



INTERIOR

DE:	Serveis de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
A:	Servei Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
A/A:	Jordi Voltas Francisco
TEMA:	Publicació al perfil del contractant pel SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA ASSISTENT GUIAT PER LA SOL·LICITUD DE TRÀMITS TELEMÀTICS I PER CONSULTES A LES ORDENANCES MUNICIPALS MITJANÇANT L'ÚS D'EINES D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

Atès les queixes i propostes de millora de la ciutadania que s'ha detectat, segons el tipus d'àmbit de sol·licituds com poden ser obres o padró, hi han molts diferents tipus de tràmits específics que la persona interessada pot sol·licitar però que pot generar molts dubtes i confusió. Per aquest motiu es considera necessari disposar d'una eina que guiï a la persona en funció d'unes preguntes per tal de derivar-la al tràmit específic corresponent només demanant-li la informació estrictament necessària que li correspon per la seva necessitat.

També s'ha detectat la necessitat de disposar d'una eina que a partir d'una ordenança municipal, es pugui generar de forma automàtica un sistema de preguntes/respostes per resoldre dubtes sobre aquesta ja que les ordenances són documents pesats i la seva comprensió no sempre es fàcil per la ciutadania.

Atès que tot i que el pressupost màxim és de 14.500€+iva i es tramitarà per procediment menor, per tal de garantir la concurrència pública de la licitació, sol·licitem es publiqui el plec de prescripcions al perfil de contractant de l'Ajuntament de Reus i, finalitzat el termini màxim de 10 dies hàbils a comptar a partir de l'endemà del dia que es publica al perfil, se'ns remeti les ofertes per tal de procedir a la contractació a través de procediment menor.

Atentament,

Oscar Hellin Escribano
Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions