

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE PANELLS D'INTERCOM PEL CAMPUS DIAGONAL PER LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA

EXPEDIENT NÚM. 2505MS09

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA, del subministrament de panells d'Intercom Riedel al Campus Diagonal per millorar la coordinació amb el centre de SJD.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS

L'ampliació del sistema d'intercomunicació implica l'addició de tres panells intercomunicadors al nucli Riedel ja existent a la CCMA, SA.

2.1. Descripció del subministrament

- 2 Panells d'intercom de sobretaula Riedel model DSP-2312 (micròfon MIC-30, RSP-2318 Plus version Intercom App).
- 1 Panell d'intercom enrackable Riedel model RSP-1216HL (micròfon MIC-30, RSP-2318 Plus version Intercom App).
- Servei de suport fins al 31 d'agost de 2027. Les característiques del servei de suport es descriuen al punt 3.

2.2. Característiques generals dels equips.

Tot l'equipament ha de ser nou, lliurat dins del seu embalatge original, no descatalogat, de qualitat professional, i complir els requeriments que s'especifiquen en aquest plec de prescripcions tècniques.

L'empresa licitadora haurà d'estar acreditada pel fabricant com a distribuïdor homologat dels equips que presenti en l'oferta, a tal efecte haurà de presentar un Certificat expedit pel fabricant de l'equipament ofert, que ho acrediti.

3. GARANTIA I SERVEI DE SUPORT

3.1. Durada de la garantia i servei de suport

A banda del període de garantia que el fabricant Riedel està obligat, tots els elements objecte d'aquesta licitació hauran d'estar coberts per un servei de suport que comprendrà el següent període:

- Data d'inici: 1 de juliol de 2025
- Data final: 31 d'agost de 2027

3.2. Requisits del servei de suport

El servei de suport es requereix tant al l'empresa adjudicatària com al fabricant.

Els requisits del suport exigits a l'empresa adjudicatària es detallen a continuació:

- El servei de resposta serà de dilluns a divendres de 9h a 18h.
- El servei ha d'incloure el primer i segon nivell de suport en català o castellà i connexió remota en cas que sigui necessari.
- El servei ha d'incloure fins a dues assistències nocturnes anuals per procediments crítics; i fins a quatre jornades presencials anuals en horari laboral.
- El temps de resposta del servei haurà de ser d'una hora, com a màxim, en cas d'incidències crítiques, i durant el mateix dia en cas d'incidències mitges o menors.

Els requisits del suport exigits al fabricant es detallen a continuació:

- El servei ha d'incloure el primer i segon nivell de suport en català, castellà o anglès i connexió remota en cas que sigui necessari.
- El servei ha d'incloure actualitzacions de software de manteniment.
- Els temps de resposta del servei hauran de ser: quatre hores de resposta, com a màxim, en cas d'incidències crítiques; dos dies laborables, com a màxim, en cas d'incidències mitges o menors; i deu dies laborables, com a màxim, per la reparació d'equipament.

Es consideren incidències crítiques les incidències que: (1) es produeix un error d'alta severitat amb impacte en produccions en curs o programes a l'aire; (2) no es pot utilitzar cap solució o redundància; (3) l'error genera un impacte negatiu en el funcionament total del sistema, funcionalitat o fiabilitat; (4) els equips amb errors no poden ser reemplaçats per altres equips o solucions.

Es consideren incidències menors les incidències que: (1) afecten a equipaments individuals i poden ser substituïts per unitats d'intercanvi; (2) poden ser resoltes mitjançant un canvi en el flux de treball; (3) no tenen impacte significatiu en el sistema o la usabilitat del sistema.

El proveïdor i el fabricant hauran de facilitar les dades de contacte (telèfons i adreça de correu electrònic) a la CCMA, SA per dur a terme aquest servei de suport.

3.3. Carta de compromís del suport vigent

Actualment, la CCMA, SA disposa d'equips d'intercomunicació del fabricant Riedel i d'un contracte de suport d'aquests equips amb l'empresa Crosspoint, SA.

Atès que el resultat d'aquesta licitació serà incorporar nous equips Riedel a un sistema que ja existeix, i que aquest sistema que ja existeix està sotmès a un contracte de suport amb l'empresa Crosspoint, SA, el licitador haurà de proveir una carta de l'empresa Crosspoint, SA que certifiqui que l'empresa Crosspoint, SA mateixa, mantindrà el contracte de suport signat amb la CCMA, SA des de l'1 de setembre de 2024 fins al 31 d'agost de 2027 per als equips que ja existeixen, tot i que l'empresa adjudicatària incorpori els nous equips i llicències al sistema de Riedel que ja existeix (aquest document s'haurà de presentar junt a la resta de documentació administrativa, segons

el requerit a l'apartat F "Contingut dels sobres" del Quadre de Característiques del Contracte).

5. ACCEPTACIÓ

Es realitzarà l'acceptació del material subministrat, un cop sigui lliurat l'equipament a les instal·lacions de la CCMA, SA a Sant Joan Despí, i s'hagi comprovat el compliment de tots els requeriments obligatoris i especificacions descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Sant Joan Despí, maig de 2025