

SIGNATURES
1.- Maria Fontané Vilà (TCAT) (RESPONSABLE DE PROJECTES), 07/04/2025 20:57

Ajuntament
de Sils

PUNTAJOCS, S.L. (B64958838)	12.5
-----------------------------	------

Document datat i signat electrònicament;



Qualitat del servei proposat i coneixement de les instal·lacions.	8.5	S'exposen mecanismes de control de qualitat correctes, destacant les auditories internes (client misteriós), fet que denota rigurositat en la prestació del servei. Així mateix, s'ha fet un esforç per conèixer les instal·lacions.	9.5	La proposta en aquest apartat és molt bona, doncs la coneixença de les instal·lacions és notòria. Es fa una proposta de telegim i com pot repercutir en els usuaris i usuaríes. Igualment es proposa un calendari de natació, un fet que denota coneixença dels serveis a prestar. Finalment, es proposa organitzar esdeveniments de pàdel mantenint contacte amb la Federació Catalana de Pàdel, el qual transmet confiança	4.5	S'exposen moltes generalitats ja previstes en els plecs i premisses teòriques sobre la qualitat del servei però falten més mecanismes de qualitat o propostes que reflecteixin la correcta prestació del mateix. Per la part de coneixement de les instal·lacions, es menciona però falta concreció i no	4	Es fa esment de controls en la qualitat del servei però de manera molt simplificada, a banda de que algunes propostes ja es preveien als plecs. Les propostes són genèriques i sense detall (es posa algun exemple d'activitats, però falta fons en les explicacions). No es fa cap menció a les instal·lacions municipals ni es reflecteix el seu coneixement.
---	-----	--	-----	--	-----	--	---	---

Pg. Sts. Cosme i Damià, 2 - 17410 SILS - Telèfon 972 16 80 00



			respecte de la qualitat del servei. Es conclou amb una relació de professionals amb experiència, cosa que es relaciona positivament amb la qualitat del servei.	denota un coneixement real dels equipaments.		Les millores tècniques no són aplicables en alguns casos (ex. classes gratuïtes per a nous usuaris). Les propostes s'hauran d'adaptar conjuntament amb les eines de l'Ajuntament i el responsable del contracte. Cal destacar els tallers per famílies, activitats inclusives i els monogràfics, tot i que novament s'exposen de manera molt superficial.
Altres millores a càrrec de l'empresa amb l'objectiu de millorar el servei.	9	Les millores proposades s'hauran d'adaptar conjuntament amb les eines de l'Ajuntament, no obstant, existeixen millores i propostes interessants. Per exemple, els butlletins mensuals als	9	Hi ha moltes propostes i millores que s'adapten a les necessitats del servei a prestar (ex. DJ, sessions anuals...). Totes elles s'hauran de concretar amb el responsable del contracte.	8	Són millores que caldrà acabar d'adaptar amb el responsable del contracte, per tal que siguin coherents amb el servei que es vol prestar. Es continuen presentant moltes generalitats, no

Pg. Sts. Cosme i Damià, 2 - 17410 SILS - Telèfon 972 16 80 00



		usuaris i usuàries o les jornades dirigides a les famílies i escoles/instituts. Bones idees que s'hauran d'adaptar amb el responsable del contracte.				obstant, hi ha propostes que poden funcionar i que s'haurien de tenir en compte.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Pg. Sts. Cosme i Damià, 2 - 17410 SILS - Telèfon 972 16 80 00