

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

Implantació, disseny, posada en funcionament i serveis de manteniment d'una Learning Experience Platform (LXP) en modalitat SAAS, per a la gestió de la formació presencial i en línia dels professionals de l'Hospital Clínic de Barcelona

Núm. d'exp.: 2025-55

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES Expedient Obert

EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ: 2025-55

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: Direcció General de l'Hospital Clínic de Barcelona

1. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

1.A.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Descripció: l'objecte del contracte és la selecció de l'empresa que podrà efectuar la Implantació, disseny, posada en funcionament i serveis de manteniment d'una *Learning Experience Platform* (LXP) en modalitat SAAS, per a la gestió de la formació presencial i en línia dels professionals de l'Hospital Clínic de Barcelona, segons les característiques tècniques i condicions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

S'escollirà una única empresa adjudicatària o, si el contracte es divideix en lots, s'escollirà com a màxim una única empresa adjudicatària per lot.

Contracte reservat: No

Codi CPV: 48000000-8; 48190000-6; 72260000-5; 72263000-6; 72267000-4 i 80511000-9

Naturalesa jurídica del contracte: mixt amb prestació principal de servei.

Aplicació de la Disposició adicional 33a. de la LCSP (ctes. de subm./serveis en funció de les necessitats): No

Contracte subjecte a regulació harmonitzada: Sí

Divisió de l'objecte del contracte en lots:

No: Justificació de les raons per les quals no es divideix l'objecte del contracte en lots, d'acord amb els articles 99 i 116 de la LCSP: ***Veure informe justificatiu de la necessitat.***

1.B.- PROCEDIMENT I TRAMITACIÓ DEL CONTRACTE

Procediment: Obert **Tramitació:** Ordinària

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

Sí

El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza a les **14:00:00** hores el dia que s'indica en l'anunci de licitació, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 14:00:01 hores en endavant) es consideren extemporànies.

Subhasta electrònica: No

1.C.- DADES ECONÒMIQUES

1.C1. Determinació del Preu del contracte

El preu del contracte es determina d'acord amb allò previst, amb caràcter general, a l'article 102 de la LCSP i, específicament, en els articles 301 i 309 de la LCSP, per a subministrament i serveis respectivament.

Preu a tant alçat

Els preus unitaris que s'estableixen a l'annex 3 del PCAP, es determinen com a:

- Preus unitaris màxims, que podran ser objecte de rebaixa en l'oferta econòmica que presentin les empreses licitadores.

Procedeix el pagament del preu total dels béns a subministrar en part en diners i en part mitjançant l'entrega d'altres béns, d'acord amb l'article 302 de la LCSP:

No

1.C2. Valor Estimat del Contracte (VEC):

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (sense iva)	419.601,20 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	83.920,24 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	144.600,76 €* 648.122,20 €	

Mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte: s'ha calculat el VEC d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP.

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis i subministraments que s'especificaran en el PPT, atès el preu de mercat actual per aquest servei i subministrament és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels serveis successius similars durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

*L'import de la pròrroga inclou a més, un 20% de l'import de licitació per al cas que, durant la durada inicial del contracte (42 mesos), no s'hagi fet ús de cap modificació contractual prevista, però que aquestes encara es puguin aplicar durant el període de pròrroga (18 mesos), sempre que no s'hagi produït cap causa de modificació o no s'hagi exhaurit l'import inicial de la mateixa. A més, es preveu de manera explícita que, en el supòsit que es produeixi una modificació durant els anys de vigència del contracte, les característiques del contracte es mantindran inalterables durant la pròrroga, incloent-hi les modificacions introduïdes durant el temps de vigència inicial, sempre respectant les condicions establertes en aquest plec.

1.C3. Pressupost Base de Licitació (PBL):

S'entén per Pressupost Base de Licitació (PBL) el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor afegit (IVA). Atenent a què el PBL ha de ser adequat als preus de mercat es fixa com a pressupost base de licitació l'import següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IVA 21%	TOTAL
419.601,20 €	88.116,25 €	507.717,45 €

Pressupost per lots: No

El desglossament de les prestacions del contracte és el següent:

Implantació de la plataforma + millores o evolutius: 58.017,20 euros sense IVA i de 70.200,81 euros IVA inclòs.

Subscripció al programari i manteniment: 141.588,00 euros sense IVA i de 171.321,48 euros IVA inclòs.

Oficina Tècnica del projecte: 219.996,00 euros sense IVA i de 266.195,16 euros IVA inclòs.

En cas que en l'apartat 1.A. s'hagi indicat que és aplicable la Disposició addicional 33a. de la LCSP, el pressupost indicat actua com a **pressupost limitatiu màxim**. Això comporta que l'empresa adjudicatària hagi de realitzar les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte (lliurament de bens i/o execució de serveis) sense que es pugui determinar amb exactitud el nombre d'entregues o prestacions incloses per estar subordinades a les necessitats de l'HCB. L'Hospital no està obligat a exhaurir aquesta despesa en cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes, de manera que no està obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos i efectivament executats.

El desglossament estimatiu del pressupost base de licitació amb la identificació dels costos directes i indirectes i altres eventuales despeses calculats per a la seva determinació és el següent:

	Import sense IVA	Import amb IVA	Percentatge
Costos directes	288.937,39 €	349.614,24 €	68,86 %
Costos indirectes	83.164,96 €	100.629,60 €	19,82 %
Despeses generals d'estructura	25.259,99 €	30.564,59 €	6,02 %
Benefici industrial	22.238,86 €	26.909,02 €	5,30 %
P.B.L.	419.601,20 €	507.717,45 €	100,00 %

La font que s'ha utilitzat per efectuar aquest desglossament estimatiu és el Banc d'Espanya: <https://www.bde.es/bde/es/areas/cenbal/>. En quant a metodologia, s'ha fet servir el CNAE de l'activitat que més encaixa amb l'objecte del contracte, concretament l'activitat de "Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica".

1.C4. Òrgans de proposta: Direcció de Sistemes d'Informació

Entitats finançadores i imports:

ENTITAT	PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IVA 21 %	TOTAL
HCB	419.601,20 €	88.116,25 €	507.717,45 €

1.C5. Tipus facturació:

Implantació: Anual

Llicències i manteniment: Trimestral

Oficina Tècnica del projecte: Mensual

Millores o evolutius: Quan s'executi la millora

1.D.- EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

1.D1. Partida pressupostaria: D/6800005/412, D/2280002/412 fixada en el certificat de crèdit corresponent.

1.D2. Expedient d'abast plurianual: Sí

Distribució de les anualitats (orientatiu):

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2025	3	16.459,20 €	3.456,43 €	19.915,63 €

2026	12	150.287,00 €	31.560,27 €	181.847,27 €
2027	12	120.528,00 €	25.310,88 €	145.838,88 €
2028	12	120.528,00 €	25.310,88 €	145.838,88 €
2029	3	11.799,00 €	2.477,79 €	14.276,79 €

Despesa anticipada:

No

1.E.- TERMINI D'EXECUCIÓ I DURADA DEL CONTRACTE

Data d'inici estimada: 1 d'octubre de 2025, o a partir del dia següent al de la seva formalització, si aquesta data fos posterior o anterior.

Durada del contracte prevista: 42 mesos

Terminis Parcial: No

Pròrrogues: Sí, únicament per a la subscripció a les llicències i manteniment.

En cas afirmatiu:

Número de pròrrogues: 1

Durada de cada pròrroga: 18 mesos

1.F.- VARIANTS**Admissió de Variants:**

No

1.G.- GARANTIA PROVISIONAL**Procedeix constituir garantia provisional:**

No

1.H.- GARANTIA DEFINITIVA**Procedeix constituir garantia definitiva:**

Sí: 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

La garantia definitiva es prestarà pels mitjans previstos a la clàusula 20 del PCAP.

1.I.- GARANTIA COMPLEMENTÀRIA**Procedeix constituir garantia complementària:**

No

La garantia complementària es prestarà d'acord amb la clàusula 20 del PCAP.

1.J.- TERMINI DE GARANTIA

Procedeix definir termini de garantia:

No

1.K.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE

Procedeix la subcontractació:

Sí

No és obligatori indicar en l'oferta la part del contracte que es té previst subcontractar; en tot cas s'ha d'observar el previst en la clàusula 38 d'aquest Plec.

Procedeix la cessió del contracte:

Sí

1.L.- REVISIÓ DE PREUS

Procedeix la revisió de preus:

No

1.M.- PROGRAMA DE TREBALL

No

1.N.- MOSTRES

Procedeix lliurar mostres:

Les empreses licitadores hauran de presentar una “demo” obligatòria de la seva plataforma proposada amb l'objectiu de permetre la valoració de la solució segons els criteris sotmesos a judicis de valor i que al mateix temps doni compliment als requisits mínims especificats al Plec de Prescripcions Tècniques. El requeriment d'aquesta “demo” es farà a partir de l'obertura del sobre B que conté l'oferta tècnica. **Veure apartat 5.2. del Plec de Prescripcions Tècniques.**

1.O.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE PREVISTES

Sí. Fins un 20% del preu inicial del contracte. La modificació prevista s'ha de dur a terme d'acord amb les condicions, abast i límits que es detallen a continuació i d'acord amb el procediment previst a la clàusula 34 del PCAP.

Causes i justificacions de les modificacions a l'informe justificatiu: Com a conseqüència de

- Canvis en els requisits funcionals per la necessitat d'incorporar noves funcionalitats o adaptar les existents per ajustar-se millor a les necessitats de l'HCB.
- Causes d'evolució tecnològica atès que l'entorn informàtic evoluciona constantment i pot ser necessari fer ajustaments a la plataforma per tal d'integrar millores tecnològiques que no es van poder preveure inicialment.
- Per un augment d'usuaris o volums de dades en cas que la plataforma hagués de donar servei a més professionals dels inicialment previstos o si el volum de dades generat

supera les estimacions i que per tant, el sistema podria requerir ajustos en l'arquitectura o capacitat.

- Causes d'incidències tècniques i seguretat, com a conseqüència de situacions inesperades relacionades amb el rendiment i la seguretat o la disponibilitat del servei.

1.P.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Condicions Especials d'Execució (CEE):

De tipus mediambiental:

- Amb l'objectiu general de minimitzar l'ús de paper en els processos i reduir l'impacte ambiental del consum de paper en l'execució dels contractes, s'estableix com a condició especial d'execució mediambiental, en compliment de l'article 202 de la LCSP, la següent:

Durant l'execució del contracte l'empresa contractista ha d'utilitzar mitjans digitals en l'entrega de documents de treballs i informes que formen part de la prestació que s'executa. Excepcionalment, en cas que la realització de la prestació ho requereixi i així s'indiqui expressament i es justifiqui per la persona responsable del contracte, l'entrega es realitzarà en paper que haurà de ser 100% reciclat. La verificació del compliment d'aquesta condició especial d'execució per part de l'empresa contractista es realitzarà per la persona que s'hagi designat com a responsable del contracte.

De tipus social o relatives a l'ocupació:

- Que durant l'execució del contracte l'empresa contractista estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

Per a la igualtat de gènere:

- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Altres:

- Les obligacions dels contractistes i subcontractistes respecte als principis ètics previstes a la clàusula 32 h) del PCAP.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent, tant nacional com de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.

1.Q.- RÈGIM DE PENALITATS DEL CONTRACTE

A continuació, es detallen les penalitats que es podran imposar al contractista en el supòsits d'incompliment següents:

- Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'HCB podrà optar, per la imposició de la penalitat següent: 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.
- En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en l'**apartat 1.P del quadre de característiques** es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte. Tanmateix, en cas d'incompliment de les obligacions previstes en les lletres a, b, c, f, i g de l'apartat h) de la clàusula trenta-dosena d'aquest plec s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En cas d'infracció de les condicions establertes en la clàusula 38 del PCAP i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, pot donar lloc a la imposició de la penalitat següent: 50% de l'import del subcontracte.
- En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula 38.11 d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents: 5% del preu del contracte, i es pot reiterar cada mes mentre persisteixi l'impagament fins a assolir el límit conjunt del 50% del preu esmentat. Així mateix, en cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposaran, en tot cas, les penalitats a la contractista, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents: 5% del preu del contracte, i es pot reiterar cada mes mentre persisteixi l'impagament fins a assolir el límit conjunt del 50% del preu esmentat.
- En cas d'incompliment de les obligacions previstes a la clàusula 32 de PCAP es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte.
- En cas d'incompliment de les obligacions essencials previstes en l'**apartat 1.R del quadre de característiques** es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte.
- Les penalitats que, en el seu cas, es puguin preveure en el Plec de prescripcions tècniques.

Les penalitats s'aplicaran d'acord amb allò previst a la Clàusula 26.4 del PCAP.

1.R.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Es consideren obligacions essencials del contracte i, per tant, el seu incompliment podrà donar lloc a una causa de resolució de les previstes a la clàusula 42 del PCAP les següents:

- Les condicions especials d'execució previstes **en l'apartat 1.P del quadre de característiques.**
- Les obligacions previstes a la clàusula 32 del PCAP.
- El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a això, quan l'adscripció es requereixi **en l'apartat 2.C. del quadre de característiques.**

1.S.- UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte de conformitat amb l'article 62.1 de la LCSP és:

La persona responsable del contracte serà: Alex Moreno, Cap d'Àrea d'Aplicacions i Projectes Backoffice de la Direcció de Sistemes d'Informació.

1.T.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

D'acord amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de les seves dades personals (en endavant el "Reglament"), l'informem que:

- El responsable del tractament de les seves dades és l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant "HCB"), amb CIF Q0802070C, i domicili a Barcelona, carrer Villarroel 170. Pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a través de protecciodades@clinic.cat.
- Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar la seva participació en aquest procediment de licitació pública i d'informar-vos de totes aquelles novetats institucionals que puguin ser del vostre interès, de conformitat amb l'establert a l'article 6 del Reglament, i la corresponent normativa de desenvolupament. Únicament li demanarem aquelles dades que siguin necessàries per al desenvolupament del procediment de licitació i la seva posterior adjudicació.
- Li recordem l'obligació de tenir el consentiment de totes les persones de les que ens cedeixi les seves dades en el marc d'aquest procediment de licitació.
- Les seves dades es tractaran per part dels professionals de l'HCB, sotmesos al deure de confidencialitat, així mateix podran ser cedides a l'Administració, sempre que una norma de rang legal ho autoritzi.

Vostè té dret a accedir a les seves dades, sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si és el cas, sol·licitar la seva supressió. Així com limitar el seu tractament, oposar-se i retirar el consentiment del seu ús per a determinades finalitats. Aquests drets els pot exercir a través del correu electrònic protecciodades@clinic.cat. Així mateix l'informem del seu dret a presentar una reclamació davant de l'Agència Catalana de Protecció de Dades front qualsevol actuació del HCB que consideri que vulnera els seus drets.

1.U.- TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER PART DEL CONTRACTISTA

L'execució del contracte comporta el tractament per part del contractista de dades personals:

Sí

En aquest cas, l'empresa contractista ha d'efectuar el tractament de conformitat amb la finalitat per a la qual s'han cedit les dades; així mateix ha de complir amb les obligacions previstes en la

clàusula trenta-dosena, lletra e, d'aquest Plec. Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions essencials del contracte als efectes del previst en l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.

L'empresa contractista que tracti o accedeixi a dades de caràcter personal haurà de formalitzar amb l'Hospital Clínic de Barcelona un contracte d'encarregat de tractament, el qual s'ajustarà al model orientatiu que s'adjunta com a annex a aquest PCAP. La formalització del contracte d'encarregat de tractament **únicament es farà amb l'empresa adjudicatària quan es formalitzi el contracte** i s'adaptarà a les circumstàncies concretes del tractament que es dugui a terme. Per tant, **les empreses licitadores no han de presentar l'annex del contracte d'encarregat en cap dels sobres.**

En aquest supòsit, també l'empresa adjudicatària ha de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en la qual posi de manifest la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Aquesta declaració s'ajustarà al model orientatiu que s'adjunta com a annex a aquest PCAP.

1.V.- SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

No

2. CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

2.A.- RÈGIM DE PUBLICITAT I UTILITZACIÓ DE MITJANS ELECTRÒNICS

Tota la informació relativa a la publicitat i a la utilització de mitjans electrònics es troba publicada al Perfil del contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona a través del següent enllaç:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

2.B.- DOCUMENTACIÓ OBLIGATÒRIA A INCLOURE EN ELS SOBRES

La presentació de proposicions i el contingut dels sobres es regirà per l'establert a les clàusules 12 i 13 del PCAP i en aquest apartat.

Avis

Es recorda que cadascun dels sobres presentats per les empreses licitadores únicament ha d'incloure la documentació per a la qual està destinat, de manera que:

La documentació que contingui el sobre B, no pot incloure cap informació que permeti conèixer els continguts específics dels criteris automàtics que es s'exposaran al sobre C (Annex 3.2. del PCAP).

Així mateix, la documentació que contingui el sobre A, no pot incloure cap informació que permeti conèixer els continguts dels sobres B i C.

L'incompliment d'aquests aspectes implicarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

- Document europeu únic de contractació (DEUC). Annex 1 del PCAP.
- Declaració responsable. Annex 2 del PCAP.
- Declaració de compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte (Annex 5 del PCAP).

CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS QUE DEPENGUIN D'UN JUDICI DE VALOR)

- Memòria tècnica relativa als serveis i subministraments objecte del contracte i que cobreixi tots els aspectes previstos al Plec de Prescripcions Tècniques. No s'ha d'incloure cap informació que permeti conèixer les respostes als criteris automàtics que es valoraran i atorgaran puntuacions al sobre C.
- Annex 1 del PPT requeriments tècnics obligatoris
- Annex 6 del PCAP de criteris de valoració subjectius

CONTINGUT DEL SOBRE C (DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA)

- Oferta Econòmica (Annex 3.1. del PCAP).
- Oferta relativa als criteris d'adjudicació objectius qualitius diferents al preu (Annex 3.2. del PCAP).
- Documentació per tal d'acreditar el compliment de l'equip de treball proposat amb les exigències que es demanen a l'apartat 8.2.1. del PPT. A més, aquesta documentació també haurà d'acreditar el criteri expertesa tecnològica i de suport a la implantació de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

2.C.- SOLVÈNCIA EXIGIDA ALS LICITADORS

CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL:

No

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

Única

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- Import igual o superior al Valor Econòmic del Contracte (VEC), IVA exclòs.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: declaració responsable acreditativa.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic ha d'acreditar enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Igualment, es reconeixen plens efectes jurídics a les inscripcions de les empreses al Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya per acreditar les seves condicions de solvència econòmica, financera, tècnica i professional.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

No aplica atès que el contracte es troba subjecte a una regulació harmonitzada.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

Única

- Una relació detallada de serveis efectuats de naturalesa similar a l'objecte del contracte. Aquesta relació de serveis ha d'incloure, com a mínim, 3 serveis d'implantació de programari des de zero, és a dir, implantacions on prèviament no s'havia implantat el programari informàtic en qüestió.

Aquests serveis han d'haver estat realitzats per a empreses o entitats amb més de 7.000 persones treballadores.

Els serveis indicats no poden consistir en millores, evolutius o serveis de manteniment sobre una plataforma ja implantada, sinó que han de demostrar la capacitat d'implantació des de l'inici. Així mateix acreditaran que els serveis i subministraments executats en entorns complexos i amb un volum de persones treballadores elevat com és el cas de l'HCB.

Per a cada servei executat caldrà indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat, en aquesta relació de serveis efectuats. Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan la destinatària sigui una entitat del sector públic; i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- o S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui: igual o superior a 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

No aplica atès que el contracte es troba subjecte a una regulació harmonitzada.

SOLVÈNCIA I PRESENTACIÓ DEL DEUC:

- Les empreses licitadores només han d'indicar a la Part IV, relativa als criteris de selecció, del DEUC si compleixen o no tots els requisits de selecció indicats en aquest PCAP. **En conseqüència, no hauran d'emplenar els apartats A, B, C i D d'aquesta Part IV del DEUC.**

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

Sí.

Cal tenir present que la documentació per tal d'acreditar els requisits de formació o titulacions acadèmiques, experiència, capacitats, etc., que tot seguit s'exposa, caldrà presentar-la al **sobre C** atès que un dels criteris automàtics es troba directament relacionat amb la dedicació del personal que s'adscriurà a l'execució del contracte. Per tant, al sobre A només serà necessari presentar la declaració responsable d'adscripció de mitjans personals (Annex 5 del PCAP).

• Direcció del projecte, o categoria assimilable:

Perfil:

- o Experiència de més de 7 anys en la prestació de projectes tecnològics i de servei, en l'àmbit de la formació.
- o Capacitat d'interlocució a màxim nivell dins de l'organització.

Funcions:

- o Negociació de les fases d'implantació del projecte.

- Coordinació de tots els equips o empreses implicades en l'execució del servei.
- Garant últim de la satisfacció del client.

• **Consultor/a sènior:**

Perfil:

- Experiència de més de 5 anys de gestió d'entorns d'aprenentatge online i més de 3 anys en liderar equips de projecte.
- Capacitat d'interlocució directa amb els responsables de l'HCB.
- Experiència amb projectes d'integració amb SAP - Formació.
- Habilitats demostrables de management en clients d'alta complexitat.
- Coneixement de les darreres tendències de formació i la innovació aplicada a l'aprenentatge.

Funcions:

- Acompanyament i suport a l'Àrea de Formació de l'HCB.
- Coordinació de l'equip de l'oficina de projecte.
- Coordinació del reporting de la LXP.
- Coordinació i enllaç directe amb els tècnics informàtics de la LXP.

• **Tècnic/a:**

Perfil

- Experiència de més de 3 anys en gestió d'entorns d'aprenentatge online.
- Experiència en la gestió administrativa de la LXP en aprenentatge formal (itineraris formatius, plans de carrera, cursos...).
- Experiència en la gestió administrativa de la LXP en aprenentatge informal (grups socials, comunitats de pràctica...).
- Experiència en la monitorització d'activitat en entorns d'aprenentatge.
- Experiència en dinamització d'entorns virtuals d'aprenentatge.

Funcions:

- Gestió del catàleg de cursos online (inclou testeig dels cursos SCORM).
- Alta d'accions formatives.
- Alta de grups.
- Matriculació d'usuaris.
- Generació o gestió de les notificacions d'impartició.
- Control de qualitat dels processos establerts
- Atenció a la bústia d'usuaris.
- Atenció/gestió de les comunicacions via fòrum, chat o altres elements interactius de la plataforma.
- Supervisió del feedback del contingut social a l'entorn i reporting de l'activitat.

Serà necessari proveir el llistat de clients amb referències de contacte que ha gestionat cada perfil en el rol sol·licitat per contrastar l'experiència mínima requerida, si escau i es considera necessari.

Independentment del perfil concret, serà necessari que l'equip extens involucrat en aquest projecte contempli les següents característiques:

- Experiència en gestió de plataformes integrades amb l'ERP.
- Experiència en la implantació o dinamització de comunitats de pràctica basades en metodologies d'aprenentatge informal.
- Experiència en formació de formadors.
- Experiència en l'ús d'eines digitals.
- Experiència en la gestió de clients d'alta complexitat.

Les ofertes presentades hauran d'incloure (al sobre C) la definició de l'equip de projecte, descripció de les funcions i responsabilitats de cada component de l'equip, dedicacions al llarg del projecte de cada component de l'equip, i currículums de les persones que formaran l'equip per part de l'empresa adjudicatària, indicant:

- Titulació acadèmica.
- Rol a realitzar en el projecte.
- Percentatge dedicació al projecte.
- Formació i experiència específica en l'àmbit del projecte.
- Coneixements en projectes d'implantació i/o manteniment de la solució proposada indicant el nom de l'empresa a la que fa referència i el rol desenvolupat. Es prega incloure referències acreditades.
- Caldrà indicar de forma explícita la dedicació de cada recurs al llarg del pla de projecte, indicant la seva intervenció i les funcions específiques per poder determinar l'adequació o no dels recursos proposats per les licitadores.

Davant noves necessitats de caire formatiu relacionades amb el projecte, es valorarà la possibilitat de poder comptar amb un equip més ampli que doni suport a l'equip d'oficina de projecte fix, de manera puntual, i poder oferir perfils més especialitzats (equip de dissenyadors gràfics i maquetadors web, equip de virtualització de continguts, equip de tutorització d'accions formatives, equip tecnològic...).

En la fase de licitació serà suficient que el licitador aporti la declaració de compromís d'adscripció que s'indica en l'**apartat 2.B del quadre de característiques**. Al sobre C, les empreses licitadores que hagin presentat oferta haurà d'acreditar l'efectiva disposició dels mitjans al contracte segons es disposa en el present plec. Aquests mitjans personals i materials formaran part de la proposta presentada per les licitadores i, per tant, del contracte que se signi amb l'empresa adjudicatària. Per aquest motiu, hauran de ser mantinguts per l'empresa adjudicatària durant tot el temps de realització de la prestació. Qualsevol variació respecte a ells haurà de ser comunicada. El seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte o d'imposició de penalitats de conformitat amb el que estableix aquest PCAP.

2.D.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris i puntuacions:

1. VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: MÀXIM 49 PUNTS

El resum dels criteris sotmesos a judicis de valor són els següents, no obstant l'Annex 6 recull la totalitat del contingut de cadascun dels criteris per a un major coneixement així com l'exposició de la manera de valorar.

S'atorgarà la màxima puntuació de cadascun dels criteris a les empreses que millor s'adaptin al contingut i subpunts que dels criteris previstos i d'acord amb els requisits i tasques previstes al Plec de Prescripcions Tècniques.

Criteris	Puntuació Màxima
Experiència d'usuari	5,0
Buscador	3,0
Gestió de grups d'usuaris	3,0
Formació per competències	1,0
Gestió dels fluxos d'aprenentatge	2,5
Avaluació de la formació	3,5
Itineraris formatius	4,5
Gestió dels Objectes d'aprenentatge	3,0
Certificats i Diplomes	3,5
Gestió de recursos	2,0
Gestió de la Formació	5,5
Prerequisits i equivalències	2,0
Notificacions	1,0
Comunicació i Interacció social	2,0
Elements Motivacionals	0,5
Reporting	3,0
Interfícies	1,0
Auditories	1,0
Altres requeriments generals	2,0
TOTAL	49,0

	Criteris	Punts
1	Experiència d'usuari	fins a 5 punts.
	Es valorarà la capacitat de les empreses licitadores per oferir un sistema que sigui atractiu per l'usuari, fàcil d'usar tant per l'usuari final com pels perfils d'administració incorporant notificacions i suports visuals d'ajut a la navegació i a l'acompliment de les tasques encomanades (a través de To DOs, calendaris, exportacions, etc.) en qualsevol dels dispositius des dels que s'hi accedeixi.	
2	Buscador	fins a 3 punts.
	Es valorarà la capacitat de l'eina proposada per oferir els resultats de cerca més ajustats a les expectatives dels paràmetres de cerca així com la seva facilitat d'ús, eficiència de resultats i sensibilitat en l'experiència de l'usuari a l'hora d'accedir a la informació sense vulnerar els criteris de privacitat definits.	
3	Gestió de grups d'usuaris	fins a 3 punts.
	Es valorarà la capacitat del producte ofert per agrupar massivament usuaris de forma automàtica a través de diferents criteris definits per tal d'aplicar accions en cascada a cada col·lectiu constituït. Es tindran en compte criteris d'eficiència de rendiment, flexibilitat a l'hora d'establir els patrons d'agrupament i varietat i qualitat de les accions aplicables a cada grup.	
4	Formació per competències	fins a 1 punt
	Es valorarà la capacitat de les licitadores per oferir un sistema que permeti organitzar l'oferta formativa per les competències assignades a cada usuari individual o grup d'usuaris que complexin determinats patrons. Es puntuarà la flexibilitat i robustesa de l'eina a l'hora de definir competències i les interaccions entre les mateixes.	

5	Gestió dels fluxos d'aprenentatge	
	Es valorarà la capacitat de l'eina oferta per generar necessitats formatives, vincular-les als usuaris en múltiples formats, gestionar-les de manera eficient i explotar-ne els fluxos. Es tindrà en compte el ventall d'accions proposat per tal d'automatitzar processos d'aprenentatge vinculats a l'acompliment d'aquestes necessitats: convalidacions, repesques, actualitzacions, repeticions, etc. Es tindrà en compte el grau de flexibilitat i robustesa a l'hora d'aplicar aquests paràmetres tant de forma manual com automatitzada.	fins a 2,5 punts.
6	Avaluació de la formació	
	Es valorarà la capacitat de la solució proposada d'avaluar el procés d'aprenentatge dels usuaris finals a través de múltiples formats i combinant múltiples criteris. Es tindrà en consideració l'adaptabilitat de l'eina a diferents estils d'avaluació així com el nivell de detall al que es pot arribar a l'hora de programar models d'avaluació. Es prendrà com a referència bàsica el model Kirckpatrick per fer l'anàlisi comparatiu entre els productes oferts.	fins a 3,5 punts.
7	Itineraris formatius	
	Es valorarà la capacitat tècnica de l'eina per organitzar l'oferta formativa en itineraris personalitzables de manera automatitzada en funció de paràmetres preestablerts o a través de decisions manuals d'un Administrador. Es valorarà molt la capacitat gràfica de presentar itineraris atractius que facilitin l'experiència de l'usuari final a l'hora d'entendre el seu recorregut formatiu, l'obligatorietat vs. opcionalitat del seu recorregut, l'ordre de la formació i el temps a disposició per a completar-la així com el grau d'acompliment i les opcions a futur.	fins a 4,5 punts.
8	Gestió dels Objectes d'aprenentatge	
	Es valorarà la capacitat del producte ofert per gestionar diferents objectes d'aprenentatge de manera eficient, fàcil i entenedora tant per l'usuari com per l'administrador. Es seguiran criteris de flexibilitat i robustesa en la solució així com de varietat d'opcions i paràmetres d'eficiència en la parametrització dels objectes.	fins a 3 punts.
9	Certificats i Diplomes	
	Es valorarà la capacitat del sistema proposat per generar instàncies de certificació vinculades a objectes formatius, cursos, itineraris o agrupacions superiors. Es valorarà la flexibilitat i eficiència en el disseny de la representació gràfica d'aquestes instàncies (Diplomes) i la facilitat de programació de les mateixes. Es tindrà en compte el nivell de complexitat que permet l'eina a l'hora d'establir criteris per aquestes instàncies que permetin fer més eficient la gestió de les certificacions (incorporació de dates de validesa a les certificacions, expiracions, vinculació amb signatura electrònica, etc.)	fins a 3,5 punts.
10	Gestió de recursos	
	Es valorarà el grau d'autonomia i el nivell de complexitat en la gestió dels recursos vinculats a les formacions presencials que presenti l'eina. Es puntuarà específicament el nivell d'eficiència i la capacitat d'estalviar temps als gestors en la programació massiva de formacions (en aquest cas preferentment presencials)	fins a 2 punts.
11	Gestió de la Formació	

