

Exp. 2025-55

Tipus: Contracte mixt, amb prestació principal de servei

Procediment: Obert subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Implantació, disseny, posada en funcionament i serveis de manteniment d'una *Learning Experience Platform* (LXP) en modalitat SAAS, per a la gestió de la formació presencial i en línia dels professionals de l'Hospital Clínic de Barcelona

Promotor: Direcció de Sistemes d'Informació (DSI)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

1. Antecedents

L'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) és un consorci en el qual participen el Servei Català de la Salut i la Universitat de Barcelona amb domicili al carrer de Villarroel, número 170, 08036 Barcelona. L'objecte de l'Hospital Clínic de Barcelona és la realització d'activitats sanitàries i sociosanitàries al servei dels ciutadans, així com docents, de recerca, d'investigació i innovació sanitària i, en concret, donar compliment de forma prioritària a l'activitat que se li encarregui en el marc del sistema de salut de cobertura pública per part del Servei Català de la Salut, a l'empara del que estableix la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya.

L'Hospital Clínic de Barcelona compta amb una plantilla aproximada de 8.000 persones treballadores. Una de les funcions que la Direcció per a les Persones (en endavant, DPP) té encomanada és la de formació al col·lectiu de l'Hospital.

La Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant, DSI) té assignada, entre d'altres funcions, la prestació de serveis informàtics i de comunicacions de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB), mitjançant medis propis i aliens. En particular, li correspon el desenvolupament i adquisició d'aplicacions informàtiques, sistemes d'informació i equips informàtics per a l'HCB, i el seu manteniment i suport posterior, d'acord amb les especificacions funcionals i de les seves necessitats.

A més de la implementació de noves tecnologies, la DSI és la responsable de proporcionar manteniment i suport tècnic als sistemes i infraestructures existents, assegurant la seva operativitat i eficàcia segons les especificacions funcionals de l'Hospital. Aquesta tasca s'estén tant a la infraestructura interna com a l'adquisició de solucions tecnològiques externes

En exercir les seves funcions, la DSI té com a objectiu clau la millora contínua dels sistemes d'informació, promovent l'ampliació, actualització i innovació dels serveis tecnològics oferts. Això permet una millor prestació dels serveis sanitaris, tant a nivell clínic com organitzatiu, garantint que l'HCB estigui a l'avantguarda de la tecnologia en l'àmbit de la salut.

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

En l'exercici de les seves funcions, la DSI i la DPP justifiquen la necessitat i idoneïtat del contracte atès que l'HCB

necessita una solució integral per a la gestió de la formació presencial i en línia dels seus professionals. Actualment, els processos de formació interna requereixen eines informàtiques i tecnològiques que permetin una implantació efectiva i eficient, consolidació i integració. La licitació d'una *Learning Experience Platform* (LXP) és essencial per a cobrir aquestes necessitats.

El procés de formació interna de l'HCB necessita eines que facilitin la implantació, consolidació i integració dels fluxos d'ensenyament-aprenentatge. Actualment, l'oferta formativa online és limitada, però s'espera un fort creixement en els propers anys. La LXP permetrà gestionar de manera eficient la formació dels 8.500 professionals de l'hospital, amb possibilitat d'escalabilitat per a futures necessitats.

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb allò previst a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor màxim estimat de 648.122,20 €.

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que, per al l'HCB, el servei a contractar és totalment imprescindible i necessari per a continuar desenvolupant la seva activitat assistencial i queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

El contracte que s'adjudiqui serà un contracte administratiu mixt de subministrament i serveis i es regirà pel que estableixi els articles 18 i 34.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP). El règim jurídic de la preparació i adjudicació del contracte es determina en funció del major dels valors estimats del subministrament o servei. Atès que l'import del servei és superior al de la implantació o subministrament, i és la prestació principal, el règim jurídic aplicable serà el d'un contracte administratiu de serveis, establert en els articles 17 i 25 de la LCSP.

3. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació del la Implantació, disseny, posada en funcionament i serveis de manteniment d'una *Learning Experience Platform* (LXP) en modalitat SAAS, per a la gestió de la formació presencial i en línia dels professionals de l'Hospital Clínic de Barcelona.

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació 48000000; (*Paquetes de software y sistemas de información*); 72200000 (*Servicios de programación de software y de consultoría*); 72600000 (*Servicios de apoyo informático y consultoría*), corresponents a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

4. Divisió del contracte en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permeten la divisió en lots, ja que dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte com són el disseny, implantació i integració amb la resta de sistemes; per això, és imprescindible que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre la mateixa empresa adjudicatària.

Per tant, a divisió del contracte en lots no és possible atès que la implantació d'una *Learning Experience Platform* requereix una solució integral i coherent que cobreixi tots els processos de formació. Dividir el contracte podria comprometre la integració i la coherència de la plataforma, complicant la gestió del projecte i la responsabilitat unificada. A més, una única empresa proveïdora pot oferir garanties més sòlides sobre el rendiment, la disponibilitat i el compliment normatiu, assegurant una transició fluida i una gestió del canvi efectiva.

5. Insuficiència de mitjans

L'HCB no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar mitjans propis als serveis anteriorment indicats, per tal d'assumir les tasques objecte del contracte de conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de les entitats contractants, resulta del tot necessari la contractació del servei indicat a l'objecte del contracte.

6. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació.

a) Procediment de licitació

La contractació per cobrir la necessitat descrita en el punt anterior es tramitarà mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb el que estableix l'article 156 de la Llei LCSP.

b) Inici i durada del contracte

Aquest contracte entrarà en vigor a partir del dia 1 d'octubre de 2025, o a partir del dia següent al de la seva formalització si aquesta data fos posterior o anterior.

La durada del contracte es fixa en 42 mesos.

Es preveu la possibilitat d'executar una pròrroga, per un termini de 18 mesos i exclusivament per a la subscripció a llicències i serveis de manteniment.

c) Pressupost de licitació

El pressupost de licitació del contracte és de **419.601,20 euros**, IVA exclòs, i de **507.717,45 euros**, IVA inclòs, d'acord amb el pressupost de licitació per al període del contracte.

Aquesta quantitat anirà a càrrec del pressupost pels anys 2025 a 2029 i el desglossament és el següent:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2025	3	16.459,20 €	3.456,43 €	19.915,63 €
2026	12	150.287,00 €	31.560,27 €	181.847,27 €
2027	12	120.528,00 €	25.310,88 €	145.838,88 €
2028	12	120.528,00 €	25.310,88 €	145.838,88 €
2029	3	11.799,00 €	2.477,79 €	14.276,79 €

Pel càlcul del pressupost base de licitació s'ha tingut en consideració tant els costos directes com els indirectes per a la prestació del servei. Com a contraprestació del preu del contracte, l'empresa adjudicatària vindrà estarà obligada a assumir totes les despeses i accions necessàries per dur a terme els serveis i subministraments objecte del contracte, amb les especificacions que consten en el Plec de Prescripcions Tècniques.

El desglossament de les prestacions del contracte és el següent:

Implantació de la plataforma + millores o evolutius: 58.017,20 euros sense IVA i de 70.200,81 euros IVA inclòs.

Subscripció al programari i manteniment: 141.588,00 euros sense IVA i de 171.321,48 euros IVA inclòs.

Oficina Tècnica del projecte: 219.996,00 euros sense IVA i de 266.195,16 euros IVA inclòs.

d) Valor estimat del contracte.

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis i subministraments que s'especificaran en el PPT, atès el preu de mercat actual per aquest servei i subministrament és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels serveis successius similars durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma de l'import de licitació, de l'import previst per les modificacions i de l'import previst per les possibles pròrrogues.

Així mateix, tenint en compte que es preveuen modificacions (fins a un 20% de l'import de licitació) i que

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	419.601,20 €
IMPORT ESTIMAT MODIFICACIONS PREVISTES (sense iva)	83.920,24 €
IMPORT ESTIMAT EVENTUALS PRÒRROQUES* (sense iva)	144.600,76 €*
VALOR MÀXIM ESTIMAT (sense iva)	648.122,20 €

s'estableix la possibilitat de pròrroga, el valor econòmic del contracte es desglossa de la següent manera:

*L'import de la pròrroga inclou a més, un 20% de l'import de licitació per al cas que, durant la durada inicial del contracte (42 mesos), no s'hagi fet ús de cap modificació contractual prevista, però que aquestes encara es puguin aplicar durant el període de pròrroga (18 mesos), sempre que no s'hagi produït cap causa de modificació o no s'hagi exhaurit l'import inicial de la mateixa. A més, es preveu de manera explícita que, en el supòsit que es produeixi una modificació durant els anys de vigència del contracte, les característiques del contracte es mantindran inalterables durant la pròrroga, incloent-hi les modificacions introduïdes durant el temps de vigència inicial, sempre respectant les condicions establertes en aquest plec.

