

VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES AVALUABLES AMB CRITERIS SUBJECTIUS PRESENTADES AL PROCEDIMENT OBERT PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA DE 2026 (Exp. 014_2540000)

Empreses que s'han presentat al procediment obert: OPINOMETRE i SIGMADOS.

CRITERIS DE VALORACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR (40 punts)

1. Proposta de formació i d'execució del treball de camp, màxim 13 punts.

Concepte	Insuficient	Suficient	Be	Excel·lent
A. Prova pilot i programació: es facilita un adequat testeig del qüestionari	0,00	0,75	1,50	3,00
B. Pla de treball calendari: el desplegament del camp garanteix l'aleatorietat i l'eficàcia	0,00	1,75	2,5	5,00
C. Desenvolupament del treball de camp: adequació a les normes de substitució i execució del pla de treball	0,00	1,75	2,50	5,00

1. A. Prova pilot i programació: es facilita un adequat testeig del qüestionari, màxim 3 punts.

Resum d'alguns elements dels plecs.

SIGMADOS:

- Prova pilot: Proposa fer 30 entrevistes presencials i 10 telefòniques en tres districtes diferents (pag. 10). Confirma que es garantiran els marges temporals necessaris per la introducció de canvis. Fa una relació detallada de continguts a tenir en compte per l'enquesta pilot (pag. 10). Confirma Informe final de la prova pilot (pag. 10 i 11-24)
- Formació: Proposa comptar amb treballadors en plantilla i estables en el temps, tot i així sobre aquesta base, el nou personal rebrà formació. Comenta la possibilitat de comptar amb un nombre major d'entrevistadors per possibles baixes. Proposa una formació de 16 hores detallades en dos dies (pag. 9). Figura una descripció detallada i teòrica de les formacions en les diferents fases de l'enquesta, des dels qüestionaris fins a la codificació. Esmenta que el procés de formació serà gravat i se'ls farà una prova pràctica d'aprofitaments de coneixement, a part de metodologia 'role-play' (pag. 12-24). En el cas de baixes mèdiques o similars de l'equip coordinador proposa una substitució en 8 hores laborables, i en el personal del treball de camp en un màxim de 24 hores (pag. 45).
- Tramesa de cartes: Coordinació tramesa de cartes amb l'ASPB i proposa incloure un codi QR que porta a la web de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) d'informació d'edicions anteriors (pag. 26)

OPINOMETRE:

- Prova pilot: Proposa de 25 a 30 enquestes presencials i de 5 a 10 telefòniques (pag. 36). Es fa referència a dates concretes d'enviament de les cartes de presentació i data ideal de la prova pilot pel 27 d'octubre i el 8 de novembre. Fa una relació detallada de continguts a tenir en compte per l'enquesta pilot (pag. 38-40). Proposa una sessió qualitativa de retorn dels entrevistadors per millorar les enquestes. Concreta un cronograma d'aquestes treballs i de l'informe final per mitjans de novembre.
- Formació: Diu comptar amb enquestadors en plantilla, amb presència de 2 enquestadors coneixedors de l'àrab, i proposa 2 persones suplents per afrontar possibles baixes o incidències. Esmenta breument els continguts de les sessions i objectius sobretot orientat a entrevistadors (pag. 9, 29-33).

- Tramesa de cartes: Proposa fer l'ensobrament de les cartes amb el logo de l'ASPB, tot i que al plec s'especifica que aquestes tasques anirien a compte de l'ASPB.

Puntuacions i Justificació:

	Sigmados	Opinometre
A. Prova pilot i programació: es facilita un adequat tasteig del qüestionari	3	1,5

Les dues ofertes presentades compleixen amb els requisits exigits: i) programar i adaptar els 3 formats del qüestionari en la seva versió en català i castellà al sistema CAPI i CATI; ii) realitzar 25 entrevistes reals, de les quals 5 seran telefòniques; iii) presentar un informe i incorporar les modificacions al qüestionari programat. La diferència entre les dues ofertes en aquests apartats són que Opinometre especifica el nombre d'enquestes pilot com a forquilla. Le dues ofertes proposen adaptar el qüestionari resultes de la prova pilot, sense establir el límit de 5 preguntes que especifica el plec.

Quan a l'equip estable els dos hi fan referència, Opinometre proposa 2 suplents i Sigmados especifica formar personal substituïts per a baixes i altres incidències. No es valora com a criteri subjectiu el major nombre de contractació indefinida que es objecte dels criteris automàtics. Tampoc es compte el nombre d'hores de les sessions formatives que figuren com a criteri automàtic.

Les dues ofertes contempnen la col·laboració amb la tramesa de cartes, tot i que Opinometre diu que se'n farà càrrec, cosa no era exigible segons els plecs.

Així, la formació està més ampliada o extensa per part de Sigmados, també proposa un número més elevat de proves pilot, proposa la innovació del codi QR. Per això creiem que en aquest apartat la oferta de Sigmados mereix mes puntuació.

1. B. Pla de treball calendari: el desplegament del camp garanteix l'aleatorietat i l'eficàcia, màxim 5 punts.

Resum d'alguns elements dels plecs.

SIGMADOS:

- Depuració del marc mostral: Ofereix una depuració del marc mostral prèvia a l'execució del treball de camp, comprovació d'adreces i duplicats i depurar números de telèfon (pag. 11).
- Atenció línia 900: Proposa també correu, whatsapp (pag. 12, 20, 26). Carta amb número 900 i correu i proposta de QR informativa de l'ESB actual i anteriors (pag. 26) cartes a titulars i 1r substitut.
- Rotació dels enquestadors: Esmenta rotació d'enquestadors cada mes (pag. 12)
- Contacte persones seleccionades: S'especifica el calendari (Agenda) setmanal de treball de camp (pag. 12). Proposa un mínim de 5 contactes distribuïdes en 3 dies diferents, incloent divendres tarda, i dissabte al matí i franges horàries diverses però probablement concentrades en les de major presència domèstica. Aporta esquema de treball de camp amb antelació de tres mesos (pag. 27) amb seguiment mensual. Especifica les avantatges del sistema informàtic de recollida de dates Gandia Integra en els seus diferents mòduls que permet integrar dintre del procés el Full de ruta (pag. 28-33).

OPINOMETRE:

- Depuració marc mostral: Ofereix una depuració del marc mostral abans d'establir els contactes, també proposa un registre d'enviament de les cartes per conèixer les retornades (pag. 40).
- Atenció línia 900: Posa a disposició un telèfon 900 i un registre de trucades, les visites concertades pel 900 aniran a parar a l'agenda de l'enquestador. Es demanarà telèfon mòbil de l'enquestat (o confirmarà si ja figura) per qualsevol canvi de visita. Les visites concertades. Es proposen formar 2 persones per atendre el 900. També es facilita una adreça de correu electrònic per a contacte de la ciutadania. Concreta el procediment d'atenció per tiquet i idiomes (pag. 51-55).
- Rotacions: Confirma que es duren a terme rotacions sistemàtiques entre enquestadors. Es garanteix que cap enquestador no superi el 33% del total de la mostra d'un districte un mateix mes i que no podrà repetir el mateix districte durant dos mesos consecutius (pag. 44). Aporta quadre de distribució d'enquestadors i districtes per mesos.
- Contacte persones seleccionades: Especifica el procés de contacte de les més enllà del Titular i 1r Suplent, mitjançant entrega de carta

en ma i/o concertar dia/hora entrevista o facilitar telèfon 900. I si la persona no hi és, es deixarà sobre i carta degudament mecanografiats (pag. 41-42). Aporta un equip de 2 persones per a fer trucades de negatives abans de ser substituïdes. Proposa un mínim de 5 contactes distribuïdes en 3 dies diferents, incloent divendres tarda, i dissabte al matí i franges horàries diverses. Com a mínim una d'aquestes visites s'haurà d'efectuar a partir de les 20h. Per a la submostra telefònica caldrà realitzar 5 intents en franges de dies i hores diferents. Ofereix una recerca proactiva de telèfons en base de dades especialitzades (pag. 45). Especifica el protocol de bones pràctiques pels enquestadors a seguir en el primer contacte (pag. 45).

Puntuació i justificació:

	Sigmados	Opinometre
B. Pla de treball calendari: el desplegament del camp garanteix l'aleatorietat i l'eficàcia	2,5	2,5

Les dues ofertes faran una depuració del marc mostral, ambdós proposen fer una cerca prèvia de depuració de telèfons, compleixen amb els requisits quan al calendari de programació de les enquestes, i presenten un sistema de contactes òptim. Les dues empreses es comprometen a la rotació dels enquestadors, aporten com a millora donar d'alta el telèfon 900 d'atenció de trucades de la ciutadania, i canals de comunicacions amb l'ASPB. Especifiquen idòniament el procés de contactes per l'entrevista. El plec especifiquen 3 contactes però les dues empreses ofereixen 5 contactes. Tot i diferències en matisos les dues ofertes obtenen la mateixa puntuació.

1. C. Desenvolupament del treball de camp: adequació a les normes de substitució i execució del pla de treball, màxim 5 punts.

Resum d'alguns elements dels plecs.

SIGMADOS:

- Normes de substitucions: no relaciona els motius de substitució i proposa un sistema d'incentius per intentar complir amb els objectius setmanals i minimitzar les substitucions (pag. 72).
- Seguiment del treball de camp: Sobretot es posa èmfasi en què el sistema Gandia Integra Total, amb una descripció àmplia (pag. 28-34) que proveirà tota la informació necessària a l'ASPB: quotes, ritme de treball, detall d'entrevistes, informació de cada contacte, amb avis per correu d'actualitzacions.

OPINOMETRE:

- Normes de substitucions: compromís de seguir el manual de substitucions i especifica la relació de motius de substitucions i el procés (pag. 47-51).
- Seguiment treball de camp: compostat pels fulls de seguiment de mostra, i els sistema integrat que proporciona informes del CAPI, control de quotes i taula de seguiment de mostra i suplències. Accés online per seguiment a temps real (pag. 52-54).

Puntuació i Justificació:

	Sigmados	Opinometre
C. Desenvolupament del treball de camp: adequació a les normes de substitució i execució del pla de treball	1,75	2,5

Les dues ofertes compleixen amb el compromís de normes de substitucions i els instruments del seguiment del treball de camp, no obstant la normativa de substitucions queda més completa en Opinometre.

2. Mètode i implementació de la supervisió del treball de camp, màxim 12 punts

Concepte	Insuficient	Suficient	Be	Excel·lent
A. Descripció detallada i adequació dels procediments seguits en la supervisió	0,00	2,75	5,00	10,0
B. La tecnologia emprada facilita la inspecció dels treballs per part de l'ASPB	0,00	0,50	1,00	2,00

2. A. Descripció detallada i adequació dels procediments seguits en la supervisió, màxim 10 punts.

Resum d'alguns elements dels plecs.

SIGMADOS:

- Gravació de veu: Confirma la gravació amb distorsió d'entrevistes o signatura i confirmació de telèfon si no figurava inicialment (pag. 45).
- Supervisió i control: Ofereix la supervisió pròpia que facilita el sistema informàtic aprofitant la coherència i consistència del programari (pag. 34-35). També contempla el sistema de geolocalització. Contempla la revisió del 20% de les entrevistes. En el cas que es detecti dèficits en les entrevistes d'un entrevistador, es procedirà a la revisió del 30% al 100% de la seva producció (pag. 67-71-77).

OPINOMETRE:

- Gravació de veu: Confirma la gravació amb distorsió d'entrevistes o signatura i confirmació de telèfon si no figurava inicialment (pag. 46).
- Supervisió i control: inspecció de les incidències de no resposta i motius de substitució de les negatives per enquestador per sobre de la mitjana. Pel que fa al control sistemàtic proposa el monitoratge dels enregistraments i el contacte telefònic. Proposa una revisió del 20% de les gravacions, i el 75% de les converses més conflictives. Es confirmen la retrucades telefòniques de les entrevistes no gravades (amb un percentatge especificat en els criteris automàtics) en 4 o 5 preguntes aleatòries i es valora la durada de l'enquesta. Les enquestes amb errades o irregularitats passen al control no sistemàtic, i es recuperen

totes les enquestes realitzades per aquell entrevistador. També disposa de geolocalització. Ofereix seguiment la plataforma el seguiment online al portal per comprovar quotes, ritme de producció i altres (pag. 58-60).

Puntuacions i Justificació:

	Sigmados	Opinometre
A. Descripció detallada i adequació dels procediments seguits en la supervisió	5	5

L'ús del mateix programari i mòduls en les dues ofertes facilita un supervisió automàtica molt similar i compleix els requeriments demanats al plec, el 20% de les entrevistes i la recuperació de totes les entrevistes d'un entrevistador amb irregularitats detectades. No es valora el volum de supervisió de telefònic perquè forma part dels criteris automàtics.

2. B. La tecnologia emprada facilita la inspecció dels treballs per part de l'ASPB, màxim 2 punts.

Resum d'alguns elements dels plecs.

