

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE PRODUCCIÓ, IMPRESSIÓ I INSTAL·LACIÓ D'ELEMENTS GRÀFICS ADREÇATS ALS USUARIS DEL VHIR A CÀRREC DE LA UNITAT DE COMUNICACIÓ DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2025-015 PRODUCCIÓ GRÀFICA

En data 08 de maig de 2025 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als de serveis d'assessorament i consultoria externa per a la redacció del nou Pla Estratègic 2026-2030 de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 08 d'abril de 2025, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 25 d'abril de 2025 a les 15:00:00h.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 1 de data 28 d'abril de 2025, la documentació presentada per la documentació presentada per alguna de les empreses licitadores contenien defectes esmenables, els quals van ser presentats dins del termini i en la forma escaient, per a una de les empreses.

El 05 de maig de 2025, es va procedir a la realització de l'obertura del sobre amb l'oferta avaluable mitjançant criteris de judici de valor.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Criteris avaluable mitjançant judicis de valor..... Màxim 30 punts

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. No es valorarà informació no rellevant. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del **Sobre B** són els següents:

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

Equip associat al projecte..... fins 8 punts

Es valorarà l'experiència, la qualificació i la trajectòria professional de l'equip assignat al projecte, especialment en projectes similars en l'àmbit de la comunicació, disseny gràfic i producció d'elements visuals. També es tindrà en compte la diversitat de perfils professionals i la seva capacitat per respondre a les necessitats del servei.

Per valorar-ho, cal presentar:

- Relació de professionals que formaran part de l'equip de treball.
- Currículums detallats dels membres de l'equip.
- Descripció de la seva experiència en projectes similars.

Experiència de l'equip que executarà el servei en Projectes en centres de recerca o institucions sanitàries..... fins 8 punts

Mostra de projectes realitzats en centres de recerca o institucions en l'àmbit sanitari pel personal tècnic que executarà el servei. Caldrà presentar la descripció de màxim 1 full d'extensió d'almenys 5 projectes realitzats en altres hospitals sense límit temporal.

La mostra de projectes realitzats es valorarà:

- amb 1 punt extra a partir del 5è fins a un màxim de 5 punts.
- el disseny fins a un màxim de 3 punts.

Valoració de les mostres..... fins 14 punts

Es valorarà la qualitat, la creativitat i l'adequació de les mostres de treball proposades a l'objecte del contracte. Es tindrà en compte la coherència visual, el color i el material. Es valorarà:

- Qualitat del producte.....fins a 7 punts
- Impressió i color.....fins a 7 punts

Per valorar-ho, cal presentar una mostra impresa de cadascun dels material exposat en l'**Annex 2** del present Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquestes mostres caldrà presentar-les **dins d'una capsa tancada** i en el dia **05 de maig del 2025, entre les 08:00 hores i 13:30 hores** (veure Plec de Clàusules Administratives Particulars). S'hauran d'entregar a **recepció de l'Edifici Central del**

VHIR, ubicat dins del Campus Universitari Vall d'Hebron, a l'**atenció de Contractació Pública**.

L'entrega de les mostres físicament s'hauran de presentar abans de la data i dins el termini estipulat. En cap cas s'acceptaran mostres passada fora del dia i horari fixat, i en cas que les mostres no siguin entregades dins del termini, tan sols es procedirà a valorar la oferta presentada en el Sobre Digital.

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

- Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
- Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Per tant, les puntuacions mínimes de cada sub-criteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

- Equip associat al projecte (3,5 punts)
- Experiència de l'equip que executarà el servei en Projectes en centres de recerca o institucions sanitàries (4 punts)
- Valoració de les mostres (7 punts)

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui quinze (15) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

OFERTA TÈCNICA

		COEVE PRODUCCION CREATIVA SL	ARTYPLAN , S.L.	PALOSANTO COMUNICACIÓN GRÁFICA S.L.
Equip associat al projecte. Es valorarà l'experiència, la qualificació i la trajectòria professional de l'equip assignat al projecte, especialment en projectes similars en l'àmbit de la comunicació, disseny gràfic i producció d'elements visuals. També es tindrà en compte la diversitat de perfils professionals i la seva capacitat per respondre a les necessitats del servei. Fins a 8 punts		5	8	3
Experiència de l'equip que executarà el servei en Projectes en centres de recerca o institucions sanitàries. Mostra de projectes realitzats en centres de recerca o institucions en l'àmbit sanitari pel personal tècnic que executarà el servei. Caldrà presentar la descripció de màxim 1 full d'extensió d'almenys 5 projectes realitzats en altres hospitals sense límit temporal. La mostra de projectes realitzats es valorarà: - amb 1 punt extra a partir del 5è fins a un màxim de 5 punts. - el disseny fins a un màxim de 3 punts. Fins a 8 punts		8	6	3
Valoració de les mostres. Es valorarà la qualitat, la creativitat i l'adequació de les mostres de treball proposades a l'objecte del contracte. Es tindrà en compte la coherència visual, el color i el material.	Qualitat del producte Fins a 7 punts	7	7	2,75
	Impressió i color Fins a 7 punts	5,13	6,88	0

Justificació de la puntuació – Equip associat al projecte (fins a 8 punts)

En aquesta categoria es valora l'experiència, la qualificació i la trajectòria professional de l'equip designat per a dur a terme el projecte, així com la seva capacitat per respondre de

manera eficient a les necessitats del servei. També es considera la diversitat de perfils i l'adequació de l'organització interna proposada.

PALOSANTO – 3 punts

L'equip presentat per PALOSANTO mostra una experiència i trajectòria professional limitada en projectes similars als requerits en aquest plec. Tot i aportar perfils amb formació en l'àmbit del disseny i la comunicació, no es detalla de manera suficient com s'organitzaran internament per garantir una execució fluida del servei. Aquesta manca de concreció organitzativa, sumada a una exposició més general que específica de l'experiència en projectes comparables, limita la puntuació obtinguda.

COEVE – 5 punts

L'equip presentat per COEVE compta amb perfils professionals ben formats i amb experiència en l'àmbit del disseny i la comunicació. No obstant això, l'organització de l'equip es basa en una divisió funcional (una persona s'encarrega del pressupost, una altra dels enviaments, etc.) que pot comportar una manca de coordinació i dificultats en la comunicació fluida amb el servei contractant. A més, tot i que s'inclouen currículums detallats, no s'especifica amb claredat en quins projectes relacionats amb l'àmbit sanitari ha participat el responsable ni l'equip en conjunt, tal com es demanava al plec. Per aquests motius, la proposta obté una valoració intermèdia de 5 punts.

ARTYPLAN – 8 punts

ARTYPLAN presenta un equip molt ben estructurat, amb una organització interna clara i centralitzada. Disposen d'una figura de coordinació que canalitza les necessitats del projecte i delega les tasques de manera eficient, fet que facilita la comunicació i assegura una resposta àgil i coherent. A més, aporten currículums detallats amb una àmplia experiència en projectes similars – tal i com es demanava en aquest plec -, complint de manera precisa amb els requeriments establerts. Aquesta adequació entre experiència, organització i capacitat de resposta justifica l'atorgament de la puntuació màxima.

Justificació de la puntuació – Experiència de l'equip en projectes en centres de recerca o institucions sanitàries (fins a 8 punts)

Per a la valoració d'aquest apartat, s'ha tingut en compte la mostra de projectes realitzats en centres de recerca o institucions de l'àmbit sanitari aportada per cada licitador. La puntuació s'ha estructurat en dues parts:

- Nombre i varietat de projectes presentats (fins a 5 punts, amb 1 punt extra a partir del cinquè projecte)
- Qualitat i diversitat del disseny dels materials (fins a 3 punts)

En la diversitat dels dissenys que formaven part d'un mateix projecte en una mateixa institució, s'ha considerat com una única actuació, tot i la varietat de peces. Per exemple, accions de senyalització en un mateix hospital, encara que incloguin diversos formats gràfics, s'han valorat com un sol projecte.

També s'ha valorat la diversitat dels projectes en termes de format i aplicació (senyalització, campanyes, elements de merchandising, etc.).

ARTYPLAN – 6 punts

Artyplan presenta un nombre lleugerament inferior de projectes respecte a COEVE, però amb una bona qualitat general i un disseny cuidat. La varietat de formats és notable (incloent-hi senyalització, campanyes gràfiques i altres suports), però menys extensa pel que fa a la gamma de productes en petita producció i elements de tipus merchandising. Per aquest motiu, obté una bona puntuació, però no la màxima.

COEVE – 8 punts

COEVE aporta una mostra molt completa, amb un nombre elevat de projectes i una gran qualitat en el disseny. Les actuacions se centren especialment en projectes de senyalització i humanització d'espais en entorns sanitaris, on mostren un treball gràfic molt sòlid. Tot i que hi ha menys diversitat de formats pel que fa a suports més petits o específics, la quantitat i qualitat global, així com la claredat en la presentació, justifiquen la puntuació màxima.

PALOSANTO – 3 punts

Palosanto presenta només tres projectes, per la qual cosa no pot obtenir puntuació pel nombre (mínim de cinc projectes per començar a puntuar en aquest apartat). Tot i això, es reconeix la qualitat del disseny en les peces mostrades, que és notable i ben resolta gràficament. Aquesta qualitat els permet obtenir puntuació en l'aspecte de disseny, tot i la limitació en el nombre total de projectes.

Justificació de la puntuació – Valoració de les mostres (fins a 14 punts)

COEVE:

Qualitat total 7

Impressió i color 5,13

- Polipropilè
 - o Qualitat 7
 - o Impressió i color 5 - el color no encaixa exactament amb el nostre. Logos no nítids.
- Mapa
 - o Qualitat - 7
 - o Impressió i color – 2 és un estucat brillant i no offset com es demanava
- Vinil bubble free
 - o Qualitat – 7 –
 - o Impressió i color – 6,5 el tamany que es demanava era un A3 i ho han fet en un A5.
- Flyer
 - o Qualitat – 7
 - o Impressió i color - 7

L'empresa Coeve ha obtingut la màxima puntuació en qualitat (7), gràcies a uns acabats correctes i materials adequats. El flyer malgrat la imatge és fosca, presenta una qualitat i impressió correctes. El vinil manté la qualitat, però baixa a 6,5 en impressió per un error en la mida (A5 en lloc d'A3). El polipropilè rep un 5 en impressió a causa de desajustos de color i logotips poc nítids. El mapa obté només un 2 en aquest aspecte, ja que s'ha imprès en un paper brillant en lloc del paper offset sol·licitat. En conjunt, la qualitat és òptima, però caldria millorar l'ajust a les especificacions d'impressió.

ARTYPLAN

Qualitat total 7

Impressió i color 6,88

- Polipropilè
 - o Qualitat 7
 - o Impressió i color 6,5 el tamany que es demanava era un A3 i ho han fet en un A2.
- Mapa
 - o Qualitat 7
 - o Impressió i color 7
- Vinil bubble free
 - o Qualitat – 7
 - o Impressió i color – 7
- Flyer
 - o Qualitat – 7
 - o Impressió i color – 7

L'empresa Artyplan ha obtingut la màxima puntuació en qualitat (7), amb acabats correctes i materials ben seleccionats. El mapa, el vinil bubble free i el flyer han aconseguit una puntuació perfecta (7) tant en qualitat com en impressió, amb colors ben reproduïts i acabats nítids. El polipropilè, tot i tenir una bona qualitat (7), ha baixat a 6,5 en impressió i color a causa d'un error en el format, ja que s'ha lliurat en mida A2 en lloc d'A3. En conjunt, Artyplan ha demostrat una alta qualitat en la seva feina, amb petits ajustos necessaris en la precisió de les mides i en la impressió.

PALOSANTO

Qualitat total 2,75

Impressió i color 0

- Polipropilè
 - o Qualitat 2
 - o Impressió i color 0 – No fa servir els colors ni disseny adjuntat
- Mapa 0 punts – No presenta el material demanat
 - o Qualitat 0

- Impressió i color 0
- Vinil bubble free
 - Qualitat - 7
 - Impressió i color – 0 – no ha presentat l'arxiu que es demanava
- Flyer – no han presentat el material que es demanava.
 - Qualitat 2
 - Impressió i color 0

La proposta presentada per l'empresa Palosanto no compleix amb els requisits mínims establerts, amb una puntuació global molt baixa: 2,75 en qualitat i 0 en impressió i color. Diversos materials no han estat lliurats o no corresponen al que es demanava, com és el cas del mapa i el flyer, fet que compromet greument l'avaluació. Pel que fa al polipropilè, tot i haver-se lliurat, la qualitat és insuficient i la impressió no segueix el disseny ni els colors indicats. En el cas del vinil bubble free, si bé la qualitat del material és correcta (puntuació màxima), no s'ha presentat l'arxiu gràfic especificat, cosa que invalida la impressió. En general, es detecta una manca d'atenció a les instruccions del briefing, absència de coherència gràfica i incompliment dels requisits bàsics de presentació, fet que impossibilita considerar l'empresa com un proveïdor fiable en aquest context.

Conseqüentment el quadre de puntuació pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera:

QUADRE DE JUDICI DE VALOR	
Empreses licitadores:	30% - Judici de Valor
COEVE PRODUCCION CREATIVA SL	25,13
ARTYPLAN, S.L.	27,88
PALOSANTO COMUNICACIÓN GRÁFICA S.L.	8,75

Una vegada valorada les empreses licitadores i ordenada la puntuació en ordre decreixent, es procedeix a aplicar la següent fórmula per a obtenir la puntuació de cada ítem valorat,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

	COEVE PRODUCCION CREATIVA SL	ARTYPLAN, S.L.	PALOSANTO COMUNICACIÓN GRÁFICA S.L.
Equip associat al projecte. Es valorarà l'experiència, la qualificació i la trajectòria professional de l'equip assignat al projecte, especialment en projectes similars en l'àmbit de la comunicació, disseny gràfic i producció d'elements visuals. També es tindrà en compte la diversitat de perfils professionals i la seva capacitat per respondre a les necessitats del servei. Fins a 8 punts	5	8	3
Experiència de l'equip que executarà el servei en Projectes en centres de recerca o institucions sanitàries. Mostra de projectes realitzats en centres de recerca o institucions en l'àmbit sanitari pel personal tècnic que executarà el servei. Caldrà presentar la descripció de màxim 1 full d'extensió d'almenys 5 projectes realitzats en altres hospitals sense límit temporal.	8	6	3

La mostra de projectes realitzats es valorarà: • amb 1 punt extra a partir del 5è fins a un màxim de 5 punts. • el disseny fins a un màxim de 3 punts.				
Fins a 8 punts				
Valoració de les mostres. Es valorarà la qualitat, la creativitat i l'adequació de les mostres de treball proposades a l'objecte del contracte. Es tindrà en compte la coherència visual, el color i el material.	Qualitat del producte Fins a 7 punts	7	7	2,75
	Impressió i color Fins a 7 punts	5,22	7	0

Consegüentment, el quadre de puntuacions definitiu pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera, després d'aplicar la fórmula,

QUADRE DE JUDICI DE VALOR	
Empreses licitadores:	30% - Judici de Valor
COEVE PRODUCCION CREATIVA SL	25,22
ARTYPLAN, S.L.	28
PALOSANTO COMUNICACIÓN GRÁFICA S.L.	8,75

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del Sobre núm. 2, que serà el pròxim 12 de maig a les 11:00h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica	42 %		28 %		30 %	
		Oferta econòmica		Criteris d'avaluació automàtics		Judici de valor	
BI		IVA	TOTAL			TOTAL	
COEVE PRODUCCION CREATIVA SL						25,22	
ARTYPLAN, S.L.						28	
PALOSANTO COMUNICACIÓN GRÁFICA S.L.						8,75	EXCLOSA

L'empresa licitadora **PALOSANTO COMUNICACIÓN GRÁFICA S.L.** no obté la puntuació mínima de 15 punts relativa als criteris quantificables segons els judicis de valor per poder ser adjudicatària. Per tant, es proposa que siguin excloses de la licitació.

Barcelona, 08 de maig de 2025

RESPONSABLE

Sr. Fran Garcia Morales

Director de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)