

## RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES I SERVEIS DE SUPORT DELS PRODUCTES D'OPENTEXT DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

### Memòria justificativa de la necessitat de contractar

|                                                          |   |
|----------------------------------------------------------|---|
| 1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ..... | 3 |
| 2. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.....      | 3 |
| 3. OBJECTE DEL CONTRACTE.....                            | 3 |
| 4. DIVISIÓ EN LOTS.....                                  | 3 |
| 5. DADES ECONÒMIQUES.....                                | 4 |
| 6. CRITERIS DE VALORACIÓ.....                            | 6 |
| 7. PROTECCIÓ DE DADES.....                               | 6 |
| 8. LLOC DE LLIURAMENT I D'EXECUCIÓ.....                  | 7 |
| 9. DURADA DEL CONTRACTE.....                             | 7 |
| 10. PREVISIÓ DE MODIFICACIONS.....                       | 7 |
| 11. PENALITATS.....                                      | 7 |
| 12. FORMA DE PAGAMENT.....                               | 7 |
| 13. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....                        | 8 |
| 14. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....                       | 8 |

## 1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

La Diputació de Tarragona disposa de llicències de diversos productes del fabricant *OpenText* i es fa necessari renovar el manteniment de les llicències, subscripcions, i disposar d'un servei de suport i consultoria sobre els mateixos. Sense aquesta renovació, serveis essencials com l'accés a servidors de fitxers o la gestió automatitzada de programari i actualitzacions de tota la plataforma informàtica de la corporació no es podrien portar a terme.

El manteniment de les llicències és indispensable per tal de disposar de totes les actualitzacions, i el servei de suport i consultoria per tal de mantenir la disponibilitat i integritat de totes les dades gestionades per aquest programari.

## 2. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

**Els serveis no els poden realitzar els tècnics de la Diputació** atès que es requereix un nivell d'experiència, especialització i una certificació en el producte que només tenen els tècnics formats per *Open Text*.

## 3. OBJECTE DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona és propietària de llicències i té desplegats a producció els següents productes d'*OpenText*

- Open Enterprise Server
- OpenText Filr Advanced
- ZENworks Configuration Management
- ZENworks Patch Management
- File Reporter for OES
- Filr Advanced
- Identity Manager

És objecte del contracte:

- Renovar el manteniment de llicències dels productes d'*OpenText*
- Disposar d'un suport correctiu per a incidències i un suport evolutiu per a actualitzacions i canvis en la plataforma

## 4. DIVISIÓ EN LOTS

No aplica, donat que es tracta d'una gestió unificada per a tots els serveis del fabricant, i tot el servei s'ha de prestar per part d'un únic adjudicatari. Aquest

adjudicatari té l'exclusivitat de la prestació del servei per part del fabricant i no hi haurà concurrència.

## 5.DADES ECONÒMIQUES

Els conceptes que integren el **valor estimat del contracte** són els següents:

|                            | Anys | Total               |
|----------------------------|------|---------------------|
| Pressupost                 | 2    | 216.515,00 €        |
| Modificacions de contracte |      | 0,00€               |
| Prorrogues                 |      | 0,00€               |
| <b>TOTAL VEC</b>           |      | <b>216.515,00 €</b> |

El pressupost base de licitació del contracte desglossat és el següent:

| Pressupost IVA exclòs | (21% IVA)   | Pressupost base licitació<br>(IVA inclòs) |
|-----------------------|-------------|-------------------------------------------|
| 216.515,00 €          | 45.468,15 € | <b>261.983,15 €</b>                       |

La disposició pressupostària serà la següent:

| Any                    | Aplicació Pressupostària | Pressupost Total<br>(iva inclòs) |
|------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 2025                   | 9021-920-21600           | 110.814,83 €                     |
| 2025                   | 9021-920-22706           | 8.406,98 €                       |
| 2026                   | 9021-920-21600           | 110.814,83 €                     |
| 2026                   | 9021-920-22706           | 20.176,75 €                      |
| 2027                   | 9021-920-22706           | 11.769,76 €                      |
| <b>Total Contracte</b> |                          | <b>261.983,15 €</b>              |

Es tracta d'un contracte mixt que inclourà:

- Renovació de subscripcions de llicències
- Serveis de suport

### Costos directes i indirectes

Es consideren costos directes els preus de renovació de les subscripcions de llicències. Aquests preus es basen en el preu marcat pel fabricant. Els costos són:

| Descripció | Unitats | Cost unitari | Cost Total |
|------------|---------|--------------|------------|
|------------|---------|--------------|------------|

|                                                                                                                            |       |              |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------------|
| <i>Open Enterprise Server per User<br/>SW E-LTUBusiness Support (SP-AD402)</i><br><br>(31-08-2025 fins 30-08-2027)         | 850   | 68,70€       | 58.395,00€          |
| <i>Open Enterprise Server per User<br/>SW E-LTU Business Support (SP-AD402)</i><br><br>(31-08-2025 fins 30-08-2027)        | 300   | 89,10€       | 26.730,00€          |
| <i>ZENworks Configuration<br/>Management per User/Device Sub<br/>SW E-LTU</i><br><br>(31-08-2025 fins 30-08-2027)          | 1.500 | 28,98€       | 43.470,00€          |
| <i>ZENworks Patch Management per<br/>Device</i><br><br>(31-08-2025 fins 30-08-2027)                                        | 1.500 | 20,30€       | 30.450,00€          |
| <i>Micro Focus Filr Advanced Initial<br/>Business Support Subscription 1-<br/>User</i><br><br>(31-08-2025 fins 30-08-2027) | 200   | 54,60€       | 10.920,00€          |
| <i>File Reporter for OES Renewal<br/>Business Support Subscription</i><br><br>(31-08-2025 fins 30-08-2027)                 | 850   | 6,90€        | 5.865,00€           |
| <i>Identity Manager Standard Edition<br/>per User SW E-LTU-Business<br/>Support</i><br><br>(31-08-2025 fins 30-08-2027)    | 900   | 8,15€        | 7.335,00€           |
|                                                                                                                            |       | <b>TOTAL</b> | <b>183.165,00 €</b> |

Pel que fa als serveis, el conveni col·lectiu d'aplicació serà el "Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública" (99001355011983) en el que s'inclouen les empreses de serveis informàtics. El cost directe del preu per hora s'ajusta al preu obtingut en un estudi de mercat, tenint en compte la categoria professional requerida, l'especialització tècnica, i la disponibilitat horària del servei.

Els costos indirectes inclouen la inversió en formació de personal, l'amortització dels ordinadors i programari utilitzats, línies de comunicacions, etc

A partir d'aquesta informació calculem el cost total per als serveis:

- 1- El suport correctiu no té assignada una bossa d'hores limitada sinó que es farà sota demanda segons les necessitats del servei. Es valora en **9.350,00€** segons el preu de mercat.
- 2- Es disposarà d'una bossa de 300h per al suport evolutiu, a executar segons les necessitats indicades pels tècnics de Diputació:

| <b>Suport evolutiu</b> | <b>Cost directe tècnic/hora</b> | <b>Cost indirecte tècnic/hora</b> | <b>Cost total</b> |
|------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Bossa de 300h          | 50,00€                          | 30,00€                            | <b>24.000,00€</b> |

D'aquesta forma, si agrupem els conceptes anteriorment valorats, podem calcular:

| <b>Concepte</b>          | <b>Preu</b>         | <b>IVA</b>         | <b>Pressupost Total</b> |
|--------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|
| Subscripcions llicències | 183.165,00 €        | 38.464,65 €        | 221.629,65 €            |
| Suport correctiu         | 9.350,00 €          | 1.963,50 €         | 11.313,50 €             |
| Suport evolutiu          | 24.000,00 €         | 5.040,00 €         | 29.040,00 €             |
| <b>TOTAL</b>             | <b>216.515,00 €</b> | <b>45.468,15 €</b> | <b>261.983,15 €</b>     |

## 6. CRITERIS DE VALORACIÓ

El criteri de valoració que servirà de base per a l'adjudicació d'aquest contracte és l'econòmic.

El criteri de valoració és només el preu, atès que les especificacions tècniques contingudes als plecs estan perfectament definides i no es possible introduir modificacions de cap classe en el contracte, i per tant és el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació, d'acord amb el que estableix l'art. 145.3.f de la LCSP.

Serà objecte de negociació l'oferta econòmica. Un cop rebuda l'oferta es convidarà al licitador a millorar la seva oferta inicial en una única ronda de negociació.

## 7. PROTECCIÓ DE DADES

No aplica

## 8. LLOC DE LLIURAMENT I D'EXECUCIÓ

Els serveis es prestaran a les següents ubicacions:

- Palau de la Diputació. Passeig de Sant Antoni, 100. 43003 Tarragona.
- Edifici Síntesi. Carrer de Pere Martell, 2, 43001 Tarragona

## 9. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de dos anys des del dia següent de l'activació de les subscripcions i els serveis de suport.

## 10. PREVISIÓ DE MODIFICACIONS

No és preveuen

## 11. PENALITATS

No es preveuen penalitats específiques per a aquest contracte.

## 12. FORMA DE PAGAMENT

El pagament es farà de la següent forma:

### Subscripcions de llicències:

- Quart trimestre de 2025: pagament de l'import corresponent a l'activació de llicències i subscripcions corresponents al primer any del contracte.
- Quart trimestre de 2026: pagament de l'import corresponent a l'activació de llicències i subscripcions corresponents al segon any del contracte.

### Serveis:

- Suport correctiu: pagament quadrimestral a quadrimestre vençut de la part proporcional al període.
- Suport evolutiu: pagament quadrimestral a quadrimestre vençut de les hores consumides en el període. S'haurà de presentar un informe executiu de les tasques realitzades.

Tots aquests pagaments es faran mitjançant factures expedides segons la normativa vigent, previ informació favorable del responsable de la contractació.

### 13. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

S'ha de presentar la següent documentació:

- Proposta tècnica amb la memòria descriptiva dels serveis per tal de donar conformitat als requeriments tècnics sol·licitats. Aquesta memòria no serà objecte de valoració, però servirà per comprovar que la oferta compleix amb tots els requeriments.
- Pressupost detallat, on especifiqui el preu unitari de cadascuna de les subscripcions, durada i serveis sol·licitats

### 14. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Emili Badia Cantarero

Cap de Secció de Sistemes. Àrea d'Innovació i Tecnologia.