

Aquest Quadre de Característiques ha estat informat favorablement per l'Assessoria Jurídica en data 4 d'abril de 2025

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES
ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE
MANTENIMENT DELS ORDINADORS EMBARCATS I DE LA PLATAFORMA
CENTRAL DEL SEM, I SUBMINISTRAMENT DE NOU EQUIPAMENT (MIXT)**

PROCEDIMENT OBERT

SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

EXPEDIENT: SEM-2025-178

A. Objecte

Servei de manteniment dels ordinadors embarcats i de la plataforma central del SEM, i subministrament de nou equipament.

Contracte mixt: Serveis i subministraments: Es considera que la prestació principal és de serveis pels motius que s'expressen a continuació i a més a més, és la prestació més rellevant des del punt de vista econòmic.

Un gran percentatge econòmic del contracte està adreçat a serveis de manteniment dels ordinadors embarcats i de la plataforma central de SEM. Els equipaments subministrats constitueixen un percentatge menor sobre el global econòmic del contracte.

Serveis professionals	85,28 %
Subministraments	14,72 %

El manteniment dels ordinadors embarcats i la plataforma central del SEM requereix un coneixement profund del maquinari i programari específic. El subministrament de nou equipament ha d'estar intrínsecament lligat a aquest coneixement per garantir la compatibilitat i la integració perfecta amb els sistemes existents.

La instal·lació i configuració del nou equipament no es pot considerar com una prestació aïllada, sinó com una extensió natural del servei de manteniment, assegurant que els nous components funcionin de manera òptima dins de l'entorn existent.

En concret, el subministrament d'un nou ordinador embarcat ha d'anar acompanyat de la instal·lació del programari que interactua amb la plataforma central i que també és objecte de manteniment. Al llarg del període de prestació del servei es preveu el desenvolupament de noves versions de programari les quals, un cop validades, caldrà desplegar i incorporar als nous subministraments que s'executin.

Un contracte mixt permet atribuir la responsabilitat del funcionament integral del sistema a un únic proveïdor. Això simplifica la gestió de reclamacions i evita la dispersió de responsabilitats entre diferents contractistes.

La interdependència entre el manteniment i el subministrament d'equipament és evident, i el tractament conjunt permet optimitzar els recursos i assegurar el funcionament òptim de la plataforma.

La integració d'ambdues prestacions permet una gestió més eficient del cicle de vida dels equips, maximitzant-ne el rendiment i perllongant-ne la vida útil.

La contractació d'un únic proveïdor per a les dues prestacions permet una eficiència més gran en la gestió i la resolució d'incidències. El proveïdor, en tenir una visió global del sistema, pot identificar i solucionar problemes de manera més ràpida i efectiva.

És per aquest motiu que les prestacions que es volen fusionar a través d'aquest contracte mixt es troben directament vinculades entre si i mantenen relacions de complementarietat que n'exigeixin la consideració i el tractament com una unitat funcional, adreçada a satisfer una determinada necessitat o a conservar un fi institucional propi de l'entitat contractant d'acord amb el que estableix l'article 34.2 de la LCSP.

Lots: No.

Justificació de la decisió de no dividir en lots:

Els ordinadors embarcats estan governats per una única plataforma central, la qual és també objecte del servei de manteniment requerit. La plataforma central és indivisible atès que centralitza la gestió i el procés de tots els missatges intercanviats entre CECOS i les unitats assistencials.

Així mateix, el manteniment dels ordinadors embarcats requereix executar tasques a la plataforma central de manera molt coordinada, existint un lligam molt gran entre ambdós sistemes.

Per últim, per tal de garantir la qualitat requerida del servei de manteniment, i atesa la complexitat tecnològica de l'entorn, és precís que aquest sigui prestat per la mateixa empresa que ha realitzat la instal·lació i posada en marxa.

Així doncs, tenint en compte els motius que s'exposen, és considera que la divisió de l'expedient en lots no és possible.

Per tant, la no divisió en lots de l'objecte es justifica amb els motius exposats anteriorment, els quals s'ajusten a l'establert a l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

CPV:

- 50300000-8 Serveis de reparació, manteniment i serveis associats relacionats amb ordinadors personals, equip d'oficina, telecomunicacions i equip audiovisual.
- 30000000-9 Maquines, equip i articles d'oficina i d'informàtica, excepte mobiliari i paquets de software audiovisual.

B. Dades econòmiques

B1. Sistema de determinació del preu:

Tenint en compte que els preus es desglossen en:

- Gestió del Servei i manteniment de la plataforma: Aquest partida seria a preus a tant alçat
- Import mensual variable, que resulti dels serveis i subministraments executats durant el període en qüestió d'acord amb el consum i els preus unitaris adjudicats: Aquesta partida seria a preus unitaris.

Per determinar el preu del contracte s'han tingut en compte els imports presentats a la consulta preliminar de mercat referent a la prestació dels serveis de manteniment dels ordinadors embarcats i la plataforma (passarel·la) central (CPM 8-2024).