	Es valorarà en primer lloc la capacitat de l'eina per facilitar les tasques de gestió en la creació de les estructures de formació pel registre i explotació de les mateixes (creació i manteniment d'accions formatives, edicions, matriculacions, comunicacions, adjudicacions de places, control pressupostari, etc.) També es valoraran característiques específiques enfocades a la monitorització general de la càrrega lectiva, el consum de l'oferta formativa, la identificació d'ineficiències en els processos, etc.	fins a 5,5 punts.
12	Prerequisits i equivalències	
	Es valorarà la capacitat de l'eina per establir sistemes automatitzats d'accés o denegació a determinades accions formatives així com d'identificació de solapaments per evitar repetir formacions innecessàries. Es tindran en compte criteris de facilitat de programació, eficiència i flexibilitat	fins a 2 punts.
13	Notificacions	
	Es valorarà la capacitat de l'eina per oferir un sistema automatitzat de comunicació amb l'usuari final que faciliti la seva experiència d'aprenentatge d'una manera atractiva i útil	fins a 1 punt.
14	Comunicació i Interacció social	
	Es valorarà la capacitat del programari proposat per fomentar l'intercanvi de coneixement informal entre els integrants del sistema. Es considerarà la varietat i idoneïtat d'elements socials a disposició dels administradors/gestors per generar contingut informal així com l'accessibilitat pels usuaris finals a l'hora d'interactuar-hi. Es tindrà molt en compte el concepte de comunitat d'aprenentatge i es valoraran les eines i estratègies presentades per fomentar-lo	fins a 2 punts.
15	Elements Motivacionals	
	Es valorarà la capacitat de l'eina per presentar recursos enfocats a millorar els ratis de connectivitat i finalització de la formació a través de lògiques motivacionals.	fins a 0,5 punts.
16	Reporting	
	Es valorarà la potencialitat del producte ofert per explotar les dades registrades tant a nivell formatiu (hores de formació, aptes vs. no aptes, training needs assessment, càrrega lectiva per col·lectiu, per període anual, etc.) com de gestió (estat de la plantilla, altes, baixes, etc.). Es tindran en compte criteris de granularitat de la informació, capacitat d'exportació o vinculació amb elements d'explotació de dades, presentació de dades complexes combinades autònomament pel sistema i estètica i usabilitat en la presentació de resultats	fins a 3 punts.
17	Interfícies	
	Es valorarà la facilitat d'integració amb les interfícies sol·licitades	fins a 1 punt.
18	Auditories	
	Es valorarà la capacitat de l'eina per traçar i fer el seguiment de determinades accions en el sistema dutes a terme per determinats usuaris	fins a 1 punt.

19	Altres requeriments generals	fins a 2 punts.
	En general, es valorarà la capacitat de l'eina per oferir col·locar-se al lloc de l'usuari que l'ha de fer servir: tant de l'usuari final (adaptant-se al seu idioma i oferint elements explicatius d'us de l'eina accessibles de manera molt fàcil i intuïtiva) com de l'usuari administrador (oferint eines de suport que facilitin la gestió de processos complexes o l'automatització de processos laboriosos recurrents)	
	TOTAL	49 PUNTS

Justificació dels criteris: La selecció dels criteris d'adjudicació es justifica per la necessitat de garantir que la plataforma de formació de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) sigui una eina integral, eficient i adaptable a les necessitats.

Així mateix, tots els criteris de valoració establerts estan intrínsecament relacionats amb el funcionament de la plataforma de formació objecte del contracte, valorant aspectes claus per determinar la qualitat dels productes que es presentin a la licitació. L'experiència de l'usuari, la facilitat d'us, la gestió de grups, fluxos d'aprenentatge i dels recursos, les notificacions, la generació dels certificats i diplomes, entre d'altres, són aspectes bàsics i crítics dins del funcionament d'una plataforma de formació i és imprescindible, per determinar la qualitat dels sistemes oferts, saber quines solucions i funcionalitats ofereixen les empreses licitadores per a la gestió d'aquests aspectes claus per cobrir les necessitats de l'HCB.

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 80% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

2. VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT: MÀXIM 51 PUNTS

1. Preu total (Fins a 20 punts)

Aquest apartat es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

Fórmula amb valor de ponderació: s'aplicarà un valor de ponderació (VP) de 1,2

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Puntuació de l'oferta a Valorar= (Pv)

Punts criteri econòmic= (P)

Import de Licitació= (IL)

Oferta Millor= (Om)

Valor de Ponderació= (VP)

Oferta a Valorar= (Ov)

Justificació criteri: De conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic, com a regla general s'aplicarà dita fórmula per puntuar l'oferta econòmica, justificant el valor de ponderació que, en aquest cas, obeeix al pes específic del criteri en la mateixa directriu, essent essencial en aquest cas la qualitat de la prestació atès l'objecte del contracte i la seva finalitat.

Atès que l'HCB té com a prioritat garantir la màxima qualitat en el servei que es licita, es considera essencial equilibrar adequadament els criteris tècnics, qualitatius i econòmics.

Així mateix, per assegurar la qualitat en l'execució del servei, s'ha incorporat un Valor de ponderació (1,2) a la fórmula de càlcul de l'oferta econòmica amb l'objectiu d'evitar que el criteri preu desvirtui la ponderació global entre els criteris tècnics i qualitatius.

A més, aquest enfocament també fomenta la màxima concurrència entre les licitadores, promovent la participació de les empreses que prioritzen la qualitat en l'execució del servei, en la línia amb les necessitat de l'HCB.

2. Criteris objectius diferents al preu Fins a 31 punts

Criteris d'adjudicació	Punts
1. Propietat tecnològica del programari de la solució. 3 punts S'atorgaran els 3 punts a les empreses licitadores que siguin propietàries del programari amb el que es postula a la licitació. <u>Justificació del criteri:</u> Es considera rellevant valorar el fet que les empreses licitadores siguin les titulars dels drets de propietat del programari que proposen. La titularitat del programari comporta diversos beneficis com: una major capacitat d'evolució i adaptació del sistema sense intermediaris ni dependència de tercers; una major seguretat jurídica i tècnica; garantia de manteniment i suport tècnic expert, entre d'altres.	3
2. Expertesa tecnològica i de suport a la implantació Fins a 18 punts ○ Experiència de tot l'equip adscrit a l'execució del contracte en la implantació de la solució tecnològica. La puntuació s'atorgarà de la següent manera (Fins a 8 punts): - Experiència superior a 3 anys de tots els membres de l'equip (3 punts) - Experiència superior a 5 anys de tots els membres de l'equip (8 punts) ○ Experiència del cap de projecte de l'Oficina Tècnica de suport. La puntuació s'atorgarà de la següent manera (Fins a 10 punts):	18

Criteris d'adjudicació	Punts
- Experiència superior a 10 anys i de manera continuada en la gestió i execució d'oficines tècniques vinculades a la implantació del programari que es proposa. <i>Justificació del Criteri: Per la naturalesa dels serveis que s'hi gestionaran i per la necessitat d'assegurar-ne la continuïtat operativa i l'adaptació a l'estructura organitzativa de l'HCB fan imprescindible comptar amb tècnics d'alta qualificació i experiència. Aquest criteri permetrà garantir l'èxit en la implantació i els serveis que executaran l'equip encarregat i cap de projecte.</i>	
3. Formació Gestió del Canvi: 10 punts. S'ofereixen Cursos de formació específics per l'ús de la plataforma per a 4 col·lectius: a) Administradors HCB de ple dret (orientats a la Direcció de Sistemes i a l'Àrea de Formació) - entre 30 i 40 hores de formació - 1 grup. Any de llançament. b) Gestors de la formació (orientats a delegats/stakeholders de l'hospital gestionaran àmbits en particular però no faran gestió transversal). - Entre 16 i 20 hores de formació - 1 grup. 6-12 mesos posteriors al llançament. c) Tutors - Formadors: Pool de Formadors interns que hauran de fer de tutors/professors en imparticions online. - Entre 4 i 8 hores de formació N grups a definir al llarg de 2 anys. 6 - 12 mesos posteriors al llançament. Si ofereixen aquests cursos, 10 punts. Si no s'ofereixen, 0 punts <i>Justificació del criteri: Aquest criteri permetrà valorar una millora en un dels aspectes associats a la implantació d'una plataforma de formació com és la formació al personal usuari. Disposar d'una formació específica de l'ús de la plataforma per a diferents col·lectius implicats permetrà obtenir uns avantatges que repercutiran en una millor explotació de les seves característiques i en incrementar la qualitat de la formació.</i>	10

Es seleccionarà per formar part del contracte l'oferta que obtingui una millor puntuació. En cas que el contracte es divideixi en lots segons **l'apartat 1.A del quadre de característiques**, es seleccionarà, per cada lot, l'oferta que obtingui una millor puntuació.

Quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses on les proposicions econòmiques de les quals superin els preus màxims establerts a **l'apartat 1.C1 del quadre de característiques**.

Si en **l'apartat 1.A. del quadre de característiques** s'estableix l'obligatorietat de licitar a lots sencers, quedaran excloses automàticament de la licitació del lot les empreses que no presenten oferta a tots els articles que integren el lot o, tot i que presenten oferta a la totalitat, hagin de resultar excloses d'un dels articles del lot.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els criteris següents, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt (preu i criteris d'adjudicació diferents al preu), i produirà els efectes previstos a la Clàusula 17 del PCAP:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan es compleixin alguna de les condicions següents o ambdues alhora:

En cas de **tres o més propostes** presentades:

a) L'oferta econòmica (preu) estigui un 50% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot*. En cas d'haver una sola oferta, aquest percentatge es referirà al pressupost base de licitació per al lot*.

b) L'oferta econòmica (preu) estigui un 40% per sota de la mitjana de les ofertes presentades* i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu* estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1) i 3) següents, un cop aplicades aquestes variables:

1) Mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores (consisteix en sumar totes les valoracions dels criteris d'adjudicació no preu de totes les ofertes per obtenir el total de punts dels criteris no preu de cada oferta, seguidament es fa el càlcul de la mitjana de les valoracions dels criteris no preu de totes les ofertes).

2) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions (consisteix en calcular la desviació de la puntuació de criteris no preu de cada oferta envers la mitjana anteriorment calculada).

3) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe mes o menys (consisteix en, un cop fet el càlcul de les desviacions, fer la seva mitjana).

Finalment, es fa la suma de les dues mitjanes (1) i (3) i si la valoració dels criteris no preu de l'oferta analitzada és superior a aquesta suma, l'oferta es considera en presumpció d'anormalitat o desproporcionada.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En cas d'haver **una sola oferta**, s'atendrà només al compliment de la condició a), prevista quan es proposin 3 o més ofertes.

*** En cas que no existeixi obligació de licitar a tots els articles que componen el lot, s'aplicarà a l'article. En cas de que el contracte no es divideixi en lots, es referirà al contracte.**

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els paràmetres previstos en l'article 85 del RGLCSP.

2.E. DOCUMENTACIÓ A APORTAR EN CAS D'Haver PRESENTAT L'OFERTA ECONÒMICAMENT MÉS AVANTATJOSA

A més de la documentació requerida en la clàusula dinovena del PCAP, l'empresa seleccionada per a celebrar el contracte haurà de presentar la següent documentació:

No es preveu.

2.F. COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

President/a:

Josep Banqué. Coordinador de la Unitat de Contractació Administrativa de l'Hospital Clínic de Barcelona

Substitut: Membre de la Unitat de Contractació Administrativa

Vocals:

Ariadna Reig. Lletrada de l'Assessoria Jurídica

Substitut/a: Lletra/da de l'Assessoria Jurídica

Josep M. Romera. Òrgan de Control Intern

Substitut/a: Representant de la Direcció Econòmica-Financera

Aina Chabert . Cap de l'Àrea de Formació (DPP)

Substitut/a: Membre de la Unitat Promotora

Alex Moreno. Cap d'Àrea d'Aplicacions i Projectes Backoffice

Substitut/a: Membre de la Unitat Promotora

Secretari/a: David Fernández. Unitat de Contractació Administrativa

Substitut/a: Membre de la Unitat de Contractació Administrativa

2.G.- CONSULTES RELACIONADES AMB L'EXPEDIENT

Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i documentació complementària, **el qual la facilitarà almenys 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.**

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de "dubtes i preguntes" del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquests "dubtes i preguntes" seran públics i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Tercera. Dades econòmiques del contracte

Quarta. Existència de crèdit

Cinquena. Termini de durada del contracte

Sisena. Règim jurídic del contracte

Setena. Admissió de variants

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Vuitena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Novena. Mitjans de comunicació electrònics

Desena. Aptitud per contractar

Onzena. Solvència de les empreses licitadores

Dotzena. Presentació de documentació i proposicions

Tretzena. Contingut dels sobres

Catorzena. Obligacions dels licitadors en relació als principis ètics

Quinzena. Mesa de contractació

Setzena. Pràctica de valoració de les ofertes

Dissetena. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Divuitena. Classificació de les ofertes

Dinovenen. Requeriment de documentació previ a l'adjudicació

Vintena. Garantia definitiva

Vint-i-unena. Adjudicació del contracte

Vint-i-dosena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

Vint-i-tresena. Formalització i perfecció del contracte

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-quatrena. Condicions especials d'execució

Vint-i-cinquena. Execució, supervisió del contracte i programa de treball

Vint-i-sisena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

Vint-i-setena. Control en l'execució del contracte

Vint-i-vuitena. Persona responsable del contracte

Vint-i-novena. Resolució d'incidències i de dubtes tècnics interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Trentena. Abonaments al contractista

Trenta-unena. Responsabilitat de l'empresa contractista

Trenta-dosena. Altres obligacions del contractista

Trenta-tresena. Prerogatives

Trenta-quatrena. Modificació del contracte

Trenta-cinquena. Suspensió del contracte

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I A LA REVISIÓ DE PREUS

Trenta-sisena. Successió en la persona del contractista

Trenta-setena. Cessió dels contractes

Trenta-vuitena. Subcontractació

Trenta-novena. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Quarantena. Recepció i liquidació

Quaranta-unena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Quaranta-dosena. Resolució del contracte

VII. RECURSOS, MESURES CAUTELARS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quaranta-tresena. Règim de recursos

Quaranta-quatrena. Arbitratge

Quaranta-cinquena. Mesures cautelars

Quaranta-sisena. Règim d'invalidesa

Quaranta-setena. Jurisdicció competent

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és el que determina l'**apartat 1.A del quadre de característiques**.

1.2 La naturalesa jurídica del contracte és la que es determina l'**apartat 1.A del quadre de característiques**.

1.3 Els articles i/o lots en què es divideix el contracte s'identifiquen en l'**apartat 1.A del quadre de característiques**.

1.4 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat 1.A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en el plec de prescripcions tècniques.

Tercera. Dades econòmiques del contracte

3.1. La determinació del preu del contracte s'establirà tal i com s'indica en l'**apartat 1.C.1 del quadre de característiques**.

3.2. El Valor Estimat del Contracte s'assenyala en l'**apartat 1.C.2 del quadre de característiques**.

3.3. El Pressupost Base de Licitació es determina en l'**apartat 1.C.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació del contracte.

3.4. Les referències econòmiques contingudes en els paràgrafs anteriors no inclouen l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit que s'haurà de fer constar, si s'escau, com a partida independent.

3.5. El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Quarta. Existència de crèdit

S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament de l'objecte del contracte. La partida pressupostaria a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat 1.D.1 del quadre de característiques**.

Quan el termini d'execució del contracte compregui més d'un exercici pressupostari i s'autoritzi la despesa amb abast plurianual, es farà constar en l'**apartat 1.D.2 del quadre de característiques**.

Cinquena. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat 1.E del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte podrà ser prorrogat si així s'ha previst en l'**apartat 1.E del quadre de característiques**, sense que el termini total, incloses les prorroques pugui excedir de 5 anys des de la seva entrada en vigor, tal i com preveu l'article 29.4 de la LCSP. La prorroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte, llevat que en l'**apartat 1.E del quadre de característiques** s'hagi establert un termini major. La prorroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Sisena. Règim jurídic del contracte

6.1 Aquest contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, pel contracte que es formalitzi i la resta de documents contractuals, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

Així mateix, les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- d) Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques ("RGLCAP"), en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment.
- e) Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, i la seva normativa de desplegament; Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, i la seva normativa de desplegament; Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; i Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE; Directiva 2002/58/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de juliol de 2002, relativa al tractament de les dades personals i a la protecció de la intimitat en el sector de les comunicacions electròniques; i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- i) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- j) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

6.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o de la normativa que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

6.3 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

Setena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat 1.F del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Vuitena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

8.1 La tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els que es disposen a l'**apartat 1.B del quadre de característiques**.

8.2 L'**apartat 1.B del quadre de característiques** indicarà si la presentació d'ofertes s'ha de realitzar mitjançant l'eina de sobre digital i en cas que no sigui exigible la justificació que correspongui d'acord amb la disposició addicional quinzena de la LCSP.

8.3 La licitació s'anunciarà segons s'estableixi a l'**apartat 2.A del quadre de característiques**.

8.4 Quan així estigui previst a l'**apartat 1.B del quadre de característiques**, es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

Novena. Mitjans de comunicació electrònics

9.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

9.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC. A.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

9.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

Aquesta subscripció permetrà rebre avis de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avis relacionat amb aquesta licitació.

Les empreses que activin l'oferta amb l'eina de Sobre digital quedaran inscrites a la licitació automàticament.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en l'Espai d'empreses licitadores, prèvia l'autenticació requerida, el qual està constituït per un conjunt de serveis amb l'objectiu de proveir les empreses d'eines que facilitin l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Així, en aquest espai, les empreses poden gestionar les licitacions del seu interès i les ofertes presentades mitjançant les eines de licitació electrònica corporatives, accedir a l'eina per a la generació del DEUC, modificar les subscripcions al servei de novetats diàries i donar de baixa la subscripció a les novetats d'un expedient que s'ha realitzat de manera automàtica a l'activar l'oferta des de les eines de licitació electrònica. A més, aquest espai també permet la col·laboració i comunicació entre empreses licitadores, i conté una bústia de propostes innovadores per tal que les empreses enviïn les que tinguin sobre projectes desenvolupats que puguin ser interessants i que donin resposta a necessitats de l'Administració, així com que millorin i modernitzin els productes i els serveis públics actuals. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Espai d'empreses licitadores" de la Plataforma de serveis de contractació pública i disposar del servei VALid o del certificat digital requerit. Podeu consultar el [Manual d'ús de la Plataforma de serveis de contractació pública per a empreses i ciutadania](#).

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'apartat **1.T del quadre de característiques** d'aquest plec, relatiu a la protecció de dades de caràcter personal.

9.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Desena. Aptitud per contractar

10.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts a **l'apartat 2.C del quadre de característiques** d'aquest plec.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

10.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o comercials adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada, o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 LCSP.

10.3 L'HCB pot contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquests empresaris queden obligats solidàriament davant l'HCB i han de nomenar un representant o apoderat únic amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sens perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

En el supòsit que diverses empreses presentin una oferta conjunta de licitació, per integrar una unió temporal d'empreses, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat i, a més, cal indicar en un document privat el nom de les empreses que la formen, el percentatge de la participació de cadascuna d'elles en l'entitat, i la persona o ens designat perquè, durant la vigència del contracte, exerceixi la plena representació de totes davant l'HCB. Així mateix, ha de constar el compromís de constituir-se formalment en unió temporal, en cas de resultar adjudicatari. El document en què es formalitzi aquest compromís ha d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses que integren la unió.

10.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins la seva extinció.

10.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

10.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de Contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

10.7 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "Punt de trobada" de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Espai d'empreses licitadores", al qual es fa referència en la clàusula anterior.

Onzena. Solvència de les empreses licitadores

11.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat 2.C del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix **apartat 2.C del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència.

11.2 En cas que el contracte no estigui subjecte a una regulació harmonitzada es podrà admetre de forma justificada mitjans de prova de la solvència alternatius, com s'estableix a l'**apartat 2.C del quadre de característiques**.

Igualment, quan, per una raó vàlida, l'empresa licitadora no estigui en condicions de presentar les referències sol·licitades, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que l'HCB consideri apropiat.

11.3 En cas que el contracte no estigui subjecte a una regulació harmonitzada quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, no es podrà sol·licitar la relació dels principals serveis o subministraments realitzats per acreditar la solvència tècnica o professional de l'empresa.

11.4 En les unions temporals d'empreses, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat 2.C del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

11.5 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

11.6 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

Dotzena. Presentació de documentació i de proposicions

12.1 Les empreses licitadores, quan així es faci constar en l'**apartat 1.B del quadre de característiques**, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

Els licitadors han de presentar la documentació exigible i les seves proposicions en dos sobres o, si s'escau, en tres sobres. La presentació de les ofertes es farà en dos sobres en el cas que només s'utilitzi un únic criteri d'adjudicació o quan tots els criteris d'adjudicació establerts responguin a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells siguin criteris que depenguin d'un judici de valor o criteris quantificables de forma automàtica; i en tres sobres en el cas que el plec estableixi, conjuntament, criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i criteris quantificables de forma automàtica.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM, d'acord amb l'apartat 12.6 d'aquesta clàusula.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera

que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'HCB demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

L'eina de Sobre Digital demana automàticament a les empreses que han presentat oferta la introducció en l'eina de les paraules clau 24 hores després de la finalització del termini de presentació d'ofertes, i la continua demanant automàticament a les empreses licitadores que no l'hagin incorporat, una vegada al dia, cada dia fins que la incorporin o fins a la data d'obertura dels sobres; addicionalment la mesa o l'òrgan de contractació mitjançant els serveis tècnics podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

12.2 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició adicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

12.3 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'HCB no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

12.4 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

Els documents electrònics s'han d'ajustar a especificacions públicament disponibles i d'ús no subjecte a restriccions i han de garantir la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i els interessats, durant el termini pel qual s'hagi de conservar l'expedient.

12.5 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

12.6 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

12.7 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

12.8 En el cas que en l'**apartat 1.B del quadre de característiques**, s'indiqui que no s'exigeix l'ús de l'eina de sobre digital en el procediment de presentació d'ofertes, els licitadors hauran de presentar la documentació exigible i les seves proposicions de la següent manera:

Les ofertes es presentaran en dos sobres o, si s'escau, en tres sobres, tancats, i signats pel propi licitador o pel representant de l'empresa, tot indicant el nom i cognoms o raó social, respectivament. Així mateix, els sobres han de precisar la licitació a què concorren. En cada sobre s'ha d'incloure un índex amb el seu contingut.

La presentació de les ofertes es farà en dos sobres en el cas que només s'utilitzi un únic criteri d'adjudicació o quan tots els criteris d'adjudicació establerts responguin a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells siguin criteris que depenguin d'un judici de valor o criteris quantificables de forma automàtica; i en tres sobres en el cas que el plec estableixi, conjuntament, criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i criteris quantificables de forma automàtica.

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

Els sobres s'han de presentar en el/s lloc/s i termini que s'assenyali a l'anunci de licitació. També es poden presentar les proposicions per correu. En aquest cas, l'empresa licitadora ha de justificar la data d'imposició de la tramesa en l'oficina postal i anunciar a l'òrgan de contractació la remissió de l'oferta mitjançant tèlex, fax, telegrama o per correu electrònic en el mateix dia, sempre abans de l'última hora i dia determinats com a període de presentació de les ofertes.

La comunicació per correu electrònic de que s'ha remès l'oferta serà vàlida si consten la transmissió i la recepció de les dates i del contingut íntegre de les comunicacions, i si s'identifiquen de manera fefaent el remitent i el destinatari.

Transcorreguts deu dies naturals des de l'acabament del termini de presentació de proposicions sense que hagi arribat l'oferta enviada per correu a l'òrgan de contractació, aquesta no serà admesa en cap cas.

Si s'amplia el termini de recepció de proposicions, per retard en la publicació de l'anunci o si l'òrgan de contractació ha rebut les proposicions trameses per correu dins dels deu dies naturals següents al d'acabament del termini de presentació de proposicions, s'ha de comunicar als licitadors la nova data d'obertura de proposicions.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

12.9 En el cas que s'introdueixin modificacions significatives en els Plecs de la contractació, o que no s'hagi facilitat una informació addicional sol·licitada per un licitador sis dies abans de que finalitzi el termini fixat per a la recepció d'ofertes, l'HCB prorrogarà el termini de presentació

d'ofertes, de forma proporcional a la importància de la modificació o de la informació. Aquesta pròrroga es donarà a conèixer a través del Perfil del contractant.

12.10 Els plecs i la documentació complementària s'han d'enviar als interessats, si no s'ha facilitat l'accés per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, en el termini de sis dies, a comptar des de la recepció de la corresponent sol·licitud, sempre que aquesta consti presentada abans que expiri el termini de presentació d'ofertes, d'acord amb la informació que consta al Perfil del contractant i a l'**apartat 2.A del quadre de característiques**.

Tretzena. Contingut dels sobres

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'HCB en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**apartat 1.T del quadre de característiques** d'aquest plec, relatiu a la protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

13.1 Contingut del sobre A (documentació general)

El sobre A contindrà la següent documentació:

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec i es pot generar a través d'aquesta [eina](#), mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

Si així s'indica en l'**apartat 2.C del quadre de característiques** d'aquest Plec, les empreses licitadores només han d'indicar en la Part IV relativa als criteris de selecció del DEUC si compleixen o no tots els requisits de selecció indicats en el plec. En conseqüència no hauran de complimentar els apartats A, B, C i D.

L'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2 per cent per a persones amb discapacitat i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la

presentació del DEUC. En aquest sentit, s'ha d'emplenar l'apartat III (motius d'exclusió) del DEUC, concretament l'apartat relatiu a "altres motius d'exclusió", atès que de conformitat amb l'article 71.1.d) de la LCSP, no complir amb el requisit de la reserva del 2% o amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat en els casos que s'exigeix per la normativa corresponent (empreses de 50 o més treballadors) conforme al que es disposa en l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i que hauran d'inscriure en el Registre laboral corresponent, és un supòsit de prohibició de contractar.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i, en el primer cas, s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores hauran d'emplenar un DEUC per a cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya ([RELIC](#)), regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELIC o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Annex 2 del plec. Declaració responsable.

El licitador a més de presentar el Document europeu únic de contractació, haurà de presentar així mateix la declaració responsable que es contempla a l'**Annex 2** del present PCAP.

c) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat 2.B del quadre de característiques**.

d) Garantia provisional

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan s'estableixi **en l'apartat 1.G del quadre de característiques** i per l'import que es determini.

La garantia provisional es pot constituir:

- En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la mateixa norma.

L'efectiu s'ha de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials. Els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de presentar davant l'òrgan de contractació.

- Mitjançant aval presentat davant l'òrgan de contractació, en la forma i condicions reglamentàries, i sense dipositar-lo a la Caixa General de Dipòsits, prestat per qualsevol banc, caixa d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiment financer de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricte compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP.
- Per contracte d'assegurança de caució celebrat d'acord amb els requisits dels articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, i subscrit amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de caució. El certificat del contracte s'ha de lliurar a l'òrgan de contractació.

En el cas d'unions temporals d'empreses, les garanties provisionals es poden constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i s'ha de retornar a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva *ex novo*.

13.2 Contingut del sobre B i, si escau, del sobre C

Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

Si així s'indica en l'**apartat 2.B del quadre de característiques**, la proposició econòmica s'haurà de formular, en el seu cas, conforme al model que s'adjunta com a **Annex 3** i com a plantilla en l'eina Sobre Digital.

A l'**apartat 2.B el quadre de característiques** d'aquest Plec s'indica la documentació mínima obligatòria a incloure en els Sobres B i C.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document “resum” de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Tal com s'ha assenyalat anteriorment en aquest plec, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de Contractació o de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Catorzena. Obligacions dels licitadors en relació amb principis ètics

14.1 La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

14.2 En particular, els licitadors assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

14.3 Els licitadors es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

14.4 En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 14.2, l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

14.5 En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 14.2, l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

14.6 En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Quinzena. Mesa de contractació

15.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a l'**apartat 2.F del quadre de característiques**.

15.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies naturals.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita.

15.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en aquest plec.

15.4 En el supòsit en què la puntuació dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor sigui superior a la corresponent als criteris avaluable de forma automàtica per aplicació de fórmules, la valoració dels criteris esmentats en primer lloc correspon a un comitè d'experts.

Setzena. Pràctica de valoració de les ofertes

16.1 Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Posteriorment, es donarà a conèixer a través del perfil de contractant la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses.

Un cop acabat l'obertura dels sobres, les empreses licitadores poden dirigir-se a la Mesa per fer constar totes les observacions que considerin adients, les quals han de quedar reflectides en l'acta. Les actes es publicaran en el perfil del contractant de l'HCB.

16.2 La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita.

16.3 Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi

d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

16.4 La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seran excloses.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

16.5 Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en aquest plec.

16.6 En el cas que el preu s'estableixi com a criteri d'adjudicació d'acord amb l'**apartat 2.D del quadre de característiques**, quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses les proposicions econòmiques de les quals superin els preus unitaris màxims de la licitació, establerts, en el seu cas, a l'**apartat 1.C del quadre de característiques o a l'annex d'oferta econòmica**.

Dissetena. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme d'acord amb les indicacions de l'**apartat 2.D del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà, mitjançant els serveis tècnics de l'òrgan de contractació, a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/h presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que es consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini mínim de 3 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita.

Transcorregut aquest termini, si no es rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, es posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si es rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, s'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Divuitena. Classificació de les ofertes

18.1 Un cop valorades les ofertes, la Mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Si en l'apartat 1.A del quadre de característiques s'indica que el contracte es troba subjecte a una regulació harmonitzada, en cas que l'òrgan de contractació de l'Hospital tingui indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la Mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclogui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquest procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la Mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la Mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

18.2 Si amb l'aplicació a les ofertes presentades dels criteris d'adjudicació que consten en aquest PCAP hi ha dues o més empreses que han obtingut la mateixa puntuació, per a la classificació de les ofertes s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre següent i referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

1. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
2. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui un menor percentatge de treballadors amb contractes temporals en la seva plantilla.
3. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui un major percentatge de dones en la seva plantilla.
4. El sorteig, quan la resta de criteris no hagi resolt l'empat.

18.3 Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat. Els serveis tècnics de l'òrgan de contractació requeriran aquesta documentació mitjançant l'eina de Sobre Digital o, quan no sigui possible per aquesta eina, per correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el DEUC o declaració responsable, atorgant un termini de 5 dies hàbils per presentar aquesta documentació, la no presentació de la documentació acreditativa dins del

termini esmentat comportarà que no s'hagi de valorar l'oferta de l'empresa a través dels criteris de desempat.

Dinovenà. Requeriment de documentació previ a l'adjudicació

19.1 Un cop acceptada la proposta de la Mesa per l'òrgan de contractació, els serveis tècnics corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a que, en un termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació. Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita. Excepcionalment, en cas que no sigui possible notificar a través del sistema de notificació e-Notum, s'efectuarà pels serveis tècnics corresponents al correu electrònic indicat per l'empresa licitadora al DEUC.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

19.2 Empreses no inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha de presentar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula desena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre [Representa](#).
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent especificat **en l'apartat 2.C del quadre de característiques**.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu **de la constitució de la garantia definitiva** (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Si s'escau, relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte, indicant el seu nom, cognoms, DNI i número d'afiliació a la Seguretat Social i el document acreditatiu conforme està donat d'alta i afiliat a la Seguretat Social. Aquesta acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i l'alta en totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- Si escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en **l'apartat 2.E del quadre de característiques**.

19.3 Empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre oficial de licitadors i empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa proposada com a adjudicatària ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, així com la documentació següent

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Si s'escau, relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte, indicant el seu nom, cognoms, DNI i número d'afiliació a la Seguretat Social i el document acreditatiu conforme està donat d'alta i afiliat a la Seguretat Social. Aquesta acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i l'alta en totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en **l'apartat 2.E del quadre de característiques**.

A més, les empreses inscrites en el ROLECE han d'aportar la documentació acreditativa de la solvència tècnica o professional especificada en **l'apartat 2.C del quadre de característiques**.

19.4 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Vintena. Garantia definitiva

20.1 Per la constitució d'aquesta garantia s'estarà a l'establert a **l'apartat 1.H del quadre de característiques**.

20.2 En casos especials, quan així es prevegi a **l'apartat 1.I del quadre de característiques**, l'òrgan de contractació pot exigir que, a més de la garantia definitiva, es presti una garantia complementària de fins el 5% de l'import d'adjudicació del contracte, de manera que la garantia pugui ser per un 10% del preu del contracte.

20.3 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

La constitució de la garantia es podrà acreditar per mitjans electrònics, si així resulta possible.

20.4 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat 1.H del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a tots els integrants de la unió temporal.

20.5 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

20.6 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'adjudicatari està obligat a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

20.7 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresari l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió de d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

20.8 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'adjudicatari, aquest haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

20.9 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en els apartats anteriors, l'HCB pot resoldre el contracte.

Vint-i-unena. Adjudicació del contracte

21.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula dinovena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

21.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

21.3 Quan per a l'adjudicació del contracte s'hagin de tenir en compte una pluralitat de criteris o quan l'únic criteri sigui el del menor cost del cicle de vida, l'òrgan de contractació ha d'acordar l'adjudicació en un termini de vuit mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions.

Quan s'hagi establert com a criteri únic d'adjudicació el preu, l'òrgan de contractació ha d'acordar l'adjudicació del contracte en el termini màxim de 15 dies a comptar des de l'endemà de l'obertura de les proposicions.

Aquests terminis s'ampliaran en 15 dies hàbils quan sigui necessari seguir amb els tràmits a que es refereix l'article 149.4 de la LCSP.

Vint-i-dosena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant, informant també a la Comissió Europea d'aquesta decisió si el contracte s'ha anunciat en el DOUE.

Vint-i-tresena. Formalització i perfecció del contracte

23.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

23.2 Si el contracte és susceptible de recurs especial en matèria de contractació conforme a l'article 44 de la LCSP, la formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

23.3 En el cas que el contracte no sigui susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què s'efectuï la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores.

D'acord amb disposició addicional quinzena de la LCSP, els terminis a comptar des de la notificació es computen des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computen des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

23.4 Si el contracte no es formalitza en els terminis indicats per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 *b* de la LCSP.

23.5 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

23.6 En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula dinovena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

23.7 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

23.8 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

23.9 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

23.10 La formalització del contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant. Si el contracte es troba subjecte a regulació harmonitzada, l'anunci de formalització es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea.

23.11 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrroques, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-quatrena. Condicions especials d'execució

24.1 Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat 1.P del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

24.2 En el cas de contractes de subministraments que tinguin per objecte béns electrònics en l'àmbit de la tecnologia de la informació i de la comunicació (TIC), així com als contractes de serveis que incloguin subministraments d'aquesta naturalesa, s'estableixen les condicions especials d'execució del contracte relacionades amb la contractació pública socialment responsable de productes electrònics següents:

24.2.1 L'empresa contractista, sigui fabricant o distribuïdora de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

A aquests efectes, les empreses contractistes, fabricants o distribuïdores de productes electrònics, es comprometen a:

Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte d'aquest contracte es compleixi l'establert al Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta com a Annex núm. 2 a la Instrucció 5/2020, de la Direcció General de Contractació Pública, sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

24.2.2 Així mateix, les empreses contractistes d'un contracte de productes electrònics, ja siguin fabricants o distribuïdors, s'obliguen a:

- Lliurar al responsable del contracte designat, en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte, el Formulari de divulgació, degudament complimentat, que s'adjunta com a Annex 3 a la Instrucció 5/2020, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns (denominació i domicili social) i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. El contractista ha de comunicar a l'hospital clínic, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.
- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que s'adjunta com a Annex 2 a la Instrucció 5/2020, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

24.2.3 Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

24.2.4 El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

Les empreses contractistes de productes electrònics, ja siguin distribuïdores o fabricants, facilitaran la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

Vint-i-cinquena. Execució, supervisió del contracte i programa de treball

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte.

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat 1.M del quadre de característiques**.

Vint-i-sisena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

26.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats assenyalats per la seva execució successiva o en el programa de treball.

26.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'HCB podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP i en l'**apartat 1.Q del quadre de característiques**.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'HCB.

26.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en l'**apartat 1.P del quadre de característiques** es podrà acordar la imposició de les penalitats previstes en l'**apartat 1.Q del quadre de característiques**.

26.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

26.5 En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'HCB, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Vint-i-setena. Control en l'execució del contracte

L'HCB efectuarà la inspecció, la comprovació i la vigilància per a la correcta execució del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al seu correcte compliment, sens perjudici de les facultats de supervisió que corresponguin al responsable del contracte, en cas que sigui designat.

Vint-i-vuitena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

En els contractes de serveis que impliquin el desenvolupament o manteniment d'aplicacions informàtiques, l'objecte dels quals es defineixi per referència a components de prestació del servei, el responsable del contracte haurà d'adoptar les mesures a què es refereix l'article 308.3 de la LCSP.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

El responsable del contracte pot ser una persona física o jurídica vinculada a l'HCB o aliena a aquesta.

El seguiment del contracte també es podrà encomanar a varies persones perquè realitzin les funcions de forma conjunta.

El responsable del contracte s'indica en l'**apartat 1.S del quadre de característiques**.

Vint-i-novena. Resolució d'incidències i de dubtes tècnics interpretatius

29.1 Les incidències que puguin sorgir entre l'HCB i el contractista en l'execució dels contractes, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

29.2 Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'HCB i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Trentena. Abonaments al contractista

30.1 L'import de les prestacions s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial del contracte expedits per l'òrgan competent. En el cas que l'objecte del contracte sigui de subministraments, si així s'estableix en l'**apartat 1.C1 del quadre de característiques**, el pagament del preu del contracte podrà consistir part en diner i part en l'entrega d'altres béns de la mateixa classe, sense que, en cap cas, l'import d'aquests pugui superar el 50% del preu total del contracte.

30.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació. Tots els proveïdors que lliurin béns o prestin serveis a l'HCB han d'emetre factura electrònica i lliurar-la al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya.

Estaran obligats a l'ús del format electrònic:

- Les Societats anònimes i de responsabilitat limitada.
- Les persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica que no disposin de nacionalitat espanyola.

- Els establiments permanents i sucursals d'entitats no residents a territori de l'Estat espanyol en els termes que estableix la normativa tributària.
- Les Unions Temporals d'Empreses.
- Els proveïdors de béns i serveis fora de l'Estat espanyol.

Les factures electròniques hauran de tenir el format factura-e 3.2 o 3.2.1 i hauran d'estar signades amb signatura avançada basada en un certificat qualificat.

