



PLEC DE PRESCRIPCIONS PEL SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA ASSISTENT GUIAT PER LA SOL·LICITUD DE TRÀMITS TELEMÀTICS I PER CONSULTES A LES ORDENANCES MUNICIPALS MITJANÇANT L'ÚS D'EINES D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

1. INTRODUCCIÓ I DETECCIÓ DE NECESSITATS

Atès les queixes i propostes de millora de la ciutadania que s'ha detectat, segons el tipus d'àmbit de sol·licituds com poden ser obres o padró, hi han molts diferents tipus de tràmits específics que la persona interessada pot sol·licitar però que pot generar molts dubtes i confusió. Per aquest motiu es considera necessari disposar d'una eina que guiï a la persona en funció d'unes preguntes per tal de derivar-la al tràmit específic corresponent només demanant-li la informació estrictament necessària que li correspon per la seva necessitat.

També s'ha detectat la necessitat de disposar d'una eina que a partir d'una ordenança municipal, es pugui generar de forma automàtica un sistema de preguntes/respostes per resoldre dubtes sobre aquesta ja que les ordenances són documents pesats i la seva comprensió no sempre es fàcil per la ciutadania.

2. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

Subministrar i implantar un sistema totalment web utilitzant eines d'IA generativa que pugui:

- Generar un assistent web previ per qualsevol tràmit telemàtic de la seu electrònica municipal a partir de l'anàlisi de la informació i documentació prèvia dels requisits del tràmit.
- Generar un sistema de preguntes i respostes web a partir de l'anàlisi de qualsevol ordenança municipal.

Dins de l'abast del projecte per tal de posar en marxa el sistema, l'empresa haurà de construir i validar els fluxos i generar l'assistent pels tràmits telemàtics municipals de padró (veure <https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiutadana/perTemes/1981?root=1422>) i d'obres (veure <https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiutadana/perTemes/1474?root=1426>).

El sistema de tràmits telemàtics és de desenvolupament propi municipal i s'adaptarà a aquest nou sistema per part dels tècnics municipals que ho mantenen per fer la integració amb l'assistent guiat que se subministri per



incrustar-ho als tràmits telemàtics de la seu o per incrustar-ho en una web municipal com és la de ZBE (veure <https://mobilitat.reus.cat/zbe>) per mostrar un sistema de preguntes/respostes d'una ordenança municipal com p.e. la de ZBE. Per aquest motiu, aquest sistema haurà de permetre la integració amb sistemes de tràmits telemàtics o d'una web municipal generant un sistema web interactiu que a partir informació que es pregunta i respon la ciutadania, obtingui un resultat i mostri el tràmit telemàtic específic que busca la persona amb la documentació exclusivament requerida o la informació que busca d'una ordenança.

L'assistent generarà un flux de preguntes i respostes ajustable i revisable en un format modificable tipus JSON o equivalent que pugui ser també visualitzable l'arbre de decisions per part dels tècnics municipals per interpretar-ho i a través del resultat mostrat, s'obtingui un resultat amb d'etiquetes o similar que permeti posteriorment mostrar el tràmit telemàtic en concret amb la documentació concreta requerida de forma específica sense demanar més informació per tal que a la persona interessada se li presenti de forma clara i concisa el tràmit a realitzar.

També haurà d'incloure la formació al personal tècnic del Servei de Tecnologies de la Informació o de l'Oficina d'atenció ciutadana que gestionen els tràmits de com funciona l'eina, el seu entrenament, ajustament, configuració i integració amb els sistemes municipals de tràmits telemàtics o per incrustar a les webs municipals.

La llicència d'ús que es proporcionarà del sistema ha subministrar haurà de ser perpètua i il·limitada sigui l'ús que sigui d'acord a l'objecte del contracte sense necessitat de manteniment posterior per garantir el seu funcionament ja que el sistema haurà de ser instal·lat totalment en els sistemes municipals «on premise» i tindrà un cost únic d'inversió sense que calgui cap despesa posterior derivada de manteniment de funcionament.

El sistema ha de suportar totalment llengua catalana i llengua castellana tant en el seu anàlisi, configuració i generació d'informació,.

El sistema analitzarà o preguntarà dades i no suposarà cap tipus de tractament de dades de caràcter personal o de dades confidencials ja que tractarà informació pública.

El subministrament tindrà 1 any de garantia a partir de l'acta de recepció.



3. INVENTARI

El subministrament s'inventariarà com tot un element únic dins del inventari municipal d'acord al següent:

Centre: GENERAL

Ubicació: GENERAL

Classificació 600201 SOFTWARE

4. TERMINI DE LLIURAMENT

El subministrament, configuració i formació d'acord a l'objecte i abast tindrà un termini màxim de 6 mesos naturals a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

Es considerarà falta greu en cas d'endarreriment de 1 mes natural i falta molt greu quan aquest endarreriment superi els dos mesos naturals, amb la possibilitat de cancel·lació del contracte per incompliment sense dret a indemnització i sens perjudici de les penalitzacions aplicables.

5. FACTURACIÓ

El contractista podrà facturar una vegada finalitzat correctament tot el subministrament a partir de l'acta de recepció.

6. CONTRACTE

El procediment de contractació serà menor degut a la quantia del pressupost amb publicació al perfil del contractant de l'Ajuntament de Reus.

El pressupost màxim és de 17.545€ iva inclòs (14.500€+IVA) en la partida 20711 49100 641 de STIT.

Els criteris d'adjudicació, sempre i quan es compleixi els requisits tècnics i no superi el pressupost màxim sinó serà motiu d'exclusió, són automàtics amb una fórmula establerta per a calcular les millors ofertes, és senzilla i precisa, i assegura que l'oferta més econòmica sigui la que obtingui major puntuació,



aplicant criteris de proporcionalitat en funció de les baixes ofertes en relació al tipus de licitació, de tal forma que una oferta que no comporti cap baixa respecte el tipus de licitació no pot tenir puntuació per aquest criteri d'adjudicació:

Oferta econòmica (100 punts): que s'aplicarà la formula següent:

$$P_i = P_{\max} * (I_{\max} - O_v) / (I_{\max} - O_m)$$

Essent:

$P_{\max}$ = Puntuació màxima del criteri

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

O_m = Import més baix ofert pels licitadors (IVA exclòs)

O_v = Import del licitador que es valora (IVA exclòs)

$I_{\max}$ = Import màxim de licitació (IVA exclòs)

La puntuació s'arrodonirà a dos decimals.

7. DOCUMENTACIÓ I PROPOSTA A PRESENTAR

El licitador haurà de presentar obligatòriament la següent documentació:

- MODEL D'OFERTA ECONÒMICA: seguint el següent format

El/la Sr./Sra..... amb NIF....., representant de l'empresa amb NIF declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte de **SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA ASSISTENT GUIAT PER LA SOL·LICITUD DE TRÀMITS TELEMÀTICS I PER CONSULTES A LES ORDENANCES MUNICIPALS MITJANÇANT L'ÚS D'EINES D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA** es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en el present plec i d'acord amb la següent oferta (IVA no inclòs):

CONCEPTE	UNITATS ESTIMADES	IMPORT UNITARI OFERT	IMPORT TOTAL
Llicència del sistema	1	X.XXX,XX €	X.XXX,XX €
Hores de consultoria de configuració, adequació i formació del sistema	X	XX,XX €	X.XXX,XX €
Hores de consultoria de construcció i validació dels fluxos de tràmits telemàtics de padró, d'obres i	X	XX,XX €	X.XXX,XX €



consultes a l'ordenança municipal de ZBE			
TOTAL			X.XXX,XX €

NOTA: El preu total no podrà ser superior a 14.500€+IVA sinó serà motiu exclusió

- MODEL OFERTA TÈCNICA: la documentació tècnica haurà de contemplar:

- Arquitectura i característiques tècnics del sistema a subministrar
- Característiques funcionals del sistema a subministrar
- Capacitat d'integració amb els tràmits telemàtics de la seu o incrustació a les webs municipals per ordenances municipals
- Configuració i formació del sistema a implantar en els sistemes municipals on premise
- Construcció i validació dels fluxos de tràmits telemàtics de padró, d'obres i consultes a l'ordenança municipal de ZBE

Serà motiu d'exclusió de l'oferta que el model d'oferta econòmica o tècnica no segueix el format anterior indicat.

8. PRESENTACIÓ I TERMINI D'OFERTES

Els licitadors tindran un termini màxim de 10 dies hàbils a comptar a partir de l'endemà del dia que es publica aquest plec al perfil del contractant municipal.

Per qualsevol dubte es pot contactar amb el Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions a info.stit@reus.cat

Oscar Hellin Escribano

Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions