



INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE B DE LA LICITACIÓ DE SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DE SITGES. ANYS 2025, 2026, 2027 I 2028.

D'acord amb l'acta de la mesa virtual de contractació de 20 de maig de 2025, en la que es realitza l'obertura dels sobres A i B, s'han presentat les següents empreses:

1. PRO-ACTIVA SERVEIS AQUÀTICS, S.L.
2. ALTESPORT 2000 S.L.

Un cop rebudes les memòries tècniques sol·licitades en el sobre B de la licitació del servei de vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Sitges per al període 2025-2028, que consten a l'expedient, s'han valorat les ofertes presentades d'acord amb el que s'especifica al PCAP (apartat H) i a la Memòria justificativa (apartat 7).

D'acord amb els plecs del concurs, a la memòria tècnica es valoren els següents apartats:

1. Anàlisi de riscos i elements vulnerables a les platges del municipi, fins a 10 punts.
2. Descripció de procediments i rutines diàries de treball (socorristes, supervisors i coordinador), fins a 10 punts.
3. Formació i planificació del personal, fins a 5 punts.
4. Registre d'activitats, fins a 5 punts.
5. Pla d'actuació d'emergències, fins a 10 punts.
6. Protocol de funcionament del bany adaptat, fins a 5 punts.

En els Plecs del concurs s'ha especificat el contingut de cadascun dels apartats i la forma de valoració.

A continuació es detalla la justificació de la valoració de cadascuna de les ofertes rebudes per als criteris avaluable mitjançant judici de valor.

OFERTA 1. PRO-ACTIVA SERVEIS AQUÀTICS, S.L.

Punt 1. Anàlisi de riscos i elements vulnerables a les platges del municipi, fins a 10 punts.

S'aporta una descripció detallada i particularitzada dels elements de risc per a cada platja o zona on es desenvolupa el servei diferenciant els elements que poden suposar lesions o dany dels que poden suposar un perill per les vides humanes.

Es descriuen els elements vulnerables i s'analitza el risc mitjançant una matriu de doble entrada de probabilitat i severitat per a cada platja tant pel què fa als riscos de la pròpia activitat de bany com pel què fa als riscos externs (naturals o antròpics). S'aporta informació detallada de la identificació de les zones de risc per a cada platja, així com la descripció d'accions per a minimitzar aquests riscos. La informació és concreta i detallada a les particularitats de cada platja. S'indiquen una sèrie de protocols per a mitigar aquests riscos (d'assistència sanitària, d'emergències aquàtiques o terrestres).



Atès que l'anàlisi de riscos i elements vulnerables s'adequa de manera òptima a les particularitats de les platges de Sitges, la proposta es considera Excel·lent i l'apartat es valora amb el 100% de la puntuació.

Punt 2. Descripció de procediments i rutines diàries de treball, fins a 10 punts

Respecte el calendari establert al PPT, s'ofereix un increment de l'horari del servei en una hora addicional el mes de juny en temporada baixa per a totes les platges on es desenvolupa el servei. A més, s'ofereix també un servei addicional durant el mes de maig amb un equip reactiu format per quatre socorristes i un coordinador per cada anualitat del contracte a partir de 2026. Per aquest període també s'ofereix un vehicle d'atenció immediata i una moto d'aigua. Aquests millores es valoren positivament atès que impliquen una ampliació del servei segons el previst en el PPT.

Es descriuen detalladament les funcions de cadascun dels llocs de treball que intervenen en el servei (coordinador, supervisor, socorrista i patró).

També s'aporta personal addicional de suport al servei (director tècnic, tècnic en logística i mecànic nàutic i facultatiu mèdic).

Es detallen els procediments en l'obertura del servei, garantint que en no més de 10 minuts totes les posicions de vigilància estaran ocupades i totes les banderes de senyalització col·locades.

S'aporten també procediments per a l'avaluació de les condicions meteorològiques i ambientals, de col·locació i canvis de banderes, de l'ús de megafonia, d'accions per evitar accidents o conflictes, d'informació a la ciutadania, així com d'altres aspectes a tenir en compte en l'obertura del servei.

S'adjunta un quadre funcional de rotacions de personal on es diferencia l'horari d'arribada del personal i de l'inici del servei per garantir l'horari establert. Finalment, s'aporta també el procediment per al tancament del servei.

Tenint en compte que la descripció de procediments i rutines de treball s'ha fet de manera detallada i ordenada i s'ofereixen millores rellevants que aporten valor al servei, l'apartat es valora com a Excel·lent, amb el 100% de la puntuació.

Punt 3. Formació i planificació del personal, fins a 5 punts

Es proposa una formació en prevenció de riscos laborals per a tot el personal. També s'ofereix formació tècnica en primers auxilis que conté protocols d'actuació per a diferents situacions (aturada cardiorespiratòria, traumatismes, picades de meduses, salvament aquàtic, rescats, etc). S'indica que tot el personal realitzarà una formació anual d'entre 15 i 20 hores adaptades al lloc de treball que ocupa.

S'ofereix també la opció que el personal realitzi cursos lingüístics de català a través d'un conveni entre l'empresa i el Consorci per a la Normalització Lingüística.

S'adjunta un pla de formació anual en el que es contempla formació en àmbits com protocols d'actuació d'emergències, de sistemes de gestió ambiental, de sistemes de qualitat, de mecànica bàsica i manteniment d'embarcacions, entre d'altres.



Es desenvolupa detalladament la gestió de l'equip humà i un pla de substitució de personal davant de baixes o faltes d'assistència garantint que tot el personal estarà a disposició 20 minuts abans d'iniciar el servei per tal de poder efectuar la mobilització de recursos en cas necessari. L'empresa disposa d'un nombre d'efectius rellevant en un radi no superior a 15 km de Sitges, pel que es garanteix la substitució de personal en cas necessari.

D'acord amb les consideracions efectuades, la proposta de formació i planificació del personal es considera Excel·lent, pel que l'apartat es valora amb el 100% de la puntuació.

Punt 4. Registre d'activitats, fins a 5 punts

Es descriu com es farà la comunicació de l'estat del mar a l'Ajuntament i a altres ens externs aportant també un quadre funcional de comunicació amb l'Ajuntament on es detalla el contingut, la freqüència i la forma de comunicació depenent del cas.

Es desenvolupa també la comunicació de dades del servei relacionada amb les assistències detallant-ne el contingut i la forma d'enregistrament i tramesa d'aquesta informació.

S'ofereix un servei en format APP dirigit a usuaris de les platges amb la següent informació: meteorologia, bandera, mapa interactiu, consells d'usos, accés a la ordenança municipal i als avisos del Meteocat.

Es proposa també un procediment d'inspecció d'equips i verificació de les instal·lacions en el que es detalla la verificació del material, dels punts de vigilància, de la moto d'aigua i dels vehicles, així com els procediments de posada en servei, operativitat i manteniment diari dels llocs de socors.

S'aporta també una descripció detallada de les operacions de manteniment a realitzar, revisió de materials, vehicles i embarcacions. S'indica que tots els vehicles disposen de localitzador GPS. Es descriuen també els controls mediambientals del servei i el pla de neteja general dels llocs de socors. Finalment, s'indiquen els certificats de qualitat que s'aporten al servei (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 22320:2018).

Atès que el contingut de l'apartat es considera idoni i innovador i aporta millores que supera l'especificat en el plec, la proposta es considera Excel·lent i es valora amb el 100% de la puntuació.

Punt 5. Pla d'actuació d'emergències, fins a 10 punts.

En la classificació de les emergències es classifiquen les característiques de les zones d'influència i el radi de cobertura segons elements que integren el servei de vigilància i salvament. Es descriu la codificació de les emergències en funció de la seva gravetat.

S'aporta un quadre funcional general de resposta davant d'emergències sanitàries o aquàtiques on es detallen els passos a seguir, les accions a realitzar i el personal que hi intervé.

Es descriu de manera detallada la gestió de recursos davant de les emergències, d'acord amb el personal assignat al servei dins l'horari de servei i també oferint recursos



humans i materials fora de l'horari de servei i fora de temporada, s'estableix el temps de resposta en cada cas i la forma d'activació i telèfons de contacte.

Es descriu també de manera detallada el material no sanitari, sanitari i el material a disposar en els llocs de vigilància estàtica, ampliant el material mínim establert al PPT.

Es detalla el temps de resposta segons la zona d'influència de l'equip tàctic en temporada alta presentant isòcrones de resposta aquàtica i terrestre d'acord amb el personal assignat al servei.

Com a millora davant d'emergències s'aporten dues infraestructures de vigilància estàtica consistents en dues PAV elevades. S'especifica que aquesta millora no es correspon amb la millora automàtica contemplada al PCAP.

Es descriu el marc funcional de resposta en emergències aquàtiques i en emergències terrestres, detallant l'actuació davant rescats aquàtics en diferents situacions, així com el protocol de cerca de menors, gent gran o persones amb discapacitat sensorial i/o cognitiva. També es detallen diferents protocols d'actuació en resposta a diferents situacions d'emergència.

S'aporten protocols d'assistència sanitària, i es detalla el sistema operatiu d'assistència sanitària tenint en compte els llocs de vigilància, així com els procediments d'evacuació o confinament a les platges i l'activació de recursos externs.

Finalment, es presenta una planificació de simulacres de diferent tipologia (aquàtic, sanitari, medi ambiental i múltiples víctimes/evacuacions) amb diferent periodicitat segons el cas.

D'acord amb l'exposat, es considera que el pla d'actuació d'emergències és idoni i innovador i satisfà plenament les necessitats de l'Ajuntament, aportant avantatges i millores que superen les expectatives del plec, pel que l'apartat es considera Excel·lent i es valora amb el 100% de la puntuació.

Punt 6. Protocol de funcionament del bany adaptat, fins a 5 punts.

Es descriu el procediment d'obertura i tancament del servei, així com el procediment per al manteniment preventiu i correctiu. Es proposa l'aportació de recanvis i peces per tal de poder realitzar reparacions dels elements a disposició del servei. També s'aporta una cadira amfibies i un joc de crosses amfibies per disposar de reposició d'aquests elements. Es proposa la realització de reunions periòdiques d'avaluació del servei.

També es descriuen les rutines i procediments en l'atenció a les persones amb diferents necessitats. Es descriu el protocol de bany adaptat detalladament i les condicions sobre l'ús del servei. Com a millores s'aporta, a més de la cadira i el joc de crosses, dues grues de transferència i la implementació d'un aplicatiu per a poder oferir un servei de cita prèvia.

La proposta de protocol de funcionament del bany adaptat es qualifica com Excel·lent ja que es considera idònia i aporta avantatges i millores que superen les expectatives del plec, pel que es valora amb el 100% de la puntuació.

Resum de la valoració de la Memòria tècnica:



Un cop analitzada la oferta per part de l'empresa PRO- ACTIVA SERVEIS AQUÀTICS, S.L, la valoració final és la següent:

CONTINGUT	PUNTUACIÓ MÀXIMA	VALORACIÓ PRO-ACTIVA (%)	PUNTS PRO- ACTIVA
1. Anàlisi de riscos i elements vulnerables a les platges del municipi	10	100,00%	10
2. Descripció de procediments i rutines de treball	10	100,00%	10
3. Formació i planificació del personal	5	100,00%	5
4. Registre d'activitats	5	100,00%	5
5. Pla d'actuació d'emergències	10	100,00%	10
6. Protocol de funcionament del bany adaptat	5	100,00%	5
TOTAL	45		45

OFERTA 2. ALTESPORT 2000 S.L.

Punt 1. Anàlisi de riscos i elements vulnerables a les platges del municipi, fins a 10 punts.

En la descripció dels elements de risc a la platja i al seu entorn s'identifiquen riscos segons la seva naturalesa (antròpics, naturals o tecnològics/estructurals) i s'adjunta una taula resum dels riscos identificats per a cada platja. La correspondència entre aquestes dues informacions no és del tot coherent ja que s'indiquen alguns riscos al resum que no s'han indicat prèviament (canvis de profunditat bruscos, presència ports esportius o zones inundables). També s'identifiquen algunes referències a característiques d'algunes platges que es consideren incorrectes o incompletes (platges amb zones rocoses, ports esportius o desembocadures de rius, torrents o emissaris).

S'aporta una valoració final del risc general per a totes les platges que no està prou justificada ja que es valora amb un risc mig per a totes les platges exceptuant cala Morisca, Ginesta, Ribera i Sant Sebastià, on el risc es valora com a elevat. La valoració realitzada es considera molt general i no s'adapta a les particularitats de cadascuna de les platges.

S'aporten unes propostes de millora per a la prevenció de riscos i una definició d'elements vulnerables que contenen alguns errors (a la platja d'Anquines no hi ha zones rocoses ni de profunditat variable, a les platges de Terramar, La Barra o Anquines no hi ha dunes, a les platges de Ribera i Estanyol no hi ha parcs infantils ni esportius, a la platja de Riera Xica no hi ha desembocadures actives rellevants). Les propostes de millora es consideren molt generals i amb errors en la identificació, pel que no es valoren.

Finalment, s'aporta una identificació d'anàlisi de riscos per a l'activitat de bany o riscos externs molt general, on es continuen indicant alguns errors o indefinicions en el sentit indicat anteriorment.

Segons les consideracions efectuades, l'anàlisi de riscos i elements vulnerables es considera Suficient ja que s'han detectat errors o indefinicions en els aspectes desenvolupats. D'aquesta manera, l'apartat es valora amb el 25% de la puntuació.



Punt 2. Descripció de procediments i rutines diàries de treball, fins a 10 punts

S'aporta una descripció sobre quadrants i jornada laboral on s'indica la jornada laboral prevista per al personal. S'indica que tot el personal disposarà d'una hora diària lliure per dinar i que s'adscriuran set socorristes més per cobrir les rotacions del dinar. També s'indica que el coordinador i els patrons iniciaran i finalitzaran el servei mitja hora abans o després per tal de comprovar l'estat del material i l'operatiu abans i després de l'inici del servei.

Es considera que la organització proposada no representa una millora significativa del servei perquè no es planteja pròpiament una ampliació del servei ja que la dotació de personal (set socorristes) és necessària per a mantenir el dimensionament del servei establert al PPT. Per aquesta raó, no es valora com a millora.

S'indica un sistema de rotacions diàries cada 30 minuts per platges o per sectors que, en alguns casos, no es considera del tot adequada ja que les platges de Sant Sebastià i Balmins, per les seves característiques i afluència d'usuaris s'haurien de considerar independents tot i la seva proximitat.

S'indiquen de manera general les tasques a realitzar en l'apertura del servei, durant el servei, el tipus de vigilància (estàtica i dinàmica) i durant la finalització del servei. No es detallen les tasques específiques per a cada lloc de treball.

Les millores aportades es resumeixen en la realització de cinc rondes diàries amb la moto d'aigua i que els socorristes destinats als llocs de vigilància més allunyats del centre de coordinació comencin 15 minuts abans. No obstant, no s'indica on es localitza el centre de coordinació ni quins llocs de vigilància són els que es troben més allunyats.

Finalment, s'indiquen algunes tasques complementàries i el procediment diari de gestió de les banderes de les platges, que es considera correcte.

D'acord amb el que s'ha indicat, l'apartat es qualifica amb Bé atès que la proposta es considera correcte i satisfà de manera bàsica les necessitats de l'Ajuntament, pel que es valora amb un 50% de la puntuació.

Punt 3. Formació i planificació del personal, fins a 5 punts

S'aporta una primera proposta de formació per al personal (segons categoria) que engloba aspectes corporatius, d'anàlisi de les platges, procediments, primers auxilis, prevenció de l'assetjament laboral, sistemes de control i registres i pràctiques, de diferent durada i segons categoria laboral.

S'aporta també una proposta de formació específica en l'àmbit de primers auxilis i altres aspectes, alguns dirigits a tot el personal i d'altres segons categoria.

S'aporta una descripció de la gestió de l'equip humà i la previsió de substitució de baixes de personal, que es considera correcta, sense destacar millores rellevants.

El contingut de l'apartat es considera Notable, pel que es valora amb el 75% de la puntuació.

Punt 4. Registre d'activitats, fins a 5 punts



Es descriuen el tipus de registres que s'utilitzaran, físics (quaderns operatius) o digitals (plataforma específica) segons l'activitat i es proposa l'elaboració d'informes diversos definint la periodicitat.

Es descriu un protocol d'actuació general davant d'incidències, així com el registre de l'estat de les banderes, indicant la periodicitat de l'enviament d'aquestes dades a l'Ajuntament i altres organismes externs.

Pel què fa a les intervencions i assistències realitzades, es descriu de manera esquemàtica com es farà el registre de les mateixes.

Es descriu la realització d'inspecció d'equips i verificació de les instal·lacions de manera general, referides als equips de protecció individual i d'intervenció, les instal·lacions fixes i els vehicles i embarcacions.

Es proposa la realització d'un informe tècnic mensual de manteniment preventiu amb imatges dels equips, així com un sistema d'etiquetatge QR en equips crítics per al control de revisions, caducitats i manteniments.

Es descriuen diferents operacions de manteniment de mitjans materials de manera general.

El contingut de l'apartat es considera Notable, pel que es valora amb el 75% de la puntuació.

Punt 5. Pla d'actuació d'emergències, fins a 10 punts.

S'aporta una classificació de les emergències segons el nivell de resposta a l'incident, que es relaciona amb una descripció de la situació, els participants que hi intervenen, el nivell de comandament, els procediments activats i el tipus de registre.

Es presenta un procediment general d'avaluació inicial d'emergències.

En la planificació de recursos humans i materials s'enumeren les característiques, exemples, recursos humans i materials assignats, mitjans de comunicació i de transport per a cadascun dels nivells d'emergència establerts. Es presenta també un resum de l'estratègia de resposta amb un temps estimat de resposta. Aquest temps estimat s'entén com a general ja que no s'ha tingut en compte la distribució del servei i no es justifica com s'ha estimat.

Es descriu el procediment d'alerta, tàctiques operatives de vigilància en les torres i llocs de vigilància establint les fases del procediment d'alerta. En les tàctiques operatives de vigilància s'estableixen tres zones operatives. La zonificació establerta per la zona centre i ponent és incoherent ja que, en dos dels punts d'aquest apartat on s'indiquen les platges de cada zona, no coincideix la zonificació.

Es descriuen les infraestructures de vigilància d'acord amb l'establert al PPT i es resumeix el nombre d'efectius humans segons calendari i horari. En aquest sentit, es fa constar que el personal indicat en la oferta en temporada alta, mitja i baixa és inferior a l'establert al PPT i tampoc s'ajusta al plec el nombre de platges a vigilar en temporada baixa.



En la descripció que s'aporta referent a accessos a les diferents platges incloses en l'àmbit d'actuació es descriu els tipus d'accés i es fan una sèrie d'observacions operatives. Cal indicar que la descripció de l'accés en algunes platges no es correspon amb la realitat.

Finalment, es presenta una planificació de simulacres de diferent tipologia (rescat de víctimes, múltiples víctimes, rescat amb moto d'aigua, vessament de combustible, rescat traumàtic, parada cardiorespiratòria, evacuació terrestre i accés complicat), proposant el nombre de simulacres i una proposta de calendari i ubicació d'aquests. Es descriu també la zonificació i organització de simulacres.

D'acord amb l'exposat, atès que s'han detectat errors i incoherències en l'apartat i es considera que la proposta satisfà de manera bàsica les necessitats de l'Ajuntament aportant millores poc rellevants respecte l'establert als plecs, l'apartat es qualifica com a Suficient i es valora amb el 25% de la puntuació.

Punt 6. Protocol de funcionament del bany adaptat, fins a 5 punts.

S'aporta descripció del funcionament del bany adaptat, d'acord amb l'àmbit d'actuació el calendari establert al PPT. Es descriuen les rutines diàries d'apertura del servei i altres aspectes com verificacions prèvies, registre d'activitats i senyalització i comunicació. S'enumera una llista de material específic disponible per a cada punt de bany adaptat que s'entén com a millora ja que no formen part del material establert al PPT (cadires i croses amfibies, grues de mobilització, para-sols, cadires, etc). L'Ajuntament ja disposa d'alguns dels materials indicats però, tot i això, es valora positivament l'aportació d'aquest material per al servei.

Es descriu detalladament el procediment i la rutina diària per a l'avaluació de les condicions per a poder realitzar el servei, així com per la preparació i funcionament del mateix.

La proposta de protocol de funcionament del bany adaptat es qualifica com Excel·lent ja que es considera idònia i aporta avantatges i millores que superen les expectatives del plec, pel que es valora amb el 100% de la puntuació.

Resum de la valoració de la Memòria tècnica:

Un cop analitzada la oferta per part de l'empresa ALTESPORT 2000, S.L, la valoració final dels criteris avaluable al sobre B és la següent:

CONTINGUT	PUNTUACIÓ MÀXIMA	VALORACIÓ ALTESPORT (%)	PUNTS ALTESPORT (%)
1. Anàlisi de riscos i elements vulnerables a les platges del municipi	10	25,00%	2,5
2. Descripció de procediments i rutines de treball	10	50,00%	5
3. Formació i planificació del personal	5	75,00%	3,75
4. Registre d'activitats	5	75,00%	3,75
5. Pla d'actuació d'emergències	10	25,00%	2,5
6. Protocol de funcionament del bany adaptat	5	100,00%	5
TOTAL	45		22,5



CONCLUSIÓ

Vist que a les Memòries tècniques presentades no s'ha incorporat, per part de cap de les dues empreses licitadores, informació de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica que s'hagués hagut d'incloure al Sobre C.

Un cop avaluades les dues ofertes presentades, la valoració final dels criteris avaluables al sobre B és la següent:

CONTINGUT	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTS PRO- ACTIVA	PUNTS ALTESPORT (%)
1. Anàlisi de riscos i elements vulnerables a les platges del municipi	10	10	2,5
2. Descripció de procediments i rutines de treball	10	10	5
3. Formació i planificació del personal	5	5	3,75
4. Registre d'activitats	5	5	3,75
5. Pla d'actuació d'emergències	10	10	2,5
6. Protocol de funcionament del bany adaptat	5	5	5
TOTAL	45	45	22,5

Sitges, a data de la signatura electrònica.

Marta Almirall Aixalà
Tècnica de platges
Departament Serveis Urbans i Mobilitat

Llorenç Almirall Montserrat
Enginyer Tècnic Municipal
Departament Serveis Urbans i Mobilitat