

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL SOFTWARE DE GESTIÓ DEL TEMPS D'ESPERA I CITA PRÈVIA I EL SEU MANTENIMENT

Vist l'informe de necessitat de contractar els serveis del software de gestió del temps d'espera i cita prèvia i el seu manteniment, queda suficientment motivat l'inici de l'expedient i la necessitat d'aquesta contractació.

Per dur a terme aquesta licitació a continuació se'n descriuen les seves característiques.

- L'**objecte** d'aquest servei és la contractació del software per a la gestió del temps d'espera i cita prèvia, eina encarregada de la gestió de les cues d'atenció al ciutadà, així com el seu manteniment.

Vist que l'Institut Català del Sòl no disposa dels mitjans necessaris per dur a terme l'esmentat servei, cal contractar una empresa que les pugui dur a terme.

- L'empresa **UBINTIA (Aplicacions Multimèdia Interactives, S.L.)**, és l'únic proveïdor que pot oferir aquest servei per tal de gestionar les cites prèvies i les cues d'atenció a la ciutadania. L'empresa UBINTIA ha presentat el corresponent pressupost per import de 2.250,00 € iva exclòs.

- La **durada** del contracte anirà des de la data de contractació i fins el dia 31 de març de 2026, sense possibilitat de pròrroga.

Aquesta contractació engloba tot el sistema de gestió de les cites i el temps d'espera, segons les necessitats funcionals de l'incasòl. Si aquestes necessitats canvien per part de l'Incasòl, pot comportar possibles imprevistos i modificacions. Per tant es contemplen modificats.

L'import de licitació previst és de 2.250,00 € (iva exclòs).

El valor estimat del contracte és de 2.700,00 € inclou l'import de licitació, més les modificacions sobre el pressupost d'adjudicació fins a un màxim del 20%.

Import licitació	2.250,00 €
Modificacions 20%	450,00 €
Total valor estimat	2.700,00 €

Per tot l'exposat,

INFORMO,

Que del contingut del present informe, queda suficientment justificada l'adequació del procediment i del contracte així com de l'objecte i el seu contingut, de conformitat amb el que prescriuen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Que és procedent proposar la seva contractació, mitjançant procediment negociat sense publicitat amb únic licitador, d'acord amb l'article 168.a2 amb el contingut de la Llei esmentada.

El coordinador de Processos i Documentació,

Jesús Flores González