

Informe - Memòria justificativa del contracte

1.- Objecte complet del contracte

Contractació de serveis d'auxiliars d'informació i atenció al client de l'edifici de Badalona Comunicació

2.- Elecció del procediment:

Procediment obert regulat a l'article 156 de la LCSP.

3.- Vigència del contracte

La vigència del contracte és de dos (2) anys

La data d'inici serà el 6 de setembre de 2025.

Pròrroques previstes

Es podrà prorrogar el contracte per dos anys més.

De conformitat amb l'article 29 LCSP, la pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació:

L'empresari podrà acreditar la seva solvència, a banda de pels mitjans indicats en el PCAP, mitjançant la

<u>Grup</u>	<u>L</u>	<u>Subgrup</u>	<u>6</u>	<u>Categoria</u>	<u>1</u>
-------------	----------	----------------	----------	------------------	----------

5.- Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera:

a) Solvència econòmica i financera i tècnica

- Solvència econòmica i financera:

(i) Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negoci anual haurà de ser de com a mínim de **54.660 Euros**.

(ii) Certificat de la pòlissa d'assegurances subscrita que cobreixi qualsevol responsabilitat civil amb un límit no inferior a 300.000 euros.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com suficient per l'entitat contractant.

- Solvència tècnica:

(i) Una relació dels principals subministraments d'igual o similar naturalesa als que són objecte del contracte realitzats en els darrers tres (3) anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 17.166,01 euros.

Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client on constin les següents dades:

- i. Import dels treballs*
- ii. Objecte contractual*
- iii. Nom del client*
- iv. Any d'execució*

(ii) Indicació de la part del contracte que el licitador tingui el propòsit de subcontractar.

4. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

5. L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatari del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'entitat contractant.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

6. L'òrgan de contractació adoptarà les mesures adequades per garantir que la participació a la licitació de les empreses que haguessin participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, o haguessin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, no falsegin la competència. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà

d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del sobre núm.1

7. Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

8. Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballadors/res han de tenir ocupats un nombre de treballadors/res amb discapacitat no inferior al dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

6.- Criteris d'adjudicació

1. Criteris avaluable mitjançant judici de valor (fins a 40 punts)

Les entitats licitadores hauran de formular una proposta tècnica l'extensió màxima de la qual no podrà excedir de 12 pàgines DIN-A4 (a una cara, mida Arial 10 o superior). No computa en l'extensió portades, separadors, índex (què és obligatori) ni similars. La manca d'un índex adequat comportarà una detracció automàtica de 0,25 punts sobre la puntuació final obtinguda.

1. Projecte de prestació del servei (fins a 25 punts):

- *S'analitzarà la descripció de l'organització general del servei, la seva estructuració interna, l'adscripció de recursos i la metodologia de treball proposada (10 punts).*
- *Es valorarà la claredat i eficàcia dels sistemes de coordinació i comunicació amb Badalona Comunicació, així com la definició de protocols d'actuació davant situacions ordinàries i extraordinàries (7 punts).*
- *Es tindrà en compte el conjunt de mesures concretes orientades a garantir un nivell òptim de qualitat, la capacitat de resposta davant incidències i els mecanismes interns de supervisió i millora contínua (8 punts).*

2. Formació complementària per al personal subrogat (fins a 10 punts):

- *Es valoraran aquells plans de formació inicial i/o continuada que contribueixin de forma rellevant a millorar les competències professionals del personal adscrit, en particular en matèria comunicativa, digital i d'atenció ciutadana.*
- *S'atorgarà puntuació en funció del nombre d'hores formatives proposades, la qualitat i rellevància dels continguts, els sistemes de seguiment i l'acreditació documental del seu compliment.*

3. Mesures de millora en matèria d'accessibilitat, igualtat o sostenibilitat (fins a 5 punts):

- *Es premiaran les iniciatives innovadores o rellevants que reflecteixin un compromís acreditable amb la igualtat de gènere, la inclusió, la sostenibilitat ambiental o l'accessibilitat universal, sempre que estiguin vinculades funcionalment a la prestació del servei i superin les obligacions legals mínimes establertes.*
-

II. Criteris avaluable mitjançant criteris de caràcter objectiu (fins a 60 punts)

1. Oferta econòmica: preu/hora ordinari (fins a 35 punts):

- *Es valoraran les ofertes més econòmiques mitjançant la fórmula següent:*

Puntuació = Màxim de punts (35) x [1-(oferta considerada-oferta millor)/Preu/hora ordinari màxim]

