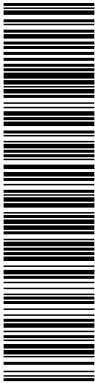


DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 1 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



ÀMBIT DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT
ÀREA D'ESPAI PÚBLIC I ECOLOGIA URBANA

Núm. d'expedient: 2024 / 2431 / 1408

CONTRACTE DE RECOLLIDA DE RESIDUS URBANS I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI
D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Assumpte: Informe de valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valors del procediment per el contracte de recollida de residus urbans i neteja viària del municipi d'Esplugues de Llobregat.

Destinatari: Unitat Tècnica de Contractació

En relació amb l'assumpte de l'epígraf, els tècnics signants emeten el següent informe:

1. ANTECEDENTS

Per acord del Ple municipal de data 18 de setembre de 2024 es va aprovar l'expedient de contractació, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i tramitació anticipada i aprovar els plecs de condicions econòmiques administratives i tècniques, relatius al contracte de servei públic de recollida de residus i neteja viària del municipi d'Esplugues de Llobregat amb un pressupost de licitació màxim total de 68.569.977,01 euros (IVA inclòs).

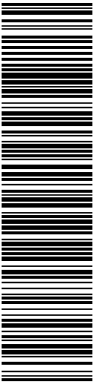
Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, en data 11 de novembre de 2024 es va procedir a l'obertura del sobre B que contenia les ofertes de les empreses dels criteris amb judici de valor per a la seva puntuació.

Es presenten les següents empreses:

- VALORIZA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, S.A.
- URBASER S.A.

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUE DEPENDEN D'UN JUDICI DE VALOR

Les propostes es puntuaran considerant el compliment dels aspectes mínims exigibles segons els PPT, així com el grau de compliment dels criteris de valoració. El resultat es traduirà en l'aplicació d'un judici de valor que consistirà en classificar les propostes en 4 categories: "favorable", "satisfactori", "acceptable", "suficient". A cada categoria se li assigna un factor de multiplicació, segons es detalla a la taula següent, que aplicarà sobre la puntuació màxima de cada aspecte a puntuar:



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do



DESCRIPCIÓ	CATEGORIA	FACTOR DE MULTIPLICACIÓ
Els avantatges i l'impacte de la proposta suposen una millora molt significativa del servei. A més, es troba perfectament definida, concreta i sense ambigüitats, amb nivell excel·lent de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se idònia operativament i/o tecnològicament.	FAVORABLE	1
Els avantatges i l'impacte de la proposta suposen una millora significativa del servei. A més, es troba correctament definida, concreta i sense ambigüitats, amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.	SATISFACTORI	0,5
Els avantatges i l'impacte de la proposta no suposen una millora significativa del servei. A més, es considera poc concreta i amb algunes ambigüitats, amb un nivell baix de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se acceptable operativament i/o tecnològicament.	ACCEPTABLE	0,2
La proposta no suposa una millora respecte el PPT o hi ha manca de coherència.	SUFICIENT	0

Es podrà donar el cas que 2 o més propostes siguin classificades en una mateixa categoria, excepte la categoria "favorable" que només s'atorgarà a una de les propostes valorades, si s'evidencia que és la més avantatjosa.

Tal i com es detalla en la clàusula 12.1.1. l'únic document objecte de valoració a efectes de puntuació ha estat el Volum 1. Criteris avaluable segons judici de valor. S'ha comprovat que tot els licitadors compleixen amb la presentació de 70 pàgines i es procedeix a revisar cada document.

Per altra banda, s'ha revisat el Volum 2 i annex per tal de validar que compleixen amb les estipulacions del PPT i PCAP.

S'ha realitzat una anàlisi de totes les millores presentades per les empreses licitadores per assegurar una valoració justa i coherent amb els criteris establerts. Tot i això, només s'han considerat aquelles millores que compleixen els requisits dels apartats on són efectivament valorables, d'acord amb els objectius establerts en els plecs de condicions.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 3 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



3. MILLORA ORGANITZATIVA DEL SERVEI

3.1 MILLORES ORGANITZATIVES DE RECOLLIDA DE RESIDUS DOMICILIARIS. (Fins a 12 Punts)

Millores organitzatives i de servei respecte als requeriments mínims establerts en el PPT. Aquesta valoració estarà condicionada a que les millores aportades siguin de real utilitat i aplicació a les característiques del municipi, i que redundin en l'eficàcia, robustesa, qualitat i eficiència del servei. També es valorarà que estiguin degudament justificades i que l'impacte tingui rellevància en el global del servei.

VALORACIÓ VALORIZA:

La proposta presenta un sistema de recollida organitzant el personal mitjançant una configuració en torns de treball **4+2 dies**, distribuint-lo en un calendari preestablert amb antelació que configura una setmana de treball de 4 dies actius i dos lliures per cada conductor.

Això permet tenir un calendari anual i garanteix que es realitzi la recollida de residus de dilluns a diumenge en 7,15 hores.

Aquesta organització dota al servei de molta flexibilitat al permetre disposar de 2 conductors per destinar a qualsevol de les fraccions de recollida, facilitant l'adaptació del servei a les necessitats que poden anar variant al llarg de la contracta degut a la reducció de la fracció resta que és un dels objectius principals de reciclatge del contracte.

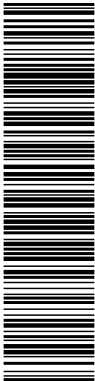
Es considera per part dels tècnics sotasignats que la proposta dota al sistema de recollida d'una **estructura robusta i de qualitat**, assegurant la capacitat de resposta davant els canvis en els hàbits de separació i generació de residus de la ciutadania.

Està prevista a la proposta la utilització de camions amb **sistema de pesatge dinàmic**. Aquest sistema evita maniobres específiques per obtenir el pes dels residus presents al contenidor com fins ara en els sistemes actuals i permet conèixer la quantitat de residus present a cada contenidor a l'hora de realitzar l'operació de càrrega del contenidor facilitant la detecció de contenidors amb més o menys volum de residus a dintre.

El fet de pesar els residus presents al contenidor en el moment de la pròpia operació de càrrega i buidatge assegura que no hi ha pèrdua de temps en la ruta i per tant es millora l'**eficiència** de l'operació i permet disposar d'un sistema **robust** al no haver de realitzar operacions complementàries a l'hora de pesar.

La **ubicació dels contenidors** es manté d'acord amb les indicacions especificades al plec de condicions. Ara bé, la proposta inclou el subministrament dels contenidors de les fraccions que no estan presents en les bateries que no estan completes amb les 5 fraccions, mantenint la totalitat de 164 ubicacions. Es considera que aquesta proposta millora la **qualitat** del residu recollit al dotar de més facilitats per la disposició dels residus als ciutadans.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 4 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



Pel que fa als **contenidors de roba**, es detalla que es col·locaran els necessaris segons el que estableix el plec i les recomanacions actuals, assegurant així el compliment dels requisits mínims establerts.

Es proposa incrementar les jornades de **recollida de mobles per a la reutilització**. Aquest servei es realitzarà en col·laboració amb una empresa del tercer sector per complir amb la legalitat vigent. A priori, tractant-se d'un nou servei a la ciutadania, es suposa que tindrà una bona acceptació si funcionen les campanyes de difusió a tal efecte, pel que es considera que la proposta milloraria el seu **impacte i eficàcia**.

Respecte a la **recollida de voluminosos convencional**, es planteja que, un cop incorporat el canvi amb plataforma, s'habilitarà **d'un espai específic per a la reutilització de voluminosos** potencialment recuperables, amb l'objectiu de fomentar una segona vida. També es proposa fer una **selecció dels mobles recollits** amb l'objectiu d'avaluar la seva possible reutilització.

Per assegurar aquest fet es formarà els treballadors en la identificació i el triatge de voluminosos recuperables i els mobles seleccionats **s'integraran en una pàgina web** on s'anunciaran aquests voluminosos recuperables, contribuint a reduir residus i **promoure una economia més circular** en benefici de la comunitat, reduint els residus destinats a l'abocador.

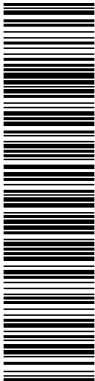
Els camions de recollida incorporaran un sistema de senyalització amb llums tipus LED per indicar el seu perímetre de seguretat al realitzar qualsevol maniobra. Així mateix s'incorpora també un sistema de so blanc i atenuat per els avisadors de marxa enrere de tota la maquinaria, reduint així les molèsties d'aquest so. Aquestes millores redunden en una major **qualitat** del servei.

Com a mesura complementària es contempla la **distribució de 300 compostadors** per promocionar la circularitat de la fracció orgànica per part de la ciutadania. Tot i que aquesta acció no va disposar de molt d'èxit en una **experiència prèvia d'aquest ajuntament** realitzada conjuntament amb l'AMB, si que en cas de que es faci una promoció correcta, com preveu el contracte, i tenint en compte la major corresponsabilitat ciutadana que es preveu en el futur, es valora com a positiva la millora ja que podria augmentar **l'eficàcia** del servei.

Respecte a les **deixalleries de barri**, es contemplen la **incorporació de bàscules**. Aquesta actuació no suposa una millora considerable doncs el pesatge dels residus es realitza a la Deixalleria central mancomunada.

Les millores presentades que impliquen un increment de la plantilla (ja sigui amb o sense maquinària associada) **no es valoren en aquest criteri** ja que l'augment de personal no té perquè traduir-se en una millora de l'eficiència i l'eficàcia del servei. Tot el contrari, podria acabar generant una major complexitat organitzativa i un ús innecessari de recursos, el que tampoc pot fer que es consideri idoni operativament.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUVQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 5 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **FAVORABLE (12/12)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora molt significativa del servei, estan perfectament definida, concreta i sense ambigüitats, i amb un nivell excel·lent de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se idònia operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

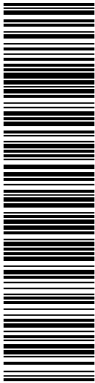
- El sistema de torns 4+2 dota al servei de **robustesa i eficiència** optima al disposar d'una planificació anual i adaptable a les necessitats canviants que s'esperen en la recollida de residus
- El sistema de pesatge dinàmic mentre s'aixeca el contenidor suposa una gran **utilitat i perfecta aplicació** evitant retards en l'operativa, incrementant així la seva **robustesa**.
- Completar les bateries existents, suposa una millora la **qualitat** del servei al incidir en la millora de qualitat del residu.
- La quantitat de contenidors de roba, s'ajusta al compliment del Plec.
- L'increment jornades de recollida de voluminosos per la reutilització podria redundar en millora d'impacte i **eficiència** del nou servei al disposar de més recursos.
- La selecció de la recollida de voluminosos per la seva reutilització durant la recollida convencional, amb l'objectiu de fomentar una segona vida, suposa una millora **d'utilitat i eficàcia** al augmentar la circularitat ja que permetrà reutilitzar més mobles.
- El sistema de senyalització lumínica i d'atenuació del so d'avis dels camions de recollida es pot entendre com una millora tecnològica que millora la **qualitat** pel servei de recollida respecte a la prevenció de riscos.
- La distribució de compostadors podria suposar un augment de **l'eficàcia** del servei al augmentar la circularitat de la recollida de la fracció orgànica.
- Incorporació de bàscules en les deixalleries de barri no suposen una millora considerable doncs el pesatge dels residus no es realitza en aquest espai.

VALORACIÓ URBASER:

La proposta presenta un sistema de recollida organitzant el personal mitjançant una configuració en torns **4+2 dies**, distribuint-lo en un calendari preestablert amb antelació que configura una setmana de treball de 4 dies actius i dos lliures per cada conductor per la recollida de les fraccions **FORM i REBUIG**. Això permet tenir un calendari anual i garanteix que es realitzi la recollida de residus de dilluns a diumenge en 7,15 hores.

No obstant, **per la resta de fraccions** presenta un sistema de recollida organitzant el personal mitjançant una configuració amb jornades de 6,23 hores. Això fa que cada conductor treballi de dilluns a divendres i un dissabte si un dissabte no, i sigui necessari completar amb un corretorns per a cobrir dia restant.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 6 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



La proposta permet cobrir la recollida dels residus els set dies de la setmana, però no proporciona la flexibilitat suficient per adaptar el servei a les necessitats que poden anar variant al llarg de la contracta degut a la reducció de la fracció resta que és un dels objectius principals de reciclatge del contracte, atès a que s'haurà de modificar arribat el moment o contractar més personal per tal de cobrir aquesta contingència.

Es considera per part dels tècnics sotasignats que la proposta dota al sistema de recollida d'una **estructura eficaç**, però limitada respecte la capacitat de resposta davant els canvis en els hàbits de separació i generació de residus de la ciutadania, sent menys òptima per tant que la de l'altre proposta.

Està prevista a la proposta la utilització de camions amb **sistema de pesatge embarcat**. Aquest sistema evita maniobres específiques per obtenir el pes dels residus presents al contenidor com fins ara en els sistemes actuals i permet conèixer la quantitat de residus present a cada contenidor a l'hora de realitzar l'operació de càrrega del contenidor facilitant la detecció de contenidors amb més o menys volum de residus a dintre.

El fet de pesar els residus presents al contenidor en el moment de la pròpia operació de càrrega i buidatge assegura que no hi ha pèrdua de temps en la ruta i per tant es millora l'**eficiència** de l'operació i permet disposar d'un sistema **robust** al no haver de realitzar operacions complementàries a l'hora de pesar.

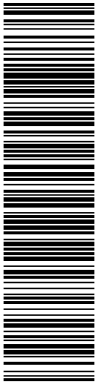
En relació amb la **ubicació dels contenidors**, la proposta planteja un **augment de 164 a 170 punts d'ubicació**, justificant aquest increment en el estudi realitzat així com en la necessitat d'optimitzar la recollida i evitar possibles desbordaments. S'ha de dir que aquest augment comporta **més ocupació d'espai públic i més sistemes de tancament i control associats a implantar**, el que incrementa la complexitat de la gestió i el seu manteniment.

S'ha detectat que la proposta de model de contenidor treballa amb un capacitat ajustada al límit **inferior permès al plec**. Aquest fet comporta que tenint en compte l'experiència dels tècnics sotasignats, pugui haver llocs en el que la capacitat disponible no és suficient per la demanda. Aquesta reducció de capacitat es valora en aproximadament **300 litres menys per fracció**, fet que podria afectar la **capacitat i l'eficiència** del servei.

La proposta també inclou la **instal·lació de 50 sensors d'ompliment** per optimitzar les rutes de recollida. No obstant això, l'**experiència prèvia d'aquest ajuntament** amb aquesta tipologia de sensors no ha estat bona ja que l'optimització de rutes que pot arribar a generar el sistema no ha sigut significativa al ser un municipi amb poca extensió i unes rutes molt ajustades.

Pel que fa als **contenidors de roba**, es planteja la instal·lació d'un contenidor per cada **1.204 habitants**, tal i com marca les recomanacions del sector. A més, aquests contenidors incorporaran **sensors d'ompliment** per optimitzar la freqüència de recollida, i farà seguiment específic fins a la implementació completa dels nous punts de dipòsit. Tot i això, cal remarcar que actualment el municipi disposa de menys contenidors dels recomanats, i no s'han detectat problemes de desbordaments en aquesta fracció pel que la millora no redundaria ni en major **eficiència ni en major eficàcia** del servei.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 7 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



Es proposa incrementar les jornades de **recollida de mobles per a la reutilització**. Aquest servei es realitzarà en col·laboració amb una empresa del tercer sector per complir amb la legalitat vigent. A priori, tractant-se d'un nou servei a la ciutadania, es suposa que tindrà una bona acceptació si funcionen les campanyes de difusió a tal efecte, pel que es considera que la proposta milloraria el seu **impacte i eficàcia**.

Respecte a les deixalleries de barri, defineixen seves característiques sense aportar millores respecte el que ja es troba inclòs en el plec. **Es proposa incrementar la jornada dels operaris**. A priori, tractant-se d'un nou servei a la ciutadania, es suposa que tindrà una bona acceptació si funcionen les campanyes de difusió a tal efecte, pel que es considera que la proposta milloraria el seu **impacte i eficàcia**.

Les millores presentades que impliquen un increment de la plantilla, excepte la de les deixalleries de barri, no es valoraran en aquest apartat, l'augment de personal no es tradueix en una millora de l'eficiència i l'eficàcia, sinó que genera una major complexitat organitzativa i un ús innecessari de recursos, i per tant tampoc es considera idònia operativament.

EN RESUM:

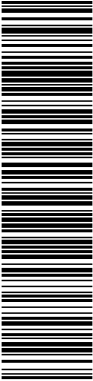
Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (6/12)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

No s'obté la qualificació de FAVORABLE ja que les millores que s'han tingut en compte per aportar d'acord als criteris de valoració del concurs no tenen la mateixa excel·lència que les plantejades per l'empresa VALORIZA.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- El sistema de torns 4+2 dota al servei de **robustesa i eficiència** optima al disposar d'una planificació anual i adaptable a les necessitats canviants que s'esperen en la recollida de residus, **però només en les fraccions resta i orgànica**. El sistema que es planteja per la resta de fraccions penalitza la flexibilitat del servei davant dels canvis prevists en la distribució de fraccions i per tant també penalitza **molt** la valoració d'aquest criteri al ser una qüestió absolutament cabdal del sistema ja que la proposta **és menys operativa i de menor qualitat** en aquest aspecte.
- El sistema de pesatge embarcat mentre s'aixeca el contenidor suposa una gran **utilitat i perfecta aplicació** evitant retards en l'operativa, incrementant així la seva **robustesa**.
- Ampliar el nombre de bateries existents, millora la segregació del residu però penalitza en l'**ús d'espai públic i incrementa els sistemes de tancament/control associats a implantar**. A més la reducció del volum dels contenidors pot penalitzar i molt alhora la **qualitat** percebuda del servei per desbordaments, al no ser suficient l'augment de la capacitat del sistema per més contenidors de menys capacitat individual.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 8 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



- La **instal·lació de 50 sensors d'ompliment** per optimitzar les rutes de recollida, no es valora positivament a causa de l'experiència de l'ajuntament amb aquest sistema.
- La quantitat de contenidors de roba, s'ajusta al compliment del Plec.
- L'increment jornades de recollida de voluminosos per la reutilització podria redundar en millora d'impacte i **eficiència** del nou servei al disposar de més recursos.
- L'increment de la jornada dels treballadors de les deixalleries de barri podria comportar una millora en el seu **impacte i eficàcia**.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUVV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 9 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



3.2 MILLORES ORGANITZATIVES DE RECOLLIDA DE RESIDUS COMERCIALS. **(Fins a 12 Punts)**

Millores organitzatives i de servei respecte als requeriments mínims establerts en el PPT. Aquesta valoració estarà condicionada a que les millores aportades siguin de real utilitat i aplicació a les característiques del municipi, i que redundin en l'eficàcia, robustesa, qualitat i eficiència del servei. També es valorarà que estiguin degudament justificades i que l'impacte tingui rellevància en el global del servei. Es valoraran millores associades al model de recollida dels mercats municipals ambulants: concretament millores vinculades en l'increment de la segregació de residus, el model de contenerització i l'agilitat, idoneïtat del servei de recollida.

VALORACIÓ VALORIZA:

La proposta **presenta una distribució de la recollida comercial que segueix fidelment el que estableix el Plec** de condicions, per tant no es pot considerar com una millora en termes d'organització **general** del servei. No obstant, inclou propostes que si optimitzen i milloren significativament altres aspectes de l'organització del servei:

- **Contenidors de recollida de la fracció envasos amb obertura completa mitjançant tancament electrònic específica per comerços:** Aquesta mesura a implantar on sigui necessària facilita l'ús dels contenidors per part de les activitats econòmiques, millorant l'accessibilitat i la seguretat en el dipòsit de residus comercials, així com incentiva i millora la fiscalització del reciclatge selectiu dels comerços.
- **Increment de sistemes tipus VACRI (Volteig per l'Assistència de Contenidors Rodants Individuals) per sobre del Plec.** Aquesta implementació augmenta la capacitat de recollida selectiva i pot contribuir a una major eficiència en la gestió de residus, per exemple en el vidre en aquells comerços amb una elevada generació i s'instal·larà on sigui necessari per sobre de les 20 unitats del Plec.
- **Incorporació de la recollida de la fracció orgànica dels mercats sedentaris a la ruta de recollida comercial:** Això permetrà modificar el sistema actual de recollida, molt poc eficient, ja que el que es fa és carregar en un camió grua els contenidors de 1000 l i de capacitat amb un camió ploma, traient-los fora del mercat per buidar-los mitjançant el camió de càrrega lateral. Cal compatibilitzar doncs la feina de dos serveis diferents i es perd moltíssim temps en l'operació. Amb el nou sistema s'estalvia tota la operació del camió grua, optimitzant temps de recollida i recursos operatius al reduir el temps de treballs dels operaris destinats al servei i els consum de combustibles i recursos.
- **Recollida dels mercats ambulants directament en la parada mitjançant bosses amb QR identificatiu:** Aquesta proposta facilita la identificació dels residus generats per cada comerciant, el que redueix en una menor **eficàcia** del servei per la seva menor **agilitat** però podria comportar una millora de la **qualitat** del residu recollit al poder controlar molt bé la **segregació** dels residus.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 10 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (6/12)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- Els **Contenidors de recollida de la fracció envasos amb obertura completa mitjançant tancament electrònic específica per comerços** millora la **qualitat** percebuda del servei per facilitar la recollida als comerços.
- **Increment respecte els 20 sistemes tipus VACRI (Volteig per l'Assistència de Contenidors Rodants Individuals)** estipulats en el Plec, millorant la **qualitat** percebuda del servei per facilitar la recollida als comerços.
- La **Incorporació de la recollida de la fracció orgànica dels mercats sedentaris a la ruta de recollida comercial** optimitzen temps de recollida i recursos operatius al reduir el temps de treballs dels operaris destinats al servei i els consum de combustibles i recursos pel que redunda en la seva **eficàcia**.
- **Recollida dels mercats ambulants directament en la parada mitjançant bosses amb QR identificatiu** redunda en una menor **eficàcia** del servei per la seva menor **agilitat** però podria comportar una millora de la **qualitat** del residu recollit al poder controlar molt bé la **segregació** dels residus.

VALORACIÓ URBASER:

La proposta **presenta una distribució de la recollida comercial que segueix fidelment el que estableix el Plec** de condicions, per tant no es pot considerar com una millora en termes d'organització **general** del servei. No obstant, inclou una proposta que si optimitza i millora en termes d'organització general del servei de recollida dels mercats no sedentaris:

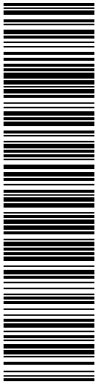
- **Recollida dels mercats no sedentaris mitjançant l'ús d'àrees d'aportació.** Aquesta solució pot agilitzar el procés de recollida, ja que centralitza els punts de dipòsit de residus, reduint les maniobres dels camions i minimitzant les interferències amb el trànsit i els vianants durant els horaris de desmuntatge de les parades, el que redunda en una major **eficàcia** del servei per la seva major **agilitat** però podria comportar un empitjorament de la **qualitat** del residu recollit per no poder controlar tant bé la **segregació** dels residus.

EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **ACCEPTABLE. (2,4 /12)** atès a que els seus avantatges i impacte no suposa una millora significativa del servei, considerant-se acceptable operativament i/o tecnològicament.

No s'obté la qualificació de SATISFACTORI ni FAVORABLE ja que no hi ha hagut cap millora respecte l'organització del servei de recollida excepte en els cas puntual associat a la

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 11 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



millora descrita i també perquè comparativament amb la oferta de VALORIZA té moltes menys propostes acceptades.

Això es concreta atès a la següent proposta:

- **Recollida dels mercats ambulants mitjançant l'ús d'àrees d'aportació** redunda en una major **eficàcia** del servei per la seva major **agilitat** però podria comportar un empitjorament de la **qualitat** del residu recollit per no poder controlar tant bé la **segregació** dels residus

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 12 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



3.3 MILLORES ORGANITZATIVES DE NETEJA VIÀRIA. (Fins a 12 Punts)

Millores organitzatives i de servei respecte als requeriments mínims establerts en el PPT. Aquesta valoració estarà condicionada a que les millores aportades siguin de real utilitat i aplicació a les característiques del municipi, i que redundin en l'eficàcia, robustesa, qualitat i eficiència del servei. També es valorarà que estiguin degudament justificades i que l'impacte tingui rellevància en el global del servei.

VALORACIÓ VALORIZA:

Respecte a la distribució del servei, la proposta indica que **es realitzarà una optimització i nova distribució dels recursos en funció dels punts crítics que han detectat en la seva oferta**. És detallen les ubicacions on s'aplicarien aquests ajustos.

D'altra banda, la proposta incorpora millores destacables en l'equipament per incrementar la seva funcionalitat i ser adaptables a diferents casuístiques, així com la capacitat de resposta immediata davant d'un incident imprevist. S'ha previst que **tots els vehicles d'escombrada manual motoritzada disposin de sistemes d'aigua a pressió**, cosa que permet una neteja més eficient i versàtil en diferents situacions. A més, **s'han inclòs carregadors integrats a les escombradores per als bufadors**, garantint així la continuïtat del servei sense necessitat de bateries auxiliars o de desplaçaments a la base per carregar els equips. Aquesta mesura contribueix a una operativa més fluida i **eficient**.

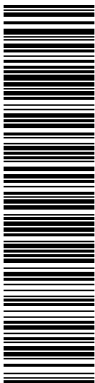
També es planteja **la incorporació de sistemes de recirculació i reutilització d'aigua en totes les escombradores**, una millora tecnològica que augmenta l'eficiència i robustesa del servei. Aquesta iniciativa no només redueix el consum d'aigua, sinó que també permet una operativa més eficient. A més **incorpora sistemes de cloració** per tal de fer viable la utilització de les aigües freàtiques, regenerades o no potables.

A més, es proposa **la instal·lació de dues caixes de 15 m3 de forma estratègica a la ciutat per permetre el buidatge de les escombradores** sense necessitat de tornar a la base quan el dipòsit està ple. Aquesta solució optimitza els temps de recorregut i incrementa l'eficiència i l'eficàcia en el servei d'escombrada mecanitzada.

Finalment, s'inclou **l'adquisició d'escombres ergonòmiques i cabassos amb nanses de cuir** per millorar les condicions laborals del personal operatiu, augmentant així la comoditat i reduint el risc de lesions o fatiga. Aquesta atenció a l'ergonomia demostra un enfocament que no només considera l'eficàcia de la operativa, sinó també el benestar dels treballadors.

Les millores presentades que impliquen un increment de la plantilla (ja sigui amb o sense maquinària associada) **no es valoren en aquest criteri** ja que l'augment de personal no té perquè traduir-se en una millora de l'eficiència i l'eficàcia del servei. Tot el contrari, podria acabar generant una major complexitat organitzativa i un ús innecessari de recursos, el que tampoc pot fer que es consideri idoni operativament.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 13 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (6/12)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- L'optimització i redistribució dels recursos en funció dels punts crítics detectats, assegura una **eficiència i eficàcia** en l'ús del recursos.
- La incorporació de **equips d'aigua pressió** en els vehicles d'escombra manual, permeten més **eficient i versàtil** en tots els equips desplecats.
- La incorporació de **carregadors per a les bufadores ens el vehicles d'escombrada** manual, permeten evitar desplaçaments i assegurar la **robustesa i eficiència** del servei.
- La incorporació de **sistemes de recirculació i reutilització d'aigua en totes les escombradores**, redueix el consum d'aigua i incrementa l'eficiència al reduir el consum.
- La incorporació de **sistemes de cloració** a més permetrà l'ús d'aigües no potables en cas de necessitat, redient encara més el consum de recursos a vegades limitats.
- La instal·lació de **dues caixes de 15 m3** per permetre el buidatge de les escombradores, evitarà part dels desplaçaments, poden incrementar el temps per a les diverses ubicacions el que incrementa l'**eficiència i l'eficàcia** en el servei d'escombrada mecanitzada.
- L'adquisició d'**escombres ergonòmiques i cabassos amb nanses de cuir** demostra un enfocament que no només considera l'eficàcia de la operativa, sinó també el benestar dels treballadors.

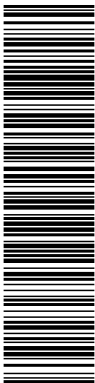
VALORACIÓ URBASER:

La proposta planteja **combinar l'escombrada manual i l'escombrada mixta en dies alterns**, dividint les zones d'escombrada ja definides en dues parts.

Aquesta reorganització podria empitjorar l'estàndard de neteja, ja que els equips d'escombrada mixta no poden executar totes les tasques que realitzen els equips d'escombrada manual. En concret, els peons d'escombrada mixta no poden buidar papereres ni netejar l'entorn dels contenidors ni escombrar carrerons o places a la vegada que operen amb l'equip d'escombrada mixta sense que s'hagi de parar l'operació de neteja mixta per esperar que el peó buidi la paperera, paralitzant el trànsit i d'altres distorsions.

Això podria deixar certes àrees sense atendre correctament. Tot això remarquen que el **buidatge de papereres, la proposta assegura una freqüència diària en els sectors 1 a 6**

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 14 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



els 365 dies de l'any, la qual cosa suposa el compliment de la periodicitat actual. Tanmateix, la distribució plantejada podria no ser suficient per compensar les mancances derivades de la reorganització de les tasques d'escombrada, especialment en aquelles zones on la neteja manual és imprescindible per a un manteniment adequat de la via pública.

D'altra banda, la proposta incorpora millores destacables en l'equipament per incrementar la seva funcionalitat i ser adaptables a diferents casuístiques, així com la capacitat de resposta immediata davant d'un incident imprevist. S'ha previst que **tots els vehicles d'escombrada manual motoritzada disposin de sistemes d'aigua a pressió (freda i calenta)**, cosa que permet una neteja més eficient i versàtil en diferents situacions.

També es planteja **la incorporació de sistemes de recirculació i reutilització d'aigua en totes les escombradores**, una millora tecnològica que augmenta l'eficiència ambiental i operativa del servei. Aquesta iniciativa no només redueix el consum d'aigua, sinó que també permet una operativa més sostenible i respectuosa amb el medi ambient, alineant-se amb els objectius de sostenibilitat del municipi.

Finalment, s'inclou una **unitat mòbil d'escombrada manual pel transport del personal al itinerari i l'adquisició d'un carretó plegable per a les zones 5 i 6**, ja que no disposen del servei amb tricicle. No obstant això, cal destacar que aquestes zones no s'han plantejat amb tricicle perquè, per la configuració dels seus carrers, aquest sistema no es pot aplicar de forma efectiva. En conseqüència, tampoc seria molt viable utilitzar un vehicle com parc auxiliar o transport per deixar-ho estacionat tota la jornada ni carretons plegables proposats, la qual cosa planteja dubtes sobre l'efectivitat i utilitat real d'aquesta millora en particular.

Les millores presentades que impliquen un increment de la plantilla (ja sigui amb o sense maquinària associada) **no es valoren en aquest criteri** ja que l'augment de personal no té perquè traduir-se en una millora de l'eficiència i l'eficàcia del servei. Tot el contrari, podria acabar generant una major complexitat organitzativa i un ús innecessari de recursos, el que tampoc pot fer que es consideri idoni operativament.

EN RESUM:

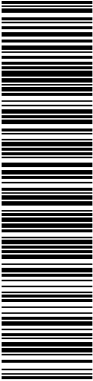
Es valora la seva proposta com **ACCEPTABLE (2,4/12)** atès a que els seus avantatges i impacte no suposa una millora significativa del servei, directament presenten algunes millores organitzatives que presenten ambigüitats i falta de justificació.

No s'obté la qualificació de SATISFACTORI ni FAVORABLE ja que la millora respecte l'organització del servei de neteja es considera poc encertada. Tot i així obté la puntuació de ACCEPTABLE ja que ofereix alguna millora encertada segons es comenta a continuació, però sense la mateixa excel·lència que la oferta de VALORIZA.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- **Combinar l'escombrada manual i l'escombrada mixta en dies alterns** generant sub-zones, es considerada una proposta poc operativa per les característiques del municipi i del servei actual, ja que els peons d'escombrada mixta no poden realitzar

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 15 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



tasques específiques de l'escombrada manual com el buidatge de papereres sense crear greus distorsions. Tot i això indiquen que compliran plec amb el **buidatge de papereres els 365 dies any**.

- La incorporació de **equips d'aigua pressió amb agua calenta i freda** en els vehicles d'escombra manual, permeten **eficiència** i **versatilitat** en tots els equips desplegats.
- La **incorporació de sistemes de recirculació i reutilització d'aigua en totes les escombradores**, redueix el consum d'aigua i incrementa l'eficiència al reduir el consum.
- Incloure una **unitat mòbil d'escombrada manual pel transport del personal al itinerari i l'adquisició d'un carretó plegable per a les zones 5 i 6, no es eficient** donat que no son zones on s'hagin de realitzar desplaçaments interiors en vehicles.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 16 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



3.4 MILLORES ORGANITZATIVES DE L'ESTRUCTURA GENERAL DEL CONTRACTE. (Fins a 12 Punts)

En aquest apartat es valorarà les millores sobre l'estructura organitzativa de la totalitat el servei: el personal i recursos materials destinats a la gestió, control, seguiment, tecnologia i taller. També es valorarà que estiguin degudament justificades i que l'impacte tingui rellevància en el global del servei.

VALORACIÓ VALORIZA:

La oferta presenta **millores en les instal·lacions actuals**, mitjançant la incorporació de prefabricats modulars per augmentar el volum de les dependències actuals on es situa la contracta al c. Nord. L'objectiu és el d'optimitzar l'estructura actual dels vestuaris, taller, safareig i inclús l'execució d'una nova porta, adaptant-los millor a les necessitats del personal i de les pròpies instal·lacions. A més, s'instal·laran nous punts de recàrrega per a tota la flota de vehicles, donant resposta a l'increment previst de vehicles elèctrics i millorant la infraestructura per a una operativa més sostenible.

