

INFORME DE NECESSITAT, PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEIS DE GESTIÓ CERTIFICATS DIGITALS PER LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

NEG 2025-005 GESTIO CERTIFICATS DIGITALS

El Sr. Romà Freixas, Cap de la Unitat de IT /Sistemes Informació de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), proposa que s'incoï el corresponent expedient de contractació del serveis de gestió certificats digitals per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

L'objecte de la present licitació és l'emissió i manteniment de les diferents tipologies de certificats digitals necessaris per al desenvolupament de la feina diària tant a la unitat d'IT com a la resta d'unitats i grups que formen part del VHIR. Així mateix, la licitació també té com a objecte l'aprovisionament i manteniment de les diferents plataformes d'emissió i centralització de certificats.

En l'actualitat, moltes de les gestions administratives que es duen a terme per les diferents unitats i persones del VHIR requereixen disposar d'eines de certificació digital que assegurin la integritat, veracitat, no repudi i autenticació de la persona que duu a terme les diferents gestions. Es fa per tant necessari disposar de les eines necessàries que es descriuen al llarg del plec.

A continuació es detallen les raons per les quals es considera necessària la contractació per exclusivitat:

- Els certificats personals amb pertinença a empresa han estat emesos per Camerfirma, sent aquesta la única entitat que legalment pot realitzar el manteniment i renovació d'aquests certificats. Diversos certificats, inclòs el certificat d'apoderada de la directora del VHIR, han estat emesos o renovats fa pocs dies, pel que els hi queden 2 anys de validesa. Canviar de proveïdor obligaria al VHIR a la reemissió de tots els certificats actius actualment (205 certificats). Aquesta reemissió comportaria perjudicis econòmics, pagaríem per un ítem pel que acabem de pagar, una càrrega de treball inassumible i una segura disrupció en la feina diària de molts treballadors, amb un risc elevat de pèrdues econòmiques i d'impacte científic.
- Els certificats electrònics personals amb pertinença a empresa dels que actualment disposa el VHIR tenen una validesa de dos anys des de la primera emissió o des de la renovació més recent. Aquests certificats han estat facturats en el moment de l'emissió, resultant sense cost totes les renovacions futures. El fet de canviar de proveïdor d'emissió de certificats personals amb pertinença a empresa, tindria un elevat **perjudici econòmic** pel VHIR, donat que caldria tornar a pagar per quelcom que ja s'ha pagat. En concret, caldria pagar per la reemissió d'un mínim de 264 certificats, els quals ja han estat facturats i les seves renovacions futures resultarien sense cost al continuar amb l'actual proveïdor.
- Més enllà del perjudici econòmic que això suposa, la reemissió de tots els certificats personals amb pertinença a empresa comportaria una elevada càrrega de feina tant per a la unitat d'IT com per a totes les persones amb certificat vàlid i una disrupció del normal funcionament dels processos on els certificats estan implicats. Concretament, obligaria a les persones designades de la unitat d'IT a acreditar-se com a operador autoritzat per a l'emissió de certificats, realitzant tràmits i cursos de formació ja realitzats amb l'actual proveïdor. A més, caldria demanar a totes

les persones amb certificat actiu una reverificació d'identitat (que comporta la compareixença presencial davant d'un operador autoritzat d'emissió de certificats), així com la realització dels tràmits administratius inherents al certificat, tots aquests, tràmits ja realitzats amb l'actual proveïdor i que no cal fer amb les renovacions.

- Sumat a l'anterior, un canvi de proveïdor obligaria al VHIR a configurar des de zero totes les polítiques de centralització de certificats i al desplegament massiu del nou software de centralització, feina ja feta amb l'actual plataforma, que comportaria una alta càrrega de treball pel VHIR i la disrupció del servei per a molts usuaris del mateix.
- Un canvi de proveïdor obligaria al VHIR a revisar desenes de procediments normalitzats de treball per tal d'adequar-los a l'ús del nou sistema, comportant una elevada càrrega de feina.
- Donada la naturalesa dels certificats electrònics, un canvi de proveïdor obligaria al VHIR a revisar les mesures de seguretat implementades en l'ús dels mateixos i reevaluar tots els riscos associats, comportant una elevada càrrega de feina.
- Un canvi de proveïdor posa en risc el normal funcionament dels processos amb signatura digital implicada, processos crítics pel VHIR i que, en un alt número de casos, son molt sensibles a qualsevol canvi. Hi ha un gran risc d'aturada de processos crítics pel VHIR, que comportarien pèrdues econòmiques i d'impacte científic.
- El VHIR disposa actualment un certificat del tipus segell digital emès per a 4 anys. Un canvi de proveïdor deixaria aquest segell sense cap mena de suport, donant com a resultat que davant d'incidències amb el mateix, caldria procedir a suspendre'l i reemetre'l, tornant a pagar per un servei ja pagat.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del servei des d'un punt de vista tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.

En aquest sentit, per evitar qualsevol afectació i assegurar la seva continuïtat i optimització amb els requeriments específics i canviants en el sector de recerca d'excel·lència, s'ha pres la decisió de contractar la realització d'aquesta activitat a empreses especialitzades, les quals, disposen de medis addicionals per cobrir les prestacions de manera idònia.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració inicial de tres (3) anys, prorrogable per un (1) any més i fins a un (1) altre any addicional, amb un total de cinc (5) anys com a màxim.

En cas que siguin acordades les pròrrogues per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

La data d'inici de serà el dia següent de la formalització del contracte.

El pressupost màxim corresponent per la durada inicial de tres anys s'estableix en **“CATORZE MIL TRES-CENTS EUROS” (14.300,00€)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **“TRES MIL TRES EUROS” (3.003,00€)** fa un total de **“DISSET MIL TRES-CENTS TRES EUROS” (17.303,00€)**.

L'import indicat es desglossa de la següent manera:

- Import màxim de 6.600,00 € corresponent a la bossa de 300 certificats, i per un cost unitari 22€/certificat (*).
S'emetrà una única factura a l'inici del contracte per la totalitat de certificats en base al preu unitari ofert.
- Import de 2.500€/any (*) pel manteniment de les plataformes d'RA, centralització de certificats i emissió del certificat wildcard del VHIR.
S'emetrà una factura anual en base al preu unitari ofert.
- Import màxim de 200€ (*) pel certificat digital de representat apoderat de persona jurídica en format hardware de validesa de 4 anys.
S'emetrà una factura en base al preu unitari ofert en el contracte inicial.
En cas de realitzar-se una segona pròrroga del contracte, es podrà sol·licitar de nou, si escau, el certificat digital d'apoderat de persona jurídica en format hardware de validesa de 4 anys. Per tant, s'emetrà una segona factura en base al preu unitari ofert.
- Import màxim de 800€ (*) per la renovació del segell digital si el VHIR així ho desitja.
La renovació del segell digital està previst realitzar-ho en l'any 2028, per tant, en cas de contractar-se serà en la primera pròrroga del contracte.

En el cas de fer-se efectives les corresponents pròrrogues, inclouran de forma recurrent 2.500€/any(*) per al manteniment de les plataformes d'RA, centralització de certificats i emissió del certificat wildcard del VHIR.

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva oferta econòmica – [Sobre únic](#)

En resum, els serveis quedarien de la següent manera:

Servei / Exercici		2025	2026	2027	2028	2029
PREVISIÓ DEL CONTRACTE	Import màxim de 6.600,00 € corresponent a la bossa de 300 certificats, i per un cost unitari 22€/certificat (*) .	Contracte inicial Màxim 9.300€				
	2.500€/any (*) pel manteniment de les plataformes d'RA, centralització de certificats i emissió del certificat wildcard del VHIR.					
	200€ (*) pel certificat digital de representat apoderat de persona jurídica en format hardware de validesa de 4 anys.					
	2.500€/any (*) pel manteniment de les plataformes d'RA, centralització de certificats i emissió del certificat wildcard del VHIR.		Contracte inicial Màxim 2.500€			

2.500€/any (*) pel manteniment de les plataformes d'RA, centralització de certificats i emissió del certificat wildcard del VHIR.

2.500€/any (*) pel manteniment de les plataformes d'RA, centralització de certificats i emissió del certificat wildcard del VHIR.

800€ (*) per la renovació del segell digital si el VHIR així ho desitja.

2.500€/any (*) pel manteniment de les plataformes d'RA, centralització de certificats i emissió del certificat wildcard del VHIR.

200€ (*) pel certificat digital de representat apoderat de persona jurídica en format hardware de validesa de 4 anys.

Fi contracte inicial

Màxim 2.500€

Pròrroga 1

Màxim 3.300€

Pròrroga 2

Màxim 2.700€

En cap cas, el pressupost màxim de licitació serà vinculant, sinó que el VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Tots els preus indicats són sense el 21% d'Impost sobre Valor Afegit (IVA).

Pels motius exposats,

SE SOL·LICITA:

1.- Encarregar l'inici de l'expedient contractació del serveis de gestió certificats digitals per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), per pressupost màxim de licitació de 14.300,00 euros, IVA exclòs.

2.- Encarregar la certificació de existència de crèdit suficient per certificar que el VHIR disposa de consignació pressupostària suficient per a fer front a les despeses que se'n derivin del present expedient.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

RESPONSABLE

Sr. Romà Freixas

Cap de la Unitat de IT /Sistemes Informació

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)