

ANNEX A L'INFORME JUSTIFICATIU PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CONSTRUCCIÓ, MANTENIMENT I GESTIÓ DE LA PLATAFORMA DE GENERACIÓ I ORQUESTRACIÓ DE FORMULARIS PER APLICACIONS DE SALUT

EXP. CTTI-2025-112

Aquest informe s'annexa a l'informe justificatiu, de 28 de febrer de 2025, per la contractació dels serveis de construcció, manteniment i gestió de la plataforma de generació i orquestració de formularis per aplicacions de salut (Exp. CTTI-2025-112), per mitjà del qual es fa constar que, per error material, a l'informe justificatiu s'indica una distribució de la puntuació dels diferents criteris valorables mitjançant judici de valor que no és correcta.

En aquest sentit, es rectifica en aquest sentit l'expressat a l'informe justificatiu de 28 de febrer de 2025 i es fa constar que on s'indiquen els diferents criteris d'adjudicació valorables mitjançant judici de valor, ha de constar el següent:

Criteri	Puntuació
Criteris valorables mitjançant judici de valor	49
1. Solució Funcional	20
1.1 Plantejament del primer producte operatiu	5
1.2 Funcionalitats addicionals	15
2. Solució Tècnica	20
2.1 Model tecnològic	10
2.2 Model d'usabilitat	5
2.3 Model d'observabilitat	5
3. Solució de servei	9
3.1 Planificació de la construcció i implantació de la solució	5
3.2 Plantejament d'aplicació al projecte de models, metodologies i eines	4

1. Solució Funcional (fins un màxim de 20 punts)

1.1 Plantejament del primer producte operatiu (fins un màxim de 5 punts)

La consideració del plantejament de termini de disponibilitat d'un primer producte operatiu i les funcionalitats incloses al mateix com a criteri de valoració de l'oferta permet garantir l'eficiència i la viabilitat del projecte. Un primer producte operatiu facilita la detecció precoç de possibles millores i ajustos, minimitzant riscos associats a desviacions en terminis i qualitat. Així mateix, correspon a un enfocament àgil i orientat a resultats des de les primeres fases del desenvolupament.

S'haurà de detallar el termini de posada en marxa del primer producte operatiu, els seus mòduls i les funcionalitats, de forma detallada, que inclourà.

1/5

Es valorarà la quantitat dels requeriments inclosos en el primer producte operatiu plantejat, amb el termini previst per assolir-ho, atenent al contingut de l'apartat 3. Descripció de la solució del PPT.

1.2 Funcionalitats addicionals (fins un màxim de 15 punts) (CIP)

La consideració del nombre de funcionalitats opcionals incloses a l'oferta com a criteri de valoració permet seleccionar propostes que aportin un major valor afegit, incrementant la capacitat del sistema per respondre a nous requeriments sense necessitat de desenvolupaments addicionals. A més, afavoreix solucions més robustes i versàtils, contribuint a una millor eficiència operativa.

S'hauran d'especificar les funcionalitats identificades com valorables segons el contingut de l'apartat 3.4 de la Descripció de la solució del PPT i el seu calendari d'implantació.

L'aplicabilitat respecte les necessitat de la licitació i el valor aportat per les funcionalitats addicionals proposades, atenent al contingut de l'apartat 3.2 (Descripció de la solució - Abast funcional del PPT).

2. Solució Tècnica (fins un màxim de 20 punts)

2.1 Model tecnològic (fins un màxim de 10 punts) (CIP)

S'haurà de **detallar l'arquitectura tecnològica** proposada que inclogui els següents aspectes:

- Model tecnològic detallat
- Justificació d'aplicació dels principis d'arquitectura
- Mecanismes de contingència i recuperació de la solució davant diferents escenaris de probabilitat d'error o incidència.
- Model d'interoperabilitat amb altres sistemes existents.

Es valorarà:

- El **plantejament d'arquitectura (2 punts)** del model tecnològic proposat d'acord al full de ruta d'arquitectura corporativa, tenint en compte els diferents serveis o productes necessaris per donar resposta als requisits i la **justificació** de com s'han aplicat els principis d'arquitectura corporativa en el model tecnològic plantejat, atenent al contingut de l'apartat 3. Descripció de la solució del PPT.
- La **resiliència (1 punt)** dels mecanismes proposats sobre la solució davant qualsevol caiguda de servei dels components reutilitzats o infraestructures que puguin impactar en la disponibilitat de la solució (per exemple: processos d'integració, problemes d'infraestructura), atenent al contingut de l'apartat 3.2.4 i 3.5 de la Descripció de la solució del PPT.

- La **facilitat d'escalabilitat (2 punts)** del model tecnològic per absorbir increments/decrements de càrrega a la solució (més/menys usuaris o més/menys transaccions) de forma automàtica i sense afectació al servei, atenent al contingut de l'apartat 3.2.4.5 de la Descripció de la solució del PPT.
- Els **mecanismes de redundància i recuperació (2 punts)** del model tecnològic per assegurar la tolerància a fallades de la solució per satisfer els requeriments relacionats amb la continuïtat i disponibilitat indicats, atenent al contingut de l'apartat 3.2.4 i 3.5 de la Descripció de la solució del PPT.
- La **facilitat de manteniment (2 punts)** del model tecnològic per aplicar canvis, millores o fer actualitzacions de la solució amb el menor impacte en el servei, atenent al contingut de l'apartat 3.5 de la Descripció de la solució del PPT.
- La **facilitat d'interoperar (1 punt)** i integrar-se amb altres sistemes mitjançant protocols estàndard, atenent al contingut de l'apartat 3.2.3 de la Descripció de la solució del PPT.

2.2 Model d'usabilitat (fins a 5 punts) (CIP)

S'haurà de descriure la interfície d'usuari proposada explicant les capacitats d'usabilitat i accessibilitat que s'implantaràn.

Es valorarà:

- La **simplicitat de la interfície (3 punts)** d'usuari proposada, que redundi en la corba d'aprenentatge així com en l'ús de la mateixa per part dels diferents rols d'usuari i en la reducció del nombre de passes per a completar els diferents processos funcionals, atenent al contingut de l'apartat 3.2.1 Descripció de la solució del PPT.
- L'**ergonomia (1 punt)** de la solució que faci que sigui intuïtiva i lògica en la disposició dels elements en la interfície d'usuari, atenent al contingut de l'apartat 3.2.1 Descripció de la solució del PPT.
- La **usabilitat i accessibilitat (1 punt)** dels tutorials, manuals i ajudes en línia que facilitin la utilització del sistema, atenent al contingut de l'apartat 3.2.1 Descripció de la solució del PPT.

2.3 Model d'observabilitat (fins a 5 punts) (CIP)

S'hauran de descriure els indicadors de negoci i tecnològics que s'implantaràn en el marc del model d'observabilitat considerant els objectius del nou sistema.

Es valorarà:

- El conjunt d'indicadors de negoci que reflecteixin la utilització de les diferents funcionalitats de la solució de manera que mostrin el rendiment real de la mateixa, i es pugui **valorar objectivament el retorn** de la inversió realitzada, atenent al contingut de l'apartat 3.2.4.3 del PPT.

3. Solució de Servei (fins un màxim de 9 punts)

3.1 Planificació de la construcció i implantació de la solució (fins un màxim de 5 punts)

S'haurà de detallar un pla de projecte incloent un cronograma que tingui en compte totes les fases del projecte, amb detall de totes les activitats i que estableixi lliuraments periòdics a l'usuari (entrega de valor).

Es valorarà:

- La **coherència** de la planificació i la **raonabilitat** dels terminis del cronograma global del projecte, considerant la descripció de les tasques que es realitzaran en cada fase considerant l'esforç i dedicació planificat per cada fase amb detall de totes les activitats requerides, atenent al contingut de l'apartat 5. Fases de la Prestació del Servei del PPT (2 punts)
- L'**anticipació de funcionalitats** i/o valor entregat a l'usuari, fins lliurar la solució amb tots els requeriments implantats, atenent al contingut de l'apartat 3.4 de la Descripció de la solució del PPT. (2 punts)
- les **propostes addicionals** de coordinació amb altres actors participants en la solució (altres proveïdors de manteniment, de infraestructura, etc.) que facilitin la reducció del període d'implantació, atenent al contingut de l'apartat 2.1 de la Descripció de Serveis del PPT. (1 punt)

3.2 Plantejament d'aplicació al projecte de models, metodologies i eines (fins a 4 punts)

S'haurà de descriure el plantejament d'adopció i aplicació dels models i eines de CTTI al projecte.

Es valorarà

- Les **línies de millora** que es proposin sobre les metodologies actuals per cadascuna de les fases del projecte, atenent al contingut de l'apartat 4. Condicions d'Execució del Servei del PPT. (1 punts)
- La **metodologia de reporting i seguiment del servei** tenint en compte diferents canals de comunicació, periodicitat de la comunicació i aspectes concrets a tractar, per tal d'obtenir informació detallada i actualitzada de l'estat del projecte (2 punt)
- El caràcter **innovador** del model de gestió del coneixement, la **usabilitat** i la **facilitat d'accés** als materials proposats per l'obtenció del coneixement respecte el projecte i/o servei tant per l'equip CTTI com per altres actors, l'estructura del coneixement en base a casos d'ús, i que el model proposat assegurí l'**actualització de la documentació** al llarg del seu cicle de vida. (1 punts)

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Jordi Gabaldà i Azofra
Director de l'Àrea TIC de Salut