Pel que fa a la formació, es **planteja la realització de cursos de conducció eficient** per optimitzar el consum energètic i reduir l'impacte ambiental, **a més, es fomentarà l'adquisició del carnet C**, una iniciativa molt pertinent donada la manca actual de personal qualificat amb aquest permís en el mercat laboral. Aquesta acció millora la l'estructura organitzativa del servei guanyant en versatilitat al disposar de més professionals qualificats per fer diferents tasques. D'altra banda, contribueix a la formació i desenvolupament professional dels treballadors. Complementàriament, s'incorporaran sistemes d'ajuda a la conducció en els vehicles, augmentant la seguretat i eficiència en la gestió de la flota.

En l'àmbit de la gestió i seguiment del servei, proposen **la incorporació d'un tècnic de suport** adjunt al cap de servei per a l'elaboració d'informes i anàlisi dels sistemes de recollida. Aquesta figura complementaria les funcions del gestor de dades, aportant una visió més detallada i estratègica per al control i seguiment del servei. Aquesta mesura reforça la presa de decisions basada en dades, afavorint un control i una gestió més eficient i ajustada a les necessitats reals del servei.

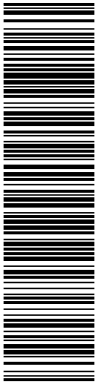
Finalment, s'introdueix la disponibilitat de **la figura de l'encarregat també en diumenges i festius**, amb l'objectiu de garantir un control continu amb una supervisió més exhaustiva del servei. Aquesta mesura augmenta la capacitat de resposta davant imprevistos i assegura un seguiment constant de la qualitat operativa, fins i tot en dies de menor activitat administrativa.

Dintre de l'oferta fa esmena de protocols interns relacionats amb la salut laboral, no valorable donat que son d'obligat tenença segons PRL.

EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **FAVORABLE (12/12)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora molt significativa del servei, estan perfectament definida,

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 17 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



concreta i sense ambigüitats, i amb un nivell excel·lent de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se idònia operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- L'incorporació de **prefabricats modulars** per tal d'optimitzar l'estructura actual dels vestuaris, taller, safareig, garanteixen cobrir la totalitat dels servei en les diverses fases de la implantació.
- L'execució d'una nova **porta d'accés** i l'**instal·lació dels nous punts de recàrrega**, permetrà destinar recursos previstos a noves necessitats.
- La formació plantejada i contribueix a la formació i desenvolupament professional dels treballadors. Complementàriament, s'incorporaran sistemes d'ajuda a la conducció en els vehicles, augmentant la seguretat i eficiència en la gestió de la flota.
- La **incorporació d'un tècnic de suport** complementaria les funcions del gestor de dades, ajudant a la presa de decisions basada en dades, afavorint un control i una gestió més eficient i ajustada a les necessitats reals del servei.
- La incorporació de **la figura de l'encarregat també en diumenges i festius**, garanteix la supervisió més exhaustiva del servei en dies en els que actualment no existeix aquest control.
- Dintre de l'oferta fa esmena de protocols interns relacionats amb la salut laboral, no valorable donat que son d'obligat tinença segons PRL.

VALORACIÓ URBASER:

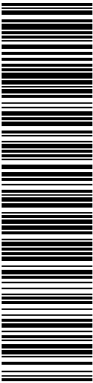
Presenten l'organigrama que serveix per a la gestió del servei, sense incorporar personal per sobre del determinat en les prescripcions tècniques.

En aquest cas, l'empresa proposa la incorporació del **sistema CORTEXIA IA en els dos vehicles d'inspecció**. Aquest sistema innovador permet avaluar de manera automàtica el nivell de neteja dels vials, oferint dades precises que poden utilitzar-se per optimitzar o modificar les rutes de neteja segons les necessitats reals de cada moment. Aquesta tecnologia suposa un avanç important en l'eficiència i efectivitat del servei de neteja, ja que permet ajustar els recursos de manera més precisa i dinàmica.

Tot i això, cal tenir en compte que l'eficàcia del sistema CORTEXIA IA està condicionada per la morfologia dels vials. En aquest sentit, existeix la incertesa sobre la seva aplicació en més d'un 60% de l'espai viari, que seria el percentatge de carrers amb banda d'estacionament, ja que les particularitats urbanístiques del municipi poden limitar el seu funcionament òptim.

Dintre de l'oferta fa esmena de protocols interns relacionats amb la salut laboral, no valorable donat que son d'obligat tinença segons PRL.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 18 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



EN RESUM:

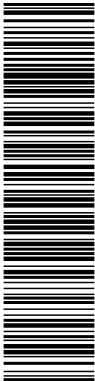
Es valora la seva proposta com **ACCEPTABLE (2,4/12)** atès a que els seus avantatges i impacte no suposa una millora significativa del servei, considerant-se acceptable operativament i/o tecnològicament.

No s'obté la qualificació de SATISFACTORI ja que no hi ha hagut cap millora respecte l'organització general, excepte en els cas puntual associat a la millora descrita i també perquè comparativament amb la oferta de VALORIZA té moltes menys propostes acceptades i de molt menor impacte com s'ha comentat.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- La incorporació del **sistema Cortexia en el vehicles d'inspecció**, permet un millor control d'aquelles àrees per en el vehicle pugui circular però no hi ha garanties de poder-lo estendre a la totalitat de les zones objecte del servei.
- Dintre de l'oferta fa esmena de protocols interns relacionats amb la salut laboral, no valorable donat que son d'obligat tenença segons PRL.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 19 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



3.5 PLA DE POSADA EN MARXA (Fins a 12 Punts)

Definició específica i detallada del funcionament del servei (mitjans actuals) fins a la implantació total: pla de substitució de contenidors, plantejament de la campanya inicial, organització dels equips, actuacions prèvies a l'inici dels serveis. Es valorarà la concreció, detall i viabilitat de la proposta.

VALORACIÓ VALORIZA:

En general, la proposta **presenta un pla de posada en marxa** ben estructurar, tot i incloure algunes informacions complementaries poc rellevants, que ofereix diverses millores respecte al plantejament del plec que poden facilitar la implementació del nou model. Aquestes modificacions mostren una adaptació operativa que pot contribuir a una transició més fluida cap al nou sistema.

Entre les millores destacades, **es planteja incrementar temporalment la freqüència de recollida de cartró i de la fracció resta mentre no estigui completament operatiu la recollida comercial i el tancament de contenidors**, ja que la freqüència de recollida de cartró un cop implantada la recollida comercial serà diària als comerços i d'aquesta forma es garanteix una continuïtat del servei sense afectacions significatives.

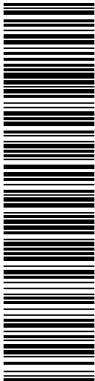
Pel que fa a l'organització i el suport tècnic, **la proposta inclou la realització d'un estudi propi de la xarxa comercial**, amb l'objectiu de millorar el coneixement del territori i ajustar millor els recursos operatius, que va acompanyat **d'avançar la implantació del servei de recollida comercial fins a sis mesos abans del termini previst**, la qual cosa permetrà una adaptació progressiva dels usuaris i una optimització de les rutes comercials amb més antelació.

A més, **s'amplia la durada del personal complementari de la campanya (administratius i educadors) durant un any addicional**, assegurant així una millor continuïtat en la comunicació i sensibilització ciutadana. Aquesta acció es **complementa amb una bossa de 240 jornades extres d'educadors**, reforçant l'impacte educatiu i l'assimilació del nou sistema per part dels usuaris.

D'altra banda, és destaca **la subcontractació de la substitució del parc de contenidors a una empresa especialitzada en la reutilització i re-valorització dels productes plàstics**, fet que aporta un valor afegit en termes de sostenibilitat i economia circular. Aquesta decisió mostra un enfocament responsable envers la gestió dels residus generats per la renovació dels contenidors.

A més, proposa **incorporar la instal·lació de 5 panells leds als contenidors que permeten difondre missatges de conscienciació mediambiental durant tres anys en contenidors com a part de la campanya inicial**, i menciona la creació d'un sistema de promoció per als comerços. Aquestes accions poden ser fonamentals per fomentar la col·laboració ciutadana i assegurar l'èxit del canvi de model, ja que impliquen a la comunitat en el procés de transformació i millora del servei.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 20 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (6/12)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

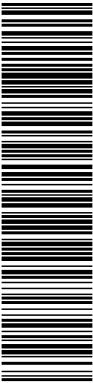
- **Incrementar temporalment la freqüència de recollida de cartró i de la fracció resta mentre no estigui completament operatiu la recollida comercial i el tancament de contenidors**, garanteix la continuïtat del servei.
- **Realització d'un estudi propi de la xarxa comercial**, amb l'objectiu de millorar el coneixement del territori i ajustar millor els recursos operatius
- **Avançar la implantació del servei de recollida comercial fins a sis mesos abans del termini previst**, la qual cosa permetrà una adaptació progressiva dels usuaris i una optimització de les rutes comercials amb més antelació.
- A més, **s'amplia la durada del personal complementari de la campanya (administratius i educadors) durant un any addicional**, assegurant així una millor continuïtat en la comunicació i sensibilització ciutadana.
- Aquesta acció es **complementa amb una bossa de 240 jornades extres d'educadors**, reforçant l'impacte educatiu i l'assimilació del nou sistema per part dels usuaris.
- **La subcontractació de la substitució del parc de contenidors a una empresa especialitzada en la reutilització i re-valorització dels productes plàstics**, fet que aporta un valor afegit en termes de sostenibilitat i economia circular. Aquesta decisió mostra un enfocament responsable envers la gestió dels residus generats per la renovació dels contenidors.
- **Incorporar la instal·lació de 5 panells leds als contenidors que permeten difondre missatges de conscienciació mediambiental durant tres anys en contenidors com a part de la campanya inicial**, i menciona la creació d'un sistema de promoció per als comerços. Aquestes accions poden ser fonamentals per fomentar la col·laboració ciutadana i assegurar l'èxit del canvi de model, ja que impliquen a la comunitat en el procés de transformació i millora del servei.

VALORACIÓ URBASER:

La proposta **presenta un equip d'implementació ben estructurat per dur a terme el pla de posada en marxa**, detallant de manera exhaustiva les fites i els recursos necessaris per complir amb el cronograma establert en el plec tècnic. Aquesta planificació minuciosa garanteix un seguiment rigorós de les activitats, assegurant la correcta execució de les accions i el compliment dels terminis previstos.

A més, es preveu **la realització d'accions sensibilitzadores dirigides a la ciutadania**, amb l'objectiu de facilitar la implantació del nou sistema. Aquestes accions de sensibilització

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 21 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



poden ser fonamentals per fomentar la col·laboració ciutadana i assegurar l'èxit del canvi de model, ja que impliquen a la comunitat en el procés de transformació i millora del servei.

D'altra banda, **es destaca la subcontractació de la substitució del parc de contenidors a una empresa del tercer sector especialitzada en el manteniment, la reutilització i recuperació de contenidors.** Aquesta iniciativa no només contribueix a la sostenibilitat i a l'economia circular, sinó que també afavoreix l'ocupació en el sector social, aportant un valor afegit a la gestió del servei. La col·laboració amb empreses del tercer sector reflecteix un compromís amb la responsabilitat social i ambiental, assegurant que els recursos destinats a la renovació dels contenidors siguin gestionats de manera ètica i eficient.

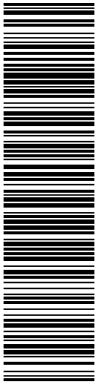
EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (6/12)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- La **realització d'accions sensibilitzadores dirigides a la ciutadania**, reforçant l'impacte educatiu i l'assimilació del nou sistema per part dels usuaris.
- La **subcontractació de la substitució del parc de contenidors a una empresa especialitzada en la reutilització i re-valorització dels productes plàstics**, fet que aporta un valor afegit en termes de sostenibilitat i economia circular. Aquesta decisió mostra un enfocament responsable envers la gestió dels residus generats per la renovació dels contenidors.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUVV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 22 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



4. RESOLUCIÓ DE PROBLEMÀTIQUES DE RECOLLIDA

4.1 CAPACITAT DE RESPOSTA I REORGANITZACIÓ EN CASOS DE NECESSITAT. FLEXIBILITAT DEL SERVEI (Fins a 9 Punts)

Es valorarà la capacitat de resposta i proposta organitzativa que els licitadors presentin per tal de donar solució a diferents problemàtiques que es puguin produir en el servei de recollida de residus: PLA DE CONTINGÈNCIES.

Es valorarà les solucions aportades per a garantir la major qualitat del servei: desbordaments de contenidors, voluminosos abandonats, abocaments incontrolats, manteniment de tancament de contenidors, neteja de contenidors, atenció a la recollida comercial, sistemes de retens per a la resolució d'incidències, etc.

VALORACIÓ VALORIZA:

La proposta **presentada inclou un pla de contingències detallat** i ben estructurat, el qual es segrega en funció de les tipologies d'acció a realitzar, establint protocols clars per a la resolució de problemes en el servei de recollida de residus. Aquesta organització permet una resposta ràpida i eficient, ja que mobilitza la totalitat dels equips en situació d'incidència, garantint una resolució àgil dels problemes. **Un punt destacable és la proposta d'incorporar un equip addicional específic per a resoldre incidències relacionades amb els tancaments dels contenidors.** Tot i que la resolució d'aquestes incidències està estipulada contractualment, la disponibilitat d'un equip especialitzat millora la capacitat de resposta davant aquests imprevistos.

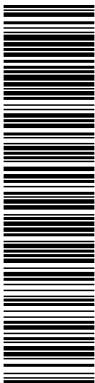
Per anticipar-se als problemes comuns com els **desbordaments de contenidors**, la proposta incorpora el sistema **TRIS-TRASH** en els camions de recollida. Aquest sistema innovador és capaç de detectar l'acumulació d'objectes a la via pública mentre els camions executen la ruta, el que permet identificar possibles desbordaments i abocaments incontrolats a temps real, evitant així que la problemàtica s'aguditzi i facilitant una resposta immediata.

Un altre aspecte que destaca és la incorporació de sistemes de **detecció i extinció d'incendis en 40 contenidors**, que busca actuar de manera preventiva davant possibles cremades de contenidors, una problemàtica recurrent en el municipi amb un grau alt de comportaments incívics i actes vandàlics. Aquesta mesura afegeix un extra de seguretat i ajuda a garantir la integritat del servei de recollida.

En aquest apartat si que es contempla la valoració de les millores que **incrementen el nombre de serveis** o el nombre de maquinàries, al contribuir a la millora del pla de contingència.

- Incrementar el persona de matí de diumenges amb el 50 % de jornada d'un peó conductor i un vehicle auxiliar lleuger, per la neteja de l'entorn dels contenidors.
- Servei de repàs de l'entorn dels contenidors quan s'implanti el tancament de contenidors amb un brigada de peó conductor i vehicle de dilluns a dissabte a la

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 23 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



tarda a jornada completa. No obstant la millora no queda ben definida perquè no es defineix el seu abast temporal.

EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (4,5/9)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

No s'obté la qualificació de FAVORABLE ja que les millores que s'han tingut en compte per aportar d'acord als criteris de valoració del concurs no tenen el mateix impacte que les plantejades per l'empresa URBASER.

Això es concreta atès a les següents propostes:

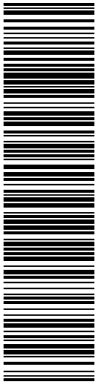
- Presenta un **pla de contingències detallat** i ben estructurat, que permet una resposta **ràpida i eficient**.
- **Incorporar un equip adicional específic per a resoldre incidències relacionades amb els tancaments dels contenidors**, tot que la resolució d'aquestes incidències està estipulada contractualment.
- Incorporar el sistema **TRIS-TRASH** en els camions de recollida, permet identificar possibles desbordaments i abocaments incontrolats a temps real, agilitzant la resposta del servei
- Incorpora sistemes de **detecció i extinció d'incendis en 40 contenidors**, afegeix un extra de seguretat i ajuda a garantir la integritat del servei de recollida.
- **Incorporació de més personal** per el repàs de l'entorn dels contenidors millora l'eficiència i per tant la resposta en cas d'incidència.

VALORACIÓ URBASER:

La proposta presentada destaca per una **definició exhaustiva del pla de contingències**, posant en valor tots els increments de serveis oferts. Aquesta estratègia dota l'estructura del contracte de **capacitat suficient** per assolir els objectius establerts, garantint així una resposta ràpida i eficient davant les diverses problemàtiques que poden sorgir en el servei de recollida de residus.

Un aspecte especialment rellevant és l'**augment de la freqüència de rentat exterior de contenidors durant la temporada alta**, doblant les actuacions previstes. Aquesta proposta es basa en una anàlisi detallada que demostra que el rendiment establert en el plec pot ser millorable, sobretot en moments de màxima demanda, com l'estiu. A més, inclou l'aplicació de **neutralitzadors d'olors durant tot l'any**, i no només en períodes estivals, millorant

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUVV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 24 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



significativament la percepció de neteja i higiene en els espais públics i contribuint a la qualitat de vida de la ciutadania.

Pel que fa a la **problemàtica de l'ús incorrecte del sistema de recollida de voluminosos**, la proposta presenta una solució preventiva i educativa mitjançant la **col·locació d'adhesius d'avís** en els punts on es detecti un ús inadequat. Aquesta mesura busca **fomentar el bon ús del servei** i conscienciar la ciutadania, tot ajudant a reduir els abocaments incontrolats i millorant l'eficiència de la recollida. Aquesta acció preventiva demostra una bona comprensió de la problemàtica i una voluntat de educar i sensibilitzar els usuaris del servei.

En aquest apartat si que es contempla la valoració de les millores que **incrementen el nombre de serveis** o el nombre de maquinàries, al contribuir a la millora del pla de contingència:

- Incrementar el persona de matí de diumenges amb el 100 % de jornada d'un peó conductor i un vehicle auxiliar lleuger, per la neteja de l'entorn dels contenidors.
- Servei de repàs de l'entorn de contenidors amb un peó conductor i vehicle de dilluns a diumenge a la tarda.

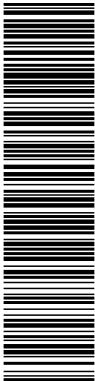
EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **FAVORABLE (9/9)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora molt significativa del servei, estan perfectament definida, concreta i sense ambigüitats, i amb un nivell excel·lent de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se idònia operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- Presenta un **pla de contingències exhaustiu, posant en valor totes les millores presentades en la resta d'apartats**, el que permet una resposta **ràpida i eficient**.
- **L'augment de la freqüència de rentat exterior de contenidors durant la temporada alta**, justificant la millora dels rendiments actuals, permet una millora en la **qualitat i l'eficàcia**.
- Incloure l'aplicació de **neutralitzadors d'olors durant tot l'any**, permet millora la percepció dels ciutadans i per tant la qualitat proposada.
- La **col·locació d'adhesius d'avís** per l'ús incorrecte del sistema de recollida de voluminosos, ajuda a la conscienciació ciutadana.
- **Incorporació de més personal** per sobre de la proposta de l'empresa VALORIZA per el repàs de l'entorn dels contenidors millora l'eficiència i per tant la resposta en cas d'incidència.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 25 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



4.2 PROPOSTA PER A LA CARACTERITZACIÓ DE RESIDUS. COMPORTAMENT DELS USUARIS (Fins a 6 Punts).

Per tal de millorar la qualitat dels residus recollits selectivament, caldrà disposar d'informació relativa a l'ús del servei per part de la ciutadania. En aquest sentit l'Empresa proposarà els mecanismes que preveu implantar per tal de detectar incompliments en zones, barris, contenidors específics, etc. via caracteritzacions per sobre les mínimes establertes en el PPT, inspeccions o similar.

Es valorarà la idoneïtat i eficàcia d'aquests mecanismes i el sistema de comunicació amb l'Ajuntament.

VALORACIÓ VALORIZA:

La proposta presentada inclou una oferta destacada en matèria de caracterització, amb una mitjana de **17,6 caracteritzacions anuals** addicionals a les que es sol·liciten en el plec. Aquestes caracteritzacions seran executades per l'empresa **certificada**. Aquesta millora substancial permetrà ampliar l'anàlisi de comportaments de la ciutadania, aportant una visió més detallada i exhaustiva de les dinàmiques de recollida i reciclatge, i, per tant, una millor planificació de les actuacions.

A més, la recollida s'executarà amb camions un **sistema de pesatge dinàmic en els propis braços dels camions** en lloc de fer-ho al xassís/tolva, millorant la precisió i fiabilitat en la recollida de dades de pesatge, contribuint per tant, a una gestió de residus més eficient i transparent.

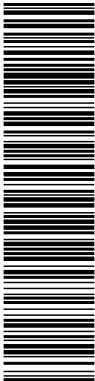
A més, la implementació d'un sistema basat en **Intel·ligència Artificial (IA)** per a la **identificació de residus a la tremuja dels camions de recollida (4 de càrrega lateral i el bicompartimentat)** constitueix una innovació important. Aquest sistema pot ajudar a detectar incompliments durant les tasques de recollida, millorant així el control sobre els comportaments dels ciutadans i afavorint una gestió més precisa i eficient del servei de recollida de residus.

Finalment, la proposta inclou la **incorporació del sistema RECYSMART de CANDAM TECNOLOGIES** en un total de **20 contenidors** com a prova pilot per a la fracció d'envasos. Aquest sistema permet caracteritzar en temps real i incrementar els índexs de reciclatge **mitjançant esquemes de retorn i incentius fàcils i accessibles**, de manera similar al sistema de participació RECICLOS actualment implementat amb ECOEMBES. Aquesta iniciativa podria suposar un pas endavant en la millora de les pràctiques de reciclatge entre la ciutadania, afavorint la seva implicació i augmentant l'eficiència del procés.

EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (3/6)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 26 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



Això es concreta atès a les següents propostes:

- Increment en una **mitjana de 17,6 caracteritzacions de forma anual**, per una empresa certificada, el que permet ampliar l'anàlisi del comportament ciutadà per tal d'orientar les estratègies per assolir els **objectius de reciclatge**.
- Incorporar el **sistema de pesatge en el braços** millorant la **precisió** de les dades obtingudes per a una gestió de residus més **eficient i transparent**.
- Implementació d'un sistema basat en **Intel·ligència Artificial (IA)** per a la **identificació de residus a la tremuja dels camions de recollida (4 de càrrega lateral i el bicompartimentat)**, afavorint una gestió més precisa i eficient del servei de recollida de residus.
- Incorporar el sistema **RECYSMART de CANDAM TECNOLOGIES** en un total de **20 contenidors** com a prova pilot per a la fracció d'envasos, per a millora les pràctiques de reciclatge entre la ciutadania, afavorint la **seva implicació i augmentant l'eficiència del procés**.

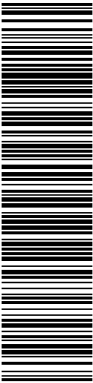
VALORACIÓ URBASER:

La proposta presentada destaca per una oferta notable en l'àmbit de les caracteritzacions, amb una mitjana de **25 caracteritzacions anuals** addicionals a les sol·licitades en el plec. Aquestes caracteritzacions seran executades **per APPLUS**, un proveïdor de reconegut prestigi que aporta un valor afegit al servei. Aquesta ampliació en el nombre de caracteritzacions permetrà incrementar l'anàlisi de comportaments, proporcionant una visió més detallada i precisa de les pràctiques de reciclatge i la seva evolució al llarg del temps, i millorant així la capacitat de planificació i adaptació del servei.

A més, la proposta implementa el **sistema LIXO** per a la identificació de residus a la tremuja **dels camions de recollida (4 de càrrega lateral)**, que utilitza **Intel·ligència Artificial (IA)** per a l'anàlisi dels fluxos de residus en temps real durant les tasques de recollida. Aquest sistema permet identificar els residus a la tremuja dels camions de recollida, el que facilita la detecció d'incompliments en el moment de la recollida. Aquesta capacitat d'anàlisi immediata pot ajudar a identificar i corregir els comportaments inadequats de la ciutadania durant el procés de recollida, afavorint una millor gestió i un augment en la qualitat del servei.

Per acabar, la proposta inclou la incorporació del sistema **RECYSMART de CANDAM TECNOLOGIES** en un total de **30 contenidors** com a prova pilot per a la fracció d'envasos. Aquest sistema ofereix una solució innovadora per augmentar els índexs de reciclatge **mitjançant esquemes de retorn i incentius fàcils i accessibles**. Aquesta metodologia és similar a la implementada per **ECOEMBES**, afavorint la participació activa de la ciutadania en el reciclatge i incrementant l'eficàcia del procés. La implantació d'aquests contenidors pilot podria suposar un gran pas cap a l'optimització dels recursos i la millora dels hàbits de reciclatge.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 27 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



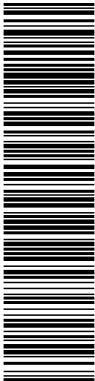
EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (3/6)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- Increment en una **mitjana de 25 caracteritzacions de forma anual**, per APPLUS, el que permet ampliar l'anàlisi del comportament ciutadà per tal d'orientar les estratègies per assolir els **objectius de reciclatge**.
- Implementació d'un sistema basat en **Intel·ligència Artificial (LIXO)** per a la **identificació de residus a la tremuja dels camions de recollida lateral**, afavorint una gestió més precisa i eficient del servei de recollida de residus.
- **Incorporar el sistema RECYSMART de CANDAM TECNOLOGIES** en un total de **30 contenidors** com a prova pilot per a la fracció d'envasos, per a millora les pràctiques de reciclatge entre la ciutadania, afavorint la **seva implicació i augmentant l'eficiència del procés**.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 28 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



5. RESOLUCIÓ DE PROBLEMÀTIQUES DE NETEJA VIÀRIA

5.1 CAPACITAT DE RESPOSTA I REORGANITZACIÓ EN CASOS DE NECESSITAT. FLEXIBILITAT DEL SERVEI (EQUIP 24) (Fins a 15 Punts)

Es valorarà la capacitat de resposta i proposta organitzativa que els licitadors presentin per tal de donar solució a diferents problemàtiques que es puguin produir en el servei de neteja viària: **PLA DE CONTINGÈNCIES**. Es valorarà les solucions aportades per garantir la major qualitat del servei: propostes de revisió de freqüències en casos de detecció de més o menys brutícia, plans especials de neteja, propostes de resolució d'incidències derivades de les peticions dels ciutadans, accions per disminuir les incidències ocasionades pels orins i els excrements de gossos a la via pública i sobre el mobiliari urbà, sistemes de retens per a resolució d'incidències, etc.

VALORACIÓ VALORIZA:

La proposta organitza el servei previst als plecs per contingències mitjançant un **equip de reten 24/7** per a actuacions fora d'horari, assegurant així una **resposta immediata i continuada** davant qualsevol incidència en el servei de neteja viària. Aquesta disponibilitat permanent és especialment rellevant per gestionar situacions d'urgència o imprevistos, millorant la capacitat de resposta global. Per a la resta de l'horari, s'inclou un **pla de contingències detallat i ben estructurat**, segregant les actuacions segons la tipologia d'acció i establint **protocols clars** per a la resolució de problemes. Aquesta organització optimitza els recursos disponibles i permet una actuació ràpida i eficient en cas d'incidències.

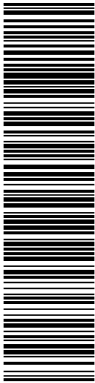
Un aspecte positiu és la **integració del sistema de gestió d'incidències derivades de les peticions de la ciutadania**, fet que demostra una orientació al servei i una voluntat de millorar la satisfacció dels usuaris. Analitzant aquestes incidències, per valorar-les dintre de la proposta de **revisió de freqüències de neteja**.

Pel que fa a la resolució de problemàtiques específiques, la proposta inclou **100 papereres de boca reduïda de la marca CONTENUR** per disminuir l'ús inadequat de papereres com a punts de dipòsit de bosses d'escombraries, millorant així l'eficiència de la recollida i la imatge urbana.

Per abordar les **incidències derivades dels orins i els excrements de gossos**, es plantegen accions específiques com localitzacions de punts negres amb campanyes ad hoc per minimitzar la problemàtica, complementades amb la **instal·lació de 100 dispensadors de bosses**, però sense una estratègia clara que assegurí una disminució efectiva d'aquestes problemàtiques.

Finalment, destaca l'**aportació de 24 jornades de fregadora** per a actuacions de neteja en profunditat, la qual cosa suposa un **valor afegit significatiu** a la proposta, millorant la qualitat del servei i contribuint a mantenir un entorn urbà més net i saludable.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 29 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



En aquest apartat si que es contempla la valoració de les millores que incrementen el nombre de serveis o el nombre de maquinàries, al contribuir a la millora del pla de contingència.

- Incrementar el persona de matí de diumenges amb el 50 % de jornada d'un peó conductor i un vehicle auxiliar lleuger, per a poder donar cobertura al servei de neteja viària (festiu).

EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (7,5/15)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

No s'obté la qualificació de FAVORABLE ja que les millores que s'han tingut en compte per aportar d'acord als criteris de valoració del concurs no tenen la mateixa excel·lència que les plantejades per l'empresa URBASER.

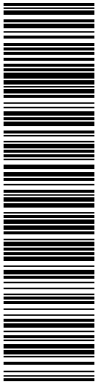
Això es concreta atès a les següents propostes:

- Creació d'un equip de reten per a actuacions fora d'horari, i un **pla de contingències detallat i ben estructurat** per a la resta de l'horari, per assegurant així una **resposta immediata i continuada**
- **Integració del sistema de gestió d'incidències** derivades de les peticions de la ciutadania, i integrar-les al **revisar les freqüències de neteja**.
- Incloure **100 papereres de boca reduïda** per disminuir l'ús inadequat de papereres com a punts de dipòsit de bosses d'escombraries.
- Localització dels punts negres amb campanyes ad hoc per minimitzar les **incidències derivades dels orins i els excrements de gossos**
- Inclou la **instal·lació de 100 dispensadors de bosses**, però sense una estratègia clara que assegurí una disminució efectiva d'aquestes problemàtiques.
- **Incorporació de més personal** per a poder donar cobertura al servei de neteja viària en festiu millorant l'eficiència i per tant la resposta en cas d'incidència.

VALORACIÓ URBASER:

La proposta presentada destaca per la **implementació d'un protocol de comunicació operatiu 24/365**, que assegura una **resposta immediata i continuada** davant qualsevol incidència en el servei de neteja viària. Aquest enfocament detallat i extens permet gestionar de manera eficient situacions d'urgència o imprevistos, millorant així la **capacitat de**

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 30 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



resposta global. A més, es valora positivament el **servei d'acció immediata de tarda**, que ajusta l'horari d'un dels serveis per cobrir la franja de descans al migdia, optimitzant els recursos disponibles i garantint una **resposta ràpida i eficient** en cas d'incidències. Aquesta proposta posa en valor els **increments de serveis presentats**, dotant l'estructura del contracte de **capacitat suficient** per assolir els objectius establerts i anticipar-se a les problemàtiques que poden sorgir en el servei de neteja viària.

Pel que fa a la **resolució de problemàtiques específiques**, la proposta inclou **75 jornades addicionals per a la recollida de fulles**, així com la **incorporació d'un equip especialitzat en l'eliminació de xiclets** i la prova de **100 jornades amb una màquina deshidratadora d'herbes**. També es planteja l'aportació de **66 illes per a les cinc fraccions de carró** destinades a festes i la **instal·lació de sistemes antivolabosses**, juntament amb l'ús de **productes especials per a la neteja de grafitis**. Tot i que aquestes mesures, de manera individual, no representen millores especialment destacables, el **conjunt de totes elles complementa el pla de contingències**, permetent anticipar-se a les necessitats del servei i millorant l'eficiència de la neteja i la **imatge urbana**.

En relació amb les **incidències derivades dels orins i els excrements de gossos**, la proposta inclou una **campanya preventiva** per conscienciar sobre la neteja d'excrements, complementada amb una **prova pilot d'un producte anti-orins ecològic**. Tot i que aquestes accions són innovadores i denoten un enfocament proactiu, cal tenir en compte que l'Ajuntament ja està duent a terme una campanya similar amb iniciatives idèntiques. Per tant, tot i que es consideren positives, **no tindran una aplicació immediata** a causa de la seva redundància amb les accions municipals actuals.

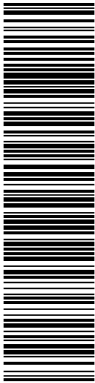
Destaca també l'**aportació de 100 jornades de fregadora** per a actuacions de neteja en profunditat, la qual cosa suposa un **valor afegit significatiu** a la proposta. Aquestes actuacions contribueixen de manera notable a la **millora de la qualitat del servei** i ajuden a mantenir un entorn urbà **més net i saludable**, especialment en zones d'alta concurrència.

En aquest apartat si que es contempla la valoració de les millores que incrementen el nombre de serveis o el nombre de maquinàries, al contribuir a la millora del pla de contingència.

- Reforç de l'escombrat mecànic 2 m3 amb un equip el diumenge al matí
- 1 equip més d'acció immediata 1 peó cond. els diumenges matí.
- 1 equip més d'acció immediata 1 peó cond. de dilluns a diumenge tarda.
- 1 equip més d'escombrada manual (tricycle) a la zona Centre els diumenges matí.

Finalment, la proposta demostra una **previsió exhaustiva per a situacions d'emergència**, com ara **nevades**, proporcionant **material específic com dispensadors de sal** i un **reforç amb l'empresa PROSAIR S.A.** per a casos d'emergència. A més, s'assegura la disponibilitat de **maquinària de reserva i personal addicional** de tots els seus contractes, oferint una **capacitat de resposta operativa i tecnològica excel·lent** davant condicions climàtiques adverses.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 31 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **FAVORABLE (15/15)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora molt significativa del servei, estan perfectament definida, concreta i sense ambigüitats, i amb un nivell excel·lent de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se idònia operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- **Implementació d'un protocol de comunicació operatiu 24/365**, que assegura una **resposta immediata i continuada**.
- **Integració del sistema de gestió d'incidències** derivades de les peticions de la ciutadania, i integrar-les al **revisar les freqüències de neteja**.
- Incloure **75 jornades addicionals per a la recollida de fulles**, que incrementa el nombre d'efectius per a la **resolució d'incidències**.
- Incorporar **un equip especialitzat en l'eliminació de xiclets**, que incrementa el nombre d'efectius per a la **resolució d'incidències**.
- **Aportació de 100 jornades de màquina deshidratadora d'herbes**, que incrementa el nombre d'efectius per a la **resolució d'incidències**.
- **Aportació de 100 jornades de fregadora** per a actuacions de neteja en profunditat en cas de necessitat.
- Proporcionar **66 illes de cartró per a les cinc fraccions** destinades a festes, que ajudarà classificar els residus en moments de sobrecarrega per actes.
- **Instal·lació de sistemes antivolabosses**, per reduir les possibles incidències per acció del vent.
- Ús de **productes especials per a la neteja de grafitis**, que podrien dotar les actuacions d'urgència amb un nou grau **d'excel·lència**.
- Realitzar una **campanya preventiva** per conscienciar sobre la neteja d'excrements, complementada amb una **prova pilot d'un producte anti-orins ecològic**, que en conjuntament poden **reduir els actes incívics**.
- Inclou la **instal·lació de 100 dispensadors de bosses**, però sense una estratègia clara que assegurí una disminució efectiva d'aquestes problemàtiques.
- **Incorporació de més personal** per sobre de la proposta de l'empresa VALORIZA per a poder donar cobertura al servei de neteja viària durant tota la setmana millorant per tant la resposta en cas d'incidència.
- Proporcionar **material específic com dispensadors de sal i un reforç amb l'empresa PROSAIR S.A.** per a casos d'emergència.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADOS Codi per a validació: R90CG-OSUVQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 32 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



6. PLANS DE MANTENIMENT INTEGRAL

6.1 PLA DE GESTIÓ I MANTENIMENT DE VEHICLES I MAQUINÀRIA DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA. (Fins a 2.5 Punts)

El disseny permet prestar el servei de manera ininterrompuda i/o que els vehicles i maquinària es puguin substituir entre ells en cas d'averies per tal de garantir la continuïtat del servei incloent el material de reserva i número de mitjans a disposició del contracte en el mateix municipi. Es valorarà la definició del parc de maquinària auxiliar que posaran a disposició del servei, així com a la gestió de les substitucions en cas d'avaría.

També es valorarà la disponibilitat i proximitat de tallers externs per tal de garantir la continuïtat dels serveis.

VALORACIÓ VALORIZA:

La proposta presentada **destaca per una definició exhaustiva del parc central de Barcelona com a punt de suport estratègic per garantir la continuïtat del servei en cas d'averies o incidències operatives**. Aquesta organització permet una gestió eficient de les substitucions, assegurant la disponibilitat immediata de vehicles i maquinària de reserva per mantenir el servei de manera ininterrompuda. A més, **l'ús del sistema de control de flotes IRIS aporta un valor afegit** en termes de monitoratge i coordinació operativa, facilitant una resposta ràpida i eficient davant qualsevol imprevist.

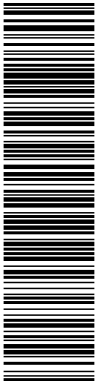
Un aspecte destacable és la **presentació d'un pla de manteniment detallat**. Aquesta previsió no només demostra una visió proactiva en la gestió de la maquinària, sinó que també reforça la robustesa de la proposta, assegurant un alt nivell d'eficiència operativa i minimitzant els temps d'inactivitat.

A més, la proposta justifica la **disponibilitat de material de reserva suficient** per cobrir tots els serveis, així com de recursos humans necessaris per garantir la continuïtat del servei en tot moment. Aquesta planificació rigorosa reflecteix un anàlisi acurat de les necessitats operatives i una preparació eficient per afrontar possibles incidències.

- Aporten un camió de càrrega posterior bicompartimentat de nova adquisició, no previst.
- Proposen utilitzar el seu rentacontenidors d'esquerra, per les ubicacions actuals del servei i freqüència necessària, qüestió que a dia d'avui no tenim resolta.

Un altre punt fort és **l'aportació de cartes de referència de garantia** amb terminis d'entrega clarament especificats, proporcionant una seguretat addicional en el compliment dels compromisos adquirits. A més, s'inclouen **acords específics amb serveis oficials** per als vehicles elèctrics, garantint un manteniment òptim i **l'assoliment d'un 80% de capacitat de bateria durant tota la vigència del contracte**. Aquesta previsió demostra una atenció acurada a la sostenibilitat i eficiència energètica, alineant-se amb les tendències actuals en mobilitat sostenible

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUVQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 33 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **FAVORABLE (2,5/2,5)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora molt significativa del servei, estan perfectament definida, concreta i sense ambigüitats, i amb un nivell excel·lent de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se idònia operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- Presentació del **parc central de Barcelona com a punt de suport estratègic per garantir la continuïtat del servei** en cas d'avaries o incidències operatives.
- **Ús del sistema de control de flotes IRIS**, per el monitoratge i coordinació operativa, facilitant una resposta ràpida i eficient davant qualsevol imprevist.
- Proporcionar un **pla de manteniment detallat**, per assegurar un alt nivell d'eficiència operativa i minimitzant els temps d'inactivitat.
- **Disponibilitat de material de reserva suficient** per cobrir tots els serveis, incrementant la reserva amb **un camió càrrega posterior bicompartimentat de nova adquisició** adscrit al servei.
- **Utilitzar el seu rentacontenidors d'esquerra**, per les ubicacions actuals del servei i freqüència necessària, qüestió que a dia d'avui no tenim resolta.
- **Cartes de referència de garantia** amb terminis d'entrega clarament especificats, i **acords específics amb serveis oficials** per als vehicles elèctrics.
- Garantia per part dels fabricants **d'un 80% de capacitat de bateria durant tota la vigència del contracte**, alineant-se amb les tendències actuals en mobilitat sostenible.

VALORACIÓ URBASER:

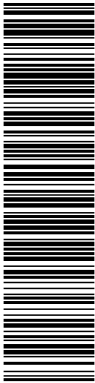
La proposta presentada assegura la continuïtat del servei de manera ininterrompuda en cas d'avaries. Un dels punts a destacar és la disponibilitat d'un **taller propi a Barcelona**, cosa que permet una resposta ràpida i eficient davant de qualsevol incidència tècnica.

Es detalla una **xarxa de tallers externs** amb els quals es tenen acords establerts, ampliant així la capacitat de resposta i cobertura en cas de necessitats de reparació o substitució de maquinària.

La proposta també justifica la **disponibilitat de material de reserva suficient** per cobrir tots els serveis necessaris.

Un altre aspecte positiu és l'aportació de **cartes de referència de garantia** amb terminis d'entrega clarament especificats. Aquesta documentació proporciona una seguretat addicional en el compliment dels compromisos adquirits i reforça la fiabilitat de la proposta.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 34 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



Aquesta transparència en els terminis de lliurament i les garanties ofereix una tranquil·litat operativa important per a la gestió del servei.

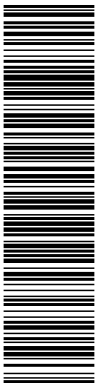
EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (1,25/2,5)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta les següents propostes:

- Presentació de Taller propi a Barcelona **com a punt de suport estratègic per garantir la continuïtat del servei** en cas d'avaries o incidències operatives.
- Presentació de **xarxa de tallers externs** amb els quals es tenen acords establerts, ampliant així la capacitat de resposta i cobertura en cas de necessitats de reparació o substitució de maquinària.
- **Disponibilitat de material de reserva suficient** per cobrir tots els serveis
- **Cartes de referència de garantia** amb terminis d'entrega clarament especificats, i **acords específics amb serveis oficials** per als vehicles elèctrics.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 35 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



6.2 PLA DE GESTIÓ I MANTENIMENT DELS CONTENIDORS/TANCAMENTS (Fins a 2.5 Punts)

La proposta del pla de gestió i manteniment dels contenidors i tancaments permet prestar el servei de manera ininterrompuda per tal de garantir-ne la continuïtat incloent el material de reserva i número de mitjans a disposició del contracte en el mateix municipi segons estableix el PPT com a mínim. Es valorarà el detall del pla preventiu i de manteniment que s'estableixi per al manteniment dels tancaments i contenidors: concreció, protocols d'actuacions preventives i correctives, recursos assignats, robustesa i coherència.

VALORACIÓ VALORIZA:

La proposta de manteniment presentada destaca per la seva exhaustivitat en detallar totes les actuacions necessàries per garantir la continuïtat del servei de manera ininterrompuda. Es **compromet a disposar d'un servei fix durant dos dies per setmana amb personal propi**, el qual rebrà formació directament del proveïdor. Aquest enfocament permet que el servei sigui considerat oficial, assegurant així el manteniment de les garanties dels equips i una major eficiència en la gestió operativa. Aquesta organització del servei de manteniment reflecteix una estructura robusta i coherent amb els requisits del PPT, **manteniment subcontractat a MOBA amb l'aplicació MAWIS U2.0** integrable i compatible amb d'altres sistemes d'informació com sistemes d'accés electrònic.

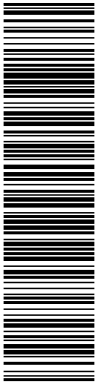
Pel que fa als tancaments, la proposta opta per **utilitzar la tecnologia de SEIGARBOST**, una empresa reconeguda en el mercat per la seva especialització en gestió de tancaments, la qual cosa aporta un elevat grau de robustesa i fiabilitat a la solució. A més, s'ofereix la possibilitat d'incorporar **plaques fotovoltaïques com a millora per prolongar la durabilitat de les bateries**, un aspecte innovador que reforça la sostenibilitat i eficiència energètica del sistema. Aquesta opció reflecteix un enfocament avançat en l'optimització dels recursos i un compromís amb la millora contínua del servei.

Així mateix, la proposta destaca per l'augment de **la garantia dels contenidors i tancaments per sobre dels 2 anys establerts, així com de les bateries per sobre dels 5 anys**, tot i que no s'especifica en quina mesura queda incrementada aquesta garantia. Aquesta iniciativa suposa un valor afegit en termes de durabilitat i fiabilitat del servei, encara que una major concreció en aquest aspecte aporta més claredat i seguretat en la proposta.

En relació amb el percentatge de reserva d'equips, s'indica que s'iguala al mínim exigít, justificant aquesta decisió en base a l'eficiència operativa dels equips dedicats a la gestió preventiva i correctiva. Aquesta justificació denota una anàlisi acurada dels recursos disponibles i una planificació eficient del manteniment preventiu.

Finalment, **la proposta mostra una actitud proactiva i flexible en indicar que, en cas d'aparèixer una alternativa amb millors prestacions** abans de la compra dels tancaments, estarien disposats a implementar-la. Aquesta predisposició a l'adaptació tecnològica denota una visió oberta a la innovació i una voluntat d'optimització contínua del servei.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUVQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 36 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (1,25/2,5)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

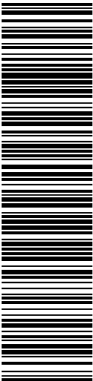
- **Compromís de disposar d'un servei fix durant dos dies per setmana amb personal propi**, per el manteniment preventiu de contenidors.
- **Manteniment subcontractat a MOBA amb l'aplicació MAWIS U2.0** integrable i compatible amb d'altres sistemes d'informació com sistemes d'accés electrònic.
- **Utilitzar la tecnologia de SEIGARBOST**, la qual cosa aporta un elevat grau de robustesa i fiabilitat a la solució.
- Possibilitat d'incorporar **plaques fotovoltaïques** com a millora per prolongar la durabilitat de les bateries, un aspecte innovador que reforça la sostenibilitat i eficiència energètica del sistema.
- Augment de la **garantia dels contenidors i tancaments per sobre dels 2 anys establerts**, així com de les bateries per sobre dels 5 anys.
- Proposa **en cas d'aparèixer una alternativa amb millors prestacions** abans de la compra dels tancaments, possibilitat d'implementar-la sense sobrecost, que denota una visió oberta a la innovació i una voluntat d'optimització contínua del servei.

