

Àrea / Unitat Àrea de Benestar, Polítiques d'Igualtat i Ciutadania Salut Pública, Benestar Animal i Consum MRA		
Codi de verificació  00601G3M6T3J63530VYP		
Document SPC19I00D6	Expedient	

Persona interessada de l'expedient

Ajuntament del Prat de Llobregat Salut Pública, Benestar Animal i Consum

Assumpte

Plec tècnic per a la licitació del contracte de servei de vigilància, salvament i socorrisme a les platges del Prat de Llobregat

Adreça de l'activitat

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DEL PRAT DE LLOBREGAT

1. OBJECTE DEL SERVEI

Prestació del servei de vigilància, salvament i socorrisme a les platges del Prat de Llobregat. Les platges del Prat de Llobregat tenen 3.400 metres de llarg, dels quals 2.200 metres pertanyen a la zona vigilada (Naturista, Can Camins, Remolar - El Prat i la Roberta) i amb una amplada de 55 metres de mitjana.

2. TASQUES GENERALS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

El servei de vigilància, salvament i socorrisme inclou com a tasques generals les següents:

Informació:

- El servei de socorrisme assignat ha de comunicar el color de la bandera, així com qualsevol situació important de l'estat de la mar i/o de la zona de bany a l'inici del servei diari i cada cop que hi hagi canvis en alguna d'aquestes circumstàncies.
- L'empresa ha de donar tota la informació que requereixi el personal tècnic municipal per a una bona gestió conjunta en el servei a la platja.
- L'empresa ha de comunicar a d'altres administracions la informació sol·licitada (p.e. Protecció Civil, ACA, etc.) amb la periodicitat que s'estableixi.
- L'empresa ha de col·laborar en la tramitació de qualssevol tipus de guardons per a la promoció de les platges de la ciutat.

Prevenió d'accidents per a les persones usuàries:

Advertir les persones usuàries dels riscos, perills i danys que poden patir i informar-les degudament de les normes d'ús de la platja, a fi d'evitar qualsevol accident en el mar a la zona habilitada per al bany, així com a la platja, segons normativa aprovada a l'Ordenança municipal.

S'ha de tenir especial cura amb els infants, sobretot amb els que momentàniament semblin desatesos.

Entre les mesures de prevenció, l'empresa ha de col·locar al mòdul de socors, en lloc visible, els tríptics, cartells o panells informatius que continguin informació de les instruccions i consells de prevenció d'accidents, així com les altres instruccions que es considerin útils en relació amb la utilització de la platja, banderes i amb la prestació dels serveis d'assistència (prevenció estàtica).

D'altra banda, aquesta prevenció dinàmica també l'han de fer els i les socorristes destinats/des a la platja.

Vigilància de la platja:

Inclou les tasques següents:

- Senyalització mòbil de perills per avisar dels diferents riscos que poden aparèixer a la platja (corrents marins, fons perillosos, estat de l'aigua, presència de meduses, etc.), i vetllar per la conservació dels senyals fixos i del material destinat a la prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme.
- Informar sobre la prohibició que les embarcacions, amb motor o sense, les motos aquàtiques i els practicants d'esports aquàtics que impliquin un risc potencial per a les persones, efectuïn els seus exercicis en les proximitats de la vora de l'aigua, i la prescripció que efectuïn les entrades i sortides pels canals habilitats especialment, d'acord amb les disposicions vigents.
- Informar les persones usuàries que la platja i les zones de bany han de restar completament lliures d'animals i objectes que puguin representar un perill per als/les banyistes.
- Fer difusió dels tríptics informatius amb les mesures generals de prevenció i d'altres materials relacionats amb la seguretat i la higiene a la platja.
- Col·laborar amb el personal municipal en la realització de campanyes o actes de promoció de la salut que es duguin a terme a la platja dintre de l'horari de vigilància i salvament i/o suport a les entitats del municipi que facin activitats a la platja.
- Col·locació i actualització de les banderes a les diferents zones de bany.
- Prevenir dels perills les persones usuàries i informar-les-en.
- Informar la Policia Local sobre la pèrdua d'infants i altres persones, robatoris, cotxes estacionats en llocs no autoritzats, gossos a la platja, pas per zones de trànsit de persones d'embarcacions o altres vehicles aquàtics, baralles, etc., i de qualsevol altre tipus de situació que requereixi la seva presència.
- Informar la persona responsable municipal del servei de platges de la secció de Salut Pública, Benestar Animal i Consum, de qualsevol incidència que hi hagi a la platja, com ara: animals morts, mal funcionament de les dutxes, descol·locació de passarel·les, talls d'aigua i/o llum, presència de plagues, etc.

