

FITXA DESCRIPTIVA CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE

DADES DEL SERVEI GESTOR:

Servei:	Servei de Feminismes i LGBTI
Correu electrònic:	igualtat@esparreguera.cat
Telèfon:	93 777 18 01, ext. 3110
Persona de contacte:	Marta Cremades Gurrea

DADES DEL CONTRACTE:

Expedient:	1411-5375/2025		
Tipus de contracte:	Serveis		
Objecte:	Recurs d'acollida residencial per mesures urgents en casos de violència masclista		
Codi CPV:	85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjament		
Pressupost base de licitació IVA inclòs:	6.822,42 €	Tipus d'IVA:	10%
Valor estimat:	6.202,20 €		

Aquest contracte afecta al programari municipal:

- ☐ Sí
☒ No

DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Aquest contracte de serveis té per objecte oferir un servei d'atenció i de resposta integral per a dones i llurs fills i filles (si s'escau) que es trobin en situació d'urgència per violència masclista.

En aquesta situació d'urgència es requereix, per una banda, un servei d'acollida i, per altra banda, un servei d'atenció ambulatoria i d'acompanyament psicosocial d'urgències i derivació, atesa la necessitat de donar resposta de forma immediata i flexible a qualsevol situació viscuda per aquestes dones i llurs fills i filles (si s'escau).

En aquest contracte la "situació d'urgència" queda definida com una situació excepcional i puntual que requereix una intervenció professional immediata perquè no es produeixi un deteriorament o empitjorament de la situació esdevinguda. Així mateix, l' "allotjament d'urgència" queda definit com un ajut puntual per a les dones i per llurs fills i filles (si és necessari), abans de ser derivades als seus serveis de referència territorials o a altres serveis residencials de més llarga estada.

El servei d'atenció i d'acolliment urgent ha d'actuar d'acord amb el Protocol d'urgència municipal ja existent i que regula els circuits d'atenció i derivació d'aquests casos.

Els objectius específics a cobrir per part del contractista hauran de ser els que venen marcats pel conveni signat entre l'Ajuntament d'Esparreguera i la Generalitat de Catalunya, que són els següents:

1. Garantir la seguretat i protecció física i emocional de les dones en situacions de violència masclista així com de les seves filles i fills (quan en tinguin).



2. Assegurar la cobertura de les seves necessitats bàsiques, de protecció i orientació, d'allotjament, d'alimentació i de roba.
3. Proporcionar assessorament i atenció immediates necessàries per a la resolució de la situació d'urgència.
4. Informar i assessorar sobre els recursos i prestacions dels que la dona o unitat familiar pugui gaudir.
5. Facilitar l'accés de la dona i els seus fills i filles als serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones en situació de violència masclista, o altres, si escau.

No s'admeten variants en les ofertes respecte a l'objecte del contracte.

Les prestacions necessàries per executar el contracte per part del contractista són:

1. **ACOLLIMENT.** Servei d'acolliment residencial temporal quan sigui necessari, quan la situació d'urgència ho requereixi i així ho determini l'ens local.
2. **ALLOTJAMENT.** Cobertura de les necessitats bàsiques per a les dones acollides en el servei d'acolliment residencial mentre duri la situació de crisi i d'urgència: manutenció en règim de pensió completa, desplaçaments, productes d'higiene, productes infantils, roba, etc. Aquesta prestació ha de prestar-se vint-i-quatre hores tots els dies de l'any.
3. **ATENCIÓ PSICOSOCIAL.** Activació d'un equip multidisciplinari de professionals (psicòloga d'adults i infantojuvenil, jurista, treballadora social, medidora cultural, traductora o intèrpret, etc.) que actuaran puntualment per a la situació d'urgència i que estaran en coordinació amb els agents de referència municipals (SIAD, Serveis Socials i Cossos Policials).
4. **ACOMPANYAMENT.** Servei d'acompanyament atesa la situació de vulnerabilitat de les dones i llurs fills i filles (si s'escau) que assegura una intervenció socioeducativa de tipus ambulatoria a través d'acompanyaments (desplaçaments per a la gestió de diferents tràmits en serveis jurídics, serveis hospitalaris, dependències policials, etc.).

INICI DE LES PRESTACIONS I TERMINI D'EXECUCIÓ

S'estableix l'inici de la prestació el dia 1 de gener de 2025 i el termini d'execució fins el dia 5 de març de 2025.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

- Criteri únic relacionat amb els costos ☒
- Diversos criteris segons la següent ponderació:
 - Preu 75% ☐
 - Qualitat 25% ☐

TRAMESA D'OFERTES

El termini de presentació de les ofertes a través del Perfil de Contractant de l'Ajuntament, serà de **5 dies hàbils** des de l'endemà de la seva publicació al Perfil del Contractant o, alternativament, des de l'enviament de la invitació quan la participació en el contracte sigui d'accés exclusiu.

Accés exclusiu ☒

Motivació:

El dia 18 de desembre de 2024 va sorgir la necessitat sobrevinguda d'acollir en un recurs residencial temporal a una dona i al seu fill menor d'edat en situació de risc per violència masclista. En aquell moment, el servei de Feminismes i LGBTI de l'Ajuntament d'Esparreguera estava treballant en la preparació d'un acord marc (expedient 1404-4874/2024), mitjançant procediment obert simplificat, per comptar amb empreses especialitzades en l'atenció de la violència masclista que donessin resposta a les necessitats d'acollida i d'atenció d'urgència que poguessin sorgir al municipi. Esmentat acord marc no ha estat adjudicat fins el 28 de març del 2025 a les empreses Associació In Via i Fundació Assistència i Gestió Integral.

El 18 de desembre de 2024 es van realitzar trucades a diferents empreses que ofereixen aquestes prestacions de serveis, tant de manera pública com privada, per aconseguir el recurs d'urgència que garantís l'atenció i protecció integral de la dona i menor d'edat en qüestió. Aquestes trucades es van realitzar amb:

- o L'Associació In Via: sense disponibilitat de plaça.
- o La Subdirecció de Gestió de Serveis i Recursos d'Atenció a les Violències Masclistes del Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya: sense disponibilitat de plaça.
- o La Fundació Catalan de l'Espai - Fundesplai: amb disponibilitat de plaça.

Finalment, l'única empresa que amb disponibilitat de plaça per poder acollir i atendre a la dona i el seu fill amb garanties de protecció i seguretat fou Fundesplai.

Els mesos de desembre i agost són els mesos de l'any amb més casos de violència masclista greu i amb menys possibilitat de trobar plaça en qualsevol recurs de la xarxa pública o privada. Per aquest motiu, qualsevol empresa que disposi de plaça en primer terme, durant aquests mesos amb més afluència de casos, és la primera a on és deriva a la dona o a la unitat familiar en risc. A més a més d'aquesta casuística, el servei de Fundesplai compta amb equip professional per poder atendre a les persones derivades per l'ens local, concretament d'una figura d'educador/a social (10 hores setmanals) i d'una psicòloga (4 hores setmanals). Aquest servei temporal d'acollida i acompanyament de Fundesplai ofereix acolliment de curta durada i acompanyament temporal a dones víctimes de violències masclistes i als seus fills i filles, així com a persones en situació de vulnerabilitat social, que degut a la seva situació, necessiten un espai on viure temporalment, així com un suport i acompanyament de proximitat, per iniciar un procés de recuperació.

Per tot el que s'ha exposat anteriorment, la despesa vinculada a aquest contracte s'ha realitzat amb Fundesplai. L'estada de la unitat familiar s'ha produït des de l'1 de gener de 2025 fins el 5 de març de 2025, per un import total de 6.822,42 € (sis mil vuit-vents vint-i-dos euros amb quaranta-dos cèntims).

Aquesta contractació pretén regularitzar la situació, ja que s'ha prestat servei. Les circumstàncies que han portat a la situació responen a la necessitat urgent del servei i a la manca de previsió d'una situació d'urgència, que per definició és imprevisible. Així mateix, pel que fa a la despesa de desembre de 2024, aquesta s'ha assumit des de Serveis Socials Bàsics mitjançant PEUS (prestacions d'especial urgència) i la despesa

de 2025, de gener a març, l'assumeix el servei de Feminismes i LGBTI amb aquest contracte.

L'Ajuntament d'Esparreguera compta amb el finançament i amb el compromís d'assumpció de funcions segons el "Conveni interadministratiu de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i els Ens Locals per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025", concretament l'annex 1 "Sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles".

Mitjançant aquest contracte d'accés exclusiu, també es dona compliment als requisits marcats pel conveni esmentat anteriorment signat entre l'Ajuntament d'Esparreguera i el Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

Per participar en la licitació d'aquest contracte els interessats han de presentar la seva oferta de manera telemàtica mitjançant el sistema de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. No s'admetrà cap altre forma de presentació de l'oferta. A la tramesa s'ha d'adjuntar la Declaració Responsable signada electrònicament i el pressupost de l'oferta que es presenta.

NOTIFICACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte es publicarà en el perfil de contractant, el que servirà de notificació a tots els interessats.

SIGNATURA DEL CONTRACTE

L'acceptació per part de l'empresa adjudicatària de la notificació de l'acte d'adjudicació servirà com a perfeccionament del contracte.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa com a responsable del contracte a Marta Cremades Gurrea, tècnica de Feminismes i LGBTI.

PROTECCIÓ DE DADES

El contractista assumeix la condició d'encarregat del tractament de les dades personals, responsabilitat de l'Ajuntament d'Esparreguera d'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament de Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de aquestes dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i es compromet a:

- Portar a terme el tractament de la informació i les dades personals única i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.

- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte deure de secret respecte a la informació i les dades personal a les que puguin accedir per a la prestació dels serveis.
- Garantir l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat a la informació. El nivell de risc i les mesures de seguretat podran ser definides per l'Ajuntament. L'Ajuntament es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació.
- No realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- Notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals a l'Ajuntament en un termini no superior a 24 hores.
- No subcontractar cap dels serveis objecte del servei, excepte autorització prèvia i per escrit de l'Ajuntament.
- En el supòsit que un usuari es dirigeixi al contractista per exercir els seus drets sobre el tractament de dades personals d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades l'haurà d'adreçar a l'Ajuntament d'Esparreguera en un termini no superior a 5 dies.
- L'accés i tractament de la informació i dades personals es considera estrictament temporal per a la prestació del servei, sense que concedeixi cap mena de dret o titularitat sobre la informació tractada. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament d'informació i dades personals.
- El contractista assumeix la responsabilitat davant de l'Ajuntament per als possibles danys i perjudicis que pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides al present document, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.
- El contractista declara haver estat informat igualment que l'Ajuntament d'Esparreguera tractarà les dades personals de les persones que intervenen en el marc dels serveis seran tractades per la gestió del servei. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències de l'Ajuntament. Per a accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta dels seus drets s'haurà de complimentar la instància específica (sol·licitud d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o d'oposició en relació amb dades de caràcter personal), dins del catàleg de tràmits de l'Ajuntament d'Esparreguera.

Les obligacions establertes al present apartat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis.

Responsable del contracte

Marta Cremades Gurrea
Tècnica de Feminismes i LGBTI