VALORACIÓ URBASER:

La proposta presentada destaca per optar per la subcontractació completa del **manteniment preventiu i correctiu a Xarxa Ambiental**, una empresa amb experiència en el sector, fet que garanteix un alt nivell de professionalitat i especialització en la gestió dels manteniment dels tancaments i contenidors amb l'aplicació **APP LINK**. La proposta detalla totes les accions que es duren a terme per assegurar la continuïtat del servei de manera ininterrompuda, complint amb els requisits del PPT. Tot i això, no s'especifica la freqüència amb què es realitzaran aquestes accions, la qual cosa resta claredat a la planificació i al seguiment preventiu i correctiu de les operacions. Una concreció més gran en aquest aspecte aportaria una major robustesa al pla de manteniment i una millor previsió dels recursos necessaris.

Pel que fa a la **tecnologia dels tancaments**, es proposa l'ús de **SEIGARBOST**, una empresa reconeguda en el mercat per la seva especialització en sistemes de tancament, la qual cosa aporta un alt grau de robustesa i fiabilitat a la solució. A més, **s'inclou l'ús de la seva plataforma MOONSHOOT**, que destaca per oferir una gestió integral i eficient dels tancaments, facilitant el monitoratge remot i l'optimització de les operacions de manteniment.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 37 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



Aquesta elecció demostra un enfocament innovador i tecnològicament avançat, afavorint una gestió més eficient i un control més rigorós del servei.

Un aspecte positiu és l'ampliació de la **garantia de les bateries a 5 anys**, fet que aporta un valor afegit en termes de durabilitat i fiabilitat dels components clau del sistema. Aquesta garantia superior contribueix a reduir els costos de manteniment a llarg termini i a assegurar una continuïtat del servei més estable, en línia amb els objectius del PPT.

A més, es destaca un increment del **5% en l'estoc constant de sistemes de tancament i identificació d'usuaris**, una decisió que reforça la capacitat de resposta davant possibles incidències o avaries. Aquesta previsió operativa demostra una planificació acurada dels recursos i una voluntat de garantir la continuïtat del servei sense interrupcions, la qual cosa contribueix a millorar la robustesa del sistema global de gestió.

EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (1,25/2,5)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

- Subcontractació completa del **manteniment preventiu i correctiu a Xarxa Ambiental**, una empresa amb experiència en el sector.
- Implementació de l'aplicació **APP LINK**, per el seguiment del protocols de manteniment i la comunicació incidències detectades pel personal.
- **Utilitzar la tecnologia de SEIGARBOST**, la qual cosa aporta un elevat grau de robustesa i fiabilitat a la solució.
- **Ús de la plataforma MOONSHOOT de SEIGARBOST**, que destaca per oferir una gestió integral i eficient dels tancaments.
- Ampliació de la **garantia de les bateries a 5 anys**, fet que contribueix assegurar una continuïtat del servei més estable.
- Increment del **5% en l'estoc constant de sistemes de tancament i identificació d'usuaris**, la qual cosa contribueix a millorar la robustesa del sistema global de gestió.

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 38 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



6.3 PLA DE GESTIÓ I MANTENIMENT DE TECNOLOGIES (PLATAFORMA GLOBAL DE GESTIÓ DEL SERVEI) (Fins a 5 Punts)

Es valorarà el pla de gestió i manteniment de tots els programes (software i hardware) previstos per a la gestió del servei, així com la seva integració en la plataforma global. Es valorarà la garantia d'actualització dels programaris per tal de disposar de les darreres versions, la formació al personal de l'Ajuntament i del contracte. També es valorarà la garantia de continuïtat del servei i la garantia en la gestió de les dades.

VALORACIÓ VALORIZA:

La proposta presenta un enfocament complet per a la gestió i manteniment de tots els programes de software i hardware destinats a la gestió del servei, garantint la seva integració en la plataforma global de manera òptima. En subcontractar **tot el servei de gestió a l'empresa MOBA**, una empresa reconeguda en el sector sota un contracte de màxima cobertura, s'assegura la integració i seguretat dels sistemes externs, aportant una elevada garantia de continuïtat del servei i una gestió segura de les dades. Aquesta decisió permet confiar en una empresa especialitzada, la qual cosa minimitza riscos operatius i assegura un manteniment constant i actualitzat dels sistemes utilitzats.

A més, la proposta inclou la implementació de **l'aplicació Sentil APP**, amb diverses millores sobre la versió base que poden optimitzar la gestió i el control del servei. Aquesta eina ofereix un potencial significatiu per a l'anàlisi de dades i la presa de decisions, aportant una major eficiència operativa i una millor capacitat de resposta davant possibles incidències. Això representa un avantatge competitiu en la supervisió i control del servei, incrementant la transparència i l'eficàcia en la seva gestió.

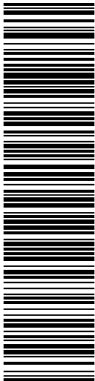
Finalment, la proposta es complementa amb un **pla de formació adequat** que preveu un **mínim de 3 hores per perfil implicat** en cada sistema per al personal propi com el de l'Ajuntament. Aquesta acció assegura que els usuaris disposin de les habilitats necessàries per utilitzar eficientment les eines tecnològiques proporcionades, garantint una transició fluida cap al nou sistema i minimitzant els temps d'adaptació. Tot i que la formació és adequada, es podria considerar una ampliació del nombre d'hores per reforçar encara més el coneixement de les funcionalitats avançades dels sistemes implementats per tot el personal.

EN RESUM:

Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (2,5/5)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUVQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 39 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



- Subcontractar **tot el servei de gestió a l'empresa MOBA**, assegurant la integració i seguretat dels sistemes externs, i minimitza riscos operatius i assegura un manteniment constant i actualitzat dels sistemes utilitzats.
- Implementació de l'**aplicació Sentil APP**, aportant una major eficiència operativa i una millor capacitat de resposta davant possibles incidències.
- Realitzar un **pla de formació** que preveu un **mínim de 3 hores per perfil implicat** en cada sistema per al personal propi com el de l'Ajuntament, garantint una transició fluida cap al nou sistema i minimitzant els temps d'adaptació.

VALORACIÓ URBASER:

La proposta presenta un enfocament complet i ben estructurat per a la gestió i manteniment dels programes de software i hardware destinats a la gestió del servei, garantint-ne la integració en la plataforma global de manera eficient i segura. La subcontractació de tot el **servei de gestió a ID WASTE**, una empresa reconeguda en el sector, aporta una elevada garantia d'integració i seguretat dels sistemes externs, assegurant així la continuïtat del servei i una gestió de dades fiable i segura. Aquesta elecció permet confiar en un proveïdor especialitzat, la qual cosa minimitza els riscos operatius associats al manteniment tecnològic i garanteix una actualització constant dels sistemes utilitzats.

Un dels punts forts de la proposta és la presentació de la plataforma ID WASTE com a eina de gestió. Aquesta plataforma destaca per la seva capacitat d'integració i per oferir funcionalitats avançades de seguiment i control del servei, millorant l'eficiència operativa i optimitzant la presa de decisions basada en dades en temps real. La utilització d'aquesta eina no només facilita la gestió del servei, sinó que també permet un monitoratge detallat de les operacions, contribuint així a una millora contínua del rendiment del servei i a una major transparència en la seva supervisió.

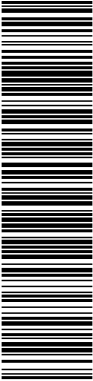
A més, la proposta inclou un pla de formació adequat per al personal de l'Ajuntament i del contracte, **entre 30 min i dues hores de formació**. Aquesta formació assegura que els usuaris adquiriran les habilitats necessàries per utilitzar eficientment les eines tecnològiques proporcionades, garantint una transició fluida cap al nou sistema i minimitzant els temps d'adaptació. Tot i que el nombre d'hores de formació sembla adequat, es podria considerar una ampliació o una formació continuada per maximitzar el coneixement de les funcionalitats avançades de la plataforma per tot el personal.

EN RESUM:

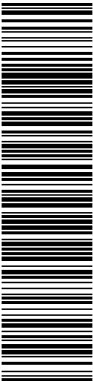
Es valora la seva proposta com **SATISFACTORI (2,5/5)** atès a que els seus avantatges i impacte suposa una millora significativa del servei, estan correctament definits, concrets i sense ambigüitats, i amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.

Això es concreta atès a les següents propostes:

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 40 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



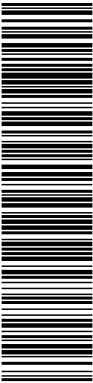
- Subcontractar **tot el servei de gestió a ID WASTE**, assegurant la integració i seguretat dels sistemes externs, i minimitza riscos operatius i assegura un manteniment constant i actualitzat dels sistemes utilitzats.
- Realitzar un **pla de formació** que preveu **entre 30 min i 2 hores** segons el perfil en cada sistema per al personal propi com el de l'Ajuntament, per una transició cap al nou sistema.



7. QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS PER APARTAT

	P.màx.		P.màx.	VALORIZA	URBASER
Millora organitzativa del Servei	60	Millores organitzatives de recollida de residus domiciliaris	12	12	6
		Millores organitzatives de recollida de residus comercials.	12	6	2,4
		Millores organitzatives de neteja viària	12	6	2,4
		Millora organitzatives de l'estructura general del contracte	12	12	2,4
		Pla de posada en marxa	12	6	6
Resolució de problemàtiques de recollida	15	Capacitat de resposta i reorganització en casos de necessitat. Flexibilitat del servei	9	4,5	9
		Proposta per a la caracterització de residus - comportament dels usuaris	6	3	3
Resolució de problemàtiques de neteja viària	15	Capacitat de resposta i reorganització en casos de necessitat. Flexibilitat del servei (equip 24)	15	7,5	15
Plans de manteniment integra	10	Pla de gestió i manteniment de vehicles i maquinària de recollida de residus i neteja viària	2,5	2,5	1,25
		Pla de gestió i manteniment dels contenidors/tancaments	2,5	1,25	1,25
		Pla de gestió i manteniment de tecnologies (plataforma global de gestió del servei)	5	2,5	2,5
	100	TOTAL	100	63,25	51,20

DOCUMENT Informe: Informe - 1408/2024/2431_IT valoració	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: R90CG-OSUQV-XSK5L Data d'emissió: 13 de Març de 2025 a les 13:32:50 Pàgina 42 de 42	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Serveis Urbans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 13/03/2025 09:42
	ESTAT SIGNAT 13/03/2025 09:42



8. PROPOSTA

Es es proposa continuar amb l'obertura del sobre "C" per les empreses:

- VALORIZA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, S.A., havent obtingut una puntuació de 63,25 punts del 100 possibles
- URBASER S.A. havent obtingut una puntuació de 51,20 punts del 100 possibles.

Donat que ambdues propostes han obtingut puntuacions per sobre del 50% del punts possibles.

El que li comunico pel seu coneixement i als efectes adients.

El present informe consta de quaranta-dos pàgines