

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU PEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL HARDWARE I SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL D'ACCÉS DELS TORNOS DEL FUNICULAR DEL PARC D'ATRACCIONS DEL TIBIDABO I DELS ACCESSOS D'ENTRADA I SORTIDA AL PARC ZOOLOÒGIC DE BARCELONA PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

I.- ANTECEDENTS

Les instal·lacions del Funicular del Parc d'Atraccions del Tibidabo disposen d'un sistema de control d'accés, que ens permet controlar de forma àgil i automàtica el nombre de viatgers que es troben a les andanes per pujar al següent vehicle lliure. Aquest control és precís per garantir que mai superem el nombre màxim de viatgers permesos, definit al Pla d'Explotació del Funicular.

Aquest sistema de control bàsicament consta de una sèrie de tornos amb portes de vidre, que són gestionats per una capçaleres lectores de codis de barra, que per mitjà del hardware i software, i depenent de varis factors com els permisos dels codis QR llegits i el nombre de viatgers ja existents a les andanes, donen l'ordre d'obertura i tancament dels tornos.

Aquestes capçaleres van ser subministrades i instal·lades pel proveïdor SKIDATA. Actualment no està prevista la seva substitució donat que encara no ha arribat el final de la seva vida útil. Tanmateix, no hi ha opcions a que un altre operador pugui fer-ne el manteniment donat que SKIDATA no llicencia els seus productes i els opera en exclusiva, tal i com s'indica al certificat d'exclusivitat adjunt.

Complementàriament, al Parc Zoològic de Barcelona, es disposa d'una infraestructura hardware i software de tornos i sistema de control d'accés al recinte. Tots els visitants que volen accedir al Parc han de passar pels tornos d'accés validant la seva entrada contra el sistema que està implantat en cada una de les màquines, quedant enregistrats tots els moviments d'entrada i les seves característiques funcionals.

La posta en marxa d'aquest sistema portava associat el servei de manteniment tant del hardware com del software del sistema de control d'accés, però en acabar la implantació que també donava suport a aquest servei, es va decidir gestionar-lo de forma autònoma tant internament al mateix Parc com per part del departament TIC de B:SM.

Aquestes sistema també va ser subministrat i instal·lat pel proveïdor SKIDATA.

Durant l'impàs en el qual no s'ha disposat de manteniment, s'ha vist clarament que l'exclusivitat del servei que presta Skidata no és assumible per part de B:SM, donant lloc a múltiples problemes en la prestació del servei i la criticitat del mateix a nivell de control d'accés tant al Funicular del Parc d'Atraccions del

Tibidabo com al Parc Zoològic. Els productes que estan instal·lats són els Flex.Gate 'Event', amb les següents característiques:

- Lectura de diferents formats al mateix punt de lectura: RFID: SKIDATA ISO 15693, NFC, ISO 14443, tiquet de codi de barres: codi de barres 1D: Intercala2 2 de 5, EAN 8/13, codi 39/128; codi de barres 2D: DataMatrix, PDF 417, QR.
- Carcassa d'alumini resistent adequada per a us exterior sense protecció climàtica addicional
- Pantalla d'alta resolució amb control de lluentor
- Generador de senyal acústica d'avís

Donat que la vida útil del programari i la maquinaria encara no està exhaurida, es fa necessària la Contractació del servei de manteniment que presta la societat Skidata Ibérica S.L., propietària tant del hardware com del software de gestió dels mateixos d'acord al certificat que s'adjunta a aquest informe i que per tant és l'únic que pot oferir la prestació d'aquest servei de manteniment.

II.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

El conjunt del sistema de gestió del Funicular del Parc d'Atraccions del Tibidabo d'accessos a les andanes i sortides de les andanes està compostat pels següents equips, que es troben instal·lats a l'estació inferior, a l'estació superior i a la porta de l'ascensor del funicular que dona accés a l'andana de l'estació superior del funicular. Els equips existents en cadascuna d'aquestes ubicacions és el següent:

1. Vestíbul Estació superior:
 - 3 accessos d'entrada/sortida. Cadascun d'ells disposa d'un torn amb la seva corresponent capçalera lectora de codis QR, que gestiona els permisos d'obertura de les barrera.
2. Accés/sortida ascensor Funicular:
 - 1 accés d'entrada. Compost per un torn amb la seva corresponent capçalera lectora de codis QR, que gestiona els permisos d'obertura de les barrera.
 - Una barrera de sortida, que només permet el pas, de forma lliure en el sentit de sortida.
3. Vestíbul Estació inferior:
 - 2 accessos d'entrada. Cadascun d'ells disposa d'un torn amb la seva corresponent capçalera lectora de codis QR, que gestiona els permisos d'obertura de les barrera.

El conjunt del sistema de gestió del Parc Zoològic de Barcelona es compon dels accessos d'entrada i sortida a dos emplaçaments:

1. Accessos pel mateix Parc de la Ciutadella.
2. Accessos pel carrer Wellington.

Ateses les circumstàncies tècniques prèvies, queda descartada la possibilitat de mantenir/reparar/substituir els equips/programari del sistema de gestió dels torns per qualsevol altre proveïdor, perquè es trobarà amb la impossibilitat de adquirir/reparar nou hardware i/o instal·lar/configurar/reparar el citat software de SKIDATA.

Tanmateix, dins el Pla De Transformació Digital de B:SM (en endavant PDTD), s'ha identificat la necessitat d'integrar les dades d'entrades i sortides d'ambdós parcs amb els nous sistemes en procés d'implantació.

L'import del manteniment proposat pel contracte inicial de 1 (UN) any més dues pròrroques de 1 (UN) cadascuna és el següent:

- Manteniment preventiu (disponibilitat telefònica, manteniment preventiu, recanvis reparacions preventiu):
 - Tibidabo – 8.633,37 €/anuals.
 - Zoo – 13.709,85 €/anuals.
- Bossa d'hores per manteniment evolutiu i integracions amb eines PDTD de B:SM: - 26.000 €/any (inclou una bossa de 400h/any a raó de 65€/h)
- Bossa d'import per manteniments correctius i material en reparacions de correctius
 - Tibidabo – 4.500 €/anuals.
 - Zoo – 10.627 €/anuals.

El valor estimat del contracte, comptant l'any (UN) inicial i les dues pròrroques, és de 203.104,70 € (abans d'iva), atès que inclou un 20% de modificacions a l'any inicial. L'import d'aquest primer any és de 63.470,22 €.

En el cas que B:SM acordi la pròrroga del contracte, l'import de la partida alçada corresponent a la bossa d'hores per serveis de manteniment evolutiu serà de 26.000€ per any, incrementant pel romanent corresponent a la bossa d'euros que no s'hagi consumit durant la vigència inicial del contracte.

En el cas que B:SM acordi les diferents pròrroques del contracte, l'import de la partida alçada corresponent a la bossa d'hores per manteniments correctius i material en reparacions de correctius serà de 15.127€ per any, incrementant pel romanent corresponent a la bossa d'euros que no s'hagi consumit durant la vigència inicial del contracte.

III.- PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

De conformitat amb els punts anteriors, es considera necessari contractar per raons tècniques l'empresa SKIDATA IBÉRICA, S.L. amb CIF B85298669 a fi que realitzi aquest manteniment.

El procediment a seguir resta especificat en l'art. 168.a.2) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, (d'ara endavant LCSP), el qual estableix:

“Els òrgans de contractació podran adjudicar contractes utilitzant el procediment negociat sense la prèvia publicació d'un anunci de licitació únicament en els següents casos:

a) En els contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis, en els casos en què:

2ª. Quan les obres, els subministraments o els serveis només puguin ser encomanats a un empresari determinat, per algunes de les següents raons: (...) que no existeixi competència per raons tècniques o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial”

Es considera que en aquest cas es pot eximir el contractista de la constitució de la garantia, d'acord amb l'article 107.1.2 de la LCSP, ja que es considera que la mateixa naturalesa del contracte la fa innecessària i disposem d'altres mecanismes contractuals per garantir-ne l'execució adequada.

IV.- CONCLUSIONS

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el present informe, s'eleva a l'Òrgan de Contractació la següent proposta:

PRIMER.- B:SM ha de garantir el correcte funcionament de les instal·lacions i equips esmentats i com a conseqüència té la necessitat de contractar un servei de manteniment que pugui realitzar aquesta tasca amb garanties.

SEGON.- B:SM ha de contractar aquest servei de manteniment exclusivament amb SKIDATA, degut a que és una plataforma desenvolupada per SKIDATA, amb un programari exclusiu i inaccessible per a altres proveïdors, tal i com certifiquen a “CERTIFICAT DE PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL DEL SOFTWARE I HARDWARE DEL EQUIPAMENT DE SKIDATA”, adjunt a aquest informe.

TERCER.- APROVAR l'expedient de contractació corresponent al “Manteniment del Hardware i Software del Sistema de Control d'Accés dels Torns del Funicular del Parc d'atraccions del Tibidabo i dels Accessos d'Entrada i Sortida al Parc Zoològic de Barcelona”, amb un valor estimat del contracte de 203.104,70 € (abans IVA), que inclou un 20% per a modificacions i un termini d'execució màxim de 1 (UN) any + dues pròrroques de 1 (UN) any cadascuna.

QUART.- ADJUDICAR, de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient de referència, mitjançant el Procediment Negociat sense publicitat previst a l'article 168 a) de la Llei de Contractes del Sector Públic, el Contracte relatiu al “Manteniment del Hardware i Software del Sistema de Control d'Accés dels Torns del Funicular del Parc d'atraccions del Tibidabo i dels Accessos d'Entrada i Sortida al

Parc Zoològic de Barcelona", a la societat **SKIDATA IBÉRICA, S.L.** amb CIF B85298669, per un import global i màxim de **203.104,70 € abans d'IVA**, i un termini d'execució màxim de **1 ANY + 2 ANYS DE PRÒRROGA**.

CINQUÈ.- REQUERIR a l'adjudicatària perquè aporti la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.

Barcelona, Abril 2025

Salvador Rubio Garcia
Gestor TIC al Negoci
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.