La determinació del preu s'ha dut a terme tenint en compte imports unitaris de serveis i subministraments obtinguts en la citada consulta preliminar de mercat i es troba desglossada al punt B.3 (Pressupost base de licitació).

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació 3 anys sense incloure IVA	2.821.483,78 €
Import pròrrogues	1.376.667,47 €
Modificacions (20%)	564.296,76 €
Valor estimat del contracte	4.762.448,01 €

B3 .Pressupost base de licitació:

El pressupost base de la licitació s'indica tot seguit:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació 3 anys sense incloure IVA	2.821.483,78 €
Impost (IVA 21%)	592.511,59 €
Pressupost Base de Licitació IVA inclòs	3.413.995,37 €

Any 1:

Part fixa												
Concepte	Ut.	Descr Ut	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	C.I. Total	CD + CI	CE	Cost total	B.I.	Import Ut.	Import Total
Gestió Servei	875	Hores		- €	55,00 €	48.125,00 €	48.125,00 €	13%	54.381,25 €	6%	65,88 €	57.644,13 €
Manteniment plataforma	1	Any	170.000,00 €	170.000,00 €	- €	- €	170.000,00 €	13%	192.100,00 €	6%	203.626,00 €	203.626,00 €
Subtotal Fix												261.270,13 €
Part variable - Serveis												
Concepte	Ut.	Descr Ut	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD + CI	CE	Cost total	ind.	Import Ut.	Import Total
Manteniment PC embarcat	650	Nº màxim	744,00 €	483.600,00 €	- €	- €	483.600,00 €	13%	546.468,00 €	6%	891,16 €	579.256,08 €
Bossa d'hores evolutius - 1000h anuals (3)	1000	Nº màxim	52,00 €	52.000,00 €	- €	- €	52.000,00 €	13%	58.760,00 €	6%	62,29 €	62.285,60 €
Bossa d'hores d'administració de plataforma	1000	Nº màxim	55,00 €	55.000,00 €	- €	- €	55.000,00 €	13%	62.150,00 €	6%	65,88 €	65.879,00 €
Bossa d'instal·lacions de PC's embarcats	20	Nº màxim	- €	- €	411,00 €	8.220,00 €	8.220,00 €	13%	9.288,60 €	6%	492,30 €	9.845,92 €
Bossa de trasllats de PC's embarcats (4)	20	Nº màxim	- €	- €	500,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €	13%	11.300,00 €	6%	598,90 €	11.978,00 €
Desinstal·lació i destrucció d'un sistema embarcat	650	Nº màxim	- €	- €	206,00 €	133.900,00 €	133.900,00 €	13%	151.307,00 €	6%	246,75 €	160.385,42 €
Subtotal bossa serveis												889.630,02 €
Part variable - Suministraments												
Concepte	Ut.	Descr Ut	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD + CI	CE	Cost total	ind.	Import Ut.	Import Total
Subministrament PC's embarcats sense pantalla, cablejat i ante	20	Nº màxim	3.400,00 €	68.000,00 €	- €	- €	68.000,00 €	13%	76.840,00 €	6%	4.072,52 €	81.450,40 €
Subministrament adaptador a pantalla de vehicle	20	Nº màxim	1.700,00 €	34.000,00 €	- €	- €	34.000,00 €	13%	38.420,00 €	6%	2.036,26 €	40.725,20 €
Subministrament kit infraestructura PC embarcat	20	Nº màxim	200,00 €	4.000,00 €	- €	- €	4.000,00 €	13%	4.520,00 €	6%	239,56 €	4.791,20 €
Subministrament pantalla PC embarcat	20	Nº màxim	480,00 €	9.600,00 €	- €	- €	9.600,00 €	13%	10.848,00 €	6%	574,94 €	11.498,88 €
Subtotal bossa suministraments												138.465,68 €
Subtotal Variable												1.028.095,70 €
TOTAL Any 1												1.289.365,82 €

Any 2:

Part fixa												
Concepte	Ut.	Descr Ut	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	CI Total	CD + CI	CE	Cost total	BI	Import Ut.	Import Total
Gestió Servei	875	Hores		- €	55,00 €	48.125,00 €	48.125,00 €	13%	54.381,25 €	6%	65,88 €	57.644,13 €
Manteniment plataforma	1	Any	170.000,00 €	170.000,00 €	- €	- €	170.000,00 €	13%	192.100,00 €	6%	203.626,00 €	203.626,00 €
Subtotal Fix												261.270,13 €
Part variable - Serveis												
Concepte	Ut.	Descr Ut	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD + CI	CE	Cost total	ind.	Import Ut.	Import Total
Manteniment PC embarcat	150	Nº màxim	744,00 €	111.600,00 €	- €	- €	111.600,00 €	13%	126.108,00 €	6%	891,16 €	133.674,48 €
Bossa d'hores evolutius - 1000h anuals (3)	1000	Nº màxim	52,00 €	52.000,00 €	- €	- €	52.000,00 €	13%	58.760,00 €	6%	62,29 €	62.285,60 €
Bossa d'hores d'administració de plataforma	1000	Nº màxim	55,00 €	55.000,00 €	- €	- €	55.000,00 €	13%	62.150,00 €	6%	65,88 €	65.879,00 €
Bossa d'instal·lacions de PC's embarcats	20	Nº màxim	- €	- €	411,00 €	8.220,00 €	8.220,00 €	13%	9.288,60 €	6%	492,30 €	9.845,92 €
Bossa de trasllats de PC's embarcats (4)	20	Nº màxim	- €	- €	500,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €	13%	11.300,00 €	6%	598,90 €	11.978,00 €
Desinstal·lació i destrucció d'un sistema embarcat	650	Nº màxim	- €	- €	206,00 €	133.900,00 €	133.900,00 €	13%	151.307,00 €	6%	246,75 €	160.385,42 €
Subtotal bossa serveis												444.048,42 €
Part variable - Suministraments												
Concepte	Ut.	Descr Ut	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD + CI	CE	Cost total	ind.	Import Ut.	Import Total
Subministrament PC's embarcats sense pantalla, cablejat i ante	20	Nº màxim	3.400,00 €	68.000,00 €	- €	- €	68.000,00 €	13%	76.840,00 €	6%	4.072,52 €	81.450,40 €
Subministrament adaptador a pantalla de vehicle	20	Nº màxim	1.700,00 €	34.000,00 €	- €	- €	34.000,00 €	13%	38.420,00 €	6%	2.036,26 €	40.725,20 €
Subministrament kit infraestructura PC embarcat	20	Nº màxim	200,00 €	4.000,00 €	- €	- €	4.000,00 €	13%	4.520,00 €	6%	239,56 €	4.791,20 €
Subministrament pantalla PC embarcat	20	Nº màxim	480,00 €	9.600,00 €	- €	- €	9.600,00 €	13%	10.848,00 €	6%	574,94 €	11.498,88 €
Subtotal bossa suministraments												138.465,68 €
Subtotal Variable												582.514,10 €
TOTAL Any 2												843.784,22 €

Any 3:

Part fixa												
Part fixa												
Concepte	Ut.	Descr Ut	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	CI Total	CD + CI	CE	Cost total	BI	Import Ut.	Import Total
Gestió Servei	875	Hores		- €	55,00 €	48.125,00 €	48.125,00 €	13%	54.381,25 €	6%	65,88 €	57.644,13 €
Manteniment plataforma	1	Any	170.000,00 €	170.000,00 €	- €	- €	170.000,00 €	13%	192.100,00 €	6%	203.626,00 €	203.626,00 €
Subtotal Fix												261.270,13 €
Part variable - Serveis												
Concepte	Ut.	Descr Ut	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD + CI	CE	Cost total	Ind.	Import Ut.	Import Total
Manteniment PC embarcat	150	Nº màxim	744,00 €	111.600,00 €	- €	- €	111.600,00 €	13%	126.108,00 €	6%	891,16 €	133.674,48 €
Bossa d'hores evolutius - 1000h anuals (3)	1000	Nº màxim	52,00 €	52.000,00 €	- €	- €	52.000,00 €	13%	58.760,00 €	6%	62,29 €	62.285,60 €
Bossa d'hores d'administració de plataforma	1000	Nº màxim	55,00 €	55.000,00 €	- €	- €	55.000,00 €	13%	62.150,00 €	6%	65,88 €	65.879,00 €
Bossa d'instal·lacions de PC's embarcats	20	Nº màxim	- €	- €	411,00 €	8.220,00 €	8.220,00 €	13%	9.288,60 €	6%	492,30 €	9.845,92 €
Bossa de trasllats de PC's embarcats (4)	20	Nº màxim	- €	- €	500,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €	13%	11.300,00 €	6%	598,90 €	11.978,00 €
Desinstal·lació i destrucció d'un sistema embarcat	20	Nº màxim	- €	- €	206,00 €	4.120,00 €	4.120,00 €	13%	4.655,60 €	6%	246,75 €	4.934,94 €
Subtotal bossa serveis												288.597,93 €
Part variable - Suministraments												
Concepte	Ut.	Descr Ut	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD + CI	CE	Cost total	Ind.	Import Ut.	Import Total
Subministrament PC's embarcats sense pantalla, cablejat i ant	20	Nº màxim	3.400,00 €	68.000,00 €	- €	- €	68.000,00 €	13%	76.840,00 €	6%	4.072,52 €	81.450,40 €
Subministrament adaptador a pantalla de vehicle	20	Nº màxim	1.700,00 €	34.000,00 €	- €	- €	34.000,00 €	13%	38.420,00 €	6%	2.036,26 €	40.725,20 €
Subministrament kit infraestructura PC embarcat	20	Nº màxim	200,00 €	4.000,00 €	- €	- €	4.000,00 €	13%	4.520,00 €	6%	239,56 €	4.791,20 €
Subministrament pantalla PC embarcat	20	Nº màxim	480,00 €	9.600,00 €	- €	- €	9.600,00 €	13%	10.848,00 €	6%	574,94 €	11.498,88 €
Subtotal bossa subministraments												138.465,68 €
Subtotal Variable												427.063,61 €
TOTAL Any 3												688.333,74 €

Tenint en compte els costos especificats anteriorment, el manteniment de la plataforma central i la gestió del servei són conceptes de pagament fix que contempla factura mensual.

Així mateix, es contempla diversos conceptes de pagament per ús, els quals es facturaran d'acord amb els preus unitaris adjudicats.

La quantia del pressupost corresponent a la part variable es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis i subministraments que efectivament realitzi l'empresa contractista, aplicant els corresponents preus unitaris adjudicats.

Resum

Part fixa (serveis)	Cost Directe	Cost Indirecte	CD+CI total	CE	Cost Total	BI	Import Total
Subtotal Fix	510.000,00 €	144.375,00 €	654.375,00 €	13%	739.443,75 €	6%	783.810,38 €
Part variable (serveis)	Cost Directe	Cost Indirecte	CD+CI total	CE	Cost Total	BI	Import Total
Subtotal	1.027.800,00 €	326.580,00 €	1.354.380,00 €	13%	1.530.449,40 €	6%	1.622.276,36 €
Part variable (subministraments)	Cost Directe	Cost Indirecte	CD+CI total	CE	Cost Total	BI	Import Total
Subtotal	346.800,00 €	- €	346.800,00 €	13%	391.884,00 €	6%	415.397,04 €
TOTAL PBL						2.821.483,78 €	

Desglossament per serveis i subministraments

Es desglossa tot seguit el mateix pressupost destacant els imports de subministrament i serveis professionals:

Subministraments	415.397,04 €	14,72 %
Serveis professionals	2.406.086,74 €	85,28 %

Total licitació	2.821.483,78 €	
------------------------	-----------------------	--

Desglossament per partides fixes i variables

Es desglossa tot seguit el mateix pressupost destacant els imports fixos i variables, globalment i per anys:

Imports fixos	783.810,38 €	27,78 %
Imports variables	2.037.673,40 €	72,22 %
Total licitació	2.821.483,78 €	

	Any 1	Any 2	Any 3
Imports fixos	261.270,13 €	261.270,13 €	261.270,13 €
Imports variables	1.028.095,70 €	582.514,10 €	427.063,61 €
Total licitació	1.289.365,83 €	843.784,23 €	688.333,74 €

Tot seguit es desglossen els imports unitaris màxims de la part variable:

Import variable	Import unitari
Manteniment mensual unitari PC embarcat	74,26 €
Hora de desenvolupament d'evolutius	62,29 €
Hora d'administració de la plataforma	65,88 €
Instal·lació d'un PC embarcat	492,30 €
Trasllat d'un PC embarcat	598,90 €
Desinstal·lació i destrucció d'un PC embarcat	246,75 €
Subministrament d'un PC embarcat sense pantalla ni cablejat ni antena	4.072,52 €
Subministrament d'un adaptador a pantalla de vehicle	2.036,26 €
Subministrament d'un kit d'infraestructura d'un PC embarcat	239,56 €
Subministrament d'una pantalla de PC embarcat	574,94 €

Observacions:

Pel càlcul del cost dels professionals s'han consultat diferents fonts, entre les que destaquen el conveni laboral de la Indústria Sidero-metal·lúrgica de la província

de Barcelona, aplicable a perfils similars als descrits anteriorment.

Cal tenir en compte que, sovint, les taules salarials dels convenis laborals del sector privat no reflecteixen les remuneracions reals dels treballadors, especialment d'aquells professionals especialitzats, pel que és fa necessari complementar aquesta informació per tal de calcular els cost adequadament.

D'una banda, s'ha complementat amb els estudis de remuneracions pel 2025 elaborats per les consultores Michael Page i Robert Walters. D'altra banda, es va aprofitar per mitjà de la CPM 8-2024 s'ha obtingut informació econòmica sobre la remuneració dels diferents perfils professionals.

Amb tota aquesta informació es considera raonable una forquilla de retribució d'entre 65k i 75k euros per professional. Amb una retribució de 75k el cost hora del professional seria el següent:

Salari	75.000,00
Seguretat social empresa 31,9% amb el topall previst pel 2025	18.793,57
Cost empresa professional	93.793,57
Jornada anual	1.750,00
Cost hora professional	53,60

Amb això, es considera raonable fixar un preu hora de l'administrador de la plataforma i del gestor del servei de 55 €/h i de 52€/h pel desenvolupador d'aplicatius.

Els costos totals s'han obtingut aplicant uns costos estructurals del 13 % i un benefici industrial del 6%. A continuació s'indica el desglossament dels costos, tot dividint-los en costos directes i costos indirectes.

SUBMINISTRAMENT		
Costos Directes		346.800,00 €
Costos Indirectes		- €
Costos d'estructura	13,00%	45.084,00 €
Benefici Industrial	6%	23.513,04 €
Total subministrament		415.397,04 €
SERVEIS		
Costos Directes		1.537.800,00 €
Costos Indirectes		470.955,00 €
Costos d'estructura	13,00%	261.138,15 €
Benefici industrial	6%	136.193,59 €
Total serveis		2.406.086,74 €
Total PBL		2.821.483,78 €

B4. Sistema de pagament:

Els pagaments es satisfaran mensualment.

L'inici dels pagaments s'efectuarà un cop SEM accepti l'inici de la prestació dels serveis de manteniment, mitjançant la corresponent acta d'inici del servei, que tindrà lloc en el termini màxim de 3 setmanes des de la signatura del contracte. En qualsevol cas, l'inici de la prestació dels serveis no serà posterior al 15 de novembre de 2025, que és quan finalitza el contracte actual.

Els pagaments de cadascuna de les mensualitats, vindrà determinat pels següent conceptes:

- Import mensual fix de la part corresponent a la Gestió del Servei i manteniment de la plataforma. Import adjudicat dividit entre 36 mensualitats.
- Import mensual variable, que resulti dels serveis i subministraments executats durant el període en qüestió d'acord amb el consum efectivament realitzat i els preus unitaris adjudicats.

La factura inclourà el codi de l'expedient així com el número de la mensualitat sobre el total (p.e. 2025-xxx 1/36).

Aquest contracte no contempla revisió de preus.

El format de la factura serà electrònic, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió. S'ha d'informar del número de comanda al camp

corresponent a la factura electrònica, en cas contrari el SEM haurà de rebutjar-la i esperar a que la tornin a enviar amb el número de comanda informat correctament.

El SEM pagarà per transferència bancària en els terminis definits pel Departament de Comptabilitat del SEM.

Si cal aplicar penalitats, SEM realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura de la totalitat de la comanda en la que s'apliqui la penalitat.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/213000107/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí

El Consell d'Administració del SEM de 27 de març de 2025 ha acordat la incoació d'aquest expedient així com autoritzar la despesa d'abast pluriennal associada a l'expedient, d'acord amb la següent distribució:

Distribució de les anualitats:

	Import sense IVA	Import IVA 21%	Import total
2025	117.561,81	24.687,98	142.249,79
2026	940.494,60	197.503,86	1.137.998,46
2027	940.494,60	197.503,86	1.137.998,46
2028	822.932,77	172.815,89	995.748,66
Total	2.821.483,78	592.511,59	3.413.995,37

C3. Despesa anticipada: No.

D. Termini de durada del contracte.

La durada del contracte serà de TRES (3) anys a comptar a partir de la data de signatura de la corresponent acta d'inici del servei que es produirà en el termini màxim de 3 setmanes des de la signatura del contracte.

Els subministraments seran sol·licitats d'acord amb les necessitats que es vagin produint al llarg del període de vigència del contracte. L'inici dels subministraments podrà començar a partir de la data d'inici del servei.

Es preveuen dues pròrrogues d'un any cadascuna.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari.

Procediment d'adjudicació: Obert, subjecte a regulació harmonitzada, serveis.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

El DEUC s'haurà de presentar al sobre A degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a 3.000.000 €.

Mitjà per a acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Tenint en compte que es tracta d'un contracte mixt on la prestació principal són serveis, els imports del contracte són els següents:

PBL	Anualitat mitjana	70% de l'anualitat (mínim exigible)
2.821.483,78 €	940.494,59 €	658.346,21 €

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable

G2. Classificació empresarial opcional .

No aplica

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

Mitjans personals:

- Un Gestor del Servei amb titulació universitària d'Enginyeria de Telecomunicació, Electrònica o Informàtica amb més de 7 anys d'experiència dirigint projectes i gestionant serveis en l'àmbit TIC. Aquest perfil tindrà dedicació del 50% des de la signatura del contracte fins la finalització del mateix.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable amb indicació dels projectes que acreditin l'experiència requerida i còpia de la titulació universitària que s'aportarà en fase de classificació.

Mitjans materials:

- Multímetre
- Mesurador de ROE
- Ordinador portàtil
- Un ordinador embarcat i accessoris, que es pugui alimentar i posar en marxa en un vehicle de l'empresa adjudicatària, per poder realitzar les proves que s'escaiguin amb el vehicle en moviment.
- Una emissora TETRA amb la corresponent llicència de programació
- Un terminal portàtil TETRA, amb la corresponent llicència de programació.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable que s'aportarà en fase de classificació.

H. Criteris d'adjudicació

Es proposen els següents criteris de valoració formulats d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, vinculats amb l'objecte del contracte:

CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	FINS A	100
A) CRITERIS ECONÒMICS (60 punts)		
A1 - OFERTA ECONÒMICA GESTIÓ DEL SERVEI I MANTENIMENT PLATAFORMA (PART FIXA)	17	

Puntuació: 17 punts Objecte: Import del servei de manteniment de la plataforma i gestió del servei (part fixa) durant el període de vigència del contracte. L'import màxim és de 783.810,38 €, IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 17$ On: • P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar • O_m = Oferta millor • O_v = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació (=1)		
A2. IMPORT UNITARI MENSUAL DE MANTENIMENT D'UN ORDINADOR EMBARCAT Puntuació: 18 punts Objecte: Import unitari mensual de manteniment d'un ordinador embarcat. L'import màxim és de 74,26 €, IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 18$ On: • P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar • O_m = Oferta millor • O_v = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	18	
A3. IMPORT UNITARI D'UNA HORA DE DESENVOLUPADOR PER TASQUES EVOLUTIVES (PLATAFORMA O EMBARCAT) Puntuació: 4 punts Objecte: Import unitari d'una hora de desenvolupador per tasques evolutives (plataforma o embarcat). L'import màxim és de 62,29 €, IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 4$ On: • P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar • O_m = Oferta millor • O_v = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	4	

A4. IMPORT UNITARI D'UNA HORA D'ADMINISTRADOR PER TASQUES EVOLUTIVES DE CONFIGURACIÓ Puntuació: 4 punts Objecte: Import unitari d'una hora d'administrador per tasques evolutives de configuració. L'import màxim és de 65,88 € , IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 4$ On: - Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar - Om = Oferta millor - Ov = Oferta a valorar - IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	4	
A5. IMPORT UNITARI D'INSTAL·LACIÓ D'ORDINADORS EMBARCATS Puntuació: 0,5 punts Objecte: Import unitari d'instal·lació d'ordinadors embarcats. L'import màxim és de 492,30 € , IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 0,5$ On: - Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar - Om = Oferta millor - Ov = Oferta a valorar - IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	0,5	
A6. IMPORT UNITARI DE TRASLLATS D'ORDINADORS EMBARCATS Puntuació: 0,5 punts Objecte: Import unitari de trasllats d'ordinadors embarcats. L'import màxim és de 598,90 € , IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 0,5$ On: - Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar - Om = Oferta millor - Ov = Oferta a valorar - IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	0,5	

A6. IMPORT UNITARI DE DESINSTAL·LACIÓ I DESTRUCCIÓ D'ORDINADORS EMBARCATS Puntuació: 7 punts Objecte: Import unitari de desinstal·lació i destrucció d'ordinadors embarcats. L'import màxim és de 246,75 €, IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 7$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	7	
A8. IMPORT UNITARI DE SUBMINISTRAMENT D'ORDINADORS EMBARCATS SENSE ACCESSORIS Puntuació: 5 punts Objecte: Import unitari de subministrament d'ordinadors embarcats sense accessoris. L'import màxim és de 4.072,52 €, IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 5$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	5	
A9. IMPORT UNITARI DE SUBMINISTRAMENT D'ADAPTADORS A PANTALLA DE VEHICLE Puntuació: 2,5 punts Objecte: Import unitari de subministrament d'adaptadors a pantalla de vehicle. L'import màxim és de 2.036,26 €, IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 2,5$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	2,5	

A10. IMPORT UNITARI DE SUBMINISTRAMENT D'UN KIT D'INFRAESTRUCTURA D'ORDINADOR EMBARCAT Puntuació: 0,5 punts Objecte: Import unitari de subministrament d'un kit d'infraestructura d'ordinador embarcat. L'import màxim és de 239,56 €, IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 0,5$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	0,5	
A11. IMPORT UNITARI DE SUBMINISTRAMENT DE PANTALLES D'ORDINADOR EMBARCAT Puntuació: 1 punt Objecte: Import unitari de subministrament de pantalles d'ordinador embarcat. L'import màxim és de 574,94 €, IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 1$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	1	
CRITERIS QUALITATIUS (40 punts)		
B1- ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES DE LA PLATAFORMA Puntuació: 15 punts Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències de la Plataforma. El temps màxim de resolució és de 240 minuts. <u>Justificació:</u> Un anàlisi ràpid de les incidències pot permetre identificar causes arrel i prevenir la recurrència d'aquests problemes, cosa que no només estalvia temps en el futur, sinó que també millora la qualitat del servei o producte ofert; també pot evitar penalitats. Una ràpida resolució d'incidències ajuda a mantenir el flux de treball ininterromput, cosa que és especialment important en entorns laborals col·laboratius on una interrupció pot afectar diversos equips o processos. La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 90 minuts: 15 punts - 120 minuts: 12 punts	15	

- 150 minuts: 9 punts - 180 minuts: 6 punts - 210 minuts: 3 punt - 240 minuts: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		
B2- ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES D'ORDINADORS EMBARCATS Puntuació: 10 punts Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències dels ordinadors embarcats. El temps màxim de resolució és de 24 hores. <u>Justificació:</u> Un anàlisi ràpid de les incidències pot permetre identificar causes arrel i prevenir la recurrència d'aquests problemes, cosa que no només estalvia temps en el futur, sinó que també millora la qualitat del servei o producte ofert; també pot evitar penalitats. Una ràpida resolució d'incidències ajuda a mantenir el flux de treball ininterromput, cosa que és especialment important en entorns laborals col·laboratius on una interrupció pot afectar diversos equips o processos. La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 4 hores: 10 punts - 8 hores: 8 punts - 12 hores: 6 punts - 16 hores: 4 punts - 20 hores: 2 punt - 24 hores: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.	10	
B3 -NOMBRE DE REVISIONS PREVENTIVES Puntuació: 10 punts Objecte: Millora en el nombre de revisions preventives anuals El nombre mínim de revisions preventives anuals és de 4. S'estableix un nombre màxim de 12 revisions preventives anuals. <u>Justificació:</u> Les revisions preventives permeten identificar i solucionar problemes abans que es converteixin en errors greus. Això redueix el risc d'incidències que puguin interrompre les operacions, cosa que alhora minimitza costos i pèrdues. Realitzar més revisions preventives ajuda a mantenir en òptimes condicions els equips i actius, perllongant la seva vida útil i a llarg termini pot resultar en estalvi significatiu en prevenir reparacions dels sistemes o equips. Revisions regulars garanteixen que els sistemes estiguin funcionant de manera eficient. Això pot portar a més nivells de productivitat, ja que els equips operen dins dels seus paràmetres òptims. Augmentar les revisions preventives també ajuda a identificar i mitigar riscos potencials que podrien afectar la seguretat. La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 12 revisions: 10 punts - 10 revisions: 8 punts - 8 revisions: 6 punts - 6 revisions: 4 punts - 5 revisions: 2 punt - 4 revisions: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.	10	

B4. TEMPS DE SUBMINISTRAMENT D'ORDINADORS EMBARCATS AMB ACCESSORIS Puntuació: 5 punts Objecte: Temps ofertat pel lliurament de terminals portàtils. El temps màxim és de 7 setmanes. Justificació: Un subministrament més ràpid permet una millor planificació en projectes, cosa que facilita complir amb els terminis establerts. Un inici més ràpid permet que les parts involucrades comencin a gaudir dels beneficis del servei immediatament. Reduir el termini d'inici demostra agilitat i compromís amb els terminis establerts, cosa que pot reforçar la imatge de l'empresa i millorar-ne la competitivitat. La valoració d'aquest concepte es regirà d'acord amb el següent criteri: - 2 setmanes: 5 punts - 3 setmanes: 4 punts - 4 setmanes: 3 punts - 5 setmanes: 2 punts - 6 setmanes: 1 punt - 7 setmanes: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.	5	
Total	100	

No s'aplicarà cap formula en relació amb els criteris qualitatius automàtics.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Si el licitador presenta una oferta en què obté 35 punts o més en el conjunt de criteris qualitatius automàtics, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. En aquests casos també es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitatius automàtics i subjectes a judici de valor obtingui 35 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 30% del pressupost base de la licitació (sense IVA).

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No.

L. Garantia definitiva

Sí: ☒ No: ☐

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva es un 5% de l'import del contracte (IVA exclòs). Es calcularà com la suma dels següents imports:

- 5% de l'import adjudicat pel que fa a les partides fixes.
- 5% del Pressupost Base de Licitació pel que fa a les partides variables.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'emparedat d'aquest contracte, així com el compliment de la normativa mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista i els subcontractistes, si escau, resten sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

N. Modificació del contracte prevista

Sí. La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

El contracte ha de preveure la modificació d'un 20% del preu inicial del contracte, tenint en compte les següents particularitats:

La modificació es podrà trametre amb motiu de l'ampliació de cadascun dels subministraments i serveis que conformen la part variable del contracte, la qual podria ser requerida per donar resposta a necessitats superiors a les inicialment previstes.

Així mateix, es podrà requerir una modificació del contracte:

- Per ampliació/disminució dels serveis públics que gestiona el SEM.
- Per ampliació/disminució de la plataforma central de comunicacions.
- Per ampliació/disminució de la flota de vehicles propis del SEM.
- Per ampliació/disminució de la cobertura de serveis que presta el SEM.

El pagament de la modificació es farà d'acord amb els preus unitaris adjudicats en el cas dels subministraments i serveis.

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Si.

Descripció: Es podran subcontractar les tasques associades al manteniment correctiu, les instal·lacions, els trasllats i les desinstal·lacions d'ordinadors embarcats.

No es podrà subcontractar el perfil de Gestor de servei, per tal de garantir que es mantenen els estàndards qualitatius establerts i adjudicats, objectes del contracte. La direcció de l'execució del contracte implica una responsabilitat directa sobre el compliment dels objectius, els terminis i els estàndards de qualitat establerts. Subcontractar aquesta figura podria diluir-ne la responsabilitat, ja que un Gestor de servei extern no estaria directament vinculat a l'entitat contractant. El Gestor de servei és fonamental per garantir que es mantinguin els estàndards de qualitat al llarg del desenvolupament del projecte. En no poder subcontractar aquesta figura, s'assegura que l'entitat tingui un control directe sobre la qualitat del treball i la capacitat de fer ajustaments immediats si cal. El Gestor de servei intern té un coneixement profund del context organitzacional, els objectius estratègics i la cultura de l'entitat. Això és essencial per prendre decisions informades i alineades amb les expectatives de l'organització. La subcontractació podria comportar una manca d'alineació amb aquests aspectes. La figura el Gestor de servei ha d'integrar-se completament amb l'equip de treball i les parts interessades. Subcontractar aquesta funció podria generar barreres en la comunicació i la col·laboració, afectant negativament el desenvolupament del projecte.

Per tant, d'acord amb el disposat a l'article 215.2.e) de la Llei 9/2017 de Contractes de Sector Públic, es considera que les tasques dels perfils indicats poden resultar crítiques, per aquest motiu han de ser executades pel contractista principal i no poden ser objecte de subcontractació.

Els licitadors hauran d'indicar en el DEUC si tenen previst subcontractar parcialment els serveis associats a aquests, amb indicació de la part o les parts del contracte objecte de subcontractació, així com les empreses subcontractistes, juntament amb la presentació del/dels DEUC d'aquestes, degudament emplenat i signat.

Q. Revisió de preus

No aplica.

R. Termini de garantia

Si. Durant tota la vigència del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No aplica.

T. Programa de treball

No aplica.

T. Òrgan de contractació

Consell d'Administració de SEM.

V. Penalitats

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica fins al 2% de la facturació mensual
Greu	Penalitat econòmica fins al 5% de la facturació mensual
Molt greu	Penalitat econòmica fins al 10% de la facturació mensual o rescissió del contracte.

L'aplicació reiterada de faltes i penalitats, per l'incompliment dels ANS establerts, com per raons subjectes a la forma en que es proporciona el servei, o en cas de negligència per part del personal de l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels serveis realitzats sota aquesta contractació, o incompliment reiterat de les clàusules de la mateixa, el SEM podrà donar per finalitzat el contracte, amb la corresponent notificació escrita a l'empresa adjudicatària.

▪ Faltes lleus:

- No acreditar-se oportunament al personal de seguretat del SEM.
- Tracte inadequat amb el personal de la seu del SEM (propri i/o tercers).
- No posar en coneixement del SEM l'inici de la realització d'una acció correctora o preventiva.
- No realització, retard en la presentació i/o no concreció tècnica dels informes.

▪ Faltes greus

- Malmetre, voluntària o involuntàriament, bens de les dependències del SEM o dels vehicles assistencials.
 - Incompliment dels ANS establerts, o millorats per l'adjudicatari, durant el període de prestació dels serveis.
 - Desconeixement demostrat de les instal·lacions i configuracions establertes en els sistemes objectes del servei.
 - Incórrer en TRES (3) faltes lleus durant el període de vigència del contracte.
 - Substituir el personal tècnic sense coneixement per part del SEM.
- Faltes molt greus
- No iniciar una actuació correctora en el sistema avariats un cop exhaurit el temps màxim de resolució.
 - Incórrer en TRES (3) faltes greus durant el període de vigència del contracte.
 - Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació dels serveis de manteniment.
 - Demora en l'inici de la prestació del servei.

W. Obligacions contractuals essencials

Es considera essencial el compliment de totes les clàusules que poden donar lloc a faltes considerades com a greus o molt greus.

- Realitzar la prestació dels serveis requerits d'acord amb el que s'especifica a l'apartat 5.2 del PPT.
- Donar compliment als Acords de Nivell de Servei (ANS) requerits i/o adjudicats.
- Donar compliment a les prestacions tècniques dels equips requerits per mitjà de la bossa de subministraments i serveis.

L'incompliment de les obligacions essencials detallades a la present clàusula podrà esdevenir causa de resolució contractual.

X. Responsable del contracte

Senyor Raimon Dalmau, Director de l'Àrea de SI-TIC.

Y. Mesa de contractació:

Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Sistema d'Emergències Mèdiques:

Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'àrea d'assessoria jurídica.

Suplent: Senyor Manuel Martínez Martín, lletrat de l'àrea d'assessoria jurídica

Titular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olga Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.
Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a Secretari de la Mesa, amb veu però sense vot, la Sra. Marta Jam, lletrada de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM, o qualsevol altre lletrat/da de l'àrea, si escau.

Z. Protecció de dades de caràcter personal

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte.

Aquest contracte NO implica tractament de dades de caràcter personal.