SIGMADOS:

- Programari: Programació amb plataforma Gandia Quest Integra plataforma que compren tots els mòduls multicanal, transmissió MobiNet i sistema de transmissió segura que permet sincronització diària amb el servidor (pag. 29). Dedicar un apartat a conservació i seguretat de les dades (pag. 57-66). Disposar de la plataforma CATI de SIGMADOS per a les enquestes telefòniques, proveït de SAI per mantenir la continuïtat del subministrament elèctric.
- Tecnologia: 20 posicions de treball (pag. 56-64), i tablets Samsung Galaxy A9 2.2GH. Sistemes d'emmagatzematge i seguretat dels servidor.
- Telefonía 900: Plataforma telefònica L900 amb atenció de dilluns a divendres de 9 a 21 hores en català o castellà (pag. 49-51).

OPINOMETRE:

- Programari: Programació amb plataforma Gandia Quest Integra que compren tots els mòduls multicanal, transmissió MobiNet. 30 tablets amb localitzador GPS que permet la geolocalitzador. El tractament de les dades es fa amb l'aplicació Gandia Barbwin.
- Tecnologia: compta amb una unitat de back-up i SAI per mantenir la continuïtat del subministrament elèctric.
- Telefonía 900: 40 posicions de treball, i 30 terminals mòbils Samsung Galaxy A 1.8GH.

Puntuacions i Justificació:

	Sigmados	Opinometre
B. La tecnologia emprada facilita la inspecció dels treballs per part de l'ASPB	2,5	2,5

El software utilitzat per les dues empreses és el mateix programa Gandia Quest Integra amb els seus diferents mòduls que permeten el seguiment i inspecció complert. També els dispositius mòbils, tot i que en una versió més potent en els cas de Sigmados, també és amplia la informació en els sistemes de seguretat de dades. En canvi, el nombre d'estacions és major en Opinometre. Les dues ofertes i la tecnologia garanteixen els requeriments demanats al plec.

3. Mètode i implementació de la depuració de la base de dades i informes finals (15 punts)

Concepte	Insuficient	Suficient	Be	Excel·lent
A. La descripció tècnica dels processos d'inspecció, depuració i processament de les bases de dades és detallada i tècnicament adequada	0,00	1,75	2,50	5,00
B. Es facilita l'agilitat en la resposta a les correccions a la base de dades per part de l'ASPB	0,00	1,75	2,50	5,00
C. Valoració de la proposta d'informació dels resultats: proposta de taules detallades i termini de correcció dels	0,00	1,75	2,50	5,00

informes del treball de camp i taules de resultats				
--	--	--	--	--

3. A. La descripció tècnica dels processos d'inspecció, depuració i processament de les bases de dades és detallada i tècnicament adequada, màxim 5 punts.

Resum d'alguns elements dels plecs.

SIGMADOS:

- Inspecció i depuració de dades: Anomena processos de validació als mecanismes de validació de les dades introduïdes. Existeixen uns processos automàtics quan al tipus i format de la resposta, rang de resposta i altres que el sistema informàtic pot controlar (pag. 35, 80-82). Els processos de depuració permeten trobar correlacions i errors o outliers. Per als valors sense informació prèvia proposa la tècnica CHAID. També esmenta o proposa sistemes d'imputació de valors perduts (pag. 85).
- Processament de dades: Confirma la disposició a codificar amb els criteris i classificacions establerts per la l'ASPB i dels literals fetes per professionals especialment formats (pag. 37, 87-89).

OPINOMETRE:

- Inspecció i depuració de dades: Confirma l'ús de la matriu de dades executable setmanalment i mensualment o la periodicitat que es sol·liciti, respectant la normativa de protecció de dades. Aplicarà un pla d'inconsistències i de controls de filtres. Les possibles incidències es resoldran diàriament amb retrucades en el termini màxim de 48 hores (pag. 61-62). Proposen revisió dels filtres, la no resposta i altres. Els fitxers de base de dades s'enviarà de forma segura (pag. 63).
- Processament de dades: Opinometre codificarà tots els literals d'acord amb els manuals o indicacions de l'ASPB. Confirma que si la categoria d'altres supera el 10% de les respostes s'estudia per possible creació de codis nous. Proposa revisar que la categoria altres no sigui superior al 5% (pag. 64). Proposa una revisió doble de codificacions en almenys el 25% dels qüestionaris, més un 10% pel responsable de codificació.

Puntuacions i Justificació:

	Sigmados	Opinometre
A. La descripció tècnica dels processos d'inspecció, depuració i processament de les bases de dades és detallada i tècnicament adequada	2,5	2,5

La disponibilitat del mateix programari integral de gestió del treball de camp, comporta un sistema de depuració automàtica similar a les dues ofertes.

3. B. Es facilita l'agilitat en la resposta a les correccions a la base de dades per part de l'ASPB, màxim 5 punts.

Resum d'alguns elements dels plecs.

SIGMADOS:

- Agilitat resposta: es fan constar diferents referències al compromís d'atendre els canvis i sol·licituds de part de l'ASPB, en particular de 24h laborables (pag. 90).

OPINOMETRE:

- Agilitat resposta: es fan constar diferents referències al compromís d'atendre els canvis i sol·licituds de part de l'ASPB, en particular de 24h o 48h com a màxim (pag. 62).

Puntuacions i Justificació:

	Sigmados	Opinometre
B. Es facilita l'agilitat en la resposta a les correccions a la base de dades per part de l'ASPB	5	5

Les dues ofertes es comprometen, en els diferents apartats, a atendre les peticions de l'ASPB, amb diferències mínimes i queden igualats en puntuació.

3. C. Valoració de la proposta d'informació dels resultats: proposta de taules detallades i termini de correcció dels informes del treball de camp i taules de resultats

Resum d'alguns elements dels plecs.

SIGMADOS:

- Resultats: Figura l'elaboració d'informes periòdics d'execució del treball de camp, dels informes de trimestrals (o setmanals) de les incidències, i l'informe de tabulacions estadístiques de resultats final amb un termini màxim de dos mesos (pag. 37. 38, 91-96).

OPINOMETRE:

- Proposa el càlcul de ponderacions i factors d'elevació d'acord amb el marc del Padró Mpal. (pag. 66).
- Ofereix un informe de taules de resultats amb llibre d'Excel navegable i hipervinculat, amb les variables de creuament que es demana al plec de condicions, i en mostra l'exemple. També proposa visualitzacions amb Power Bi (pag. 66-70).
- Confirma l'entrega mensual de l'informe de seguiment de mostra i d'execució del treball de camp, bases de dades parcials, de seguiment d'inconsistències i final, informe de treball de camp i taules significatives (pag. 71).

Puntuacions i Justificació:

	Sigmados	Opinometre
C. Valoració de la proposta d'informació dels resultats: proposta de taules detallades i termini de correcció dels informes del treball de camp i taules de resultats	2,5	5

Les dues ofertes confirmen la disponibilitat i confecció dels diferents informes. La oferta d'Opinometre explícitament inclou les taules amb hipervincles, a més d'altres millores com el càlcul de ponderacions i el visualitzador Power Bi, tot i que no es demanava. Per aquest motiu es dona més puntuació a Opinometre. No es valora el termini de reducció de temps en l'entrega de l'informe final, ja que figura com a criteri automàtic.

RESUM FINAL DE PUNTUACIONS

	Sigmados	Opinometre
1. Proposta de formació i d'execució del treball de camp, màxim 13 punts		
A. Prova pilot i programació: es facilita un adequat tasteg del qüestionari	3	1,5
B. Pla de treball calendari: el desplegament del camp garanteix l'aleatorietat i l'eficàcia	2,5	2,5
C. Desenvolupament del treball de camp: adequació a les normes de substitució i execució del pla de treball	1,75	2,5
Subtotal 1	7,25	6,5
2. Mètode i implementació de la supervisió del treball de camp, màxim 12 punts		
A. Descripció detallada i adequació dels procediments seguits en la supervisió	5	5
B. La tecnologia emprada facilita la inspecció dels treballs per part de l'ASPB	2	2
Subtotal 2	7	7
3. Mètode i implementació de la depuració de la base de dades i informes finals, màxim 15 punts		
A. La descripció tècnica dels processos d'inspecció, depuració i processament de les bases de dades és detallada i tècnicament adequada	2,5	2,5
B. Es facilita l'agilitat en la resposta a les correccions a la base de dades per part de l'ASPB	5	5
C. Valoració de la proposta d'informació dels resultats: proposta de taules detallades i termini de correcció dels informes del treball de camp i taules de resultats	2,5	5
Subtotal 3	10,0	12,5
Puntuació final	24,25	26,0

Barcelona 16 de maig de 2025

Xavier Bartoll
Tècnic de Servei SASIS

Ma. José López
Cap del Servei d'Avaluació i
Sistemes d'Informació en Salut (SASIS)