

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA LICITACIÓ DEL SERVEI I SUBMINISTRAMENT DE LA PLATAFORMA DE PAGAMENTS DIGITALS EN EL MARC DELS PROGRAMES DE LA MONEDA LOCAL DIGITAL: LA GRAMA

1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament ha impulsat durant els anys 2016 – 2025, els **programes de la Moneda Local Digital: La Grama**, innovant a partir de la introducció d'un sistema de pagaments digitals, per internet i telefonia mòbil intel·ligent, impulsat per pagaments de despesa pública, com les subvencions i les prestacions econòmiques de caràcter social, que recirculen entre el teixit comercial, econòmic i social d'àmbit local, mitjançant el Circuit de Comerç Social de Santa Coloma de Gramenet (d'ara endavant, "CCS Santa Coloma" o "Circuit"), redirigint la despesa i el consum cap a la economia local. L'objectiu d'aquesta política disruptiva és augmentar l'efecte multiplicador dels fluxos de caixa de l'administració pública i aconseguir que el diner invertit per l'Ajuntament de Santa Coloma es quedi a Santa Coloma i circuli més vegades i durant més temps entre el teixit econòmic i social de Santa Coloma.

Aquest sistema s'ha articulat amb la creació del CCS Santa Coloma, que integra el sistema de pagaments digitals, anomenat en termes comercials de la Moneda Local Digital: La Grama, i consisteix en la canalització de despesa pública mitjançant un programa informàtic, o software, que distribueix els saldos determinats per acords de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet a les persones beneficiàries o perceptores d'aquesta despesa, amb la finalitat que inverteixin els saldos en Grames, en paritat amb l'Euro, amb l'adquisició de béns i serveis oferts per les persones responsables dels establiments de comerç i serveis membres del CCS Santa Coloma. Les transaccions en Grames es duen a terme mitjançant una aplicació (APP) per a telèfons mòbils intel·ligents o a través de l'espai web integrats en la plataforma de pagaments digitals del CCS Santa Coloma. L'Ajuntament atorga les ajudes a les persones beneficiàries en Grames, aquestes les reben a través de l'aplicació informàtica en forma de Moneda Local Digital i les utilitzen mitjançant l'aplicació per a comprar productes i serveis concrets als establiments de comerç i serveis locals adherits al Circuit. Les persones responsables d'aquestes establiments poden optar per fer recircular la Moneda Local Digital mitjançant compres de productes i serveis a altres establiments de la xarxa o bé sol·licitar la conversió de les Grames per Euros.

L'Ajuntament ha aprovat el "Reglament del Circuit de Comerç Social de Santa Coloma de Gramenet" (d'ara endavant, "Reglament del CCS Santa Coloma"). El Reglament del CCS Santa Coloma es troba publicat al Web de l'Ajuntament gramenet.cat i de la Moneda Local Digital, la Grama: gramamoneda.cat. El Reglament del CCS Santa Coloma es pot consultar a:

<https://oiac.gramenet.cat:10003/CercadorOIAC/Fitxa.aspx?InglIdFitxa=20368&mode=l&lang=ca>

L'Ajuntament ha liderat el desenvolupament dels **programes de la Moneda Local Digital: La Grama**, a través del Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat, encarregant part de la gestió del projecte a través del contracte: "Serveis tecnològics per a la gestió i el desenvolupament de la moneda local digital, amb mesures de contractació socialment responsable", duts a terme per l'empresa Clickoin Online SL, durant el període comprès entre l'11 d'octubre de 2023 i el 10 d'octubre de 2024,

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

prorrogat al període que va de l'11 d'octubre de 2024 al 10 d'octubre de 2025, mitjançant el procés de contractació pública que es pot consultar al portal: <https://contractaciopublica.gencat.cat>

Els resultats del CCS Santa Coloma en el període comprès entre l'1 de gener de 2023 i el 31 de desembre de 2023, són les següents:

1. L'Ajuntament ha injectat 477.391,05 Grames al CCS Santa Coloma en:
 - Subvencions a entitats socioculturals, entitats esportives, entitats comercials, establiments de comerç i serveis, noves persones emprenedores, etc.
 - Prestacions econòmiques de caràcter social.
2. L'Ajuntament disposa d'una xarxa de 1.563 persones usuàries de la Grama. Concretament:
 - 504 persones responsables de comerços i empreses.
 - 153 persones responsables d'associacions y entitats.
 - 436 persones a títol particular.
 - 470 persones perceptores de prestacions socials.
3. L'Ajuntament ha promogut un volum de circulació de 2.516.243,72 Grames en:
 - Un total de 35.287 pagaments.
 - 1 Grama invertida per l'Ajuntament ha circulat de mitjana 4,15 vegades.

Font: Informe 2023 de la traçabilitat del CCS Santa Coloma, publicat en aquest enllaç: <https://www.gramamoneda.cat/normativa-i-documents>

D'altra banda, en el marc dels programes de la Moneda Local Digital: La Grama, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet treballa en el projecte anomenat Pro-Grama Social: Innovació + Garantia Alimentària amb la Moneda Local Digital (d'ara endavant, "**Pro-Grama Social**"), en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea, Next Generation EU, que finança el seu desenvolupament durant el trienni que va des de l'1 de gener de 2023 fins al 31 de desembre de 2025, mitjançant una subvenció de la convocatòria del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya corresponent a la línia 4: "Projectes d'innovació en serveis socials", per al tipus de projecte o actuació: "Atenció centrada en la persona". El Pro-Grama Social té l'objectiu de desenvolupar un model disruptiu de prestació de les ajudes destinades a les persones i famílies que es troben en una situació de vulnerabilitat social i necessiten un suport econòmic per a cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene personal i neteja de la llar. Els pagaments de les prestacions econòmiques s'efectuen amb la Moneda Local Digital, la Grama i les persones perceptores de les prestacions utilitzen aquests diners per adquirir productes de primera necessitat als comerços adherits al CCS Santa Coloma, contribuint a l'establiment de les relacions socials, promovent els intercanvis en Grames i el comerç local.

L'Ajuntament ha aprovat el Reglament Marc de les Prestacions Econòmiques de Caràcter Social, incorporant el pagament de prestacions econòmiques de caràcter social en la Moneda Local Digital, la Grama, motiu pel qual l'Ajuntament ha aprovat els Criteris i les condicions per a l'adhesió a la xarxa d'establiments col·laboradors per subministrar productes bàsics d'alimentació, neteja i higiene adquirits amb la Moneda

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

Local destinats a les persones perceptores del programa d'ajuts socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

El Reglament de Prestacions Socials es pot consultar a:

<https://oiac.gramenet.cat:10003/CercadorOIAC/Fitxa.aspx?InglIdFitxa=18591&mode=l&lang=ca>

Els Criteris i condicions dels establiments col·laboradors es poden consultar a la web municipal i al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

L'Ajuntament està desenvolupant un treball intern per a facilitar l'entrada generalitzada de la ciutadania en el projecte de la Moneda Local Digital, fomentant noves partides de despesa pública, com els Bons Grama i els premis, d'una banda, i dotant de viabilitat l'accés al bescanvi d'Euros per Grames, amb la voluntat de contribuir al desenvolupament econòmic i social de la ciutat. S'espera que aquests treballs conflueixin en una reforma del Reglament del CCS Santa Coloma i de les Condicions Generals d'Adhesió de les persones usuàries al Circuit.

Les bases reguladores dels Bons Grama estan disponibles en aquest enllaç del web municipal:

<https://oiac.gramenet.cat:10003/CercadorOIAC/Fitxa.aspx?InglIdFitxa=20393&mode=a&lang=ca>

Després de 8 anys de l'impuls i de la consolidació dels programes de la Moneda Local Digital, l'Ajuntament planteja una evolució dels seus objectius que requereixen de la contractació del servei i el subministrament de la plataforma tecnològica en el sentit que es planteja en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, incorporant noves fórmules de canalització de despesa pública i una entrada més generalitzada de la ciutadania, requerint el desenvolupament de noves funcionalitats i actualitzacions a la persona responsable de proveir el subministrament i el servei de la plataforma de pagaments digitals vinculada als programes de la Grama.

La contractació dels serveis de software d'una plataforma al núvol proporcionarà eficiència en els costos i un millor aprofitament dels recursos, garantint l'escalabilitat i el suport tècnic per a mantenir actualitzat el programa, lliure d'errors. A més, el núvol serà un entorn que incorpori els estàndards oberts que facilitin la planificació o la sortida d'un servei abans de començar a utilitzar-ne un altre.

El present Plec de Prescripcions Tècniques es basa en 3 objectius principals:

- L'agilització de l'operativa de funcionament del CCS Santa Coloma per a garantir el creixement en tipologies i nombre de persones usuàries i en tipologies i nombre d'operacions de pagaments digitals amb la Grama.
- La transformació i l'automatització del sistema de gestió interna de la plataforma del CCS Santa Coloma per a garantir la justificació de la despesa invertida per l'Ajuntament.
- La transformació del model tecnològic del CCS Santa Coloma per a garantir el compliment de les normatives de seguretat i de control dels pagaments digitals.

Aquest plec incorpora, a més, tots els elements per a garantir la implementació dels treballs i la implantació dels serveis d'instal·lació, de migració, de parametrització i de formació, que puguin resultar necessaris pel manteniment i l'evolució del subministrament i el servei de la plataforma de pagaments digitals vinculada als programes de la Grama, en continua adaptació als contextos legals i tecnològics.

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

Amb aquests objectius i en el marc descrit, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet té la voluntat de contractar, exclusivament, la continuïtat dels serveis en l'àmbit tecnològic a través de la licitació continguda en aquest plec de clàusules tècniques, durant el període de 24 mesos, a comptar des de l'11 d'octubre de 2025 fins al 10 d'octubre de 2027, o a la data que indiqui el contracte, contemplant un possible període de pròrroga de 24 mesos, a comptar des de l'11 d'octubre de 2027 fins al 10 d'octubre de 2029, o a la data que indiqui el contracte.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de desenvolupament de noves funcionalitats individualitzades a les necessitats del projecte de la Moneda Local Digital: La Grama, en un 57,27 % del contracte, que comporta el subministrament del sistema informàtic en modalitat d'accés cloud amb serveis SaaS, és a dir, que ofereix a les persones usuàries finals una aplicació de núvol juntament amb tota la infraestructura de tecnologia informàtica i plataformes subjacents a través d'un explorador d'Internet, que incorpora una solució de pagaments digitals integrats dins el sistema de la Moneda Local Digital: La Grama, en un 41,73 % del contracte.

El contracte és un contracte mixt, on la part important del mateix és el servei de desenvolupament de noves funcionalitats i el subministrament del sistema informàtic. En total, el servei representa una 57,27% de la prestació i el subministrament representa el 42,73% del pressupost total.

Complementàriament la finalitat del contracte és la de promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el mercat de treball.

Els codis CPV del contracte són els següents:

- CPV: 72222300-0 Serveis de tecnologies de la informació.
- CPV: 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació.

3. OBJECTIUS DEL PROJECTE

- El funcionament excel·lent del sistema de pagaments digitals del CCS Santa Coloma, en el marc dels programes de la Moneda Local Digital: La Grama.
- El desenvolupament de l'operativa de funcionament del CCS Santa Coloma per a garantir el creixement en tipologies i en nombre de persones usuàries, i en tipologies i en nombre d'operacions de pagaments digitals amb la Grama.
- La transformació i l'automatització del sistema de gestió interna i externa de la plataforma del CCS Santa Coloma per a garantir la justificació de la despesa invertida per l'Ajuntament i la gestió intel·ligent del Circuit de la Grama.
- La transformació del model tecnològic del CCS Santa Coloma per a garantir el compliment de les normatives de seguretat i de control dels pagaments digitals.

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

4. TASQUES DEL CONTRACTE

EN RELACIÓ AL SUBMINISTRAMENT DEL SISTEMA INFORMÀTIC DEL CCS SANTA COLOMA:

1. Subministrament de la plataforma de pagaments digitals.

El subministrament permanent i continuat de la plataforma informàtica del sistema de pagaments digitals del CCS Santa Coloma, independentment de la persona proveïdora, garantint seu bon funcionament, àgil i segur, d'acord amb les disposicions contingudes en el Reglament del CCS Santa Coloma i el conjunt de documentació legal i operativa vigent en cada moment.

El subministrament del programa informàtic del sistema de la Moneda Local Digital exigeix les tasques de gestió i de manteniments del sistema per a garantir el seu funcionament permanent, àgil i segur, la gestió dels servidors, el proveïment de les llicències, la instal·lació, la configuració, el bolcat, la migració i la integració de les dades entre els sistemes i amb el programari de gestió de la comptabilitat de l'Ajuntament, la implementació i la cessió d'ús del programari en la modalitat d'accés *cloud* amb els serveis SaaS, amb l'allotjament o l'emmagatzematge de dades amb la seva disponibilitat les 24 hores i els 365 dies de l'any, amb els indicadors d'accés i de disponibilitat i amb l'administració d'identitat i d'accés, amb les aplicacions i els mecanismes que permetin obtenir i intercanviar informació i tenir accés als sistemes i a les fonts de dades, la gestió de les altes i de les baixes de les persones usuàries del Circuit, la gestió i el manteniment de les diferents tipologies de persones usuàries referenciades i de les diferents tipologies de transaccions codificades especificades en les tasques indicades a l'apartat de servei del sistema informàtic del CCS Santa Coloma, sobre la seva parametrització, i altres gestions necessàries per assegurar el funcionament excel·lent del sistema de pagaments digitals del CCS Santa Coloma.

El proveïment d'aquest subministrament comporta el requisit de la vinculació de la plataforma informàtica del CCS Santa Coloma amb la web i l'App de la Moneda Local Digital, amb el domini indicat per l'Ajuntament en aquest Plec de Prescripcions Tècniques i en qualsevol moment del contracte en execució, vinculant el conjunt de subministraments i serveis previstos en aquesta licitació.

Aquest subministrament implica la realització d'una auditoria de seguretat a l'inici del projecte i l'execució d'auditories anuals de control del Circuit.

El subministrament del programa informàtic del sistema de la Moneda Local Digital implica la presentació, l'execució, el seguiment i l'avaluació dels següents indicadors per a garantir el compliment dels estàndards de les normatives de Sistemes de Pagament, de les normatives de Diner Electrònic i de les normatives de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme; i per a garantir el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat i la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, en els termes establerts al Reglament del CCS Santa Coloma i d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament, en el marc de l'estratègia municipal, i, en el cas, d'acord amb el procediment d'identificació i coneixement de persones usuàries del CCS Santa Coloma que s'estableixi.

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

Aquest subministrament implica el desenvolupament de les funcionalitats necessàries per permetre el registre digital de documentació integrada a les transaccions de petició de les persones interessades a obtenir la condició d'usuàries i de documentació integrada a les transaccions monetàries o d'una altra índole realitzades per les persones usuàries, sense limitació i segons les indicacions de l'Ajuntament, amb l'objectiu de facilitar les tasques de control que té assignades com a titular del CCS Santa Coloma. També implica el desenvolupament de la generació i l'enviament automàtic de correus electrònics i/o de missatges a través d'altres canals digitals, d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament, en el marc de l'estratègia municipal.

El subministrament requereix el desenvolupament i manteniment de les aplicacions necessàries per garantir la identificació i el coneixement de persones usuàries del CCS Santa Coloma mitjançant un procediment d'autenticació reforçada per accedir al compte de la Grama, per iniciar el procés de l'operació de pagament en Grames i per fer qualsevol acció remota que comporti un risc de frau o abús, d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament, en el marc de l'estratègia municipal. En aquest sentit, aquest subministrament inclou el desenvolupament i manteniment de l'aplicació per a la identificació i el coneixement de la persona usuària del CCS Santa Coloma, mitjançant la clau d'accés o element anàleg, a través del reconeixement facial o dactilar o element anàleg i amb el telèfon mòbil associat al compte o element anàleg.

Aquest subministrament també requereix el desenvolupament i manteniment dels sistemes d'avisos automàtics a l'Ajuntament relacionats amb determinats tipus de transaccions efectuades en el CCS Santa Coloma, així com l'automatització de la denegació dels permís per a completar determinats tipus de transaccions iniciades en el Circuit de la Grama, parametritzades en funció del risc, d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament, en el marc de l'estratègia municipal.

Aquest subministrament també implica la gestió d'un nombre il·limitat de persones usuàries amb perfils d'administració del CCS Santa Coloma de l'Ajuntament, amb la identificació i la definició dels permisos d'accés i dels permisos de visualització i d'edició individualitzats, definits d'acord amb les indicacions efectuades per part de les responsables municipals dels programes de la Grama, tant pel que fa a les persones responsables d'aquesta tasca com als permisos específics de que han de disposar, com l'edició i la validació de les altes i les baixes de les persones usuàries de la Grama, l'edició i la correcció d'operacions efectuades amb la Moneda Local Digital en resposta a incidències, entre d'altres.

Aquest subministrament té també com a requisit el desenvolupament de les funcionalitats necessàries per a garantir el proveïment dels subministraments previstos en aquesta tasca, que han d'estar enllestides abans de la finalització dels primers 12 mesos del contracte, i el manteniment d'aquestes funcionalitats durant el conjunt del període establert en el contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament,

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

formen part de l'encàrrec d'aquest subministrament i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

El subministrament del programa informàtic del sistema de la Moneda Local Digital implica, com a requisit, un mínim assumible pels serveis tecnològics de 7.815 persones usuàries del CCS Santa Coloma.

2. Subministrament de la web i l'APP de la Moneda Local Digital.

El subministrament de la pàgina web i de l'aplicació o APP per a telèfons mòbils intel·ligents de la Grama amb les que les persones usuàries del CCS Santa Coloma realitzen les operacions de pagament i de cobrament en Grames, de consultes dels seus comptes, entre altres gestions previstes en la normativa i les condicions d'adhesió dels programes de la Grama.

Aquest subministrament implica adaptar els dissenys i les funcionalitats indicades per l'Ajuntament, amb un enfocament personalitzat, comercial i empresarial, clar i atractiu, entenedor i simple en el seu ús, als productes de la web i l'APP de la Moneda Local Digital Grama.

Actualment es disposa d'un portal Web informatiu: gramamoneda.cat, amb un directori públic de comerços, empreses i entitats membres de la Moneda Local Digital: <https://www.gramamoneda.cat/on-gastar-la-gramamoneda> i un espai operatiu per entrar com a persona usuària de la Grama, realitzar pagaments i gestionar el compte, habilitat en la versió Web: <https://www.gramamoneda.cat/el-meu-compte> i mitjançant l'APP per a telèfons mòbils intel·ligents, que és disponible per a dispositius amb sistema operatiu Android (Play Store): <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.clickoin.grama> i iOS (APP Store): <https://apps.apple.com/app/id1523480359>, i és fàcilment descarregable amb les paraules clau "Grama Moneda Local".

Aquest subministrament comporta que la plataforma en versió web i versió aplicació per a mòbils intel·ligents inclogui els següents components bàsics:

- Estar vinculada i integrada al web de la Moneda Local Digital: www.gramamoneda.cat, des de la qual es fa el procés de registre i d'accés al compte privat de la persona usuària de la Grama.
- Permetre compartir dades amb altres persones usuàries de la Grama.
- Permetre el pagament i el cobrament d'operacions realitzades en Grames.
- Permetre el registre de diferents perfils de persona usuària de la Grama, en el marc dels especificats en les tasques del servei a proveir de la plataforma de pagaments digitals del CCS Santa Coloma.
- Permetre habilitar diversos comptes segons les diferents tipologies d'operacions codificades i especificades en les tasques del servei a proveir.
- Subministrar solucions de pagament i de cobrament utilitzant aplicacions de lectura de codis QR, entre altres possibilitats que permetin el desenvolupament de les funcionalitats especificades en l'apartat de serveis, minimitzant la introducció manual de les dades dels pagaments i els cobraments efectuats amb la Moneda Local Digital.

