PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LLICÈNCIES DE SAP BUSINESS ONE, ADD-ONS I MÒDULS ACTUALS DE LA FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA BIOMÈDICA (IRB BARCELONA), EN EL MARC DE PROVEÏDORS HOMOLOGATS EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ (SDA), PEL SUBMINISTRAMENT DE PROGRAMARI I ELS SERVEIS ASSOCIATS QUE L'ACOMPANYEN (EXP. 22/18), PROMOGUT PEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (CSUC).

I.- INTRODUCCIÓ

La Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona), és una fundació creada per la Generalitat de Catalunya, la Universitat de Barcelona (UB) i el Parc Científic de Barcelona (PCB), que té per objectiu contribuir a la millora de la qualitat de vida per mitjà de l'aplicació dels avenços en l'àmbit de la ciència biomèdica bàsica i aplicada, i promoure la recerca multidisciplinària d'excel·lència en la interfície entre la biologia i la química, així com fomentar la col·laboració entre les entitats locals i els instituts de recerca institucionals, impulsant i coordinant la recerca interdisciplinària en biomedicina. L'IRB Barcelona té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya. L'IRB Barcelona, d'acord amb els seus objectius, necessita contactar els serveis de consultoria i manteniment de llicències de SAP Business ONE per tal de poder seguir amb la utilització de l'actual ERP, motiu pel qual durà a terme la present contractació.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la prestació del servei de manteniment de llicències i mòduls de SAP Business ONE, incloent-hi les següents:

Tipus de llicència, add-on o mòdul a mantenir	Número a mantenir
Llicències professionals	29
Llicències accés indirecte	12
Llicències Limitades Finances	5
Llicències Limitades CRM	5
Llicències Limitades Logística	2
Add-on Projectes	1
Add-on Seidor BI Finances	1
Mòdul SII	1
Mòdul Portal Web Compres	1
Mòdul Power BI (incloent-hi subscripció)	1

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

- Capacitat per mantenir les solucions que IRB Barcelona ja té fetes a mida, a càrrec de MSS SEIDOR S.L. Les solucions de les que ja disposa l'entitat són les següents:
    - HR (i vacances)
    - Finances (amb el SII)
    - Compres
    - Projectes
    - Convocatòries
- Manteniment del mòdul del BI, incloent-hi la subscripció anual de les referides llicències

En suma, l'entitat requereix la prestació del servei de manteniment de les següents llicències:

- Llicències professionals
- Llicències Limitades Finances
- Llicències Limitades Logística2
- Llicències Limitades CRM
- Llicències accés indirecte
- Add-on Projectes
- Add-on Seidor BI Finances
- Mòdul SII
- Mòdul Portal Web Compres
- Mòdul Power BI

L'adjudicatari proporcionarà el manteniment "de fabricant" de les mencionades llicències, escalant al fabricant (SAP) les incidències que fos menester. D'entre les obligacions que conformen el servei de manteniment "de fabricant", se'n referencien de forma no exhaustiva, les següents:

- Disposició de les noves versions
- Correcció d'errors. En particular, d'errors que:
    - Impedeixen el funcionament sistema.
        - Per a la correcció d'aquests, el temps de reacció serà inferior a 4 hores durant els 365 dies de l'any.
    - No impedeixin el funcionament del sistema, però entorpeixin el seu ús normal
        - Per a la correcció d'aquests, el temps de reacció tindrà un marge d'1 dia, a comptar des del dia següent a la notificació de l'errada per part de l'IRB Barcelona.

Tots els serveis que se sol·licitin per implementació s'hauran de realitzar presencialment, excepte prèvia autorització explícita del IRB Barcelona, per a fer-ho en remot.

L’adjudicatari no haurà de fer la gestió del servidor o servidors Windows/SQL (instal·lació, backups, manteniment, etc.) que donen servei al SBO, tasca que farà el personal tècnic del IRB.

L’adjudicatari respondrà de la correcta prestació dels serveis inclosos en aquesta garantia i durant la seva vigència, amb la garantia definitiva dipositada al moment de l’adjudicació del contracte.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Roberto Riveiro
Head of ITS
Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona)