



## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE L'ESPECTRÒMETRE DE MASSES SCIEX 7500 QTRAP SITUAT ALS CENTRES CIENTÍFICS I TECNOLÒGICS (CCiTUB)

NÚM. D'EXPEDIENT 2025/36

### 1. OBJECTE

Aquest document té com a objectiu descriure les condicions de la contractació del servei de manteniment de l'espectròmetre de masses 7500 QTRAP™ LC-MS/MS System S/N FA224302212.

### 2. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TECNQUES

Per a la protecció de la instrumentació el contracte de manteniment ha d'**INCLOURE** les cobertures i prestacions següents:

- Una visita anual de manteniment preventiu on un enginyer de servei de l'empresa adjudicatària es desplaçarà a les nostres dependències i farà una revisió completa de l'instrument, incloent la reposició de peces específiques si fos necessari. Es comprovaran i faran els ajustos necessaris per assegurar que l'equipament funcionarà al màxim de les seves possibilitats i que compleix les especificacions de rendiment publicades per AB SCIEX.
- Quedaran cobertes les peces de recanvi fungibles de SCIEX incloses en el kit de manteniment preventiu de l'equip utilitzat durant la visita.
- Quedaran incloses també totes les intervencions de manteniment correctiu necessàries durant el període de cobertura del contracte, encaminades a corregir qualsevol deficiència observada que impedeixi el correcte funcionament dels equips objecte d'aquest.
- En tots els serveis de reparació efectuats quedaran cobertes les despeses de desplaçament de l'enginyer, el seu temps de permanència en el laboratori del client i el preu de les peces de recanvi SCIEX necessàries, incloses les fungibles, per dur a terme la reparació.

Quant al programari informàtic associat a l'instrument objecte del contracte, s'han d'**INCLOURE** les següents cobertures:

- Suport remot prioritari.
- Diagnòstic i resolució de problemes per a versions actualitzades de software
- Actualització del programari informàtic

### 3.- EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT

El servei de manteniment serà efectuat per enginyers especialitzats, en horari laboral dels CCiTUB de dilluns a divendres a convenir amb la unitat.

En cas d'avaría, consulta o sol·licitud de suport tècnic, la unitat podrà contactar de manera il·limitada i preferent amb el centre d'atenció al client SCIEXNow d'AB SCIEX Spain S.L., que transferirà la trucada al Departament de Servei Tècnic.



Les incidències seran registrades i es realitzaran les operacions internes necessàries perquè un enginyer d'AB SCIEX Spain, SL contacti amb la unitat per telèfon en un temps inferior a 3 hores, per tal d'analitzar les circumstàncies i poder proporcionar les mesures correctores immediates quan sigui possible, o bé programar una visita en la qual l'enginyer iniciï el servei de reparació que AB SCIEX Spain, S.L. consideri necessari, segons el seu criteri raonable, per tal que els equips tornin a complir amb les especificacions de rendiment publicades per SCIEX.

Els Enginyers Remots de SCIEX són personal format en el camp i amb llarga experiència en el diagnòstic i resolució d'incidències i tenen capacitat per a l'assessorament telefònic per a la reparació. A més, compten amb les eines per, en cas necessari, connectar-se remotament a l'equip i realitzar comprovacions de diagnòstic i en cas que fos possible dur a terme canvis a la configuració que puguin reconduir l'equip a les seves condicions òptimes.

El temps de resposta presencial serà com a màxim de **2 dies hàbils** a partir del moment que l'enginyer avalui la incidència i decideixi que cal la visita.

Durant la jornada laboral quedaran cobertes les consultes telefòniques o per correu electrònic efectuades a especialistes de servei i científics d'aplicacions sol licitant assistència i suport bàsics en la realització de tasques relacionades amb manteniment periòdic i resolució de problemes per part de la unitat i que no quedin cobertes pel contracte de manteniment.

Després d'efectuar qualsevol intervenció inclosa en aquest contracte, l'adjudicatari entregarà l'informe de la intervenció en què quedarà palès el retorn de l'equip a les condicions òptimes de treball segons el tipus de intervenció realitzada. En aquest document hi ha d'haver la signatura del tècnic d'AB SCIEX Spain, S.L. i la signatura del responsable tècnic de la instrumentació.

Les prestacions previstes en aquest contracte, hauran garantia durant tot el període contractat .

L'execució de les activitats derivades del contracte de manteniment es realitzarà a les instal·lacions dels Centres Científics i Tecnològics ubicades al Parc Científic de Barcelona .

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Facilitar l'accés als equipaments i habilitar un espai suficient per a poder treballar.
- Autoritzar la instal·lació de programes de diagnòstic en l'ordinador per necessitat del manteniment.
- Avisar per escrit l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a fer quant a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Lliurar al titular els documents necessaris per a la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

Barcelona,

Dr. Juan Fran Sangüesa  
Director  
Centres Científics i Tecnològics