2. Oferta econòmica: preu/hora per a hores extraordinàries (borsa) (fins a 10 punts):

- *S'aplica la mateixa fórmula sobre les hores previstes per als serveis en nocturns, festius i diumenges.*

Puntuació = Màxim de punts (10) x [1-(oferta considerada-oferta millor)/Preu/hora ordinari màxim]

3. Compromís de substitució àgil d'absències (fins a 10 punts):

- *Només es valoraran les absències no previstes, com baixes mèdiques o permisos sobrevinguts. Les absències planificades, com vacances o permisos coneguts amb antelació, no poden afectar la prestació del servei.*

- *No obtindrà cap puntuació (0 punts) el licitador que proposi un termini de substitució igual a 1 dia hàbil.*

- *Es valorarà segons l'escala següent:*

- *Substitució en menys de 2 hores: 10 punts*
- *Substitució en menys de 4 hores: 8 punts*
- *Substitució dins de la mateixa jornada (fins a 8 hores): 6 punts*
- *Substitució dins del dia següent (fins a 24 hores naturals): 3 punts*

4. Certificacions de qualitat i seguretat en el treball (fins a 5 punts)

Es valorarà amb un màxim de 5 punts la disposició de certificacions vigents emeses per entitats acreditades que siguin aplicables als serveis objecte del contracte, d'acord amb el següent desglossament:

- **Certificació ISO 9001:2015 de sistemes de gestió de qualitat: fins a 3 punts**

- **Certificació ISO 45001:2018 de sistemes de gestió de seguretat i salut laboral: fins a 2 punts**

Els punts s'atorgaran de la manera següent:

Si el licitador acredita estar en possessió d'ambdues certificacions: 5 punts

Si només acredita l'ISO 9001: 3 punts

Si només acredita l'ISO 45001: 2 punts

Documentació requerida:

Els licitadors hauran de presentar, dins del sobre o document que correspongui, còpia de les certificacions vigents emeses per entitats acreditades per ENAC o organisme equivalent, o mitjançant altres mitjans de prova admissibles d'acord amb l'article 128 de la LCSP, que demostrin que compleixen els requisits establerts.

Acceptació d'equivalències:

S'admetran altres certificacions equivalents o mitjans de prova que acreditin el compliment dels mateixos estàndards de qualitat i seguretat. En cas de dubte, correspondrà al comitè de valoració la seva validació prèvia motivada.

Baixes presumptament anormals o desproporcionades

Per a la determinació de les baixes presumptament anormals o desproporcionades, s'estarà a allò que disposa l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

En tots els casos, es donarà audiència al licitador o licitadors que les hagin presentat a fi que, en un termini no superior a tres dies hàbils a comptar des del dia hàbil següent a la notificació del requeriment, justifiquin la valoració de les seves ofertes i en precisin les condicions, segons el que estableix l'article 149 de la LCSP.

Procediment d'audiència i justificació: En detectar-se una oferta presumptament anormalment baixa segons els criteris anteriors o per altres indicis objectius, es donarà audiència al licitador o licitadors que l'hagin presentat. Aquest o aquests hauran de justificar la valoració de la seva oferta i precisar-ne les condicions en un termini improrrogable de tres dies hàbils a comptar des del dia hàbil següent a la notificació del requeriment.

Anàlisi de la justificació: La justificació presentada serà analitzada de manera motivada i tècnica per l'òrgan de contractació, tenint en compte, entre d'altres, els següents aspectes:

- L'economia del procés de fabricació, dels serveis prestats o del mètode de construcció.
- Les solucions tècniques adoptades o les condicions excepcionalment favorables de què disposa l'ofertant.
- L'originalitat de les obres, dels subministraments o dels serveis proposats.

- El compliment de les disposicions relatives a la protecció de l'ocupació, les condicions de treball i la prevenció de riscos laborals.
- L'obtenció d'ajudes públiques.

Desestimació de l'oferta: En cas que la justificació presentada sigui considerada insuficient o no es presenti en el termini establert, l'òrgan de contractació podrà desestimar l'oferta mitjançant resolució motivada.

