



SUBSCRIPCIONS DE LLICÈNCIES DE LES PLATAFORMES DE CORREU ELECTRÒNIC I DE VIRTUALITZACIÓ D' APLICACIONS I ESCRIPTORIS

Plec de prescripcions tècniques



Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte
3. Pressupost base de licitació
4. Documentació a presentar

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona requereix renovar les subscripcions de llicències i suport del següent programari

- ☐ Plataformes de correu de Diputació i ALTAnet
- ☐ Plataforma de virtualització d'aplicacions i escriptoris per al teletreball

El present contracte s'ha contemplat en un total de 3 lots, els quals es valoraran de forma separada, i estan diferenciats de la següent forma:

- ☐ Lot 1: Subscripció de llicències i suport del servei de correu d'ALTAnet per dos anys
- ☐ Lot 2: Renovació del suport de les llicències perpètuas *Zimbra Collaboration Server* del servei de correu corporatiu de la Diputació de Tarragona per dos anys
- ☐ Lot 3: Subscripció de llicència per fins a 1.000 usuaris del programari de virtualització d'aplicacions, escriptoris i broker de connexions per a l'entorn de teletreball

2. DETALL DEL CONTRACTE

2.1 LOT 1

La Diputació de Tarragona presta als ens locals el servei de correu electrònic ALTAnet. Aquesta plataforma es presta en modalitat "*on premise*" (ubicada als servidors coporatus) des dels servidors propis de la corporació. En l'actualitat es presta servei a 8.500 adreces de correu i més de 280 dominis.

Es requereix disposar de subscripcions de llicència amb pagament per us mensual pel servei de correu d'ALTAnet durant 2 anys, des del 23/06/2025 fins al 22/06/2027. Aquestes llicències han de disposar del suport estàndard del fabricant amb un temps de resposta de 2 hores per incidències crítiques en horari laboral de dilluns a divendres, i notificar i proporcionar els pegats de seguretat de vulnerabilitats detectades amb urgència.



La Diputació de Tarragona donarà compte mensualment del número de bústies de cada tipus utilitzat pel servei de correu d'ALTAnet, i es facturarà a trimestre vençut segons aquesta utilització.

2.1.1 Relació de llicències per preus unitaris mensuals

A continuació es llisten els tipus de llicències que es disposen en l'actualitat segons el nivell de servei que es presta als usuaris:

Id.	Llicència	Prestacions
1	Professional	Connexió MAPI, sincronització mòbil amb protocol ActiveSync i serveis d'arxivat, i totes les prestacions de les versions inferiors
2	Estàndard	Visualització de converses lligades al webmail, etiquetes, indexació d'adjunts, calendaris de grup, compartició de carpetes calendaris i fitxers, tasques, maletí de documents, SMIME, integració amb telefonia IP, i totes les prestacions de les versions inferiors
3	Negoci	Calendari i connectors per al webmail, i totes les prestacions de les versions inferiors
4	Bàsica	Webmail per enviar i rebre correu, carpetes, llibreta d'adreces, integració del webmail amb SAML, correu POP3. Doble factor d'autenticació, antivirus i antispam integrat.

A continuació presentem la taula resum amb la quantitat estimada màxima de cada tipus de llicència que es preveu arribar a utilitzar durant el període objecte del contracte. Aquestes quantitats poden ser inferiors i variar en funció de les necessitats del servei.

Id.	Llicència	Quantitat
1	Professional	250
2	Estàndard	250
3	Negoci superior	1000
4	Negoci	10000

Aquest servei es va posar en marxa en els servidors corporatius amb la contractació amb número d'expedient 8004330008-2016-0011283 (Contractació



de l'actualització del servei de correu electrònic d'ALTAnet) i es va implantar la plataforma *Zimbra BSP* i les diferents modalitats de servei descrites. En cas que les subscripcions proporcionades siguin diferents de les actuals, l'adjudicatari assumirà tots els costos de migració i configuració de la nova plataforma "*on premise*" (ubicada als servidors corporatius), i els costos temporals de llicències del fabricant actual fins a disposar del servei completament operatiu. El nou llicenciament ha de garantir les mateixes configuracions i prestacions actuals, o superiors, per a tots els usuaris i dominis.

La Diputació de Tarragona es reserva el dret a sol·licitar una Prova de Concepte de la solució ofertada, si ho considera necessari, per poder verificar el compliment dels requeriments i funcionalitats demanades.

La prova podrà ser en remot sobre una instal·lació al núvol o en local, segons consideri la Diputació, sobre la que el licitador haurà de demostrar el joc de proves que es defineixi.

El joc de proves s'entregarà en el moment de realitzar la PoC, un cop accedit a l'entorn de demostració, i haurà de ser resolt en el temps que duri la prova que serà de 2 a 4 hores en funció del temps requerit.

El joc de proves, serà en base un subconjunt dels elements presentats a la taula de llicències i prestacions de l'apartat 2.1.1 del present plec tècnic.

2.2 LOT 2

La Diputació de Tarragona és propietària següents llicències perpètuas de *Zimbra* pel servei de correu corporatiu:

- 1250 llicències Zimbra Collaboration suite Standard Edition (perpetual)
- 500 llicències Zimbra Collaboration Suite Professional Edition (perpetual)

Aquestes llicències es van adquirir amb l'expedient de contractació número 8004330008-2016-0000671, i es requereix renovar el suport d'aquestes llicències per a 2 anys, activant el servei de suport estàndard del fabricant per totes les llicències des del 23/06/2025 fins al 22/06/2027.

2.3 LOT 3

La Diputació de Tarragona disposa d'una plataforma de programari de virtualització d'escriptoris, aplicacions i broker de connexions, imprescindible per la prestació del servei de teletreball, les subscripcions del qual finalitzen el 7 de juliol de 2025.

Es requereix disposar d'una subscripció per dos anys d'aquest programari (*UDS Enterprise*) o equivalent, amb llicència de fins a 1000 usuaris. El programari ha de complir amb les següents funcionalitats i nivells de seguretat:

- ☐ Subscripció per 2 anys per 1.000 usuaris, amb pagament anual.
- ☐ VDI Windows i Linux
- ☐ Virtualització d'aplicacions Windows i Linux
- ☐ Alta disponibilitat i balanceig de càrrega



- ☐ Accés WAN sota SSL
- ☐ Suport per diferents hipervisors: Citrix Hypervisor, Microsoft Hyper-V, Nutanix Acropolis, Proxmox, RHEV, oVirt, VMware vSphere.
- ☐ Suport per diferents proveïdors de servei: Microsoft Azure, NodeWeaver, OpenGnSys, OpenNebula, OpenStack, VMware Cloud Director, Windows Server RDS
- ☐ Autenticació amb e-Directory, CAS, Active Directory, OpenLDAP, SAML 2.0.
- ☐ Protocols de connexió: HTML5, NX, RDP, RDS, RemoteFX, RGS, SPICE, PCoIP, XRDP
- ☐ Redirecció d'àudio, video, impressores, usb, targetes criptogràfiques.

Aquest programari es va posar en marxa amb l'expedient de contractació 8004330008-2021-0006315, que va incloure el servei d'implantació de *UDS Enterprise* als servidors corporatius. En cas que les subscripcions proporcionades siguin diferents de les actuals, l'adjudicatari assumirà tots els costos de migració i configuració de la nova plataforma "*on premise*" (ubicada als servidors corporatius), i els costos temporals de llicències del fabricant actual fins a disposar del servei completament operatiu. El nou llicenciament ha de garantir les mateixes configuracions i prestacions actuals, o superiors, per a tots els usuaris i dominis.

La Diputació de Tarragona es reserva el dret a sol·licitar una Prova de Concepte de la solució ofertada, si ho considera necessari, per poder verificar el compliment dels requeriments i funcionalitats demanades.

La prova podrà ser en remot sobre una instal·lació al núvol o en local, segons consideri la Diputació, sobre la que el licitador haurà de demostrar el joc de proves que es defineixi.

El joc de proves s'entregarà en el moment de realitzar la PoC, un cop accedit a l'entorn de demostració, i haurà de ser resolt en el temps que duri la prova que serà de 2 a 4 hores en funció del temps requerit.

El joc de proves, serà en base un subconjunt dels elements presentats com a funcionalitats a l'apartat 2.3 del present plec tècnic.

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

3.1 LOT 1

Tipus de pressupost: màxim de despesa

Pressupost de licitació: 70.260,00€ +IVA

IVA 21%: 14.754,60€

Import licitació (IVA inclòs): 85.014,60€

El preu unitari mensual màxim de cada llicència és el següent:

Id.	Llicència	Quantitat
1	Professional	1,38€/mes
2	Estàndard	1,01€/mes

3	Negoci superior	0,53€/mes
4	Negoci	0,18€/mes

3.2 LOT 2

Pressupost de licitació: 14.795,00€ +IVA

IVA 21%: 3.106,95€

Import licitació (IVA inclòs): 17.901,95€

3.3 LOT 3

Pressupost de licitació: 48.000,00€ +IVA

IVA 21%: 10.080,00€

Import licitació (IVA inclòs): 58.080,00€

4. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR**4.1 LOT 1**

S'haurà de presentar oferta econòmica on s'especifiqui el preu unitari mensual per cadascun dels següents tipus de llicència, i la descripció de les funcionalitats associades a les mateixes:

- Professional
- Estàndard
- Negoci superior
- Negoci

4.2 LOT 2

S'haurà de presentar oferta econòmica detallada on s'especifiqui el cost del suport estàndard per cada tipus de llicència i el període cobert.

4.3 LOT 3

S'haurà de presentar oferta econòmica detallada on s'especifiqui el cost de la subscripció per dos anys, i les funcionalitats del programari.

El tècnic responsable de la contractació
Emili Badia Cantarero