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

- Permetre el bescanvi d'Euros per Grames i la conversió de Grames per Euros mitjançant el protocol operatiu especificat en l'apartat del servei a proveir.
- Disposar d'un sistema de controls identificatius per persona usuària de la Grama.
- Proveir un sistema configurable que compti amb una arquitectura modular escalable, formulat tenint en compte els criteris d'accessibilitat digital.
- Permetre i facilitar la gestió i el seguiment d'incidències.
- Disposar d'un sistema de gestió interna d'avisos i de notificacions.
- Comptar amb una aplicació per a telèfons mòbils intel·ligents multi-plataforma, que funcioni en tots els dispositius compatibles amb els sistemes operatius de iOS i d'Android.
- Garantir que l'aplicació compleix, com a mínim, amb un nivell mitjà d'accessibilitat per a persones amb diversitat funcional.
- Generar un quadre de comandament integral programable amb els indicadors proporcionats per l'Ajuntament.
- Incorporar un mapa general on es visualitzin totes les ubicacions dels comerços i les seves dades bàsiques, segons la indicació de l'Ajuntament, permetent el filtre de mapes específics vinculats als programes de la Grama, com el Pro-Grama Social i els Bons Grama, entre altres possibilitats.
- Disposar d'un manual de la persona usuària accessible des de la web de la Grama.
- Permetre la personalització, amb els logos de l'Ajuntament i de la Grama, entre altres a indicació de l'Ajuntament, tant de les aplicacions al web i al telèfon mòbil intel·ligent, com de l'aspecte visual general de la Moneda Local Digital.
- Tenir habilitada l'opció de carregar una bonificació per les compres realitzades, a indicació de l'Ajuntament, entre el conjunt de paràmetres indicats en l'apartat de serveis corresponent a la referenciació de les persones usuàries i a la codificació de les transaccions realitzades en Grames.

Aquest subministrament implica també proveir el sistema de monitorització de les operacions, el panell de control integrat, l'accés a l'adreça única i específica de cada pàgina i de cada recurs del lloc web de la Moneda Local Digital, la Grama (tècnicament denominat "URL"), el proveïment dels informes i les estadístiques sobre valors establerts, la gestió dels indicadors de rendiments (tècnicament denominats "KPI") de paràmetres definits, l'anàlisi de la traçabilitat (tècnicament denominat "Big Data") de les operacions realitzades, el proveïment de l'arquitectura i la disponibilitat de la infraestructura tecnològica, flexible, confiable i segura i altres gestions i tasques necessàries per a garantir el bon funcionament comercial del lloc Web, de l'App per a telèfons mòbils intel·ligents i de les eines de gestió comercial del CCS Santa Coloma.

Aquest subministrament té també com a requisit el desenvolupament de les funcionalitats necessàries per a garantir el proveïment dels subministraments previstos en aquesta tasca, que han d'estar enllestides abans de la finalització dels primers 12 mesos del contracte, i el manteniment d'aquestes funcionalitats

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

durant el conjunt del període establert en el contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament, formen part de l'encàrrec d'aquest subministrament i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

El subministrament de la pàgina web i de l'aplicació o APP per a telèfons mòbils intel·ligents de la Grama implica, com a requisit, un mínim assumible pels serveis tecnològics de 7.815 persones membres del CCS Santa Coloma.

EN RELACIÓ AL SERVEI DEL SISTEMA INFORMÀTIC DEL CCS SANTA COLOMA:

El servei del desenvolupament i el manteniment de les següents funcionalitats incorporades als sistema de pagaments digitals del CCS Santa Coloma:

3. Servei del desenvolupament de les funcionalitats de referenciació i de codificació dels paràmetres del CCS Santa Coloma.

El servei del desenvolupament i el manteniment de les funcionalitats necessàries per a referenciar les diferents tipologies de persones usuàries del CCS Santa Coloma i per a codificar les diferents tipologies de transaccions en Grames d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament.

Els paràmetres del CCS Santa Coloma responen a les disposicions de la normativa reglamentària i específica que incorpora la Grama com a sistema de pagaments digitals i comporta la referenciació de diferents tipologies de persones usuàries i la codificació de diferents tipologies de transaccions del Circuit de la Moneda Local Digital, en el marc de l'estratègia municipal.

Actualment, el CCS Santa Coloma disposa de les següents tipologies de persones usuàries referenciades:

- **"Empreses"**: referenciades com a persones físiques i jurídiques que realitzen activitat i/o professional dins del CCS Santa Coloma.
- **"Empreses (Pro-Grama Social)"**: referenciades com a persones físiques i jurídiques que realitzen activitat i/o professional dins del CCS Santa Coloma i també, específicament, com a establiments adherits i col·laboradors dels programes socials municipals en el marc del Circuit de la Grama. Aquesta tipologia de persones referenciades està vinculada amb la tipologia de les persones referenciades com a "Persones (Pro-Grama Social)", definides a continuació, mitjançant una sub-xarxa o sub-circuit, en el marc del CCS Santa Coloma, a través del qual realitzen les operacions codificades com a "Ajudes socials" i com a "Cobrament des d'ajudes socials", definides també a continuació.
- **"Empreses (Bons Grama)"**: referenciades com a persones físiques i jurídiques que realitzen activitat i/o professional dins del CCS Santa Coloma i també, específicament, com a establiments adherits i col·laboradors dels programes de bons per a promoure la compra local a través del Circuit de la Grama. Aquesta tipologia de persones

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

referenciades està vinculada amb la tipologia de les persones referenciades com a “Persones (Bons Grama)”, definides a continuació, mitjançant una sub-xarxa o sub-circuit, en el marc del CCS Santa Coloma, a través del qual realitzen les operacions codificades com a “Bons Grama” i com a “Cobrament des de Bons Grama”, definides també a continuació.

- **“Entitats”**: referenciades com a persones jurídiques que desenvolupen una activitat sense ànim de lucre i actes econòmics dins del CCS Santa Coloma.
- **“Persones (Pro-Grama Social)”**: referenciades com a persones perceptores de prestacions econòmiques de caràcter social en Grames que realitzen compres amb la Moneda Local Digital als establiments col·laboradors dels programes socials municipals del CCS Santa Coloma.
- **“Persones (Bons Grama)”**: referenciades com a persones beneficiàries de bons en Grames que realitzen compres amb la Moneda Local Digital als establiments adherits i col·laboradors dels programes de bons per a promoure la compra local a través del CCS Santa Coloma.
- **“Persones”**: referenciades com a persones adherides al CCS Santa Coloma a títol particular per a realitzar compres en Grames.

I de les següents tipologies de transaccions codificades:

- **“Subvencions bonificades”**: Codificades com a pagament de subvencions de l’Ajuntament a una o múltiples entitats sense ànim de lucre que incorpora una bonificació fixada en les bases reguladores en un percentatge del saldo subvencionat en Grames a l’ingrés i una quota o penalització establerta en les bases en un percentatge del saldo a retirar. Les persones beneficiàries poden realitzar despesa, mitjançant operacions codificades com a **“Pagament amb subvencions bonificades”** a empreses o altres tipologies de persones usuàries del Circuit, o bé demanar la conversió de les Grames a Euros, mitjançant operacions codificades com a **“Retirada”** o **“Retirada amb despesa associada”**, en funció de si incorpora, o no, un cobrament determinat per l’Ajuntament en les bases reguladores de la subvenció.
- **“Subvencions ad hoc”**: Codificades com a pagament de subvencions de l’Ajuntament a una o múltiples empreses, entitats i persones que d’acord amb l’establert en el Reglament del CCS Santa Coloma i les bases reguladores o normativa anàloga no es poden convertir a Euros i s’han de reinvertir en forma de despesa, mitjançant operacions codificades com a **“Pagament amb subvencions ad hoc”**, dins de la xarxa de persones usuàries del Circuit de la Grama.
- **“Ajudes socials”**: Codificades com a pagament de prestacions econòmiques de caràcter social adreçades a persones perceptores que realitzen la despesa, mitjançant operacions codificades com a **“Cobrament des d’ajudes socials”**, a establiments col·laboradors dels programes socials municipals i que, tal com estableix la normativa, no poden convertir les Grames a Euros.
- **“Bons Grama”**: Codificades com a pagament de bons en Moneda Local Digital adreçades a persones beneficiàries que realitzen la despesa, mitjançant operacions codificades com a **“Cobrament des de Bons**

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

Grama", a establiments adherits i col·laboradors dels programes municipals corresponents i que, tal com estableix la normativa, no poden convertir les Grames a Euros.

- **"Pagament a persona usuària"**: Codificada com a transacció d'una part del saldo del compte d'una persona usuària al compte d'una altra persona usuària del CCS Santa Coloma vinculada a operacions de compra de productes o serveis a una empresa adherida, de pagament de part de la retribució al personal de l'empresa o entitat membre, de pagament d'un premi d'una entitat a una persona beneficiària, entre altres possibilitats. El saldo originari de la transacció no prové directament d'una operació de despesa pública, sinó de la seva recirculació.
- **"Retirada"**: Codificada com a petició d'una persona usuària de la part del saldo en Grames que pot i vol bescanviar a la part corresponent a Euros.
- **"Retirada amb despesa associada"**: Codificada com a petició d'una persona usuària de la part del saldo en Grames que pot i vol bescanviar a la part corresponent a Euros, i que incorpora un cobrament determinat per l'Ajuntament, normativitzat mitjançant el Reglament del Circuit i la normativa específica reguladora.

Aquest servei implica el desenvolupament d'aquestes funcionalitats, incloses les millores necessàries per a garantir el seu adequat funcionament i control, tant per part de l'Ajuntament com de les persones usuàries, que han d'estar enllestides abans de la finalització dels primers 6 mesos del contracte, i el manteniment d'aquestes funcionalitats durant el conjunt del període establert en el contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament, formen part de l'encàrrec d'aquest servei i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

4. Servei del desenvolupament de noves sub-xarxes del CCS Santa Coloma.

El servei del desenvolupament i el manteniment de les funcionalitats vinculades a 1 nova sub-xarxa per a cada any de contracte en el marc del CCS Santa Coloma, segons el patró de desenvolupament i de manteniment de les sub-xarxes del Pro-Grama Social i dels Bons Grama.

Aquest servei requereix concretament el desenvolupament i el manteniment de les següents funcionalitats del sistema de pagaments digitals del Circuit:

- La referenciació per a cada any de contracte d'**1 tipologia nova de persona usuària** vinculada amb **1 altra tipologia nova de les persona usuària** també referenciada.
- La codificació per a cada any de contracte d'**1 tipologia nova d'operació codificada de pagament de despesa pública** i d'**1 tipologia nova d'operació de compra de béns o serveis** també codificada.

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

- El desenvolupament d'una sub-xarxa o sub-circuit per a cada any de contracte, en el marc del CCS Santa Coloma, que integri les funcionalitats incorporades en les noves tipologies de persones usuàries referenciades i de transaccions codificades.

Aquest servei implica incorporar les especificitats indicades per l'Ajuntament a partir de la parametrització del CCS Santa Coloma, en el marc de la regulació i l'estratègia municipal.

Aquest desenvolupament deurà incorporar també les funcionalitats necessàries per a promoure l'automatització de pagaments en Grames en forma de bonificacions i premis per a estimular bones pràctiques de foment del comerç local, com la bonificació per recirculació de Grames de les tipologies de persones usuàries referenciades segons indicació de l'Ajuntament, i de bones pràctiques socials i ambientals, com els premis en Grames a persones consumidores i/o venedores amb la Moneda Local Digital de productes o serveis certificats i justificats amb un valor social, ambiental i responsable, entre altres possibilitats, d'acord amb l'estratègia municipal.

El contingut d'aquesta tasca no serà substituït pel resultat de la proposta de la persona adjudicatària del criteri de valoració de la "Millor sub-xarxa social i responsable del CCS Santa Coloma", en el sentit que l'Ajuntament indicarà a la persona adjudicatària del contracte el contingut de cada nova sub-xarxa per a cada any de contracte prevista en aquesta tasca del Plec de Prescripcions Tècniques, podent incorporar totalment o parcial la proposta de sub-xarxa del criteri de valoració esmentat de la persona licitadora que resulti guanyadora, que, en el cas, s'executarà en l'any de contracte indicat per l'Ajuntament.

Aquest servei implica el desenvolupament de les funcionalitats necessàries per disposar de 1 nova sub-xarxa anual. Les funcionalitats de cada sub-xarxa corresponent a cada anualitat han d'estar enllestides en el termini corresponent als 6 primers mesos de cada any del contracte. Aquest servei implica també el manteniment de totes les funcionalitats desenvolupades durant el conjunt del període establert al contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament, formen part de l'encàrrec d'aquest servei i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

5. Servei del desenvolupament del Bescanvi d'Euros per Grames.

El servei del desenvolupament i el manteniment de les funcionalitats de la plataforma de pagaments digitals per a garantir el bescanvi d'Euros per Grames entre persones usuàries del CCS Santa Coloma i l'Ajuntament, tant en la modalitat bonificada com sense bonificació, d'acord amb la normativa i l'estratègia indicada per l'Ajuntament.

Aquest servei implica el desenvolupament i el manteniment de les funcionalitats vinculades al protocol operatiu entre l'Ajuntament, les persones usuàries i

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

l'empresa adjudicatària del contracte, segons el funcionament establert per a cada modalitat de bescanvi d'aquesta tasca.

Aquest servei requereix el desenvolupament i el manteniment de les funcionalitats de la referenciació de les següents tipologies de persones usuàries del CCS Santa Coloma i de la codificació de les següents tipologies de transaccions en Grames.

Per a la modalitat del bescanvi d'Euros per Grames sense bonificar:

- La codificació de les transaccions denominades **"Bescanvi d'Euros per Grames"** entre les persones usuàries del CCS Santa Coloma referenciades com a **"Persones Bescanvi Euro - Grama"**, que ingressen el saldo corresponent en Euros al compte indicat per l'Ajuntament, com a titular del Circuit de la Moneda Local Digital, que a canvi ingressa el saldo corresponent en Grames, en paritat amb l'Euro, segons el funcionament de bescanvi establert al Reglament del CCS Santa Coloma i d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament, en el marc de l'estratègia municipal, i, en el cas, d'acord amb el procediment d'identificació i coneixement de persones usuàries del CCS Santa Coloma que s'estableixi. En aquest sentit, el servei implica el desenvolupament de les funcionalitats necessàries per automatitzar l'operativa del bescanvi d'Euros per Grames.

Per a la modalitat del bescanvi d'Euros per Grames amb bonificació:

- La codificació de les transaccions denominades **"Bescanvi bonificat d'Euros per Grames"** entre les persones usuàries del CCS Santa Coloma referenciades com a **"Persones Bescanvi Euro - Bo Grama"**, que ingressen el saldo corresponent en Euros al compte indicat per l'Ajuntament, com a titular del Circuit de la Moneda Local Digital, que a canvi ingressa el saldo corresponent en Grames, en paritat amb l'Euro però superior al saldo ingressat per les "Persones", en l'import o en el tan per cent determinat per la normativa específica reguladora, per la disposició d'un fons de garantia municipal de la part corresponent a les bonificacions, segons el funcionament de bescanvi bonificat establert al Reglament del CCS Santa Coloma i d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament, en el marc de l'estratègia municipal, i, en el cas, d'acord amb el procediment d'identificació i coneixement de persones usuàries del CCS Santa Coloma que s'estableixi. En aquest sentit, el servei implica el desenvolupament de les funcionalitats necessàries per automatitzar l'operativa del bescanvi bonificat d'Euros per Grames. En cap cas la bonificació estarà vinculada a saldo i temps conjuntament.

Aquest servei implica el desenvolupament d'aquestes funcionalitats, incloses les millores necessàries per a garantir el seu adequat funcionament i control, tant per part de l'Ajuntament com de les persones usuàries, que han d'estar enllestides abans de la finalització dels primers 18 mesos del contracte, i el manteniment d'aquestes funcionalitats durant el conjunt del període establert en el contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament, formen part de l'encàrrec d'aquest servei i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

Aquest servei implica també el requisit de limitar el bescanvi d'Euros per Grames d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament, que haurà de preveure a la normativa reguladora específica l'objecte, la finalitat i les condicions de la promoció del consum particular a través del bescanvi d'Euros per Grames, que haurà de ser degudament aprovada i publicada. També s'hauran d'establir les condicions d'ús i l'operativa dels saldos atorgats en concepte de promoció del consum particular al CCS Santa Coloma mitjançant aquesta via, establint limitacions a l'accés de les tipologies de persones usuàries, a les tipologies de pagament codificades i a l'import de Grames que podran ser obtingudes per aquesta finalitat.

6. Servei de bonificació en Grames de les compres realitzades en Grames o en Euros.

El servei del desenvolupament i manteniment de les funcionalitats de la plataforma de pagaments digitals per garantir el pagament de bonificacions en Grames a persones usuàries del CCS Santa Coloma que facin compres en Grames o compres en Euros, d'acord amb la normativa i l'estratègia indicada per Ajuntament.

Aquest servei implica el desenvolupament i el manteniment de les funcionalitats vinculades al protocol operatiu entre l'Ajuntament, les persones usuàries i l'empresa adjudicatària del contracte, segons el funcionament establert per a cada modalitat de bescanvi d'aquesta tasca.

Aquest servei requereix el desenvolupament i manteniment de les funcionalitats de la referenciació de les següents tipologies de persones usuàries del CCS Santa Coloma i de la codificació de les següents tipologies de transaccions en Grames:

Per a la modalitat de Bonificació per la compra realitzada en Grames:

- La codificació de les transaccions anomenades "**Compra en Grames bonificada en Grames**" entre les persones usuàries del CCS Santa Coloma referenciades com a "**Persones Compra Grama - Bo Grama**", d'aplicació sobre els saldos en Grames de les persones usuàries que obtenen un premi en Grames per la realització d'operacions de pagament dins del CCS Santa Coloma que fomenten la recirculació de la Grama i/o la compra responsable, entre altres possibilitats, segons el funcionament de compra en Grames bonificada en Grames establert al Reglament del CCS Santa Coloma i d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament, en el marc de l'estratègia municipal, i, en el cas, d'acord amb el procediment d'identificació i coneixement de persones usuàries del CCS Santa Coloma que s'estableixi. En aquest sentit, el servei implica el desenvolupament de les funcionalitats necessàries per automatitzar l'operativa de la bonificació en Grames per la compra

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

realitzada en Grames. En cap cas la bonificació estarà vinculada a saldo i temps conjuntament.

Per a la modalitat de Bonificació per la compra realitzada en Euros:

- La codificació de les transaccions anomenades **“Compra en Euros bonificada en Grames”** entre les persones usuàries del CCS Santa Coloma referenciades com a **“Persones Compra Euro - Bo Grama”**, d'aplicació sobre els saldos en Grames de les persones usuàries que obtenen un premi en Grames per la realització d'operacions de pagament en Euros que fomenten la compra local i/o la compra responsable, entre altres possibilitats, segons el funcionament de compra en Euros bonificada en Grames establert al Reglament del CCS Santa Coloma i d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament, en el marc de l'estratègia municipal, i, en el cas, d'acord amb el procediment d'identificació i coneixement de persones usuàries del CCS Santa Coloma que s'estableixi. En aquest sentit, el servei implica el desenvolupament de les funcionalitats necessàries per automatitzar l'operativa de la bonificació en Grames per la compra realitzada en Euros. En cap cas la bonificació estarà vinculada a saldo i temps conjuntament.

Aquest servei implica el desenvolupament d'aquestes funcionalitats, incloses les millores necessàries per garantir el seu funcionament i control adequats, tant per part de l'Ajuntament com de les persones usuàries, que han d'estar acabades abans de la finalització dels primers 12 mesos del contracte, i el manteniment d'aquestes funcionalitats durant el conjunt del període establert al contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament, formen part de l'encàrrec d'aquest servei i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

Aquest servei implica també el requisit de limitar la bonificació en Grames de les compres realitzades en Grames o en Euros d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament, que haurà de preveure a la normativa reguladora específica l'objecte, la finalitat i les condicions de la promoció del consum particular a través de la bonificació en Grames de les compres realitzades en Grames o en Euros, que haurà de ser degudament aprovada i publicada. També s'hauran d'establir les condicions d'ús i l'operativa dels saldos atorgats en concepte de promoció del consum particular al CCS Santa Coloma mitjançant aquesta via, establint limitacions a l'accés de les tipologies de persones usuàries, a les tipologies de pagament codificades i a l'import de Grames que podran ser obtingudes per a aquesta finalitat.

7. Servei del desenvolupament del pagament de nòmines en Grames.

El servei del desenvolupament i el manteniment de les funcionalitats de la plataforma de pagaments digitals per a garantir, d'una banda, el pagament de part de les retribucions dels i les empleades públiques de l'Ajuntament i dels organismes municipals de Santa Coloma de Gramenet i, d'altra banda, el

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

pagament de part de les retribucions dels i les empleades de les activitats econòmiques i de les entitats sense ànim de lucre adherides al CCS Santa Coloma.

Aquest servei implica el desenvolupament per part de l'Ajuntament del marc normatiu del CCS Santa Coloma i el desenvolupament i el manteniment d'un protocol operatiu entre l'Ajuntament, les persones usuàries referenciades com a perceptores de part de la nòmina en la Moneda Local Digital i l'empresa adjudicatària del contracte.

Aquest servei també implica l'aplicació del protocol operatiu especificat en la tasca del bescanvi d'Euros per Grames, com a requisit a implementar per part de l'empresa contractista, específicament realitzat entre persones responsables d'activitats econòmiques i d'entitats sense ànim de lucre i l'Ajuntament, per a que les empreses i les entitats membres del Circuit disposin de Grames per a fer efectiu el pagament dels imports en Grames prèviament demanats per part de les persones treballadores d'aquestes, més enllà de les empreses i entitats que ja disposen de saldos suficients en Grames, producte d'ingressos en la Moneda Local Digital adquirits per altres vies, com la percepció de subvencions i la venda de béns i serveis en Grames.

Aquest servei requereix el desenvolupament i el manteniment de les funcionalitats de la referenciació de les següents tipologies de persones usuàries del CCS Santa Coloma i de la codificació de les següents tipologies de transaccions en Grames:

- La codificació de les transaccions denominades "**Pagament de nòmina a persona usuària**" entre les persones usuàries del CCS Santa Coloma referenciades com a "**empreses**" i les persones usuàries del Circuit de la Grama referenciades com a "**Persones treballadores d'empreses o entitats**", que ingressen el saldo corresponent en Euros al compte indicat per l'Ajuntament, com a titular del Circuit de la Moneda Local Digital, que a canvi ingressa el saldo corresponent en Grames, en paritat amb l'Euro, segons el funcionament de bescanvi automatitzat de creació i distribució de les Grames, d'acord amb el que disposa el Reglament del CCS Santa Coloma i el protocol operatiu.

Aquest servei implica el desenvolupament d'aquestes funcionalitats, incloses les millores necessàries per garantir el seu funcionament i control adequats, tant per part de l'Ajuntament com de les persones usuàries, que han d'estar acabades abans de la finalització dels primers 12 mesos del contracte, i el manteniment d'aquestes funcionalitats durant el conjunt del període establert al contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament, formen part de l'encàrrec d'aquest servei i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

Aquest servei requereix el desenvolupament i el manteniment de les funcionalitats necessàries per a introduir bonificacions a les persones usuàries

del CCS Santa Coloma referenciades en l'operativa del pagament de part de la nòmina en Grames, seguint les indicacions de l'Ajuntament, d'acord amb l'estratègia municipal, que en el cas es faran efectives en el moment de la recirculació del saldo percebut com a part de la nòmina per part de la persona treballadora de l'empresa o l'entitat membre de la Grama, entre altres possibilitats.

8. Servei del desenvolupament de la justificació automàtica.

El servei del desenvolupament i el manteniment de les funcionalitats necessàries per a garantir un sistema de justificació automàtica de la despesa pública canalitzada a través del CCS Santa Coloma, en el marc de l'estratègia municipal, que requereix 2 desenvolupaments diferenciats a mode de sistemes alternatius a escollir per part de les persones interessades en la seva justificació.

Actualment, les persones responsables dels establiments col·laboradors del Pro-Grama Social i dels Bons Grama són les encarregades de la justificació de les compres efectuades, en el primer cas per part de les persones perceptores de prestacions econòmiques de caràcter social abonades amb la Moneda Local Digital i en el segon cas per part de les persones beneficiàries dels Bons Grama. A tal efecte, l'Ajuntament posa a disposició de les persones responsables de la justificació 2 sistemes operatius integrats en la plataforma de pagaments del CCS Santa Coloma. Concretament:

- Una Interfície de Programació d'Aplicacions (API) integrada a la plataforma de pagaments digitals del CCS Santa Coloma per a l'emissió de factures (d'ara endavant "**Sistema API factura**"), amb la que les persones responsables de la justificació preparen i registre digitalment la factura o factura simplificada de la justificació de cada compra, per a completar el cobrament, garantint l'emissió automàtica de la factura justificativa a l'Ajuntament en el mateix moment en que es tanca el procés de cobrament de cada compra, garantint alhora que es registra exclusivament la venda dels productes establerts en la normativa específica reguladora, en el marc de preus per unitats de mesura establerts i publicats per a cada producte o servei, garantint també la verificació automàtica del cobrament de cada compra, que es considera a tots els efectes justificada. L'API integrada a la plataforma de la Grama garanteix finalment el compliment dels requisits de la factura establerts en el *Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación*, amb una sèrie separada i específica per a la justificació dels diferents programes gestionats mitjançant aquest sistema, com el Pro-Grama Social i els Bons Grama.
- Un sistema de justificació amb la factura consistent en adjuntar una fotografia o una imatge escanejada o bé qualsevol altre format digitalitzat de la factura o factura simplificada en l'arxiu del pagament registrat a la plataforma de pagaments digitals del CCS Santa Coloma (d'ara endavant "**Sistema arxiu factura**"), sense disposar, en aquest cas en l'actualitat, de la verificació automàtica de la justificació del cobrament

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

de cada compra, que ha de ser verificada manualment pels serveis tècnics municipals per a confirmar, en el cas, la seva correcta justificació. Per a garantir la justificació a l'Ajuntament mitjançant aquest sistema es requereix, paral·lelament, el desenvolupament de les funcionalitats d'establiment dels mecanismes de control de la justificació de la despesa pública abonada en Grames per part de les persones responsables, com els i les comerciants col·laboradores del Pro-Grama Social, entre d'altres, en el marc dels programes de la Grama, per a fer efectiva la liquidació de les peticions de conversió de Grames a Euros de la part del saldo correctament justificada, retenint, en el cas, la part del saldo no justificada i procedint al seu pagament des del moment en que la persona interessada faci efectiva la seva justificació. A tal efecte, es requereix disposar en el programa informàtic del CCS Santa Coloma d'un comptador de "Grames retirables" (en referència a Grames convertibles), és a dir justificades i verificades pels serveis municipals, i de "Grames no retirables, això és en aquell moment encara no justificades i/o verificades per l'Ajuntament.

Aquest servei implica el desenvolupament d'aquestes funcionalitats, incloses les millores necessàries per a garantir el seu adequat funcionament i control, tant per part de l'Ajuntament com de les persones usuàries, que han d'estar enllestides abans de la finalització dels primers 6 mesos del contracte, i el manteniment d'aquestes funcionalitats durant el conjunt del període establert en el contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament, formen part de l'encàrrec d'aquest servei i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

El servei del desenvolupament de la factura automàtica implica el desenvolupament i el manteniment de noves funcionalitats orientades al perfeccionament de cadascun dels 2 sistemes operatius de justificació. Concretament:

- **Desenvolupament i manteniment del "Sistema API factura":**

Consistent en la incorporació de les següents funcionalitats:

- El desenvolupament de les funcionalitats per a adaptar l'API integrada a la plataforma de pagaments digitals del CCS Santa Coloma per a l'emissió de factures d'acord amb les obligacions establertes al *Real Decreto 1007/2023, de 5 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento que establece los requisitos que deben adoptar los sistemas y programas informáticos o electrónicos que soporten los procesos de facturación de empresarios y profesionales, y la estandarización de formatos de los registros de facturación.*

Aquesta adaptació inclou, a més, el desenvolupament de les funcionalitats per a garantir l'emissió de factures verificables i l'enviament dels registres de facturació generats a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), de forma automàtica i segura per mitjans electrònics, tots els registres de facturació

generats pels sistemes informàtics a què fa referència la lletra a) de l'article 7 d'aquest Reglament d'acord amb les especificacions tècniques que s'estableixin per a la tramesa, garantint que aquesta es realitza de manera continuada, segura, correcta, íntegra, automàtica, consecutiva, instantània i fefaent per a tots els registres de facturació generats, que han de tenir la consideració de «Sistemes d'emissió de factures verificables» o «Sistemes VERI*FACTU», facilitant les dades contingudes al codi «QR» de la factura.

- El desenvolupament de les funcionalitats per a disposar de l'API integrada a la plataforma de pagaments digitals del CCS Santa Coloma per a l'emissió de qualsevol altre document justificatiu de qualsevol tipologia de transacció, com la corresponent al pagament de part de la nòmina i de la retribució al personal municipal, al personal de les empreses i de les entitats membres del CCS Santa Coloma, etc., entre altres tipologies de documents que, amb la corresponent validesa legal i fiscal, puguin ser registrats automàticament a l'acabament de la transacció, segons l'esquema operatiu del "Sistema API factura" que s'aplica actualment als cobraments del Pro-Grama Social i dels Bons Grama, amb la previsió addicional de garantir l'aplicació d'aquesta operativa tant en una operació de cobrament com en una operació de pagament per part d'una persona usuària del Circuit de la Moneda Local Digital.

El servei del desenvolupament i manteniment del **"Sistema API factura"** implica el desenvolupament d'aquestes funcionalitats, incloses les millores necessàries per garantir el seu funcionament i control adequats, tant per part de l'Ajuntament com de les persones usuàries, que han d'estar acabades abans de la finalització dels primers 2 mesos del contracte, i el manteniment d'aquestes funcionalitats durant el conjunt del període establert al contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament, formen part de l'encàrrec d'aquest servei i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

▪ **Desenvolupament i manteniment del "Sistema arxiu factura":**

Consistent en la incorporació de la següent funcionalitat:

- El desenvolupament de les funcionalitats per a introduir les innovacions tecnològiques per a garantir l'automatització de la lectura, del tractament i de la verificació de les dades de les factures justificades a l'Ajuntament mitjançant el "Sistema arxiu factura", incorporant aplicacions de reconeixement òptic de caràcters juntament amb aplicacions d'intel·ligència artificial, entre altres possibilitats, per tal de garantir que la persona responsable de la justificació rebi els avisos per a corregir, en el cas i durant el procés de la transacció, possibles errades en el document justificatiu, com per exemple la manca d'algun dels elements que

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

ha de contenir una factura i/o el contingut en la factura d'un o més productes que no estan permesos de vendre, d'acord amb la normativa específica reguladora de projectes com el Pro-Grama Social i els Bons Grama, entre altres, en el marc dels programes de la Moneda Local Digital Grama, garantint la verificació automàtica de la justificació de la factura al mateix temps que es completa l'operació de la transacció realitzada en Grames.

- El desenvolupament de les funcionalitats per a integrar el sistema de pagaments digitals del CCS Santa Coloma amb el sistema de generació de factures de cada persona usuària de la Grama que ho sol·liciti, incorporant aplicacions d'intel·ligència artificial, entre altres possibilitats, per tal de garantir que la persona usuària responsable de justificar la despesa a l'Ajuntament rebí els avisos per a corregir, en el cas i durant el procés de la transacció, possibles errades en el document justificatiu, com per exemple la manca d'algun dels elements que ha de contenir una factura i/o el contingut en la factura d'un o més productes que no estan permesos de vendre, d'acord amb la normativa específica reguladora de projectes com el Pro-Grama Social i els Bons Grama, entre altres, en el marc dels programes de la Moneda Local Digital Grama, garantint la verificació automàtica de la justificació de la factura al mateix temps que es completa l'operació de la transacció realitzada en Grames.

El servei del desenvolupament i manteniment del “**Sistema arxiu factura**” implica el desenvolupament d'aquestes funcionalitats, incloses les millores necessàries per garantir el seu funcionament i control adequats, tant per part de l'Ajuntament com de les persones usuàries, que han d'estar acabades abans de la finalització dels primers 15 mesos del contracte, i el manteniment d'aquestes funcionalitats durant el conjunt del període establert al contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament, formen part de l'encàrrec d'aquest servei i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats que incorporin la intel·ligència artificial requeriran de l'aprovació prèvia dels òrgans de govern municipals, per tal de garantir que s'executen de conformitat amb el *Reglamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de junio de 2024, por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial y por el que se modifican los Reglamentos (CE) nº 300/2008, (UE) nº 167/2013, (UE) nº 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 y (UE) 2019/2144 y las Directivas 2014/90/UE, (UE) 2016/797 y (UE) 2020/1828 (Reglamento de Inteligencia Artificial)*, i amb la normativa d'intel·ligència artificial vigent en l'execució del contracte.

El servei del desenvolupament de la justificació automàtica, en conjunt, implica el desenvolupament i manteniment de les funcionalitats necessàries per

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

garantir la justificació mitjançant factures o altres documents justificatius del conjunt de les operacions realitzades a Grames dins del CCS Santa Coloma, en qualsevol dels 2 sistemes operatius de justificació, i tant si es tracta d'operacions de justificació de despesa pública, amb les particularitats indicades, com si es tracta d'operacions entre persones usuàries del CCS Santa Coloma que no comporten la justificació de despesa pública.

També, el servei del desenvolupament de la justificació automàtica, en conjunt, implica el desenvolupament i manteniment de les funcionalitats necessàries per garantir que les persones administradores del CCS Santa Coloma poden descarregar les dades de totes les operacions de pagaments en Grames, principalment la descàrrega de les factures emeses per les persones usuàries del CCS Santa Coloma, tant si es tracta de factures emeses amb el "Sistema API factura" com de factures emeses amb el "Sistema arxiu factura", la descàrrega dels documents justificatius de la despesa i d'altres tipus de documents integrats en les transaccions efectuades dins del Circuit de la Grama. Les persones administradores deuran estar habilitades per a filtrar en funció de tipologies de persones usuàries referenciades, de tipologies d'operacions codificades, entre altres possibilitats, a indicació de l'Ajuntament, i hauran de poder filtrar la descàrrega de les dades, de les múltiples factures emeses i d'altres documents integrats en les transaccions efectuades dins del CCS Santa Coloma, en el període temporal escollit i per a cada persona usuària escollida, de forma individualitzada o per grups de persones usuàries de la Grama. La descàrrega de les dades s'haurà de poder obtenir en un format EXCEL i la descàrrega de les factures emeses i dels arxius integrats en les transaccions efectuades dins del Circuit de la Grama s'haurà de poder obtenir en un format PDF, obtenint un arxiu ZIP amb tots els documents del període temporal filtrat per la persona administradora. També, s'haurà de poder filtrar per tipologia d'arxiu (factura, DNI, etc.), a indicació de l'Ajuntament. Aquestes funcionalitats han d'estar disponibles també per a totes les persones usuàries del CCS Santa Coloma, de manera que, en aquest cas, puguin descarregar les seves pròpies dades, les seves pròpies factures emeses i altres documents, emesos per elles, integrats en les transaccions efectuades dins del Circuit de la Grama, en el període temporal escollit i en els formats indicats en aquest apartat. Aquestes darreres funcionalitats han d'estar acabades abans de la finalització dels primers 6 mesos del contracte, i el servei encarregat requereix el seu manteniment durant el conjunt del període establert al contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament, formen part de l'encàrrec d'aquest servei i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

9. Servei del desenvolupament de sistemes de gestió intel·ligent del Circuit.

El servei del desenvolupament i el manteniment de les funcionalitats d'aplicació de la Intel·ligència Artificial per a la gestió de les persones usuàries i per a la detecció de noves oportunitats de desenvolupament del CCS Santa Coloma. Concretament es requereix:

- **Desenvolupament de la gestió intel·ligent de les persones:**

Consistent, d'una banda, en la incorporació de la funcionalitat d'atenció i resposta a les persones usuàries del Circuit de la Moneda Local Digital mitjançant aplicacions del tipus "xats bots", incorporats amb les funcions de prestació de servei d'atenció a les persones usuàries de la Grama a partir de sistemes d'Intel·ligència Artificial (IA), automatitzant i personalitzant els missatges amb les persones interessades, tant de forma proactiva com reactiva, en els aspectes relacionats amb el funcionament i ús de la Grama i la resolució d'incidències, entre altres possibilitats. I, d'altra banda, en la incorporació d'aquesta funcionalitat adreçada a la resolució de qüestions de caràcter tècnic, avisos sobre incidències i formes d'ajudar a resoldre-les, i altres missatges de suport a la tasca de les persones professionals de l'Ajuntament destinades a tasques de gestió dels programes de la Moneda Local Digital: La Grama.

- **Desenvolupament de la gestió intel·ligent de la cadena de valor:**

Consistent en la incorporació de la funcionalitat d'atenció i resposta, tant a les persones usuàries del Circuit de la Moneda Local Digital com al personal tècnic municipal, mitjançant aplicacions del tipus "xats bots", incorporats amb les funcions de prestació de servei d'atenció a les persones usuàries de la Grama a partir de sistemes d'Intel·ligència Artificial (IA), automatitzant i personalitzant els missatges amb les persones interessades, tant de forma proactiva com reactiva, en la línia de treball específica de millorar el rendiment de la cadena de valor del CCS Santa Coloma, és a dir, ajudant a comprar i ajudant a vendre en Grames, assessorant a les persones usuàries sobre els productes i serveis de la xarxa en funció de les seves preferències, i al personal tècnic sobre els productes i serveis que convé incorporar a la xarxa de la Moneda Local Digital, a Santa Coloma de Gramenet i/o en un àmbit territorial de la ciutat, en un àmbit programàtic a indicació de l'Ajuntament, com el Pro-Grama Social i els Bons Grama, entre altres possibilitats. En la línia descrita en la tasca 4 d'aquest plec, aquest desenvolupament deurà incorporar també les funcionalitats necessàries per a promoure l'automatització de pagaments en Grames en forma de bonificacions i premis per a estimular bones pràctiques de foment del comerç local, com la bonificació per recirculació de Grames de les tipologies de persones usuàries referenciades segons indicació de l'Ajuntament, i de bones pràctiques socials i ambientals, com els premis en Grames a persones consumidores i/o venedores amb la Moneda Local Digital de productes o serveis certificats i justificats amb un valor social, ambiental i responsable, entre altres possibilitats, d'acord amb l'estratègia municipal.

- **Desenvolupament de la gestió intel·ligent del coneixement:**

Consistent en la incorporació de la funcionalitat de recollida, tractament, anàlisi i conclusió de les dades generades mitjançant l'activitat del CCS Santa Coloma, oferint interpretacions sobre patrons de comportament i oportunitats de millora generades mitjançant l'aplicació de sistemes d'Intel·ligència Artificial (IA), que siguin publicables en portals de

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

transparència i en altres formats digitals, que facilitin processos de presa de decisions política i tècnica sobre noves oportunitats de desenvolupament del Circuit de la Grama i, finalment, que generin espais i dinàmiques de participació comunitària i de governança del Circuit de Comerç Social de Santa Coloma de Gramenet, en el marc dels programes de la Moneda Local Digital: La Grama.

Aquest servei implica el desenvolupament d'aquestes funcionalitats, incloses les millores necessàries per garantir el seu funcionament i control adequats, tant per part de l'Ajuntament com de les persones usuàries, que han d'estar acabades abans de la finalització dels primers 18 mesos del contracte, i el manteniment d'aquestes funcionalitats durant el conjunt del període establert al contracte, en el marc de l'estratègia municipal.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats, que s'han de dur a terme en el marc de l'estratègia indicada per l'Ajuntament, formen part de l'encàrrec d'aquest servei i s'han d'adaptar al calendari indicat per a la seva finalització.

Els treballs de planificació i disseny del desenvolupament de les funcionalitats que incorporin la intel·ligència artificial requeriran de l'aprovació prèvia dels òrgans de govern municipals, per tal de garantir que s'executen de conformitat amb el *Reglamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de junio de 2024, por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial y por el que se modifican los Reglamentos (CE) nº 300/2008, (UE) nº 167/2013, (UE) nº 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 y (UE) 2019/2144 y las Directivas 2014/90/UE, (UE) 2016/797 y (UE) 2020/1828 (Reglamento de Inteligencia Artificial)*, i amb la normativa d'intel·ligència artificial vigent en l'execució del contracte.

5. MITJANS PERSONALS I MATERIALS

Mitjans personals

El personal propi necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte serà, com a mínim i durant el període de durada de la contractació, el corresponent als següents perfils professionals:

1. **Responsable de Projecte:** Realitza les funcions de seguiment i supervisió general del subministrament i el servei de la plataforma de pagaments digitals en el marc dels programes de la Moneda Local Digital: La Grama. És la figura que respon davant de l'Ajuntament en el control i seguiment del contracte, en els termes establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques d'aquesta licitació.

Aquesta figura serà ocupada per una persona amb una dedicació puntual, és a dir, l'exclusivament necessària per a complir amb les funcions estipulades, d'acord amb el previst en l'apartat d'obligacions del contractista. La valoració econòmica de la persona Responsable de Projecte serà assumida pel contractista dins dels marges de benefici industrial i/o del cost estimat en serveis i subministraments diversos vinculats a l'activitat contractada estimats en aquesta licitació.

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

2. **Responsable de Moneda:** Realitza les funcions d'expert tècnic en enginyeria informàtica de la Grama. És la figura responsable del proveïment dels subministraments i els serveis tècnics previstos en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, garantint el funcionament operatiu del CCS Santa Coloma i l'execució dels desenvolupaments previstos. És responsable de la planificació, el control, el seguiment i l'avaluació del compliment de les tasques del subministrament i el servei de la plataforma de pagaments digitals en el marc dels programes de la Moneda Local Digital: La Grama previstes en aquesta licitació.

Aquesta figura serà ocupada per una persona amb una dedicació a temps parcial per a la realització de les funcions estipulades. La valoració econòmica de la persona Responsable de Moneda s'ha realitzat en equivalència a l'estimació especificada en aquesta licitació per un/a professional del Grup A de l'Àrea 3 de Desenvolupament de programari, Programació i Explotació de Sistemes, Segons l'establert en la *"Resolución de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública"*.

Les tasques vinculades a les funcions de la persona Responsable de Moneda deuran comportar un mínim d'un 60,00 % de la jornada laboral, que hauran de ser realitzades directament per la persona designada per a aquest lloc de treball. Els costos materials previstos en aquesta licitació han de cobrir les tasques de suport a la persona Responsable de Moneda que eventualment pugin ser realitzades per altres persones de l'empresa contractista, a més de les subcontractacions que es puguin dur a terme.

La persona Responsable de Moneda serà la figura encarregada de la coordinació tècnica del subministrament i el servei contractat amb l'Ajuntament.

Per a determinar l'equivalent a un/a treballador/a amb dedicació a temps complet, s'ha agafat l'establert en el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública, que és de 1.800,00 hores laborals anuals.

D'aquesta manera, els perfils professionals i dedicació mínima que es requereixen per a poder optar a aquesta licitació és la següent:

Perfil professional	Dedicació	Hores laborals anuals	Hores laborals totals: 24 mesos
Responsable de Projecte	Puntual	No computa	No computa
Responsable de Moneda	A temps parcial	1.080,00	2.160,00
TOTAL		1.080,00	2.160,00

En cas de la pròrroga del contracte, els perfils professionals i dedicació mínima que es requereixen és la següent:

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

Perfil professional	Dedicació	Hores laborals anuals	Hores laborals totals: 24 mesos
Responsable de Projecte	Puntual	No computa	No computa
Responsable de Moneda	A temps parcial	1.080,00	2.160,00
TOTAL		1.080,00	2.160,00

Els horaris de treball de les persones de l'organització per a la prestació dels serveis contractats, hauran d'incloure, com a mínim, les següents franges horàries:

- Els matins de dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 hores.

La persona contractista serà delegada i responsable, per i davant de l'Ajuntament, del proveïment dels subministraments i dels serveis encarregats. L'Ajuntament facilitarà, en la mesura de les seves possibilitats, el correcte desenvolupament de les tasques i funcions de la persona contractista.

La representació a Santa Coloma de Gramenet i a exterior del projecte de la Moneda Local Digital: La Grama l'exercirà l'Ajuntament, com a titular del CCS Santa Coloma, tant a efectes de relació amb les persones usuàries de la Grama com amb entitats externes, amb la premsa i amb qualsevol mitjà de difusió social.

La titularitat de la documentació produïda en el marc del desenvolupament del contracte, per la relació amb les persones usuàries, l'elaboració d'informes, d'estudis, de bases de dades i de qualsevol altre tipus de document, independentment del seu suport, que la persona contractista elabori i es derivi de la prestació dels subministraments i els serveis encarregats, correspondrà a l'Ajuntament.

Mitjans materials

La persona contractista haurà de disposar de l'equipament material, tècnic i informàtic necessari per al bon desenvolupament les tasques especificades en el Plec de Prescripcions Tècniques d'aquesta licitació. En cas que la persona contractista disposi d'establiment per a la realització de l'activitat, l'equipament on es desenvolupin aquestes tasques no serà en cap cas de titularitat municipal i la despesa correrà a càrrec de la persona contractista, de forma totalment autònoma i diferenciada de la gestió pròpia de l'Ajuntament, com a part contractant.

6. OBLIGACIONS DE LA PERSONA CONTRACTISTA

Les obligacions de la persona contractista d'aquesta licitació són les següents:

- Garantir la qualitat i l'eficàcia de la prestació del subministrament i el servei, d'acord amb les condicions tècniques d'aquesta licitació. Com a requisit, els serveis tecnològics deuran assumir un mínim de 7.815 persones usuàries del CCS Santa Coloma.

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

- Garantir la gestió d'un nombre il·limitat de persones usuàries amb perfils d'administració del CCS Santa Coloma de l'Ajuntament, amb la identificació i la definició dels permisos d'accés i dels permisos de visualització i d'edició individualitzats, definits d'acord amb les indicacions efectuades per l'Ajuntament. La plataforma del Circuit de la Grama ha de ser d'accés restringit per a les persones usuàries i per al personal del servei gestor amb perfils de persona administradora de l'Ajuntament, amb un sistema d'autenticació de doble factor.
- Garantir el compliment dels estàndards de la normativa de sistemes de pagaments regulada pel *Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera* i al *Real Decreto 736/2019, de 20 de diciembre, de régimen jurídico de los servicios de pago y de las entidades de pago y por el que se modifican el Real Decreto 778/2012, de 4 de mayo, de régimen jurídico de las entidades de dinero electrónico, y el Real Decreto 84/2015, de 13 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito*; garantir el compliment dels estàndards de la normativa de diner electrònic establerts a la *Ley 21/2011, de 26 de julio, de dinero electrónico* i al *Real Decreto 778/2012, de 4 de mayo, de régimen jurídico de las entidades de dinero electrónico*; garantir el compliment dels estàndards de la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme fixats a la *Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo*, tal com s'estableix en els protocols d'actuació per a garantir el compliment dels estàndards d'aquestes normatives en la tasca de "Subministrament de la plataforma de pagaments digitals".
- Garantir el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat previst al *Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad* i la normativa establerta en el *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos, RGPD)*, i el conjunt de la normativa vigent en aquesta matèria, tal com s'estableix en els protocols d'actuació per a garantir el compliment d'aquests estàndards en la tasca de "Subministrament de la plataforma de pagaments digitals".
- Presentar en el termini de 3 mesos des de l'adjudicació del contracte al responsable municipal del contracte un informe que acrediti l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria mitjana o alta, de conformitat amb el *Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad*, o bé aportar la certificació ENS corresponent.
- Garantir el compliment del *Reglamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de junio de 2024, por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial y por el que se modifican los Reglamentos (CE) nº 300/2008, (UE) nº 167/2013, (UE) nº 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 y (UE) 2019/2144 y las Directivas 2014/90/UE, (UE) 2016/797 y (UE) 2020/1828 (Reglamento de Inteligencia*

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

Artificial), i amb la normativa d'intel·ligència artificial vigent en l'execució del contracte.

- Garantir el compliment de la Directiva Europea 2015/2366, sobre serveis de pagament en el mercat interior, d'aplicació als serveis de pagament dins de la Unió Europea, especialment en atenció a l'autenticació reforçada de clients (*Strong Customer Authentication* o SCA) i aplicació de mesures de seguretat per protegir la confidencialitat i integritat de les credencials de seguretat personalitzades de les persones usuàries.
- Garantir la generació de les Identitats Digitals (ID Digitals) per a permetre identificar les operacions i el funcionament del sistema i la generació de les diferents regles i paràmetres establerts d'operativa mitjançant la seva integració en l'àrea de gestió (*back office*) del programari, garantint la disposició d'una tecnologia d'autenticació dinàmica per al control de les transaccions en línia, com la referenciació de les diferents tipologies de persones usuàries que es registren al sistema i la codificació de les diferents tipologies d'operacions de pagaments i cobraments efectuades, entre les previstes en aquest Plec de Prescripcions Tècniques i en la normativa del CCS Santa Coloma, entre altres tipologies de transaccions, com els comentaris i les interaccions produïts mitjançant la plataforma de la Grama, garantint les necessitats funcionals especificades en aquest Plec, la protecció de les dades personals i la ciberseguretat, controlant la legalitat i la veracitat de l'accés i de les operacions de les persones usuàries del CCS Santa Coloma.
- Garantir la integració amb els sistemes d'informació de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, utilitzant les eines que els serveis municipals posin a la seva disposició, per a proveir el subministrament i el servei previst en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- Garantir el manteniment evolutiu del programari d'acord amb les novetats legals o tècniques que afectin a l'àmbit de l'administració electrònica, que afectin al gestor d'expedients i que en conseqüència requereixin la modificació del comportament de la plataforma informàtica del CCS Santa Coloma, que deurà ser executat en un termini no superior als 2 mesos des de l'entrada en vigor de la norma o als 4 mesos des del coneixement de la existència del canvi legal o tecnològic.
- Garantir la inclusió de noves funcionalitats o millores del producte en el marc del desenvolupament de versions més actualitzades del mateix, assumint les propostes de l'Ajuntament respecte l'execució de funcionalitats no contemplades en aquest Plec de Prescripcions Tècniques que no suposen cap cost addicional i que aporten valor afegit al subministrament i el servei contractat.
- Garantir la optimització del rendiment del web i d'APP de la Moneda Local Digital i la optimització del rendiment i la velocitat dels accessos als fitxers i a les bases de dades de la plataforma informàtica del CCS Santa Coloma.

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

- Complir amb el sistema de disponibilitat 24 hores els 365 dies de l'any, amb l'escalabilitat indicada per l'Ajuntament, disposant d'una còpia de seguretat diària de les dades, amb connexions redundants de dades, un sistema de tallafocs, servidors certificats com a segurs i la certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat en un nivell de categoria mitjana o alta.
- Garantir que la no disponibilitat del servei respon exclusivament als supòsits de necessitats d'actualitzacions i de manteniment, desenvolupats de forma restrictiva en una franja horària de 00:00 hores a 05:00 hores, en horari local, i a situacions de força major alienes al proveïdor, amb la garantia de la seva correcció amb la màxima diligència, eficàcia i eficiència. El temps mig de recuperació (MTTR) davant una incidència greu mai pot ser superior a les 2 hores i el temps de resolució d'incidències no pot ser superior a les 24 hores.
- Garantir la ubicació física dels servidors de la plataforma informàtica del CCS Santa Coloma a l'espai de la Unió Europea, garantint la disposició d'un sistema de seguretat física i de control d'accessos del centre de dades (CPD) d'aquests servidors.
- Garantir la disposició d'un repositori documental de les dades i de la documentació associades a cada registre, sense limitació de capacitat d'emmagatzematge i amb la possibilitat de descàrrega de les dades i de la documentació per part de l'Ajuntament i de les persones usuàries del CCS Santa Coloma.
- Proporcionar una còpia completa de la base de dades en format reutilitzable a l'Ajuntament i esborrar completament aquestes dades en els seus sistemes sense cap altra finalitat i ús, en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del contracte.
- Garantir la qualitat i l'eficàcia de l'equip de treball mitjançant la contractació directa de les persones, en els termes descrits en aquest plec de clàusules, garantint la qualitat dels treballs i la col·laboració amb l'Ajuntament per a l'excel·lència en l'execució del contracte.
- Informar de forma immediata a l'Ajuntament de les incidències que es puguin produir en el funcionament del subministrament i el servei, per tal de poder corregir les incidències detectades.
- Facilitar la formació necessària del personal vinculat a la prestació del subministrament i el servei objecte del contracte durant l'etapa de prestació del mateix.
- Complir i, en cas de contractació a tercers, fer complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal, quedant expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest plec, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

- Coordinar-se amb el Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet per tal de garantir la bona marxa del subministrament i el servei contractat, i de l'evolució del personal que hi treballa, mitjançant la realització de reunions mensuals i, a requeriment de l'Ajuntament, d'informes de seguiment i evolució del projecte.
- Fer constar expressament en tot el material que editi i que faci referència a l'objecte del contracte, i en lloc visible i preferent, el logotip de l'Ajuntament, segons el model tipogràfic i el disseny aprovat. Així mateix, fer-hi constar els anagrames exigits que l'Ajuntament consideri per causes diverses, com per exemple les obligacions de justificació tècnica d'ajuts procedents d'altres administracions públiques i/o fons de finançament, entre d'altres.
- Presentar la memòria anual de l'execució del contracte i una global abans de la finalització del contracte, amb termini de 31 de gener de l'exercici immediatament posterior l'any justificat. La memòria anual haurà de contenir la descripció de les accions desenvolupades, el balanç econòmic de l'exercici i un informe de resultats, sens perjudici d'altra documentació de rellevància. L'informe de resultats deurà justificar el grau d'acompliment dels indicadors utilitzats per a l'adjudicació del contracte, a través dels criteris de valoració establerts i d'acord amb els terminis de la proposta. La memòria global de l'execució del contracte es presentarà el darrer dia d'execució del mateix i contindrà com a mínim l'estructura de la memòria anual, fent referència al conjunt del període contractat.
- Acordar amb l'Ajuntament a través del contracte objecte d'aquesta licitació les clàusules necessàries per tal de prohibir la cessió il·legal de treballadors/ores, implicant la contractació d'empreses de serveis integrals o d'altre tipus per a realitzar treballs, subministraments o serveis desenvolupats al contractista, com a responsable del subministrament i el servei, establint les mesures de seguiment i control necessàries per tal de garantir el compliment d'aquesta prohibició.
- Presentar la declaració responsable de protecció de les persones menors Annex 1.A.; en compliment de l'article 13.5 de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil, per tal de garantir la protecció de les persones menors.

7. CONTROL I SEGUIMENT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet té la prerrogativa de dirigir, interpretar i resoldre els dubtes que ofereixi el compliment d'aquesta contractació.

L'Ajuntament realitzarà la coordinació, el control i el seguiment de la prestació contractada i la seva avaluació i, a aquests efectes, podrà dictar les instruccions oportunes per al seu correcte compliment i demanar la presentació de documentació justificativa pertinent.

Àrea de Serveis Interns, Economia, Participació i Igualtat
Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat

A aquests efectes es crearà una comissió tècnica de seguiment formada per la persona Cap del Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l'Ajuntament o professional tècnic en qui delegui i per una persona representant de l'empresa adjudicatària. En absència de comissió tècnica el contractista es coordinarà amb la persona designada pel Departament per tal de garantir el control i seguiment del contracte.

La comissió de seguiment es reunirà mensualment i la persona contractista emetrà informes a requeriment de l'Ajuntament i memòries anuals per avaluar el compliment del plec de condicions. La comissió de seguiment podrà proposar les mesures adients per adequar i millorar la prestació del servei corresponent a aquesta licitació, sobre la base dels continguts de cada proposta guanyadora que hagués conduït a la formalització del contracte, inclosos els quadres d'indicadors de mesura dels resultats i impactes previstos.

La coordinació del servei es farà des de les dependències del Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l'Ajuntament.

8. PROPIETAT INTEL·LECTUAL, INDUSTRIAL I COMERCIAL

La propietat intel·lectual dels treballs generats en el desenvolupament del servei objecte d'aquest contracte, serà total i exclusivament propietat de l'Ajuntament, inclosa la documentació generada en qualsevol element i format. Els productes i subproductes derivats no podran ser utilitzats sense permís explícit.

La persona contractista cedeix amb caràcter d'exclusivitat la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació de drets de propietat intel·lectual.

La persona contractista serà responsable de tota reclamació relativa a la propietat intel·lectual, industrial i comercial que pugui realitzar una tercera persona, en relació amb la informació i documentació que contingui l'estudi que efectui, i haurà d'indemnitzar a la Corporació de tots els danys i perjudicis que per a aquesta puguin originar-se a causa de la interposició de reclamacions, incloses les despeses derivades de les que eventualment puguin dirigir-se contra ella. Així mateix, en el seu cas, haurà d'obtenir les cessions, els permisos i autoritzacions necessàries dels models, patents i marques.

Oriol Tuson Ganuza
Tècnic del Departament de Comerç,
Fires i Disciplina de Mercat
Coordinador de la Moneda Social

Encarna Díaz Herrera
Cap del Departament de Comerç
Fires i Disciplina de Mercat
Coordinadora dels Programes de la Grama

Santa Coloma de Gramenet, a data de l'última signatura.