESTIÓ DEL SERVEI

El control de la desratització i de la desinsectació es realitzarà trimestralment. En canvi, la desinfecció es realitzarà anualment dins del primer trimestre de l'any, i sempre quan es detecti la presència d'animals objecte del present contracte.

L'empresa adjudicatària presentarà un full de tractament i control de plagues cada vegada que realitzi el servei. L'empresa adjudicatària avisarà al CSSV del dia que vindran a fer el servei, mitjançant correu electrònic, amb un mínim d'antelació d'una setmana.

En l'oferta tècnica, els licitadors presentaran un model del full de tractament i control de plagues en el que hauran de detallar que s'executa i quins productes s'utilitzen. La informació que ha de contenir aquest full ha de permetre una recepció clara, concisa i precisa; que l'estructura i forma facilitin la comprensió; que contingui les mesures preventives, així com la seva coherència i adequació a les necessitats del CSSV.

Els licitadors disposaran d'una plataforma de gestió documental on hi constarà, com a mínim, plànols d'on estan situats els controls, certificació d'empresa, títol del tècnic o tècnics adscrits al servei. En l'oferta tècnica, els licitadors presentaran la plataforma de gestió documental que utilitzaran.

L'empresa adjudicatària informarà de les noves normatives al CSSV en relació al servei objecte del present plec, mantindrà el llibre registre del CSSV al corrent i tota la documentació relacionada que el CSSV li sol·liciti que gestioni.

L'empresa adjudicatària avisarà i informarà al CSSV de les alertes vinculades a campanyes de prevenció i tractament per l'aparició de plagues emergents en l'àmbit ambiental que puguin desenvolupar-se o emetre des de les autoritats competents en la matèria. En cas necessari, l'empresa adjudicatària també actuarà.

2.2.1. CONTROL INTEGRAT DE PLAGUES

L'empresa adjudicatària haurà d'implementar un Control Integrat de Plagues. Per a això haurà de fer ús de totes les tècniques disponibles en el mercat, que al costat d'un profund coneixement de les plagues a controlar i de les instal·lacions on es troben les plagues, permetent deixar com a últim recurs la utilització de productes químics, quant a una major protecció de la salut pública i del medi ambient.

L'empresa adjudicatària, en el termini màxim d'un mes des de la formalització del contracte, haurà de presentar una proposta tècnica amb una metodologia de treball

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES DEL CONSORCI SOCIOSANITARI PER AL VILAFRANCA DEL PENEDÈS

conforme als criteris establerts per la Norma UNE-EN16636:2015 de Bones Pràctiques en els Plans de Desinfecció, Desinsectació i Desratització, que haurà de detallar com a mínim les següents etapes:

- Planificació prèvia dels treballs a efectuar: S'haurà d'aportar una planificació prèvia dels treballs necessaris en el Centre. Durant l'execució del contracte, si fos necessari s'establiran unes visites programades que permetin el correcte desenvolupament dels treballs a efectuar d'acord amb la planificació prèvia presentada. En aquesta planificació prèvia haurà d'incloure com a mínim els següents punts:
 - ☐ Mitjans de comunicació de les actuacions que es podran dur a terme.
 - ☐ Metodologia a seguir.
 - ☐ Justificació d'aquest control.
 - ☐ Periodicitat dels treballs a efectuar.
 - ☐ Mitjans tècnics i humans.

La seva aportació és obligatòria a l'efecte de verificar pel responsable del contracte la seva adequació a les exigències tècniques del servei durant l'execució del contracte. En cas de no aportar-se podrà comportar la imposició de penalitats i/o la resolució del contracte per ser una obligació essencial.

- Programa de vigilància i control: L'empresa adjudicatària establirà un programa de vigilància anual amb visites programades amb una freqüència que permeti un adequat control de la situació. Aquest programa haurà d'anar basat d'acord amb la planificació prèvia exigida en el Centre. En aquestes visites es realitzaran inspeccions visuals i acústiques per a la detecció de possibles plagues. S'atendrà també possibles indicacions de la persona responsable del Centre, quant a la detecció d'una possible plaga la qual haurà de ser valorada per l'empresa adjudicatària.
- Diagnosi de la situació: com a valoració prèvia al disseny i implantació del programa d'actuació. S'haurà de preveure en la inspecció, la detecció, identificació i estimació del grau de contaminació o infestació de plaga, el reconeixement de les instal·lacions (factors que afavoreixen la proliferació i desenvolupament dels organismes nocius), i l'examen de l'entorn, amb les seves característiques ambientals. S'estudiaran els factors que afavoreixen l'accés i la proliferació d'organismes nocius; s'establiran les deficiències o factors ambientals, estructurals, higienicosanitaris, pràctiques laborals, etc. S'aportarà qualsevol altra informació d'interès tècnic que sigui rellevant per a precisar la situació de partida, determinar mesures ambientals correctores urgents, opcions tècniques de control i referències d'actuacions futures. Entre altres accions s'inclouran recomanacions. En general aquest document de diagnòstic inclourà informació respecte als mètodes que s'utilitzaran per a valorar l'existència de plagues, que podran ser els que segueixen:
 - ☐ Cerca i identificació de tots els refugis potencials de les plagues.
 - ☐ Observar en el perímetre de les instal·lacions la presència de possibles

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES DEL CONSORCI SOCIOSANITARI PER AL VILAFRANCA DEL Penedès

- ☐ caus, nius, etc.
 - ☐ Observar la presència de subjectes morts, excrements, petjades, mossegades, etc., tant en les zones exteriors (voltes, galledes d'escombraries, finestres, persianes, cablejat, conductes, etc.), com en les zones interiors (menjar, productes emmagatzemats, mobiliari, etc.).
 - ☐ Controlar l'estat d'embornals, reixetes, etc.
 - ☐ Control de zones humides, aigües estancades, presència de floridures, etc.
 - ☐ Les zones i/o equips de risc de contaminació/entrada de vectors.
 - ☐ Zones i/o equips on es detecten presència o indicis de plagues/contaminació.
 - ☐ Zones i/o equips on s'ha donat anteriorment presència de plagues o contaminació.
- Programa d'actuació: L'empresa adjudicatària haurà de presentar un Programa d'actuació després de la diagnosi realitzada, que detall el conjunt de mesures i estratègies d'actuació, seqüenciades en el temps, precises per a prevenir i eradicar l'eventual existència de població d'espècies nocives en el Centre, contemplades en el present plec. Es presentarà un calendari d'actuació indicant les unitats d'execució i la periodicitat mínima. En aquest calendari s'indican les accions a dur a terme tant per a les actuacions de desratització i desinsectació, com per a les de desinfecció, periodicitat de cadascuna d'elles, el lloc i sistemes en què es realitzaran i els procediments.
- L'empresa es compromet a explicitar en el seu Programa d'actuació la metodologia a utilitzar per al seguiment de les mesures recomanades en la Diagnosi.
- ☐ Mesures de control directe sobre les espècies nocives: L'empresa adjudicatària haurà de detallar de manera detallada en el seu Programa el conjunt de mesures que aplicarà contra els microorganismes o plagues per a aconseguir la seva eradicació, en cas que les anteriors mesures recomanades no siguin suficients per al seu control. En cas de ser necessari un control directe, l'empresa adjudicatària haurà de prioritzar la utilització dels següents mètodes:
 - Mètodes físics: sistemes lluminosos, auditius, de temperatura, ultraviolada, etc.
 - Mètodes mecànics: paranys adhesius, paranys mecànics, tècniques d'aspiració, etc.
 - Mètodes fisicoquímics: procediments electro químics.
- En aquells casos que sigui precisa l'aplicació de mètodes químics, es triaran biocides d'ús per a personal especialitzat, que impliquin la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient. Es donarà prioritat a l'ús de plaguicides biològics funcionals, i aquelles tècniques que suposin menys risc d'exposició per a les persones (tractaments dirigits).

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES DEL CONSORCI SOCIOSANITARI PER AL VILAFRANCA DEL PENEDÈS

En l'aplicació d'aquests productes biocides, s'observaran els requisits i condicions establerts en la present memòria tècnica, i especialment en la normativa vigent.

Quant a les actuacions de desinfecció, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar una proposta de procediments i tècniques de desinfecció sanitària, la finalitat de la qual sigui la destrucció de microorganismes patògens (bacteris, virus i fongs) on puguin resultar nocius. L'aplicació d'aquests tractaments s'adaptarà a les característiques de les zones a tractar especialment en els llocs d'alta humitat com a WC i dutxes, les estades d'ús sanitari i el sistema de climatització.

- Avaluació: L'empresa adjudicatària quedarà obligada a realitzar un seguiment continuat del nivell de contaminació o infestació, i de les mesures de control i estratègies adoptades. Aquesta avaluació es realitzarà de conformitat amb el Programa d'Actuació. En aquesta avaluació, l'empresa adjudicatària valorarà:
 - ☐ El grau de compliment del Programa d'Actuació.
 - ☐ L'efectivitat del Programa d'Actuació.
 - ☐ Els possibles efectes adversos sobre la salut de les persones, les instal·lacions, els aliments, etc.

