



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT
INTERPRETATIU A LA FORMACIÓ VIVENCIAL DE L'INSTITUT DE SEGURETAT PÚBLICA
DE CATALUNYA (ISPC-2025-350).**

1. OBJECTE.....	2
2. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI	2
3. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DEL SERVEI	2
4. DESENVOLUPAMENT DE LES SESSIONS.....	4
5. SUPERVISIÓ DEL CONTRACTE	4
6. CONFIDENCIALITAT I TITULARITAT DE LES DADES I INFORMACIÓ	5
7. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS	5
8. CONTACTE PER ACLARIMENTS	6
9. FORMA DE PAGAMENT.....	6



1. OBJECTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de suport interpretatiu a la formació vivencial organitzada per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (en endavant ISPC) per a l'any 2025.

Aquest servei s'adreça a les accions formatives que organitza l'ISPC en el marc dels programes formatius adreçats a professionals de la seguretat i les emergències, especialment als col·lectius de bombers i policies. Inclou, entre d'altres, el curs selectiu corresponent a la convocatòria d'accés a la categoria de bomber/a del Cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona, així com diferents edicions del Curs d'abordatge psicològic en temptatives de suïcidi i del Curs de suport a víctimes i actuants, dins del programa de Formació Continuada de l'Escola de Policia de Catalunya (en endavant EPC) i de l'Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals de Catalunya (en endavant EBPCAR).

Es tracta d'un contracte de serveis segons el previst a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) regulat en la disposició adicional trenta-tresena pel fet que el número de serveis inclosos en l'objecte del contracte està subordinat a les necessitats de l'ISPC i per tant, el pressupost de licitació és limitador i té caràcter de màxim.

2. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI

El servei objecte del contracte consisteix en el suport interpretatiu a la formació vivencial organitzada per l'ISPC, en el marc de les accions formatives programades per a l'any 2025.

Aquest suport s'haurà de prestar, principalment, en el Curs de formació bàsica per a bombers/eres (en endavant CFBB), concretament en els mòduls M8 i M10, amb una previsió d'aproximadament 300 alumnes per cada edició.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei en el marc de diversos programes formatius, concretament en els cursos de Formació Continuada de l'EPC, pel que fa a la formació mixta adreçada tant a membres dels cossos de policia com de bombers, així com en l'EBPCAR, dins dels quals s'inclouen el Curs d'abordatge psicològic en temptatives de suïcidi i el Curs de suport a víctimes i actuants, adreçats a membres del cos de bombers.

En total, es preveu que el servei de suport interpretatiu haurà de donar cobertura a una previsió màxima de 500 alumnes, amb una càrrega lectiva aproximada de 788 hores al llarg de l'any 2025. Pel que fa a l'any 2026, s'estima una previsió màxima de 650 alumnes i una càrrega lectiva aproximada de 1.184 hores. Atès que es tracta de diferents tipus de formació, el servei de suport interpretatiu ha de donar resposta a activitats formatives amb un nombre d'alumnat i una càrrega d'hores diversa.

3. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DEL SERVEI

El servei consisteix en la participació d'actors i actrius professionals en les sessions de formació vivencial organitzades per l'ISPC, amb l'objectiu de simular situacions d'emergència o risc que reproduïxin escenaris amb el màxim realisme possible.



Aquestes simulacions han de permetre als participants desenvolupar habilitats crítiques en la gestió de crisis, la presa de decisions sota pressió i la resposta emocional davant situacions estressants.

Les persones intèrprets hauran de representar de manera versemblant diverses situacions d'emergència o situacions de risc, posant èmfasi en la interacció amb els participants per tal que aquests puguin practicar la seva resposta davant situacions de crisi. Es valorarà disposar de formació acreditada en l'aplicació de les arts escèniques en els àmbits de la persuasió i la influència.

Les interpretacions hauran de ser flexibles i adaptatives, segons les necessitats de cada sessió, amb diferents nivells d'intensitat emocional per reflectir situacions estressants i millorar la capacitat de reacció dels participants. En aquest sentit, es valorarà l'acreditació d'experiència professional per analitzar com s'adaptarien els actors i les actrius a fer de figurants en simulacres d'emergències.

Serà imprescindible que els actors i actrius mostrin coherència en el seu paper i actuïn amb naturalitat per tal de garantir una experiència immersiva que permeti als participants prendre decisions i desenvolupar competències crítiques per a la seva actuació en situacions reals d'emergència.

Per garantir que els i les professionals puguin actuar en entorns simulats amb autenticitat i credibilitat i que la seva capacitat d'improvisació i d'adaptació a les directrius establertes contribueix a crear escenaris realistes, millorant l'efectivitat dels simulacres i la formació dels equips implicats, es valorarà acreditar experiència professional donant suport vivencial en cursos de formació a cossos de seguretat i emergències.

3.1 Modalitats

L'empresa adjudicatària, d'acord amb les prescripcions d'aquests plecs, i sota la supervisió i coordinació permanent de l'equip de professionals de la psicologia i dels responsables de la institució adscrits al Servei de Selecció i Avaluació (SSA) de l'ISPC, ha de poder prestar suport interpretatiu en les simulacions professionals de les diferents accions formatives descrites anteriorment, en una o diverses de les modalitats següents:

- **Víctima:** Interpretar el paper d'una persona que pateix un dany o perjudici, ja sigui per culpa d'una altra persona o per força major. En aquest cas, haurà de ser capaç de fer una interpretació creïble dels danys soferts tant físics com psicològics en funció del tipus de víctima i ser capaç d'actuar d'una manera o una altra en funció de l'assistència que li proporcionin l'alumnat de les diferents accions formatives i/o del desenvolupament de la simulació.
- **Agressor/a:** Interpretar el paper d'una persona que comet una agressió provocant un dany o perjudici a una altra persona o un bé material. En aquest cas, haurà de ser capaç de fer una interpretació creïble en funció del desenvolupament dels esdeveniments, de



manera que actuarà d'una manera o d'una altra en funció de l'actuació de l'alumnat i/o del desenvolupament de la simulació.

- **Trastorn mental:** Interpretar el paper d'una persona que pateix algun tipus de trastorn mental, inclòs l'intent de conducta autolesiva, fent especial èmfasi en les alteracions emocionals, cognitives i/o de comportament de les persones que els pateixen. De la mateixa manera la interpretació ha de tenir la suficient flexibilitat per modificar-se en funció de l'actuació de l'alumnat i/o del desenvolupament de la simulació.
- **Membre ciutadania:** Interpretar el paper de qualsevol membre de la ciutadania que té algun tipus d'interacció amb algun membre d'un cos de seguretat. De la mateixa manera que la resta de modalitats, la interpretació ha de ser suficientment flexible per adaptar-se en funció de l'actuació de l'alumnat i/o del desenvolupament de la simulació.

Abans de realitzar qualsevol simulació la unitat designada de l'ISPC encarregada de la formació haurà de realitzar una fitxa didàctica de com es desenvoluparà la pràctica, on s'especificarà quin és el rol i les característiques principals que ha de desenvolupar l'especialista de l'empresa contractista.

Atesa la idiosincràsia de les sessions del CFBB, en algunes de les seves jornades pràctiques serà necessari que l'empresa adjudicatària pugui garantir la presència de fins a tres actors o actrius de forma simultània. En el cas de les activitats de Formació Continuada, el màxim d'actors o actrius en simultani serà de dos. Aquesta capacitat de cobertura simultània es considera una obligació contractual essencial, atès que és indispensable per al correcte desenvolupament de les dinàmiques formatives previstes.

Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la verificació de l'ISPC del compliment d'aquests requisits.

4. DESENVOLUPAMENT DE LES SESSIONS

Les sessions s'estructuraran en jornades. Prèviament a cada sessió, es prepararà l'espai i s'assignaran els rols als figurants, seguint les indicacions establertes a la fitxa didàctica corresponent.

L'empresa adjudicatària rebrà, amb una antelació mínima d'una setmana, un informe detallat amb les sessions programades, incloent-hi la data, l'horari, la ubicació i les necessitats específiques de personal figurant per a cada jornada.

5. SUPERVISIÓ DEL CONTRACTE

L'execució del present contracte s'efectua amb la supervisió i coordinació constant dels responsables del SSA, de l'EPC o l'EBPCARC, qui donaran les instruccions necessàries i oportunes a l'adjudicatari/ària,.



L'empresa contractista nomenarà una **persona responsable del contracte** amb atribucions per atendre les qüestions que es produeixin degudes a la prestació del servei. Aquest, serà responsable del servei davant l'ISPC.

La supervisió de les fitxes didàctiques, dels materials de les sessions de formació, dels registres d'entrevista, de les graelles de valoració i del requeriments tècnics de seguiment i de devolució seran els definits en cada moment per l'equip dels responsables del SSA, de l'EPC o EBPCARC.

6. CONFIDENCIALITAT I TITULARITAT DE LES DADES I INFORMACIÓ

Tota la documentació, dades i informació a què l'adjudicatari tingui accés durant la prestació del contracte són propietat de l'ISPC, sense que pugui fer cap ús o divulgació.

Tota la documentació, dades i informació a què l'adjudicatari tingui accés durant la prestació del contracte és absolutament reservada i qualificada d'alt nivell de protecció, per la qual cosa serà utilitzada de manera absolutament confidencial. En cap moment es revelarà a tercers la informació, dades i documentació a què s'accedeix durant la prestació del contracte, i només s'utilitzarà per a la finalitat concreta d'aquest contracte.

7. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

- Aquest contracte comporta tractament de dades de caràcter personal, per tant, l'adjudicatari aplicarà les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la [Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals](#); amb la normativa de desenvolupament; i d'acord amb el [Reglament \(UE\) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE](#).
- El lliurament de les dades tractades per part de l'ISPC, no té la consideració legal de comunicació o cessió de dades, sinó de simple accés a les mateixes com a element necessari per a la realització dels serveis contractats.
- En particular, i als efectes del que disposa l'article 33 de la [LOPDGDD](#), l'empresa contractista serà considerada a tots els efectes com ENCARREGADA DEL TRACTAMENT de les dades de caràcter personal a les que tingui accés en virtut de la prestació de serveis.
- L'empresa adjudicatària caldrà que disposi d'una pòlissa de responsabilitat civil per riscos professionals per valor de 300.000,00€. La pòlissa haurà d'estar vigent durant mentre duri el contracte.



8. CONTACTE PER ACLARIMENTS

Per a qualsevol aclariment concernent al present plec de condicions tècniques, les dades de referència seran:

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Telèfon: 93 567 50 00 (Horari de dilluns a divendres de 9 a 14h)

E-mail: compres.ispc@gencat.cat

9. FORMA DE PAGAMENT

El pagament del servei es realitzarà un cop finalitzada cada acció formativa. L'empresa contractista haurà d'emetre una factura electrònica per cada curs, un cop aquest hagi finalitzat, amb l'import corresponent als serveis prestats en aquella acció formativa. El pagament es tramitarà d'acord amb els terminis establerts a la normativa vigent en matèria de contractació del sector públic.

Redacció:

Josep M. Ferrero
Rosanas
Cap de la Secció de
Subministraments i
Règim Interior

Vist i plau:

Jordi Niñerola Maymí
Cap del Servei de
Selecció i Avaluació

Vist i plau:

Eva Martínez Soto
Cap del Servei de
Formació Policial

Vist i plau:

Antonio Ramos i Medina
Cap de l'Escola de
Bombers, Protecció Civil
i Agents Rurals de
Catalunya