- Fer seguiment de la presència de taques, acumulació de sòlids flotants i meduses a la platja, i fer l'avís a la Policia Local i la Regidoria de Salut Pública, Benestar Animal i Consum, així com complimentar el registre de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Servei de salvament i socorrisme:

Aquest servei ha d'estar dotat dels elements i dispositius d'auxili necessaris per dur-lo a terme eficaçment i estar en disposició permanent d'actuar durant la temporada de bany i l'horari establert, a fi d'intervenir immediatament quan sobrevingui algun accident.

Assistència sanitària immediata a les persones usuàries de la platja i de les zones i equipaments propers i coordinació amb els equips d'emergència en cas d'haver d'efectuar algun trasllat o atenció mèdica especialitzada.

Intervenció immediata quan sobrevingui alguna situació de risc o accident, que cessarà tan aviat com es consideri que les persones accidentades es troben fora de perill, tant si després d'haver rebut els auxilis necessaris han estat traslladades pels serveis d'urgència com si no.

L'empresa ha de comunicar a la persona responsable municipal del servei de platges del departament de Salut Pública, Benestar Animal i Consum, i si cal a la Policia Local, les incidències i accidents rellevants ocorreguts durant el servei de manera immediata, i en un termini màxim de 24 hores ha de redactar un informe complet sobre el fet, mesures preses, personal que hi ha intervingut i persones afectades.

Setmanalment s'han d'actualitzar les dades referents a les incidències no urgents i assistències, mesures preventives, evacuacions i rescats. El mecanisme per a aquesta comunicació és preferiblement telemàtica o mitjançant alguna aplicació informàtica.

Al final de la temporada, s'ha de presentar un informe/memòria complet de tot el servei a la Regidoria de Salut Pública, Benestar Animal i Consum, que ha d'incloure les estadístiques referents a tots els indicadors del servei (colors de banderes, assistències, rescats, evacuacions, dinàmiques, etc.) i una proposta de millores de cara a les temporades següents.

3. TASQUES ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa ha de dur a terme, dins del servei de vigilància, salvament i socorrisme a la platja, les següents tasques específiques:

Servei d'acompanyament al bany de persones amb mobilitat reduïda:

Servei d'assistència durant el bany al mar per a persones amb mobilitat reduïda per mitjà de cadira de bany (cadira amfíbia "anfiboogie"), amb la cadira a càrrec de l'empresa.

L'empresa ha de portar un registre de l'ús d'aquest servei que s'ha de lliurar a la persona responsable del servei de platges de l'Ajuntament regularment. El servei es pot utilitzar amb concertació prèvia telefònica o personal accedint al punt d'atenció corresponent.

L'empresa ha de fer totes les tasques necessàries per afavorir l'estada a la platja d'aquestes persones: ús de lavabos i vestidors, pas per les passeres, etc. i ha de col·laborar amb els/les monitors/es o educadors/es dels grups organitzats.

Servei per evitar la pèrdua d'infants a la platja:

Aquesta tasca se centra en la utilització de polseres identificatives per als infants, cedides per la Diputació de Barcelona, i en donar la informació a les famílies per tal d'evitar que la canalla es perdi per la platja.

L'empresa ha de portar un registre de l'ús d'aquest servei que s'ha de lliurar a la persona responsable del servei de platges del departament de Salut Pública, Benestar Animal i Consum de l'Ajuntament.

L'empresa es fa responsable de millorar l'estada dels grups d'esplais a la platja, tot comunicant-se amb els/les monitors/es o educadors/es per tal de preveure els calendaris i horaris d'aquests grups i situar-los a la platja en el lloc més adient per a una correcta vigilància.

Participació en campanyes:

Participar en les campanyes o activitats educatives que organitzi l'Ajuntament, amb la possible col·laboració d'altres entitats del municipi.

4. CALENDARI D'ACTUACIÓ I HORARIS

El servei de vigilància, salvament i socorrisme té, des del començament fins l'acabament, un horari diari ininterromput, en què tot el personal i material adscrit a la prestació del servei ha de romandre de forma permanent i continuada a la platja.

El servei es presta de 10.00 a 19.00 hores, amb un calendari que es definirà un mes abans de l'inici de cada temporada i que serà de 92-93 dies, segons el calendari dels anys en què aquest contracte estigui en vigor. En cas d'allargar la temporada a l'inici o al final de mateixa, es recalcularan les dotacions i hores d'atenció de cada dia, per tal de no sobrepassar el nombre d'hores totals que preveu el contracte, al tractar-se d'una adjudicació per preu unitari (on les hores són la unitat).

L'empresa adjudicatària està obligada a col·locar en un lloc visible del Centre Municipal de Vela del Prat de Llobregat, dels llocs de socors i de les torres de vigilància que ho requereixin, l'horari establert per a informació de les persones usuàries.

5. MATERIAL DEL SERVEI DE PLATGES

Infraestructures i equipament:

L'Ajuntament disposa de les següents infraestructures i béns inventariables per a la prestació del servei de salvament, vigilància i socorrisme a la platja:

- Despatx, magatzem, sala de descans i sala de cures al Centre Municipal de Vela.
- Mòdul fix per efectuar cures d'urgència i base d'operacions de vigilància.
- 3 torres de vigilància avançada. Dues de les torres disposen de servei propi de megafonia connectats amb la megafonia general de la platja.
- Sistema de megafonia que inclou: una consola de comunicacions, sis estacions remotes compostes de caixa de control, dos altaveus i panell solar addicionals als altaveus i altres equips de les torres de vigilància.
- Sistema SOS consistent en 4 punts, dos dels quals integrats a les torres de vigilància.

- 4 pals de megafonia i/o SOS.
- 3 cadires de vigilància instal·lades per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) als punts determinats de la platja.

L'empresa adjudicatària ha de fer-se càrrec del muntatge, desmuntatge, manteniment, transport i hivernació de les torres, el sistema de megafonia, el sistema SOS i els pals de megafonia i/o SOS.

L'empresa adjudicatària ha de fer-se càrrec també del transport diari de material entre els diferents punts d'atenció i de vigilància.

L'Ajuntament es fa càrrec del manteniment del despatx, magatzem, sala de descans i sala de cures del Centre Municipal de Vela i del mòdul fix actual.

L'AMB es fa càrrec del manteniment, transport, instal·lació i retirada de les cadires de vigilància. També s'encarrega de l'abalisament de la platja i del subministrament de les banderes indicadores de l'estat de la platja.

Material sanitari i de salvament:

L'empresa adjudicatària és l'encarregada d'aportar tot el material sanitari necessari per a l'atenció sanitària i les cures, així com la cadira amfíbia per a ús de persones amb mobilitat reduïda.

També és l'encarregada d'aportar els materials de salvament, immobilitzacions i trasllat de ferit.

També és l'empresa adjudicatària l'encarregada de substituir i mantenir els sistemes de vigilància i comunicació per al personal de socorrisme.

El material relacionat a l'oferta presentada es revisarà periòdicament pel responsable municipal de platges del departament de Salut Pública, Benestar Animal i Consum. Hi ha d'haver un registre que inclogui les dates de caducitat dels productes i utensilis emprats.

Vehicles de suport al salvament:

L'empresa adjudicatària ha d'aportar:

- Una moto aquàtica per fer rondes i rescats al mar
- Un vehicle d'intervenció ràpida a la sorra, tipus quad o similar

Ambdós vehicles i qualsevol altre que l'empresa vulgui aportar de forma voluntària han d'estar en perfecte estat d'ús, correctament legalitzats i tenir la documentació corresponent a la matriculació i el comprovant de la inspecció tècnica de vehicles disponible per a l'Ajuntament o per a qualsevol altra administració implicada.

6. RECURSOS HUMANS

El personal ha d'estar qualificat per dur a terme el servei de salvament i socorrisme.

Definició de les titulacions i nombre de professionals mínims per a la prestació del servei:

- 10 SOCORRISTES AQUÀTICS: Persona en possessió del títol de socorrista aquàtic per una empresa reconeguda per la Generalitat de Catalunya o entitat equivalent. D'aquestes, dues persones han de tenir, a més, la titulació de PATRÓ

D'EMBARCACIÓ: Personal que estigui en possessió de la titulació que exigeix la legislació vigent pel patronatge d'embarcacions, a més de la titulació exigida com a socorrista aquàtic.

- 1 COORDINADOR/A: Socorrista aquàtic que estigui en possessió del carnet de conduir tipus B i que porti dos anys, com a mínim, d'experiència en platges i tingui experiència en coordinació de grups de treball, a més de la titulació exigida com a socorrista aquàtic.
- MONITOR/DINAMITZADOR: Persona sense titulació mínima exigida que aporta de forma puntual l'empresa per dur a terme les tasques de difusió, educació i dinamització dels actes i campanyes que s'organitzin a les platges del Prat. Aquests professionals participen segons demanda i no computen respecte al total de professionals assignats al servei de salvament i socorrisme.

L'empresa ha d'acreditar degudament, abans de l'inici de la temporada, les titulacions, que tot el personal assignat a les activitats assumides per l'empresa en virtut d'aquest contracte hagi fet els corresponents cursos de formació segons el tipus d'activitat a què estigui adscrit, així com les altres titulacions específiques que exigeixi el desenvolupament de les tasques encomanades.

Vestuari i material per als socorristes:

Tot el personal afectat als serveis de vigilància, salvament i socorrisme ha d'anar perfectament uniformat, amb un vestuari i complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, zona on es treballa i funcions encomanades, i s'ha de sotmetre a l'aprovació de l'Ajuntament. Els uniformes han d'identificar amb claredat el servei que es presta i s'ha de reposar amb la periodicitat necessària, sempre que evidencii el natural desgast per l'ús.

Com a mínim, l'equipament de cada treballador/a ha de ser:

- Uniforme: Samarreta, pantalons curts, banyador i dessuadora identificatius
- Xiulet
- Ulleres de sol amb filtre UV
- Gorra identificativa
- Equip de transmissió portàtil
- Prismàtics
- Calçat adequat
- Crema solar suficient i amb el nivell de filtre UV adequat

L'empresa es fa responsable de la manca de netedat, decòrum, uniformitat en el vestir o de la descortesia i mal tracte que el personal mantingui amb l'usuari i públic en general.

Legislació en matèria de personal:

L'empresa està obligada al compliment de la legislació que, aplicable en matèria laboral i de seguretat social, sigui vigent durant la vida del contracte, i serà exclusivament responsable en cas d'incompliment de les obligacions que la legislació esmentada imposi. El personal assignat per dur a terme aquest servei, ha de ser el necessari per atendre les obligacions establertes. Aquest personal depèn, únicament i exclusivament, de l'empresa, la qual té tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari i, per tant, de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social i higiene en el treball establertes legalment i que li siguin d'aplicació. En cas de la contractació de personal estranger, ha de tenir el permís de treball corresponent per a la contractació. En especial, compliment amb el Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi de conveni núm. 79100265012024) i futures modificacions del mateix.

L'Ajuntament sol·licita, a principi de la temporada, una relació de cadascun dels llocs amb el nom i cognoms de la persona assignada i còpia de la titulació requerida

7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- El servei de socorrisme assignat ha de comunicar el color de la bandera
- Donar tota la informació que requereixi el personal tècnic municipal
- Comunicar a d'altres administracions la informació sol·licitada
- Col·laborar en la tramitació de qualssevol tipus de guardons
- Advertir les persones usuàries dels riscos, perills i danys que poden patir
- Col·locar al mòdul de socors, en lloc visible, els tríptics, cartells o panells informatius que continguin informació de les instruccions i consells de prevenció d'accidents
- Utilitzar la senyalització mòbil de perills
- Informar sobre la prohibició d'embarcacions a la zona de bany
- Informar les persones usuàries que la platja i les zones de bany han de restar completament lliures d'animals
- Col·laborar amb el personal municipal en la realització de campanyes o actes de promoció de la salut
- Informar la Policia Local
- Assistència sanitària immediata a les persones usuàries de la platja i de les zones i equipaments propers
- Comunicar les incidències i accidents rellevants ocorreguts durant el servei de manera immediata, i en un termini màxim de 24 hores, redactar-ne un informe complet
- Setmanalment s'han d'actualitzar les dades referents a les incidències no urgents i assistències, mesures preventives, evacuacions i rescats
- Presentar un informe/memòria complet al final de la temporada
- Donar el servei d'assistència durant el bany al mar per a persones amb mobilitat reduïda per mitjà de cadira de bany i portar un registre del seu ús
- Acreditar les titulacions de tot el personal assignat abans de l'inici de la temporada

8. PENALITATS

- Per demora en l'inici del servei: 30€ per cada mitja hora de cada dia de servei
- Per manca de personal: Per absència d'un dels socorristes 100€/dia
- Per no disposar dels vehicles requerits (cadira amfíbia, moto aquàtica o quad) 75€/dia
- Per no disposar de material de salvament, sanitari i/o fungible: 30€/dia

El Prat de Llobregat

Vist i plau

