

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL
SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI D'ESTERILITZACIÓ DE
L'IAS

PROCEDIMENT NEGOCIAT

CONTR/2025/0000000021

1 OBJECTE I ABAST DE L'EXPEDIENT ADMINISTRATIU

1.1 OBJECTE

L'IAS disposa d'un sistema informàtic de gestió del procés d'esterilització d'instrumental quirúrgic de l'Hospital Santa Caterina.

Per tal de que l'IAS vagi adaptant el seu sistema de gestió d'esterilització als nous requeriments del sector i de l'organització, és necessari contractar un servei de manteniment per tal d'adaptar el sistema SAP.

La contractació té com a **objecte principal el servei de manteniment i suport dels** diferents mòduls del programari de Gestió i Control d'Esterilització GEASOFT de l'Institut d'Assistència Sanitària.

1.2. TERMINI I IMPORT DE LICITACIÓ

El termini d'execució del contracte serà per **una anualitat contractual** i que afecta a un exercici pressupostari. Es preveu una pròrroga.

L'import màxim de licitació serà de **6.785,00 €** (IVA no inclòs); PVP de l'iva (21%) 1.425,85 €.

L'import del manteniment de les llicències del programari, consten desglossats a la Taula de Determinació del Preu en arxiu adjunt a aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

2 CONDICIONS GENERALS

El present plec de prescripcions tècniques particulars és d'aplicació conjunta amb el plec de clàusules administratives. **De manera complementària i subsidiària, i en tant no s'oposi al present plec serà d'aplicació el contingut de l'oferta dels licitadors.**

3 ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

3.1 DESCRIPCIÓ DELS MÒDULS FUNCIONALS DE SAP DINS L'ABAST DEL SERVEI

El sistema GEASOFT de Gestió i Control de l'esterilització de l'IAS comprèn els següents mòduls funcionals principals:

- **Mòdul de seguretat del pacient.** Contempla el llistat mestre de contenidors quirúrgics, i els mòduls informàtics de càrrega/descàrrega d'esterilitzadors i informes i estadístiques.
- **Mòdul de bloc quirúrgic.** Abarca el registre d'intervencions i la integració HIS-Geasoft.
- **Mòdul de control logístic i control de rentat.** Gestiona els processos d'entrades i sortides, i control de rentat.
- **Mòdul de gestió d'instrumental.** Compren el llistat mestre del contingut dels contenidors quirúrgics, els mòduls de gesins/checkins en esterilització, i el recompte del material quirúrgic preoperatori i postoperatori.
- **Mòdul Endotraza.** Gestió de rentats i esterilització d'endoscops.

3.2 DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT

El servei de manteniment, per dues anualitats, de suport del sistema d'esterilització, haurà de cobrir els següents punts:

- **Manteniment correctiu.** Activitat dins del manteniment general orientada a la resolució de qualsevol anomalia o error no d'acord amb els resultats esperats pel sistema. Es tracta d'incidències funcionals i/o tècniques detectades pels usuaris durant la utilització del sistema i que requereixen la modificació/adaptació dels programes desenvolupats i per tant, està associat a una ordre de transport. És a dir, un defecte funcional i/o tècnic de l'aplicació objecte del present servei de manteniment. Entenem com a defecte funcional i/o tècnic de l'aplicació, una diferència entre les especificacions del sistema i el seu funcionament, sempre i quan aquesta diferència es produeixi a causa d'errors en la configuració del sistema o del desenvolupament de programes. Per tant, un defecte en formació o coneixement de l'usuari mai pot ser correctiu ja que no generaria ordre de transport.

Es contempla també adaptació del programari per adaptar-lo al sistema de treball i requeriments del client, atenent futures demandes tals com canvis en informes, en la impressió d'etiquetes, gestió d'accés d'usuaris.

Adaptació a un nou aparellatge en la central d'esterilització: autoclaus, sondes de metrologia externa, esterilitzadors de baixa temperatura.

Gestió de còpies de seguretat. Configuració del programari per realitzar còpies de seguretat remotes de la base de dades.

Disponibilitat per migrar un entorn tecnològic actual a les possibles exigències de les línies futures d'evolució en les TIC.

Telemanteniment per connexió remota per solucionar urgències i incidències.

- **Actualització del programari.** Actualització del programari amb noves versions del mateix, afegint noves eines i millores.
- **Manteniment preventiu.** Suport preventiu orientat al control tècnic del sistema i del seu correcte funcionament. Comprovació de la base de dades, de la correcta impressió, i de les identifications i nomenclatures del material. Inclou un mínim de 4 visites tècniques a l'any.

3.3 NIVELL DE SERVEI

El temps de resposta màxim davant incidències de qualsevol gravetat ha de ser el següent:

Gravetat	Afectació	Temps de resposta màxim
Molt alta	Interrupció del servei sense alternativa	8 h
Alta	Interrupció del servei amb alternativa	24 h
Lleu	Sense interrupció del servei	72 h

3.4 DOCUMENTACIÓ GENERADA DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Durant la provisió del servei de manteniment, per part del contractista, es documentaran les especificacions funcionals i es descriuran els nous processos, programes i parametritzacions realitzades per cada nou procés o nova funcionalitat. L'empresa adjudicatària documentarà segons el format i les plantilles definides si escau.

4 DOCUMENTACIÓ A APORTAR PEL LICITADOR: SOBRE ÚNIC DIGITAL

Contingut del **SOBRE ÚNIC DIGITAL**:

- Annex 1 del PCAP

- Certificat d'exclusivitat del proveïdor per al manteniment del programari de gestió d'esterilització Geasoft.
- A efectes no valoratius, Memòria de la descripció funcional i tècnica (epígraf 3.1, 3.2, d'aquest Plec) conforme als requeriments mínims del servei objecte del contracte.
- Oferta econòmica segons l'**ANNEX 2 del PCAP**, amb el detall que s'indica a continuació:

Any 2025

Concepte	Mòdul	Import
Servei de manteniment	• Mòdul càrrega i descàrrega d'esterilitzadors • Mòdul d'informes • Registre d'intervencions • Integració HIS • Entrades, sortides i gestió de magatzem • Rentat • Gestió d'instrumental	6.785,00 €

5 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

5.1 OFERTA ECONÒMICA

La valoració de les proposicions de contingut econòmic i de criteris objectius o automàtics, es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

5.1.1 Preu (fins a 100 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'òrgan de contractació en cas de ser adjudicat, inclosos, si s'escau, els accessoris, formació, treballs d'instal·lació, etc. (llevat l'IVA).

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 100 punts. Una oferta es considerarà desproporcionada o anormalment baixa si el seu total es inferior al 20% de l'import de licitació. Les ofertes considerades desproporcionades o anormalment baixes no seran excloses de la valoració.

El procediment de càlcul per a ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$Px = \frac{Oe}{Ox} * 100$$

On:

- Px: puntuació de l'oferta valorada.
- Oe: preu de l'oferta més econòmica (sense IVA).
- Ox: preu de l'oferta valorada (sense IVA).

6 DADES DE CONTACTE

Per a qualsevol dubte de caràcter tècnic relacionat amb aquest Plec de Prescripcions Tècniques, aclariment o visita tècnica es pot contactar amb la Direcció de Sistemes d'Informació al telèfon 972 18 90 25 (a l'atenció de Daniel Garcia Asquerda) o per correu electrònic: dgasquerda@gencat.cat

Per a qualsevol dubte, aclariment de caràcter jurídic o administratiu, es podrà contactar amb la responsable de Contractació Administrativa Pública de l'IAS (M.Jesús Costa Serra) per telèfon 972 18 25 09 o per correu electrònic: mariajesus.costa.ias@gencat.cat

Salt, a 4 de febrer de 2025

Daniel Garcia Asquerda

Director de Sistemes d'Informació de l'IAS