



INFORME INICI PROCEDIMENT CONTRACTACIÓ

Expedient: 2025/002272

1. JUSTIFICACIÓ NECESSITAT I IDONEITAT CONTRACTACIÓ

L'habitatge és un bé de primera necessitat i el seu accés queda definit com a dret en la normativa internacional, espanyola i catalana. La Declaració universal de drets humans de l'ONU, en el seu article 25, fixa l'habitatge com un dels drets bàsics que permet gaudir d'un nivell de vida adequat a qualsevol ésser humà. Per tant adquireix la consideració d'un dret fonamental que consolida la resta de drets humans.

La importància de garantir el dret a un habitatge digne per als infants està determinada per l'especial protecció jurídica de què gaudeix aquest col·lectiu, d'acord amb el principi de l'interès superior de l'infant (art. 3), pel fet que aquestes condicions materials de vida determinen les seves oportunitats de desenvolupament i les garanties d'accés a altres drets, com ara el dret a l'educació (art. 28) o a la salut (art. 24).

L'article 47 de la Constitució Espanyola determina que tots els espanyols tenen dret a un habitatge digne i que els poders públics promouran les condicions necessàries i establiran les normes pertinents per tal de fer efectiu aquest dret.

En el mateix sentit, l'article 26 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya proclama els drets en l'àmbit de l'habitatge i el Parlament de Catalunya, en ús de les competències contingudes a l'article 137 d'aquest Estatut, va aprovar la Llei 18/2007, de 28 de desembre del dret a l'habitatge.

La situació de crisi econòmica ha suposat per a moltes unitats de convivència l'empitjorament de la seva situació residencial o la manca d'accés a un habitatge digne. La situació sostinguda en el temps de reducció de salaris, la precarietat de les condicions laborals i l'atur, han provocat que moltes unitats de convivència no hagin pogut mantenir l'habitatge on vivien o bé no hi puguin accedir. L'actual manca d'oportunitats per accedir a un habitatge en règim de compra mitjançant un crèdit hipotecari, els elevats preus dels habitatges en règim de lloguer degut a la seva escassetat, i les dificultats de les polítiques públiques per aconseguir un parc d'habitatge públic per a les persones i unitats de convivència més vulnerables, propicien que molts col·lectius no puguin resoldre les seves necessitats residencials.

El pla de mandat de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat contempla com actuació municipal prioritària i rellevant l'ajut a persones i unitats de convivència en situació de vulnerabilitat social i especialment aquelles en risc d'exclusió residencial, perquè el dret a l'habitatge és un requisit imprescindible per a l'exercici efectiu d'altres drets bàsics, com ara el dret a l'educació o el dret a la salut.

Tenint en compte normativa sectorial de Serveis Socials i fent especial incidència en La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic. El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011. i el Reglament Municipal de

DOCUMENT INF - INFORME / DICTAMEN / VALORACIÓ PERICIAL	ÒRGAN Serveis Personals	EXPEDIENT 2025/002272
Codi Segur de Verificació: dcd01bec-e65a-4084-9452-b11780ff08af Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2025_3318614 Data d'impressió: 27/05/2025 13:51:03 Pàgina 2 de 14		SIGNATURES 1.- Isabel Maria Parra Sánchez (TCAT) (Cap del departament de Benestar Social), 13/05/2025 12:10



Prestacions Econòmiques de Caràcter Social de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat Aprovat pel ple municipal el 24 de març de 2022.

L'Ajuntament d'Olesa ha optat per a rehabilitar l'antic convent de les monges paüles per a destinar-lo a prestació allotjament temporal en situació d'urgència, amb capacitat per un màxim de 25 persones, per a cobrir les necessitats de les persones i unitats de convivència residents al municipi, per aquelles situacions especials i d'emergència derivades de la pèrdua o del risc de pèrdua de l'habitatge, o altre situacions similars d'habitatge precari, sobreocupat o infrahabitatge, i que comptessin amb pla de treball per part dels professionals dels serveis socials.

La derivació dels usuaris/es que residiran de manera temporal en l'habitatge dependrà dels professionals del departament de benestar social.

La gestió de la convivència del dia a dia en el propi equipament és la que serà objecte de contractació.

L'Ajuntament no compta amb recursos propis per a donar resposta a aquesta necessitat, els educadors/es socials de què disposa fan tasques a l'equip de serveis socials bàsics i no tenen disponibilitat pel volum de feina que comporten les tasques de l'atenció directa que els hi són pròpies, ni experiència per a la gestió d'un equipament diürn, tampoc es disposa del perfil d'integrador/a social que es considera adient en aquesta tipologia de servei. Per la naturalesa del servei i la situació de disponibilitat dels recursos propis es veu en la licitació l'opció vàlida.

2. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte compren a contractació d'un servei professional socio-educatiu per a la gestió del servei d'allotjament temporal en situació d'urgència. El servei contempla la incorporació de dos professionals que gestionaran la convivència en l'equipament, els plans educatius dels diferents usuaris/es i faran la coordinació amb els professionals dels serveis socials bàsics

Codi CPV: 85310000-5 (serveis d'assistència social)

Naturalesa jurídica del contracte: Contracte administratiu de servei (art. 17 LCSP)

Contracte subjecte a regulació harmonitzada: NO

3. LOTS

Aquest contracte no es divideix en lots ja que per la seva naturalesa la divisió dificultaria la seva execució ja que l'objecte del contracte és únic i no es compon de diferents prestacions.

Les persones usuàries del servei estan en situació de vulnerabilitat i és important establir un clima de confiança en la realització de les tasques previstes. La divisió en lots impediria l'assoliment d'aquests requisits claus per a una correcta execució del servei.



4. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Procediment obert simplificat abreujat
Tramitació ordinària

5. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost base total de licitació per 1 ANY de durada inicial del contracte és de **58.959,21 €, IVA exclòs**

5.1 Estudi de costos

Despeses directes	
Educador/a social 36,5hores/setmana	35.394,98 €
Integrador/a social 10 hores/setmana	8.770,38 €
Suport pedagógic direcció, cobertura de baixes	5.200,00 €
Material informatic i telefonia	1.200,00 €
TOTAL	50.565,36 €
Despeses indirectes 10%	5.056,54 €
TOTAL	55.621,89 €
Benefici industrial 6%	3.337,31 €
TOTAL	58.959,21 €
IVA 21%	12.381,43 €
TOTAL	71.340,64 €

L'activitat d'aquest servei s'emmarca en el conveni de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves i famílies i d'altres situacions de risc., per els anys 2013-2018; codi del conveni núm. 790025755012007 i s'ha aplicat la taula **salarial aprovada pel 2024 en la resolució EMT/2054/2023**



6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

ANUALITAT DEL SERVEI	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	TOTAL
1 de juny 2025 – 31 de maig de 2026	58.959,21 €	12.381,43€	71.340,64€

El valor estimat del contracte és de **58.959,21 €** (IVA exclòs). Aquest import inclou el pressupost d'un any de contracte.

7. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Pressupost de Benestar Social – Gestió Paüles 62 231 2270608

8. DISTRIBUCIÓ IMPORT/ANUALITAT

Any	Pressupost (sense IVA)	21% IVA	TOTAL
2025 (01/06/25 a 31/12/25)	34.392,87 €	7.222,50 €	41.615,37 €
2026 (01/01/26 a 31/05/26)	24.566,34 €	5.158,93 €	29.725,27 €
	58.959,21 €	12.381,43 €	71.340,64 €

9. TRAMITACIÓ ANTICIPADA

☐ Sí ☒ No



10. DURADA.

El termini d'execució del contracte serà d'1 any a comptar des del dia 01/06/2025, o a partir de la data que consti en el contracte, si aquesta és posterior

11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposta de relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Puntuació màxima
1.-Oferta econòmica Es valorarà atenent a l'oferta econòmica global calculada a partir dels preus unitaris establerts i en funció de les hores estimades anualment. La formula a aplicar és $P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$ P_i = punts de l'oferta i P = punts del criteri preu O_i = preu de l'oferta i O_m = preu de la millor oferta IL = import de licitació E	Fins a 45 punts
Presentar la Proposta de supervisió professional. Del personal adscrit al servei d'allotjament d'urgència social "Les Paules" - Supervisió mensual individual i/o grupal de mínim de 16 a 20 hores anuals que contempli a totes les professionals adscrites al servei, 15 punts - Supervisió bimensual individual i/o grupal de mínim de 9 a 15 hores anuals que contempli a totes les professionals adscrites al servei 10 punts - Supervisió trimestral individual i/o grupal de mínim de 6 a 9	Fins a 15 punts



hores anuals que contempli a totes les professionals adscrites 5punts - Supervisió mensual individual i/o grupal de mínim de 3 a 5 hores anuals que contempli a totes les professionals adscrites al servei 2,5 punts - Supervisió puntual amb menys de 3 hores anuals per a totes les professionals adscrites al servei 0 punts. Adscripció d'un psicòleg/a; mediador/a o professional de suport en l'àmbit de la resolució de conflictes per oferir suport en els conflictes de convivència que poden sorgir en el dia a dia de 30 hores/any. Els professionals que prestin aquest servei han de tenir experiència en l'àmbit de la resolució de conflictes i treball grupal . Caldrà l'aportació de certificats acreditatius de l'experiència i la titulació. Cal adjuntar currículum Experiència en la gestió d'habitatges socials i/o d'usos compartits amb col·lectius vulnerables 2 punts per a cada projecte on hagin treballat amb una durada mínima de 2 anys 1 punt per a cada projecte on hagin treballat amb una durada mínima de 1 any Les empreses aportaran certificat de bona execució dels projectes que inclogui nom del projecte, ubicació del mateix i període d'execució Experiència laboral de les persones vinculades al projecte en el treball grupal, en habitatges d'usos compartits i en col·lectius vulnerables - Experiència superior a 5 anys: 7,5 punts (per professional adscrit) - Experiència entre 5-3 anys: 5 punts - Experiència inferior a 3 anys: 3 punts Les empreses aportaran certificat de les persones que adscriuran al projecte, on consti titulació i experiència laboral.	Fins 15 punts en cada una Fins un màxim de 10 punts Fins 15 punts
--	--



12. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

13. CRITERIS DE DESEMPAT

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

1er) Es tindrà en compte la proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.



Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

2on) En cas de que persisteixi l'empat un cop aplicat el primer criteri, es tindrà en compte la proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

3er) En cas de que persisteixi l'empat un cop aplicat el segon criteri, en l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

4at) En cas de que persisteixi l'empat un cop aplicat el segon criteris, la proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

5è) En els casos en que, després de l'aplicació dels criteris segon, tercer o quart (segons sigui el cas), persisteixi l'empat, es tindrà en compte la proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

6è) Finalment, si encara persisteix l'empat, es realitzaria un sorteig entre les empreses empatades. Aquest sorteig s'hauria de dur a terme en un acte públic

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat

14. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Es pot cedir el contracte.



No es pot subcontractar el contracte perquè per qualitat del servei i de l'atenció es valora que sigui la mateixa professional la que realitza les activitats

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'empresa contractista està obligada a complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació, si bé en tot cas, l'adjudicatari estarà obligat a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació.

Aquestes obligacions tenen el caràcter de condicions especials d'execució en compliment de l'article 202 LCSP, i es tractaran com a obligacions contractuals essencials als efectes senyalats a la lletra f) de l'article 211 LCSP, com a causa de resolució del contracte.

16. MODIFICACIONS PREVISTES AL PLEC

No es preveuen modificacions en el present contracte.

17. CAUSES DE RESOLUCIÓ

Amb caràcter general, seran causes de resolució les que preveu l'article 211 i 313 de la LCSP: 2.- El present contracte també es podrà resoldre per les causes següents:

- 1) La negativa a presentar, a requeriment municipal, l'acreditació d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries, de seguretat social així com les demés previstes en aquest plec.
- 2) La negativa a presentar, a requeriment municipal, la documentació acreditativa de complir estrictament amb la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, incloses les obligacions en matèria de formació, vigilància de la salut i coordinació d'activitats empresarials, així com l'incompliment reiterat d'aquesta normativa "i la Llei 32/2006, de 18 d'octubre".
- 3) L'incompliment de les obligacions essencials del contracte previstes en el plec
- 4) L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte previstes en el plec.
- 5) L'incompliment de les mesures de prevenció de riscos laborals establerts per la normativa vigent, incloses les obligacions en matèria de formació, vigilància de la salut i coordinació d'activitats empresarials.
- 6) L'incompliment de les obligacions en matèria de contractació i drets laborals del personal emprat per a l'execució del servei i en particular, la demora en el



pagament de les nòmines dels treballadors, així com l'incompliment de les obligacions davant l'Agència Tributària o la Tresoreria de la Seguretat Social.

- 7) L'incompliment de les condicions establertes a la clàusula referent a la subcontractació.

La resolució del contracte s'acordarà, d'ofici o a instància del contractista, per l'òrgan

municipal competent i la seva aplicació i efectes es regularà pel que disposa la LCSP.

18. PENALITATS

En cas que l'Ajuntament opti per la no resolució del contracte, s'imposaran penalitats a la persona contractista quan incorri en alguna de les causes previstes a continuació:

Podran imposar-se l'adjudicatari, pels retards o incompliments totals o parcials en l'execució del contracte, penalitzacions fins a un 5% del preu del contracte, prèvia audiència del 'interessat i en virtut de la resolució de l'òrgan de contractació competent, de conformitat amb el que disposa l'article 192, 193 i 194 de la LCSP.

Les tasques que formen part dels serveis contractats i/o adjudicats, que no hagin estat realitzades per l'empresa adjudicatària en les dates fixades en la seva oferta o en les dates que els hi hagi sol·licitat per part de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, i que després dels requeriments expressos fets pels mateixos no hagin estat ateses, podran ser encarregats a una tercera empresa i l'import del servei realitzat serà descomptat de la facturació de l'empresa adjudicatària amb una penalització addicional sobre aquesta factura o certificació del 10%.

A més, l'Ajuntament podrà imposar-ne penalitats per les causes següents, sense perjudici de la facultat de resolució del contracte per incompliment reiterat:

- 1) No aportar durant el termini d'execució o de pròrroga que, en el seu cas pugui acordar-se, la documentació acreditativa del compliment de les obligacions laborals i amb la Seguretat Social corresponent als treballadors adscrits al present contracte, així com de la normativa vigent en matèria de protecció i prevenció de riscos laborals, incloses les obligacions en matèria de formació, vigilància de la salut i coordinació d'activitats empresarials, i a l'aportació de la documentació justificativa de fer-ho íntegrament.
- 2) L'incompliment de l'obligació d'adscriure en l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients.
- 3) Els imports de les penalitzacions o multes que es puguin imposar, segons l'esmentat en l'apartat anterior, es faran efectius mitjançant deducció dels mateixos en les factures mensuals. En tot cas la garantia definitiva respondrà



de l'efectivitat d'aquelles d'acord amb el que s'estableix al respecte en l'article 110 de la LCSP.

- 4) La imposició de penalitzacions no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis ni la possible resolució del contracte.

Tipus de penalitats:

- **Penalitats per Incompliment.** Quan el contractista hagi incomplert l'adscripció a l'execució del contracte de mitjans personals o materials suficients, s'imposaran penalitats en la proporció d'un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que motivadament l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, en aquest cas es podrà arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10% respectivament. La reiteració en l'incompliment es tindrà en compte per valorar la gravetat.
- **Penalitats per compliment defectuós.** En el cas que l'adjudicatari hagi realitzat de manera defectuosa el servei s'aplicarà com a regla general una penalització de l'1% del pressupost del contracte, tret que motivadament l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, en aquest cas es podrà arribar fins al 5% o fins al màxim legal del 10% respectivament. La reiteració en l'incompliment es tindrà en compte per valorar la gravetat.
- **Penalitats per incompliment del licitador dels tràmits previstos a l'art. 150 i 153 de la LCSP.** L'incompliment de l'aportació de documentació per part del licitador proposat adjudicatari del contracte a què es refereix l'art. 150.2, o bé de concórrer a la formalització del contracte, d'acord amb l'art. 153.4, serà penalitzat en l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, que es farà efectiu contra la garantia provisional o la definitiva, si s'hagués constituït

Aplicació de les penalitats

Les penalitats les imposarà l'òrgan de contractació mitjançant acord adoptat a proposta del responsable del contracte, aquest acord és immediatament executiu. Després de la comunicació de faltes o incidències en la prestació del servei l'Ajuntament podrà determinar quin període concedeix a l'empresa adjudicatària per presentar les al·legacions que consideri oportunes, les quals seran analitzades per l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat qui les acceptarà o rebutjarà, donant pas a la seva anul·lació o aplicació efectiva de la sanció, descomptant l'import que correspongui en la següent facturació reportada.



Les penalitats es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que corresponguin de la factura immediatament posterior a la data en que s'hagi produït l'incompliment.

En cas que no es puguin deduir de les factures, es descomptaran de la garantia que s'hagi constituït, conforme al que estableix l'article 110 i 194 de la LCSP. L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista.

En tot cas la imposició de penalitat no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li incumbeix en quant a la reparació dels defectes.

El compliment de les condicions especials d'execució per part de l'adjudicatari, es podrà verificar per l'òrgan de contractació en qualsevol moment durant l'execució del contracte.

Conductes específiques susceptibles d'aplicació de penalitats:

No obstant l'anterior, es detallen de manera específica determinades conductes de l'empresa contractista que poden ser susceptibles d'aplicació de penalitats, així com les multes aparellades segons gravetat, i són les següents:

Incompliments molt greus (penalitats de fins el 10% preu contracte)

- L'incompliment reiterat, en tres ocasions, de l'objecte del contracte i característiques de la prestació previstes en el plec de condicions tècniques, que no s'hagin tipificat com a greus i lleus.
- No cobrir les baixes professionals, vacances, indisposicions...en un termini màxim de 48 hores
- Incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa general sobre riscos laborals i que estiguin tipificades com a molt greus.

Incompliments greus (penalitats fins el 5 % del preu del contracte)

- La falta de puntualitat per la prestació d'un servei Incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa general sobre riscos laborals i que estiguin tipificades com a greus

Incompliments lleus (penalitats fins el 2% preu del contracte)

- Incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa general de prevenció de riscos laborals i que estiguin tipificades com a lleus.
- La no utilització dels canals de comunicació i no aportació de la documentació tècnica i administrativa en els terminis establerts.



- Per a la imposició de la penalitat corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:
- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència en el termini d'un any en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El benefici obtingut pel contractista

19. SANCIONS

En cas d'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de les obligacions descrites en el present Plec, es procedirà a la imposició de sancions amb un import variable, en funció de la gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

Les sancions derivades de l'incompliment de les obligacions contractuals, seran independents de l'obligació de l'empresa adjudicatària d'indemnitzar a l'Ajuntament pels danys i perjudicis derivats de l'incompliment que ocasionin a aquest o a tercers.

Els incompliments en la incorrecta prestació del servei quedaran tipificats en les següents sancions:

Incompliments molt greus (Sanció de fins a 2.000 €)

- a) Comportaments de conducta negligents molt greus que puguin afectar a tercers persones.
- b) Incompliments durant la durada del contracte en les obligacions amb l'Institut Nacional de Seguretat Social que dona cobertura del personal contractat per l'empresa adjudicatària o la responsabilitat derivada en subcontractacions a tercers.
- c) Aturada dels serveis objecte del contracte sense avís previ i cap causa justificada per un període de més de 72 h un cop planificats i iniciats.
- d) Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.
- e) Cessió, subarrendament o traspàs total o parcial dels serveis, sense autorització expressa de la persona responsable del contracte.
- f) L'execució de qualsevol servei en el que sigui necessària una qualificació específica de la persona treballadora que l'executi sense que pugui acreditar-la.

Incompliments greus (Sanció de fins a 1.000 €)

DOCUMENT INF - INFORME / DICTAMEN / VALORACIÓ PERICIAL	ÒRGAN Serveis Personals	EXPEDIENT 2025/002272
Codi Segur de Verificació: dcd01bec-e65a-4084-9452-b11780ff08af Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2025_3318614 Data d'impressió: 27/05/2025 13:51:03 Pàgina 14 de 14		
SIGNATURES 1.- Isabel Maria Parra Sánchez (TCAT) (Cap del departament de Benestar Social), 13/05/2025 12:10		



- a) Fer cas omís de directrius directes relacionades amb l'àmbit objecte del contracte dels tècnics municipals responsables del contracte, o la persona delegada a aquest efecte.
- b) Endarreriments o aturada dels serveis objecte del contracte de fins a 48 h per causes d'organització/planificació de l'empresa adjudicatària sense justificació.
- c) Endarreriments o aturada dels serveis objecte del contracte de fins a 48 h per dèficit de recursos personals o materials.
- d) Incompliment dels temps de resposta a les persones consumidores un cop hagin estat degudament notificades pels canals de comunicació acordats amb l'empresa adjudicatària sense justificació.
- e) Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.

Incompliments lleus (Sanció de fins a 500 €)

- a) Conductes inapropiades del personal de l'empresa que puguin afectar a tercers i afecti la imatge i qualitat del treball.
- b) Endarreriments/aturada dels serveis de fins a 24 h sense causes justificades.
- c) No contestar les trucades i avisos del responsable del contracte o persona autoritzada en un termini superior 1 dia hàbil.
- d) No complir el codi d'Ètica, Bon Govern o Bones Pràctiques.
- e) No complir les mesures aprovades de conciliació entre la vida personal, laboral i familiar i de foment de la corresponsabilitat entre dones i homes.
- f) L'endarreriment en l'entrega de la memòria i altres documents de presentació obligatòria.
- g) No presentar o no tenir actualitzada la llista de les persones assignades al contracte.

20. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Isabel Parra Sanchez – Tècnica cap de gestió de serveis socials

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT