



INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU

Plec de prescripcions tècniques particulars

**CONTRACTE DE SERVEIS AUXILIARS DE L'IMMOBLE DELS SERVEIS CENTRALS
DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PROFESSIONAL.**

CLAU: AUX-25L01

ÍNDEX

1. OBJECTE	3
2. OBLIGACIONS GENERALS RELATIVES ALS SERVEIS.....	3
3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.....	3
4. COORDINACIÓ I DIRECCIÓ	4
5. CONFIDENCIALITAT	5
6. TERMINI D'EXECUCIÓ	Error! No s'ha definit el marcador.

1. OBJECTE

Per Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 7 de maig de 2024, Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat) ha de gestionar els serveis de Facility management de diversos equipaments del Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya.

A l'empara del Conveni vigent entre l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic i Infraestructures.cat de data 26 d'octubre de 2020, Infraestructures.cat va rebre l'encàrrec amb data 11 de juny de 2024, per iniciar la gestió dels serveis auxiliars del següent equipament:

Departament	Edifici
d'Educació i Formació Professional	Principal i Annex – Serveis Centrals Via Augusta, 202 - 226, 08021, Barcelona

L'objecte del contracte és garantir les tasques de recepció, comprovació de visitants i orientació dels mateixos, així com la comprovació de entrades, documents o carnets a l'edifici.

Aquesta gestió inclou la del procés de licitació i d'adjudicació dels contractes vinculats a la gestió dels serveis auxiliars, entre d'altres.

2. OBLIGACIONS GENERALS RELATIVES ALS SERVEIS

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de:

- Disposar d'un programa de control horari i de marcatge, que permeti registrar l'entrada i sortida dels treballadors/es. Infraestructures.cat podrà accedir al contingut dels informes d'aquest programa per poder comprovar que les hores facturades han estat les efectuades.
- Lliurar mensualment al responsable del contracte, a través de correu electrònic que s'indiqui a l'efecte, el full de servei, que com a mínim haurà de contenir les següents dades:
 - Lloc de prestació del servei.
 - Nom del treballador/a adscrit/a.
 - Detall de les hores de servei prestades i còmput total.
 - Relació de fets rellevants que hagin ocorregut durant el servei i les incidències detectades.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei es prestarà en horari diürn de funcionament del centre en dies laborables. La distribució de l'horari del personal a realitzar el servei es presentarà mensualment al Departament i a Infraestructures.cat, qui podrà aprovar-la o modificar-la.

Per a l'any 2025, des del dia 1 de juny fins al 31 de desembre, es faran un total de 2.320,00 hores. L'horari del servei serà de 7 a 18 cobert per dues posicions i un còmput total de 16 hores diàries.

- Prestacions incloses dins aquest servei (amb caràcter enunciatiu i no limitatiu):
- Obertura, tancament i control d'accessos del centre.
- Vetllar pel bon ús dels quadres de llums i alarmes i col·laborar en l'estalvi energètic.
- Comunicar les incidències en el petit manteniment de l'edifici
- Control i guarda de totes les claus de totes les dependències del centre.
- Manipular i conèixer el funcionament dels diferents aparells d'infraestructura del centre (TV, DVD, vídeo- projectors, equips de so, micròfons, taula de llums, etc.).
- Acreditació dels visitants en l'accés a les instal·lacions
- Conèixer l'ús diari de les sales de reunions: horari de les activitats i responsables d'aquestes activitats, segons les planificacions facilitades pel Departament
- Col·laborar a les tasques de prevenció d'incendis, inundacions i sinistres similars i, cas de succeir qualsevol d'aquests fets extraordinaris, col·laborar a la seva extinció i a les tasques dirigides a la minoració dels seus efectes perjudicials per a les persones i els béns.

Obligacions de l'empresa adjudicatària:

- Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en el plec de clàusules administratives particulars. Garantint durant tota la vigència del contracte l'aplicació i manteniment estricte de les condicions laborals actuals
- L'empresa adjudicatària es farà càrrec del cost del personal encarregat de realitzar el servei en les mateixes condicions actuals: Sous i complements, formació, uniformes, desplaçaments, substitucions (per baixes, malalties, vacances, etc.), seguretat social i qualsevol altre despesa que comporti la normal realització del servei.
- El personal que realitzi el servei haurà d'expressar-se correctament en les dues llengües oficials de Catalunya.
- El personal que desenvoluparà les prestacions objecte del servei ha de ser de reconeguda idoneïtat, físicament apte, rigorosament seleccionat i degudament entrenat, equipat i uniformat.
- L'empresa adjudicatària no podrà substituir sense coneixement del Departament, el personal que conforma l'equip, llevat de la substitució immediata que l'empresa haurà de realitzar, per malaltia, vacances, o qualsevol altre contingència excepcional, per tal de garantir que en cap cas el servei quedi sense cobrir, o quan ho hagi requerit expressament el Departament al considerar que el personal de l'empresa no és adequat per a la prestació del servei.
- El personal que l'empresa adjudicatària destinarà als serveis auxiliars ha de tenir la formació i experiència necessària per manipular els dispositius i material que es posi a la seva disposició pel desenvolupament correcte del servei, així com es compromet a mantenir al dia els títols o cursos de formació que el Departament hagi valorat en anteriors concursos com a millores de formació del personal (cursos de primers auxilis, usuari d'aparell desfibril·lador, ofimàtica, etc.).

4. COORDINACIÓ I DIRECCIÓ

En tot moment, l'empresa adjudicatària s'ha de sotmetre a les instruccions que al respecte doni Infraestructures.cat en coordinació amb el Departament d'Educació i Formació Professional, qui tindrà la facultat de dirigir i coordinar aquest servei.



5. CONFIDENCIALITAT

Les dades a què tingui accés l'adjudicatari per raó del desenvolupament del servei objecte de la contractació es consideraran estrictament confidencials.