

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INTEGRALS PER A LA
GESTIÓ DEL PROJECTE: Implementació i Avaluació
de la Intervenció "L'Art de Caminar".

CSE/CC00/1101432530/25/PS

INDEX

1. Objecte del Contracte.....	3
2. Justificació del Projecte	3
3. Àmbit Geogràfic i d'Actuació	4
4. Descripció i Característiques del Servei	4
4.1 Gestió i coordinació del projecte.	
4.2 Optimització i supervisió de millores en la WebApp desenvolupada en la fase pilot	
4.3 Producció i adaptació de Continguts	
4.4. Formació i capacitació de professionals.	
4.5. Avaluació i difusió dels resultats.	
5. Fases del Projecte	6
6. Obligacions de l'Adjudicatari	6
7. Sistema de Penalitzacions.....	7
8. Requeriments addicionals.....	7

1. Objecte del Contracte

El present contracte té per objecte la gestió integral (*project management*) del projecte **“Implementació i Avaluació de la Intervenció "L'Art de Caminar" per a la Prevenció i Gestió del Malestar Emocional en Adults mitjançant la Prescripció d'una WebApp Específica als Equips d'Atenció Primària”**, destinat a millorar la salut física, mental i emocional mitjançant una intervenció innovadora basada en:

1. Gestió i coordinació del projecte.
2. Optimització i supervisió de millores en la WebApp desenvolupada en la fase pilot
3. Producció i adaptació de continguts.
4. Formació i capacitació dels professionals.
5. Avaluació i difusió dels resultats.

2. Justificació del Projecte

Els trastorns mentals són una de les principals preocupacions sanitàries globals, i la depressió i l'ansietat són els motius de consulta més freqüents a l'Atenció Primària. Tot i l'evidència científica sobre els beneficis d'intervencions no farmacològiques —com l'exercici, les arts i el mindfulness—, la seva aplicació continua sent limitada per la pressió assistencial. Segons l'*Evidence Synthesis Report 67 (OMS, 2019)*, la integració de les arts en la salut pot millorar el benestar emocional i reduir l'ús de psicofàrmacs.

El projecte "L'Art de Caminar" respon a aquesta necessitat amb una intervenció d'arts en salut basada en la prescripció d'una WebApp específica per als Equips d'Atenció Primària (EAP), que guia els participants en un itinerari pel Parc de Montjuïc i les col·leccions del MNAC, combinant fotografia, literatura, relaxació i exercici físic.

El projecte ja ha passat per una fase pilot, en què:

- S'ha desenvolupat i testejat una WebApp per guiar i monitoritzar la intervenció.
- S'han creat continguts específics basats en les col·leccions del MNAC i metodologies d'educació en salut.
- S'ha implementat una primera prova amb participants per avaluar la seva eficàcia.

L'objectiu d'aquesta contractació no és desenvolupar la WebApp ni crear els continguts des de zero, sinó supervisar i coordinar la seva millora i optimització, assegurant que:

- La WebApp s'actualitza i s'adapta a les necessitats detectades durant la fase pilot, millorant-ne l'accessibilitat, usabilitat i funcionalitats.
- Els continguts existents es revisen, s'amplien i s'adapten, sempre respectant els criteris i materials ja desenvolupats pels responsables de la versió pilot.

- La implementació de la intervenció es faci de manera efectiva, garantint que els ajustaments tècnics i metodològics es compleixin segons els estàndards del projecte.

El paper de l'empresa adjudicatària serà gestionar aquest procés, aportant la seva expertesa en tecnologies digitals, creació i gestió de continguts i capacitat formativa, però sempre respectant el marc i els criteris establerts pels responsables de la fase pilot.

En aquest sentit, l'Institut Català de la Salut (ICS) no disposa actualment dels mitjans tècnics, humans ni materials suficients per portar a terme aquesta actuació de manera interna. Per aquest motiu, es justifica la necessitat de procedir a la contractació d'una empresa especialitzada que pugui oferir suport en el seguiment de les solucions tècniques ja desenvolupades, la gestió del projecte i la producció de continguts. Aquesta contractació es realitzarà seguint els principis d'estabilitat pressupostària i control de despesa, garantint la màxima eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, igualtat de tracte i no discriminació.

3. Àmbit Geogràfic i d'Actuació

Ubicació: Barcelona, principalment.

4. Descripció i Característiques del Servei

El servei té com a objectiu implementar una intervenció innovadora d'arts en salut dissenyada per promoure la millora de la salut física, mental i emocional. Aquesta intervenció combina l'exercici físic, la interacció amb les arts, la col·lecció museogràfica del Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC) i la connexió amb la natura, des d'un enfocament salutogènic no farmacològic.

El projecte es basa en una WebApp ja existent que ha estat prèviament desenvolupada i utilitzada en una fase pilot. Aquesta proposta inclou l'avaluació detallada de la funcionalitat, l'eficàcia i l'impacte d'aquesta aplicació, així com el **seu potencial** redisseny en base a les conclusions extretes de la fase inicial. L'objectiu és assegurar que la WebApp compleixi els estàndards d'accessibilitat, usabilitat i eficàcia per facilitar la participació autònoma dels usuaris.

A continuació, es detallen les diferents àrees de treball que conformen aquest servei:

4.1 Gestió i coordinació del projecte.

- Gestió i planificació de totes les fases del projecte en coordinació directa amb els gestors de projecte de la fase pilot.
- Identificació i gestió proactiva dels riscos associats al projecte.
- Supervisió de l'execució i del progrés per garantir l'assoliment dels objectius. Planificació detallada de recursos, pressupost i cronograma.

- Avaluació del rendiment global, documentació exhaustiva de procés i lliurament de resultats finals de tancament del projecte.

4.2 Optimització i supervisió de millores en la WebApp desenvolupada en la fase pilot

- Avaluar la funcionalitat, usabilitat i impacte de la WebApp existent basada en les conclusions de la fase pilot en estreta col·laboració amb els seus desenvolupadors.
- Supervisió del potencial redisseny i implementació de millores a la WebApp ja desenvolupada a la fase pilot per garantir que sigui funcional, accessible i segura, integrant capacitats multimèdia (text, fotografia, vídeo), geolocalització i qüestionaris d'autoavaluació.

4.3 Producció i adaptació de Continguts

- Treballar amb les persones responsables de la generació dels textos ja desenvolupats a la fase pilot segons els objectius del projecte i el perfil dels usuaris per generar una versió revisada i creació de nous segons necessitats.
- Desenvolupament de continguts multimèdia, incloent textos, vídeos, fotografies i materials gràfics adaptats.
- Traducció a castellà i anglès dels textos finals.
- Enregistraments multilingües de les locucions dels nous textos.

4.4. Formació i capacitació de professionals.

- Disseny i execució de sessions formatives sobre l'execució del projecte dirigides als professionals dels Equips d'Atenció Primària segons les seves directrius.
- Gestionar integralment les sessions de formació (materials formatius i de suport, aigües, esmorzar lleuger, etc.)

4.5. Avaluació i difusió dels resultats.

- Elaboració d'informes periòdics sobre el progrés de la intervenció seguint les directrius de l'avaluació dels professionals responsables de la prova pilot.
- Propostes de millora i ajustos basats en els resultats obtinguts durant el seguiment.
- Difusió de resultats i memòria final del projecte segons directrius dels responsables de comunicació.

5. Fases del Projecte

1. **Revisió i Adaptació del Contingut de la WebApp de la fase pilot**
 - Anàlisi i proves d'usabilitat (1-3 mesos).
2. **Formació Inicial**
 - Sessions de capacitació i preparació de materials (1-3 mesos).
3. **Pilotatge**
 - Implementació amb un grup reduït i ajustaments (2 mesos).
4. **Implementació Completa**
 - Desplegament als EAP seleccionats (6 mesos).
5. **Avaluació i Informe Final**
 - Recopilació de dades i presentació de resultats (2-3 mesos)

El pressupost total està distribuït en:

- Gestió i coordinació del projecte.
- Optimització i supervisió de millores en la WebApp desenvolupada en la fase pilot.
- Producció i adaptació de continguts.
- Formació i capacitació dels professionals.
- Seguiment i avaluació dels resultats.

6. Obligacions de l'Adjudicatari

- **Compliment dels terminis establerts**

Completar totes les fases del projecte segons els terminis estipulats al calendari de treball, garantint l'execució puntual de les entregues parcials i finals.
- **Proveïment de materials i documentació**

Proporcionar materials, continguts i informes detallats sobre l'evolució del projecte, incloent:

 - Informes periòdics sobre el progrés i les tasques completades.
 - Documentació tècnica sobre el desenvolupament de la WebApp.
 - Materials formatius per a les sessions amb els professionals implicats.
 - Informes finals amb avaluacions quantitatives i qualitatives dels resultats obtinguts.
- **Compliment de la normativa sobre protecció de dades**

Garantir la seguretat i la confidencialitat de les dades personals i sensibles generades o utilitzades durant el projecte, d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i altres normatives aplicables.

- **Coordinació i comunicació**
Mantenir una comunicació fluïda i regular amb l'entitat contractant, informant puntualment sobre l'estat de les tasques, incidències i solucions proposades.
- **Garantia de qualitat**
Assegurar l'entrega de serveis i productes amb un estàndard de qualitat alt, complint els requisits tècnics especificats en els plecs.

Totes les indicades al PCAP

7. Requeriments addicionals

Per disposar de garantia d'un òptim desenvolupament de servei, serà imprescindible una solvència en sistemes de gestió de qualitat (ISO 9001 o certificació equivalent) així com de sistemes de gestió ambiental (IQNet 14001 o certificació equivalent). En cas de no presenta-la serà motiu exclusió.

Tanmateix es requereix que cadascun dels perfils que s'assigna al contracte de:

- Gestió i coordinació del projecte.
- Optimització i supervisió de millores en la WebApp desenvolupada en la fase pilot
- Producció i adaptació de continguts.
- Formació i capacitat dels professionals.
- Avaluació i difusió dels resultats.

Hagin treballat com a mínim en un projecte interdisciplinari que combini necessàriament els àmbits científics o de salut, de formació i cultura en els darrers 5 anys.

Poden coexistir en una mateixa persona varis dels perfils indicats.

Barcelona,

Laia Brufau Pla

Direcció de Comunicació i Responsabilitat Social Corporativa