L'empresa adjudicatària, en el mateix termini d'un mes des de la formalització del contracte, haurà de facilitar un Registre Documental que almenys inclogui els següents punts:

- ☐ Informe resultant de l'anàlisi de situació.
- ☐ Programa de manteniment.
- ☐ Procediment de seguretat.
- ☐ Certificat de tractament.

En l'oferta tècnica, els licitadors presentaran un Pla de manteniment bàsic anual que després adaptaran en funció de la diagnosi que facin.

2.3. MITJANS PERSONALS

L'empresa adjudicatària disposarà dels suficients mitjans personals, tècnics, materials, qualitatius, etc. per dur a terme els treballs objecte d'aquest contracte i que aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

En l'oferta tècnica, els licitadors presentaran els tècnics adscrits al servei. Es valorarà que els licitadors disposin de tècnics especialitzats en cada camp, amb experiència mínima de dos anys realitzant tasques de tècnic aplicador de control de plagues.

Tot el personal que dugui a terme els treballs objecte del contracte al Centre disposarà, com a mínim, del "Carnet d'aplicador/a de tractaments DDD nivell bàsic i nivell qualificat" vigent, expedit per la Generalitat de Catalunya. En cas de renovació del carnet i/o canvi de personal, l'empresa adjudicatària haurà de presentar la còpia vigent del "Carnet d'aplicador/a de tractaments DDD nivell bàsic i nivell qualificat" expedit per la Generalitat de Catalunya. D'aquesta manera, el CSSV disposarà sempre de la còpia vigent dels

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES DEL CONSORCI SOCIOSANITARI PER AL VILAFRANCA DEL PENEDÈS

carnets d'aplicador/a de tractaments DDD del personal que realitzi els treballs objecte del contracte al Centre.

El personal de l'empresa adjudicatària que presti el seu servei en el CSSV anirà vestit amb roba de feina amb identificació i el nom de l'empresa ben visible. L'aspecte general de l'operari i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'atenció que requereixen els centres sociosanitaris.

2.4. PLA D'EMERGÈNCIA

L'empresa adjudicatària disposarà d'un Pla d'Emergència per donar resposta en cas d'emergència o incidència de plagues al CSSV. Les incidències englobaran qualsevol tipus de plaga, inclosa o no a l'objecte del contracte. Si les incidències es troben incloses en l'objecte del contracte, no suposaran cap cost extra pel CSSV. No obstant, per la resolució d'incidències no incloses en l'objecte del contracte, el CSSV assumirà el cost d'aquesta plaga. Per les actuacions fora de l'objecte del contracte, els licitadors presentaran pressupost de les actuacions a realitzar i que s'emmarcaran la bossa de serveis extraordinaris prevista.

Les emergències o incidències es classificaran en:

✚ **Urgents.** S'entén per emergències o incidències urgents l'aparició sobtada de plagues.

El CSSV comunicarà mitjançant correu electrònic o telefònicament a l'empresa adjudicatària, les incidències o emergències urgents de plagues que sorgeixin al CSSV. El temps de resposta serà, com a màxim, mitja hora. Serà obligació contractual essencial que la presència al Centre sigui, com a màxim, de 2 hores des de la recepció de la notificació de la incidència. No personar-se al CSSV amb el temps de presència establert, comportarà per cada mitja hora de demora una penalització de 10 euros de la factura de manteniment trimestral.

En el supòsit de cap de setmana i festius, l'empresa adjudicatària posarà a disposició del CSSV un telèfon de contacte per resposta i actuació.

✚ **No urgents.** S'entén per emergències o incidències no urgents l'observació de presència de rosegadors, insectes o altres.

El CSSV comunicarà mitjançant correu electrònic o telefònicament a l'empresa adjudicatària, les incidències o emergències no urgents de plagues que sorgeixin al CSSV. El temps de resposta del correu electrònic serà, com a màxim de 2 hores i serà obligació contractual essencial que la presència al Centre sigui, com a màxim, de 24 hores des de la recepció de la notificació de la incidència. No personar-se al CSSV amb el temps de presència establert, comportarà penalitzacions i fins i tot la rescissió del contracte si la no actuació genera queixes i problemes amb els usuaris o treballadors del centre.

En l'oferta tècnica, els licitadors hauran de presentar el Pla d'Emergència que aplicaran per donar resposta en cas d'emergència o incidència de plagues al CSSV.

3. RESPONSABLE DEL CONTRACTE



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE
PLAGUES DEL CONSORCI SOCIO SANITARI PER AL VILAFRANCA DEL Penedès

L'empresa adjudicatària designarà un responsable que serà la persona de contacte amb el CSSV a qui haurà de facilitar les seves dades.

L'empresa adjudicatària s'haurà d'adreçar a la persona responsable de Serveis Generals del CSSV com enllaç amb el CSSV.