Causes i justificacions de les modificacions a l'informe justificatiu: Com a conseqüència de

- Canvis en els requisits funcionals per la necessitat d'incorporar noves funcionalitats o adaptar les existents per ajustar-se millor a les necessitats de l'HCB.
- Causes d'evolució tecnològica atès que l'entorn informàtic evoluciona constantment i pot ser necessari fer ajustaments a la plataforma per tal d'integrar millores tecnològiques que no es van poder preveure inicialment.
- Per un augment d'usuaris o volums de dades en cas que la plataforma hagués de donar servei a més professionals dels inicialment previstos o si el volum de dades generat supera les estimacions i que per tant, el sistema podria requerir ajustos en l'arquitectura o capacitat.
- Causes d'incidències tècniques i seguretat, com a conseqüència de situacions inesperades relacionades amb el rendiment i la seguretat o la disponibilitat del servei.

e) Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- o Import igual o superior al Valor Econòmic del Contracte (VEC), IVA exclòs.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- o Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: declaració responsable acreditativa.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic ha d'acreditar enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Igualment, es reconeixen plens efectes jurídics a les inscripcions de les empreses al Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya per acreditar les seves condicions de solvència econòmica, financera, tècnica i professional.

Justificació: S'entén que si l'empresa licitadora ha executat contractes en l'àmbit del que actualment s'està licitant, de com a mínim el valor de licitació, tindrà prou solvència econòmica per gestionar el contracte. El lliar establert, és conforme amb el previst en l'article 87.1.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Aquesta quantitat es considera suficient en aquest procediment per tal de justificar la capacitat econòmica de l'empresa i per tal de fer front a les obligacions derivades del contracte.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA PER A EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

No procedeix, atès que el contracte es troba subjecte a una regulació harmonitzada.

Solvència tècnica o professional:

- Una relació detallada de serveis efectuats de naturalesa similar a l'objecte del contracte. Aquesta relació de serveis ha d'incloure, com a mínim, 3 serveis d'implantació de programari des de zero, és a dir, implantacions on prèviament no s'havia implantat el programari informàtic en qüestió. Aquests serveis han d'haver estat realitzats per a empreses o entitats amb més de 7.000 persones treballadores.

Els serveis indicats no poden consistir en millores, evolutius o serveis de manteniment sobre una plataforma ja implantada, sinó que han de demostrar la capacitat d'implantació des de l'inici. Així mateix acreditaran que els serveis i subministraments executats en entorns complexos i amb un volum de persones treballadores elevat com és el cas de l'HCB.

Per a cada servei executat caldrà indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat, en aquesta relació de serveis efectuats. Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan la destinatària sigui una entitat del sector públic; i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- o S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui: igual o superior a 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

Justificació: D'acord amb la LCSP, s'ha triat un requisit adequat amb l'objecte del contracte, com és l'experiència de l'empresa en contractes similars, fet que es considera un motiu indicatiu que permet presumir una gestió adequada de la qualitat en els treballs que es realitzin. Aquesta Direcció, entén que si l'empresa licitadora ha executat serveis d'igual o similar naturalesa de l'actual licitació per un import igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana tindrà solvència tècnica suficient per a desenvolupar el mateix, sent el 70% un percentatge assumible per qualsevol empresa que vulgui optar a l'adjudicació i que tingui la capacitat suficient. En concret, la sol·licitud de solvència tècnica o professional específica per a la implantació d'una LXP assegura que l'empresa proveïdora seleccionada tindrà l'experiència i la capacitat necessàries per gestionar projectes complexos des de l'inici. Requerir un mínim de 3 serveis d'implantació des de zero en entorns amb més de 7.000 persones treballadores és crucial, ja que demostra la capacitat del proveïdor per abordar els desafiaments tècnics i organitzatius que implica una implantació d'aquesta magnitud. Això és especialment rellevant per a l'Hospital Clínic de Barcelona, que té una plantilla de més de 8.500 professionals, similar als requisits demanats.

Aquesta experiència assegura que l'empresa adjudicatària podrà oferir una solució robusta, fiable i adaptada a les necessitats específiques de l'hospital, garantint una integració efectiva amb els sistemes existents i una gestió eficient de la formació. A més, seleccionar una empresa licitadora amb una sòlida experiència en implantacions similars redueix els riscos associats al projecte, incloent la mitigació de possibles problemes tècnics, retards en la implementació i altres desafiaments que podrien afectar la qualitat i la continuïtat del servei.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL PER A EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

No procedeix, atès que el contracte es troba subjecte a una regulació harmonitzada.

SOLVÈNCIA I PRESENTACIÓ DEL DEUC:

Les empreses licitadores només han d'indicar a la Part IV, relativa als criteris de selecció, del DEUC si compleixen o no tots els requisits de selecció indicats en aquest PCAP. **En conseqüència, no hauran d'emplenar els apartats A, B, C i D d'aquesta Part IV del DEUC.**

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

Cal tenir present que la documentació per tal d'acreditar els requisits de formació o titulacions acadèmiques, experiència, capacitats, etc., que tot seguit s'exposa, caldrà presentar-la al **sobre C** atès que un dels criteris automàtics es troba directament relacionat amb la dedicació del personal que s'adscriurà a l'execució del

contracte. Per tant, al sobre A només serà necessari presentar la declaració responsable d'adscripció de mitjans personals (Annex 5 del PCAP).

• **Direcció del projecte, o categoria assimilable:**

Perfil:

- Experiència de més de 7 anys en la prestació de projectes tecnològics i de servei, en l'àmbit de la formació.
- Capacitat d'interlocució a màxim nivell dins de l'organització.

Funcions:

- Negociació de les fases d'implantació del projecte.
- Coordinació de tots els equips o empreses implicades en l'execució del servei.
- Garant últim de la satisfacció del client.

• **Consultor/a sènior:**

Perfil:

- Experiència de més de 5 anys de gestió d'entorns d'aprenentatge online i més de 3 anys en liderar equips de projecte.
- Capacitat d'interlocució directa amb els responsables de l'HCB.
- Experiència amb projectes d'integració amb SAP - Formació.
- Habilitats demostrables de management en clients d'alta complexitat.
- Coneixement de les darreres tendències de formació i la innovació aplicada a l'aprenentatge.

Funcions:

- Acompanyament i suport a l'Àrea de Formació de l'HCB.
- Coordinació de l'equip de l'oficina de projecte.
- Coordinació del reporting de la LXP.
- Coordinació i enllaç directe amb els tècnics informàtics de la LXP.

• **Tècnic/a:**

Perfil

- Experiència de més de 3 anys en gestió d'entorns d'aprenentatge online.
- Experiència en la gestió administrativa de la LXP en aprenentatge formal (itineraris formatius, plans de carrera, cursos...).
- Experiència en la gestió administrativa de la LXP en aprenentatge informal (grups socials, comunitats de pràctica...).
- Experiència en la monitorització d'activitat en entorns d'aprenentatge.
- Experiència en dinamització d'entorns virtuals d'aprenentatge.

Funcions:

- Gestió del catàleg de cursos online (inclou testeig dels cursos SCORM).
- Alta d'accions formatives.
- Alta de grups.
- Matriculació d'usuaris.
- Generació o gestió de les notificacions d'impartició.
- Control de qualitat dels processos establerts
- Atenció a la bústia d'usuaris.
- Atenció/gestió de les comunicacions via fòrum, chat o altres elements interactius de la plataforma.
- Supervisió del feedback del contingut social a l'entorn i reporting de l'activitat.

Serà necessari proveir el llistat de clients amb referències de contacte que ha gestionat cada perfil en el rol sol·licitat per contrastar l'experiència mínima requerida, si escau i es considera necessari.

Independentment del perfil concret, serà necessari que l'equip extens involucrat en aquest projecte contempli les següents característiques:

- Experiència en gestió de plataformes integrades amb l'ERP.
- Experiència en la implantació o dinamització de comunitats de pràctica basades en metodologies d'aprenentatge informal.
- Experiència en formació de formadors.
- Experiència en l'ús d'eines digitals.
- Experiència en la gestió de clients d'alta complexitat.

Les ofertes presentades hauran d'incloure (al sobre C) la definició de l'equip de projecte, descripció de les funcions i responsabilitats de cada component de l'equip, dedicacions al llarg del projecte de cada component de l'equip, i currículums de les persones que formaran l'equip per part de l'empresa adjudicatària, indicant:

- Titulació acadèmica.
- Rol a realitzar en el projecte.
- Percentatge dedicació al projecte.
- Formació i experiència específica en l'àmbit del projecte.
- Coneixements en projectes d'implantació i/o manteniment de la solució proposada indicant el nom de l'empresa a la que fa referència i el rol desenvolupat. Es prega incloure referències acreditades.
- Caldrà indicar de forma explícita la dedicació de cada recurs al llarg del pla de projecte, indicant la seva intervenció i les funcions específiques per poder determinar l'adequació o no dels recursos proposats per les licitadores.

Davant noves necessitats de caire formatiu relacionades amb el projecte, es valorarà la possibilitat de poder comptar amb un equip més ampli que doni suport a l'equip d'oficina de projecte fix, de manera puntual, i poder oferir perfils més especialitzats (equip de dissenyadors gràfics i maquetadors web, equip de virtualització de continguts, equip de tutorització d'accions formatives, equip tecnològic...).

f) Criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris i puntuacions:

1. VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: MÀXIM 49 PUNTS

El resum dels criteris sotmesos a judicis de valor són els següents, no obstant l'Annex 6 recull la totalitat del contingut de cadascun dels criteris per a un major coneixement així com l'exposició de la manera de valorar.

S'atorgarà la màxima puntuació de cadascun dels criteris a les empreses que millor s'adaptin al contingut i subpunts que dels criteris previstos i d'acord amb els requisits i tasques previstes al Plec de Prescripcions Tècniques.

Criteris	Puntuació Màxima
Experiència d'usuari	5,0
Buscador	3,0
Gestió de grups d'usuaris	3,0
Formació per competències	1,0
Gestió dels fluxos d'aprenentatge	2,5
Avaluació de la formació	3,5
Itineraris formatius	4,5
Gestió dels Objectes d'aprenentatge	3,0
Certificats i Diplomes	3,5
Gestió de recursos	2,0
Gestió de la Formació	5,5
Prerequisits i equivalències	2,0
Notificacions	1,0
Comunicació i Interacció social	2,0
Elements Motivacionals	0,5
Reporting	3,0
Interfícies	1,0
Auditories	1,0
Altres requeriments generals	2,0
TOTAL	49,0

	Criteris	Punts
1	Experiència d'usuari	fins a 5 punts.
	Es valorarà la capacitat de les empreses licitadores per oferir un sistema que sigui atractiu per l'usuari, fàcil d'usar tant per l'usuari final com pels perfils d'administració incorporant notificacions i suports visuals d'ajut a la navegació i a l'acompliment de les tasques encomanades (a través de To DOs, calendaris, exportacions, etc.) en qualsevol dels dispositius des dels que s'hi accedeixi.	
2	Buscador	fins a 3 punts.
	Es valorarà la capacitat de l'eina proposada per oferir els resultats de cerca més ajustats a les expectatives dels paràmetres de cerca així com la seva facilitat d'ús, eficiència de resultats i sensibilitat en l'experiència de l'usuari a l'hora d'accedir a la informació sense vulnerar els criteris de privacitat definits.	
3	Gestió de grups d'usuaris	fins a 3 punts.
	Es valorarà la capacitat del producte ofert per agrupar massivament usuaris de forma automàtica a través de diferents criteris definits per tal d'aplicar accions en cascada a cada col·lectiu constituït. Es tindran en compte criteris d'eficiència de rendiment, flexibilitat a l'hora d'establir els patrons d'agrupament i varietat i qualitat de les accions aplicables a cada grup.	
4	Formació per competències	fins a 1 punt

	Es valorarà la capacitat de les llicitadores per oferir un sistema que permeti organitzar l'oferta formativa per les competències assignades a cada usuari individual o grup d'usuaris que complexin determinats patrons. Es puntuarà la flexibilitat i robustesa de l'eina a l'hora de definir competències i les interaccions entre les mateixes.	
5	Gestió dels fluxos d'aprenentatge	
	Es valorarà la capacitat de l'eina oferta per generar necessitats formatives, vincular-les als usuaris en múltiples formats, gestionar-les de manera eficient i explotar-ne els fluxos. Es tindrà en compte el ventall d'accions proposat per tal d'automatitzar processos d'aprenentatge vinculats a l'acompliment d'aquestes necessitats: convalidacions, repesques, actualitzacions, repeticions, etc. Es tindrà en compte el grau de flexibilitat i robustesa a l'hora d'aplicar aquests paràmetres tant de forma manual com automatitzada.	fins a 2,5 punts.
6	Avaluació de la formació	
	Es valorarà la capacitat de la solució proposada d'avaluar el procés d'aprenentatge dels usuaris finals a través de múltiples formats i combinant múltiples criteris. Es tindrà en consideració l'adaptabilitat de l'eina a diferents estils d'avaluació així com el nivell de detall al que es pot arribar a l'hora de programar models d'avaluació. Es prendrà com a referència bàsica el model Kirckpatrick per fer l'anàlisi comparatiu entre els productes oferts.	fins a 3,5 punts.
7	Itineraris formatius	
	Es valorarà la capacitat tècnica de l'eina per organitzar l'oferta formativa en itineraris personalitzables de manera automatitzada en funció de paràmetres preestablerts o a través de decisions manuals d'un Administrador. Es valorarà molt la capacitat gràfica de presentar itineraris atractius que facilitin l'experiència de l'usuari final a l'hora d'entendre el seu recorregut formatiu, l'obligatorietat vs. opcionalitat del seu recorregut, l'ordre de la formació i el temps a disposició per a completar-la així com el grau d'acompliment i les opcions a futur.	fins a 4,5 punts.
8	Gestió dels Objectes d'aprenentatge	
	Es valorarà la capacitat del producte ofert per gestionar diferents objectes d'aprenentatge de manera eficient, fàcil i entenedora tant per l'usuari com per l'administrador. Es seguiran criteris de flexibilitat i robustesa en la solució així com de varietat d'opcions i paràmetres d'eficiència en la parametrització dels objectes.	fins a 3 punts.
9	Certificats i Diplomes	fins a 3,5 punts.
	Es valorarà la capacitat del sistema proposat per generar instàncies de certificació vinculades a objectes formatius, cursos, itineraris o	

	agrupacions superiors. Es valorarà la flexibilitat i eficiència en el disseny de la representació gràfica d'aquestes instàncies (Diplomes) i la facilitat de programació de les mateixes. Es tindrà en compte el nivell de complexitat que permet l'eina a l'hora d'establir criteris per aquestes instàncies que permetin fer més eficient la gestió de les certificacions (incorporació de dates de validesa a les certificacions, expiracions, vinculació amb signatura electrònica, etc.)	
10	Gestió de recursos	
	Es valorarà el grau d'autonomia i el nivell de complexitat en la gestió dels recursos vinculats a les formacions presencials que presenti l'eina. Es puntuarà específicament el nivell d'eficiència i la capacitat d'estalviar temps als gestors en la programació massiva de formacions (en aquest cas preferentment presencials)	fins a 2 punts.
11	Gestió de la Formació	
	Es valorarà en primer lloc la capacitat de l'eina per facilitar les tasques de gestió en la creació de les estructures de formació pel registre i explotació de les mateixes (creació i manteniment d'accions formatives, edicions, matriculacions, comunicacions, adjudicacions de places, control pressupostari, etc.) També es valoraran característiques específiques enfocades a la monitorització general de la càrrega lectiva, el consum de l'oferta formativa, la identificació d'ineficiències en els processos, etc.	fins a 5,5 punts.
12	Prerequisits i equivalències	
	Es valorarà la capacitat de l'eina per establir sistemes automatitzats d'accés o denegació a determinades accions formatives així com d'identificació de solapaments per evitar repetir formacions innecessàries. Es tindran en compte criteris de facilitat de programació, eficiència i flexibilitat	fins a 2 punts.
13	Notificacions	
	Es valorarà la capacitat de l'eina per oferir un sistema automatitzat de comunicació amb l'usuari final que faciliti la seva experiència d'aprenentatge d'una manera atractiva i útil	fins a 1 punt.
14	Comunicació i Interacció social	
	Es valorarà la capacitat del programari proposat per fomentar l'intercanvi de coneixement informal entre els integrants del sistema. Es considerarà la varietat i idoneïtat d'elements socials a disposició dels administradors/gestors per generar contingut informal així com l'accessibilitat pels usuaris finals a l'hora d'interactuar-hi. Es tindrà molt en compte el concepte de comunitat d'aprenentatge i es valoraran les eines i estratègies presentades per fomentar-lo	fins a 2 punts.
15	Elements Motivacionals	fins a 0,5 punts.

	Es valorarà la capacitat de l'eina per presentar recursos enfocats a millorar els ratis de connectivitat i finalització de la formació a través de lògiques motivacionals.	
16	Reporting	
	Es valorarà la potencialitat del producte ofert per explotar les dades registrades tant a nivell formatiu (hores de formació, aptes vs. no aptes, training needs assessment, càrrega lectiva per col·lectiu, per període anual, etc.) com de gestió (estat de la plantilla, altes, baixes, etc.). Es tindran en compte criteris de granularitat de la informació, capacitat d'exportació o vinculació amb elements d'explotació de dades, presentació de dades complexes combinades autònomament pel sistema i estètica i usabilitat en la presentació de resultats	fins a 3 punts.
17	Interfícies	
	Es valorarà la facilitat d'integració amb les interfícies sol·licitades	fins a 1 punt.
18	Auditories	
	Es valorarà la capacitat de l'eina per traçar i fer el seguiment de determinades accions en el sistema dutes a terme per determinats usuaris	fins a 1 punt.
19	Altres requeriments generals	
	En general, es valorarà la capacitat de l'eina per oferir col·locar-se al lloc de l'usuari que l'ha de fer servir: tant de l'usuari final (adaptant-se al seu idioma i oferint elements explicatius d'us de l'eina accessibles de manera molt fàcil i intuïtiva) com de l'usuari administrador (oferint eines de suport que facilitin la gestió de processos complexes o l'automatització de processos laboriosos recurrents)	fins a 2 punts.
	TOTAL	49 PUNTS

Justificació dels criteris: La selecció dels criteris d'adjudicació es justifica per la necessitat de garantir que la plataforma de formació de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) sigui una eina integral, eficient i adaptable a les necessitats.

Així mateix, tots els criteris de valoració establerts estan intrínsecament relacionats amb el funcionament de la plataforma de formació objecte del contracte, valorant aspectes claus per determinar la qualitat dels productes que es presentin a la licitació. L'experiència de l'usuari, la facilitat d'us, la gestió de grups, fluxos d'aprenentatge i dels recursos, les notificacions, la generació dels certificats i diplomes, entre d'altres, són aspectes bàsics i crítics dins del funcionament d'una plataforma de formació i és imprescindible, per determinar la qualitat dels sistemes oferts, saber quines solucions i funcionalitats ofereixen les empreses licitadores per a la gestió d'aquests aspectes claus per cobrir les necessitats de l'HCB.

Posteriorment, tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Per tal d'aplicar aquesta fórmula almenys una de les ofertes presentades ha de superar un 80% en el criteri valorat. Per tant, aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

2. VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A QUANTIFICACIÓ AUTOMÀTICA: MÀXIM 51 PUNTS

1. Oferta econòmica Fins a 20 punts

Fórmula de valoració:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació (1,2)

Justificació criteri: de conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic, com a regla general s'aplicarà dita fórmula per puntuar l'oferta econòmica, justificant el valor de ponderació que, en aquest cas, obeeix al pes específic del criteri en la mateixa directriu, essent essencial en aquest cas la qualitat de la prestació atès l'objecte del contracte i la seva finalitat.

Atès que l'HCB té com a prioritat garantir la màxima qualitat en el servei que es licita, es considera essencial equilibrar adequadament els criteris tècnics, qualitatius i econòmics.

Així mateix, per assegurar la qualitat en l'execució del servei, s'ha incorporat un Valor de ponderació (1,2) a la fórmula de càlcul de l'oferta econòmica amb l'objectiu d'evitar que el criteri preu desvirtuï la ponderació global entre els criteris tècnics i qualitatius.

A més, aquest enfocament també fomenta la màxima concurrència entre les licitadores, promovent la participació de les empreses que prioritzen la qualitat en l'execució del servei, en la línia amb les necessitat de l'HCB.

2. Criteris objectius diferents al preu Fins a 31 punts

Criteris d'adjudicació	Punts
1. Propietat tecnològica del programari de la solució. 3 punts S'atorgaran els 3 punts a les empreses licitadores que siguin propietàries del programari amb el que es postula a la licitació. <i>Justificació del criteri: Es considera rellevant valorar el fet que les empreses licitadores siguin les titulars dels drets de propietat del programari que proposen. La titularitat del mateix comporta diversos beneficis com: una major capacitat d'evolució i adaptació del sistema sense intermediaris ni dependència de tercers; una major seguretat jurídica i tècnica; garantia de manteniment i suport tècnic expert, entre d'altres.</i>	3
2. Expertesa tecnològica i de suport a la implantació Fins a 18 punts ○ Experiència de tot l'equip adscrit a l'execució del contracte en la implantació de la solució tecnològica. La puntuació s'atorgarà de la següent manera (Fins a 8 punts): - Experiència superior a 3 anys de tots els membres de l'equip (3 punts) - Experiència superior a 5 anys de tots els membres de l'equip (8 punts) ○ Experiència del cap de projecte de l'Oficina Tècnica de suport. La puntuació s'atorgarà de la següent manera (Fins a 10 punts): - Experiència superior a 10 anys i de manera continuada en la gestió i execució d'oficines tècniques vinculades a la implantació del programari que es proposa. <i>Justificació del Criteri: Per la naturalesa dels serveis que s'hi gestionaran i per la necessitat d'assegurar-ne la continuïtat operativa i l'adaptació a l'estructura organitzativa de l'HCB fan imprescindible comptar amb tècnics d'alta qualificació i experiència. Aquest criteri permetrà garantir l'èxit en la implantació i els serveis que executaran l'equip encarregat i cap de projecte.</i>	18
3. Formació Gestió del Canvi: 10 punts. S'ofereixen Cursos de formació específics per l'ús de la plataforma per a 4 col·lectius: a) Administradors HCB de ple dret (orientats a la Direcció de Sistemes i a l'Àrea de Formació) - entre 30 i 40 hores de formació - 1 grup. Any de llançament. b) Gestors de la formació (orientats a delegats/stakeholders de l'hospital gestionaran àmbits en particular però no faran gestió transversal). - Entre 16 i 20 hores de formació - 1 grup. 6-12 mesos posteriors al llançament. c) Tutors - Formadors: Pool de Formadors interns que hauran de fer de tutors/professors en imparticions online. - Entre 4 i 8 hores de formació N grups a definir al llarg de 2 anys. 6 - 12 mesos posteriors al llançament. Si ofereixen aquests cursos, 10 punts. Si no s'ofereixen, 0 punts	10

Criteris d'adjudicació	Punts
<i>Justificació del criteri: Aquest criteri permetrà valorar una millora en un dels aspectes associats a la implantació d'una plataforma de formació com és la formació al personal usuari. Disposar d'una formació específica de l'ús de la plataforma per a diferents col·lectius implicats permetrà obtenir uns avantatges que repercutiran en una millor explotació de les seves característiques i en incrementar la qualitat de la formació.</i>	

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els criteris següents, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt (preu i criteris d'adjudicació diferents al preu), i produirà els efectes previstos a la Clàusula 17 del PCAP:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan es compleixin alguna de les condicions següents o ambdues alhora:

En cas de **tres o més propostes** presentades:

- L'oferta econòmica (preu) estigui un 50% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot*. En cas d'haver una sola oferta, aquest percentatge es referirà al pressupost base de licitació per al lot*.
- L'oferta econòmica (preu) estigui un 40% per sota de la mitjana de les ofertes presentades* i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu* estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1) i 3) següents, un cop aplicades aquestes variables:

1) Mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores (consisteix en sumar totes les valoracions dels criteris d'adjudicació no preu de totes les ofertes per obtenir el total de punts dels criteris no preu de cada oferta, seguidament es fa el càlcul de la mitjana de les valoracions dels criteris no preu de totes les ofertes).

2) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions (consisteix en calcular la desviació de la puntuació de criteris no preu de cada oferta envers la mitjana anteriorment calculada).

3) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe mes o menys (consisteix en, un cop fet el càlcul de les desviacions, fer la seva mitjana).

Finalment, es fa la suma de les dues mitjanes (1) i (3) i si la valoració dels criteris no preu de l'oferta analitzada és superior a aquesta suma, l'oferta es considera en presumpció d'anormalitat o desproporcionada.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

- El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
- El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En cas d'haver **una sola oferta**, s'atendrà només al compliment de la condició a), prevista quan es proposin 3 o més ofertes.

*** En cas que no existeixi obligació de licitar a tots els articles que componen el lot, s'aplicarà a l'article. En cas de que el contracte no es divideixi en lots, es referirà al contracte.**

g) Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents:

De tipus mediambiental:

- Amb l'objectiu general de minimitzar l'ús de paper en els processos i reduir l'impacte ambiental del consum de paper en l'execució dels contractes, s'estableix com a condició especial d'execució mediambiental, en compliment de l'article 202 de la LCSP, la següent:

Durant l'execució del contracte l'empresa contractista ha d'utilitzar mitjans digitals en l'entrega de documents de treballs i informes que formen part de la prestació que s'executa. Excepcionalment, en cas que la realització de la prestació ho requereixi i així s'indiqui expressament i es justifiqui per la persona responsable del contracte, l'entrega es realitzarà en paper que haurà de ser 100% reciclat. La verificació del compliment d'aquesta condició especial d'execució per part de l'empresa contractista es realitzarà per la persona que s'hagi designat com a responsable del contracte.

De tipus social o relatives a l'ocupació:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 48 h) del PCAP.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horis a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa contractista vetllarà perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin proveniguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Per a la igualtat de gènere:

- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Altres:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 47 h) del PCAP.
- En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent, tant nacional com de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.
- L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en CIBERSEGURETAT que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents, requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no

complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà allò establert en el mateix article 150.2.

Per tot això;

SOL·LICITO A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ

- I. Que s'autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, i la convocatòria de la corresponent licitació per a l'adjudicació del contracte.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Direcció de Sistemes d'Informació