Criteris de desempat

En el supòsit que dues o més ofertes obtinguin la mateixa puntuació total després d'aplicar els criteris d'adjudicació establerts al plec, la preferència en l'adjudicació del contracte s'atorgarà mitjançant l'aplicació successiva dels següents criteris de desempat, de caràcter exclouent i eliminatori:

1. Percentatge de persones treballadores amb discapacitat en plantilla.

Tindrà preferència la proposta presentada per aquella entitat licitadora que acrediti, en el moment de finalització del termini de presentació d'ofertes, disposar d'un percentatge superior de persones treballadores amb discapacitat en relació amb la seva plantilla mitjana durant els dotze mesos anteriors, sempre que aquest percentatge superi el mínim legal establert a l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

No es computaran, a aquests efectes, les mesures alternatives previstes per la normativa, ja que només evidencien el compliment formal de l'obligació legal i no un valor afegit en matèria d'inclusió.

En cas d'Unions Temporals d'Empreses (UTE), es calcularà la mitjana aritmètica dels percentatges acreditats individualment per cadascun dels integrants.

2. Percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat.

En cas de persistir l'empat, es preferirà l'oferta de l'empresa que acrediti un major percentatge de persones amb discapacitat contractades amb caràcter indefinit dins la seva plantilla en la mateixa data de referència.

A l'efecte d'aquesta clàusula, es consideraran únicament les contractacions fixes o indefinides.

En el cas de les UTE, s'aplicarà també la mitjana aritmètica dels percentatges acreditats per cada membre.

3. Sorteig públic.

Si l'aplicació dels criteris anteriors no resolgués l'empat, es procedirà a un sorteig públic, consistent en l'assignació aleatòria de dígit del 0 al 9 entre les empreses empatades. Resultarà adjudicatària aquella l'assignació de la qual coincideixi amb el número del reintegrament del sorteig de la "Loto 6/49" celebrat el dia següent a la comunicació oficial del sorteig.

En cas que no sigui possible assignar la totalitat dels dígitos per excedir el nombre d'empreses empatades, es tindrà en compte el sorteig del dia immediatament posterior o successius, fins que es determini un número assignat.

4. Acreditació documental.

Per a l'aplicació dels criteris anteriors, els licitadors hauran d'aportar, si escau, la següent documentació acreditativa:

Relació de persones treballadores amb discapacitat contractades, amb indicació del tipus de contracte i data d'alta.

Contractes laborals, certificats de cotització a la Seguretat Social, i qualsevol altre document vàlid en dret que acrediti el compliment dels criteris indicats.

La manca d'acreditació suficient impedirà l'aplicació del criteri corresponent i comportarà el pas automàtic al següent criteri de desempat. La documentació acreditativa dels criteris de desempat a què es refereix el present apartat serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts.

7.- Condicions especials d'execució amb la justificació.

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució de les obres objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada l'obra.
- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució de l'obra, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social en els termes especificats en el present Plec.

- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- Les obligacions de caràcter ambiental que s'estableixen en el present Plec i al Contracte tipus.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes al present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

8.- Pressupost base de licitació

Aquest pressupost inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació excloses modificacions	54.660 €	11.478,60 €	66.138,60 €

S'estableixen els següents preus unitaris màxims aplicables a la partida alçada assenyalada:

- Pressupost màxim aplicable en concepte de preu/hora en horari laborable i dissabtes: 15,00.-€/hora, abans d'IVA.
- Pressupost màxim aplicable en concepte de preu/hora en horari nocturn i festius: 17,00.-€/hora, abans d'IVA.

El preu/hora, cas d'acordar-se la pròrroga es veurà incrementat en un 3,5% sobre el preu ofert per l'adjudicatari per a poder compensar possibles increments salarials quedant de la següent manera a efectes del càlcul del valor màxim:

- Pressupost màxim aplicable en concepte de preu/hora en horari laborable i dissabtes: 15,53.-€/hora, abans d'IVA.

- Pressupost màxim aplicable en concepte de preu/hora en horari nocturn i festius: 17,60.- €/hora, abans d'IVA.

El preu a pagar per Badalona Comunicació, S.A. durant els dos anys de pròrroga, serà el resultat d'afegir un 3,5% sobre el preu ofert pel licitador pels dos primers anys.

De conformitat amb l'establert a l'article 309.1 LCSP, en els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, el preu del contracte podrà incrementar-se fins un 10% com a conseqüència de la variació que, durant la correcta execució de la prestació, es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades per les previstes en el contracte, les quals podran ser recollides a la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte. Aquest increment no es considerarà una modificació del contracte.

9.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El valor estimat del contracte és 122.182,92 €, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total amb que podria ser retribuïda l'empresa contractista, incloent les possibles pròrrogues i modificacions, entre d'altres conceptes, d'acord amb la previsió de l'article 101 de la LCSP.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	54.660,00 €
Possibles modificacions (20%)	10.932,00 €
Possibles pròrrogues (2 anys)	56.590,92 €
TOTAL	122.182,92 €

10.- Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte.

La contractació dels serveis d'auxiliars d'informació i atenció al client de l'edifici principal de Badalona Comunicació, S.A. respon a una **necessitat estructural, permanent i estratègica** vinculada al correcte funcionament ordinari de l'activitat corporativa de l'empresa, així com a la **projecció de la seva imatge institucional**.

Atesa la naturalesa i volum d'activitat de Badalona Comunicació, entitat pública que gestiona els serveis audiovisuals locals de titularitat municipal, resulta imprescindible garantir un **servei professional, continuat i de qualitat** d'atenció al públic i gestió de recepció, tant en la seva vessant presencial com telefònica.

La prestació dels serveis licitats cobreix diverses funcionalitats essencials:

- L'atenció directa i personalitzada al públic, amb un tracte adequat, bilingüe i conforme als estàndards d'imatge corporativa de l'entitat.
- El control organitzat de l'accés de persones a l'edifici, amb registre de visites i aplicació de les normes internes.
- La recepció i distribució eficient de correspondència, paqueteria i materials de l'empresa.

- El suport logístic bàsic a esdeveniments corporatius, incloent la preparació d'espais, atenció a convidats i tasques auxiliars.
- La gestió de documentació operativa vinculada als drets d'imatge, control de material tècnic i altres tasques instrumentals.
- El reforç de la imatge institucional i de l'organització interna de l'edifici.

Aquest conjunt de funcions es configura com un **suport operatiu imprescindible**, tant des del punt de vista funcional com simbòlic, per assegurar una **experiència d'usuari ordenada, eficient i alineada amb els valors públics i comunicatius** que defineixen Badalona Comunicació, S.A.

11.- Motivació de la insuficiència de mitjans, únicament en contractes de serveis.

Atesa l'especialització del servei i donada la manca de capacitat de Badalona Comunicació per dur a terme aquest servei amb mitjans propis o per via de l'encomana de gestió a l'Ajuntament de Badalona o altres ens públics de la Corporació es fa necessària la seva contractació.

12.- Decisió de no dividir en lot l'objecte del contracte amb la seva justificació

No correspon la divisió en lots del contracte, ja que es tracta d'una unitat de servei en si mateix.

13.- Modificacions del contracte: Descripció i import

Subjectives

A. Successió total o parcial del Contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contractes, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

B. Substitució del Contractista inicial com a conseqüència de la cessió del contracte a un tercer, en els termes establerts a l'article 214 de la LCSP. En aquest supòsit caldrà l'autorització prèvia i expressa de l'Òrgan de contractació per a la cessió del contracte i que el cessionari tingui plena capacitat per contractar amb el sector públic, tingui la solvència exigible en el Plec i no es trobi en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent. El cessionari del contracte quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que corresponien al cedent.

Objectives

Es preveuen les següents modificacions contractuals:

Esdeveniments no previstos a la licitació que requereixin d'auxiliar de serveis.

L'increment màxim serà del 20% del preu d'adjudicació.

Procediment

El procediment per a procedir a la modificació serà el següent:

1. Informe tècnic de l'àrea o servei corresponent justificant la modificació i proposant la modificació tècnica i econòmica del contracte en base als termes regulats als plecs.
2. Acord de l'òrgan de contractació d'inici d'expedient de modificació.
3. Audiència al contractista en el termini de 10 dies hàbils durant els quals podrà presentar les al·legacions que consideri. Si el contractista no presenta al·legacions es donarà per aprovada la

modificació establerta a l'inici de l'expedient. En cas que presenti al·legacions l'òrgan de contractació aprovarà la modificació d'acord amb la resolució de les al·legacions

4. Informe jurídic
5. Signatura de l'acord de modificació
6. Reajustament de la garantia d'acord amb l'article 109.3 de la LCSP.
7. Publicació al perfil del contractant d'acord amb l'article 207 de la LCSP

Badalona, a data de la signatura digital

Xavier Casanovas Zurano
Director General
Badalona Comunicació, SA