Les factures, tant si s'emeten en format electrònic com en paper, a més dels requeriments legals, s'hauran d'informar obligatòriament els següents camps a la factura (codis DIR3):

- a. Oficina comptable: A09017505
- b. Òrgan gestor: A09017505
- c. Unitat de tràmit: A09017505

A més, les factures han de tenir obligatòriament els següents requeriments:

- NIF: Q0802070C
- Direcció fiscal: C/Villarroel, 170
08036 Barcelona
- Número de comanda (ReceiverTransactionReference)
- Número d'albarà (DeliveryNote)
- Número d'expedient (FileReference)

No es liquidarà cap factura que no compleixi les condicions expressades als Plecs de licitació i a la comanda.

30.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

30.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

30.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Trenta-unena. Responsabilitat de l'empresa contractista

31.1 El contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions, serveis i subministraments realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'HCB o per a tercers de les omissions, errors o mètodes inadequats en l'execució del contracte.

31.2 El contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'HCB.

31.3 Quan el contracte de serveis consisteixi en l'elaboració íntegra d'un projecte d'obra, l'òrgan de contractació ha d'exigir al contractista que esmeni els defectes, insuficiències tècniques, errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris que li siguin imputables, i li ha d'atorgar a aquest efecte el termini corresponent, que no pot excedir els dos mesos.

Si transcorregut aquest termini no s'han corregit les deficiències, l'HCB pot optar, atenent les circumstàncies concurrents, per resoldre el contracte o per concedir un nou termini al contractista.

En el primer cas, escau procedir a confiscar la garantia, i el contractista incorre en l'obligació d'abonar a l'HCB una indemnització equivalent al 25 per cent del preu del contracte.

En el segon cas, el nou termini concedit per reparar les deficiències no corregides ha de ser d'un mes improrrogable, i el contractista incorre en una penalitat equivalent al 25 per cent del preu del contracte.

Si es produeix un nou incompliment, escau resoldre el contracte amb obligació per part del contractista d'abonar a l'HCB una indemnització igual al preu pactat amb pèrdua de la garantia.

Quan el contractista, en qualsevol moment abans de la concessió de l'últim termini, renunciï a la realització del projecte, ha d'abonar una indemnització igual a la meitat del preu del contracte amb pèrdua de la garantia.

31.4 Per als casos en què el pressupost d'execució de l'obra que preveu el projecte es desviï en més d'un 20 per cent, tant per excés com per defecte, del cost real d'aquella com a conseqüència d'errors o omissions imputables al contractista consultor, s'ha de minorar el preu del contracte d'elaboració del projecte, en concepte d'indemnització, en funció del percentatge de desviació, fins a un màxim equivalent a la meitat d'aquell. El barem d'indemnitzacions és el següent:

- a) En el supòsit que la desviació sigui de més del 20 per cent i menys del 30 per cent, la indemnització corresponent ha de ser del 30 per cent del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.
- b) En el supòsit que la desviació sigui de més del 30 per cent i menys del 40 per cent, la indemnització corresponent ha de ser del 40 per cent del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.
- c) En el supòsit que la desviació sigui de més del 40 per cent, la indemnització corresponent ha de ser del 50 per cent del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

El contractista ha d'abonar l'import de la indemnització esmentada en el termini d'un mes a partir que es notifiqui la resolució corresponent, que s'ha d'adoptar amb la tramitació d'expedient prèvia amb audiència de l'interessat.

Independentment del que preveuen els articles 314, 315.1 i l'article 233.4, segon paràgraf de la LCSP el contractista ha de respondre dels danys i perjudicis que durant l'execució o explotació de les obres es causin tant a l'òrgan de contractació com a tercers, per defectes i insuficiències tècniques del projecte o pels errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris en què aquell hagi incorregut, imputables a ell.

La indemnització derivada de la responsabilitat exigible al contractista ha d'arribar al 50 per cent de l'import dels danys i perjudicis causats, fins a un límit màxim de cinc vegades el preu pactat pel projecte, i és exigible dins del terme de deu anys, comptats des de la recepció d'aquest per part de l'HCB, i és a càrrec d'aquestes, si s'escau, la resta de la indemnització esmentada quan s'hagi de satisfer a tercers.

Trenta-dosena. Altres obligacions del contractista

Són també obligacions del contractista les que a continuació es relacionen. L'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions pot donar lloc a la imposició de les penalitzacions que es preveuen en l'**apartat 1.Q del quadre de característiques**.

- a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

En concret, serà objecte d'aplicació de penalitzacions l'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.

- b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- c) El contractista s'obliga a aplicar, en executar les prestacions pròpies relatives a l'objecte del contracte les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- d) El contractista almenys ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'HCB derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en els rètols, en les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte almenys en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En els contractes de subministraments l'empresa contractista ha d'utilitzar normalment la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària per que funcioni normalment en llengua catalana.

En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, els subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

A més, l'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

A l'apartat "[Contractar amb l'Administració](#)" del web de Contractació Pública les empreses tenen a la seva disposició un conjunt d'eines de suport a la traducció i a la redacció, tant de llenguatge general, com de terminologia específica, que serveixen com a ajuda perquè compleixin amb l'ús del català i de lliurar els textos a què estiguin obligats amb una qualitat lingüística adequada.

- e) Obligacions en matèria de protecció de dades personals:

L'empresa contractista s'obliga a respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals a la qual fa referència la clàusula 6.1, lletra f), d'aquest PCAP.

Així mateix, en cas que l'execució d'aquest contracte comporti el tractament per part del contractista de dades personals per compte de l'Hospital Clínic de Barcelona, responsable del tractament, l'empresa contractista s'obliga a sotmetre's en tot cas a la normativa vigent en matèria de protecció de dades que s'esmenta a la clàusula 6.1, lletra f), d'aquest PCAP. De conformitat amb aquesta normativa, l'empresa contractista que tracti o accedeixi a dades de caràcter personal haurà de formalitzar amb l'Hospital Clínic de Barcelona un contracte d'encarregat de tractament, el qual s'ajustarà al model orientatiu que s'adjunta com a Annex a aquest PCAP. La formalització del contracte d'encarregat de tractament **únicament es farà amb l'empresa adjudicatària quan es formalitzi el contracte** i s'adaptarà a les circumstàncies concretes del tractament que es dugui a terme.

A més, en aquest supòsit, l'empresa adjudicatària s'obliga a presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la qual ha de posar de manifest la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests; així com a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, durant l'execució del contracte, de la informació facilitada en dita declaració. Aquesta declaració s'ajustarà al model que s'adjunta com a Annex a aquest PCAP.

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'HCBC, caldrà formalitzar un contracte amb l'empresa, el qual es pot ajustar al model que s'adjunta com a annex en aquest plec.

- f) El contractista, llevat que hi hagi pacte en contra, està obligat a fer-se càrrec de les despeses del lliurament i el transport del béns objecte del subministrament al lloc convingut.
- g) En el cas de contractes d'arrendament el contractista té l'obligació d'assumir el manteniment de l'objecte del contracte durant el seu termini de vigència.
- h) Els contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents relatives als principis ètics que, a més, tenen la consideració de condicions especials d'execució:
 - a. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e. Si durant l'execució del contracte es produís una situació de possible conflicte d'interès als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte, el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g. A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que

la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

Així mateix, els contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d, l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e, l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

- i) Els contractistes estaran obligats a lliurar els béns objecte de subministrament en el temps i lloc fixats en el contracte i de conformitat amb les prescripcions tècniques i clàusules administratives.

Sigui quin sigui el tipus de subministrament, els contractistes no tenen dret a indemnització per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans del seu lliurament a l'HCB, llevat que aquesta hagi incorregut en mora en rebre'ls.

Quan l'acte formal de la recepció dels béns, d'acord amb les condicions del plec, sigui posterior al lliurament, l'HCB és responsable de la custòdia durant el temps que passi entre l'una i l'altra.

Una vegada rebuts de conformitat per l'HCB béns o productes peribles, aquesta és responsable de la seva gestió, ús o caducitat, sense perjudici de la responsabilitat del subministrador pels vicis o defectes ocults d'aquests béns o productes.

- j) En els contractes de serveis que tinguin per objecte prestacions que impliquin contacte habitual amb menors. L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.
- k) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 4 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.
- l) En els casos que legalment procedeixi la subrogació de personal i així s'indiqui en l'apartat 1.V del quadre de característiques del PCAP, l'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en el Plec de prescripcions tècniques.

En el PPT es facilitarà als licitadors la informació sobre les condicions laborals dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació per tal que aquests, abans de presentar oferta, puguin avaluar els costos laborals que implicarà la subrogació, sense que s'eximeixi als licitadors d'analitzar les possibles conseqüències que es dedueixin de la normativa legal o convencional aplicable o que puguin resultar d'aplicació durant l'execució contractual sobre els contractes afectats per la subrogació.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'HCB no assumeix cap responsabilitat per la imprecisió o per la manca de veracitat de la informació que ha de subministrar l'empresa contractista, de conformitat amb l'article 130.5 de la LCSP que preveu que en el cas que, un cop produïda la subrogació, els costos laborals fossin superiors als que es desprendessin de la informació facilitada per l'antic contractista a l'òrgan de contractació, el contractista entrant tindrà acció directa contra l'antic contractista.

L'empresa contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat social meritades, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per una nova empresa contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim. En aquest cas, l'HCB, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes a l'empresa contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no s'acrediti l'abonament d'aquests.

- m) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'HCB; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.
- n) En cas de tractar-se de contractes de serveis que tinguin per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, d'acord amb l'article 308 de la LCSP, aquests porten aparellada la cessió dels drets esmentats a l'HCB.
- o) La infracció de qualsevol de les obligacions relatives a la subcontractació previstes a la clàusula 38 del PCAP.
- p) Els contractistes i els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.
- q) L'empresa o les empreses contractistes han de complir la normativa de competència. En cas d'incompliment d'aquesta normativa, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.
- r) En cas que el contracte tingui per objecte el disseny, desenvolupament, producció o modificació substancial d'un lloc web o d'una aplicació per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, l'empresa o les empreses contractistes han de tenir en compte les condicions en matèria d'accessibilitat previstes en la normativa vigent i, en especial, en el Decret 216/2023, de 5 de desembre, sobre accessibilitat dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, i ha de vetllar pel compliment dels requisits d'accessibilitat per a productes i serveis TIC, des de la fase de disseny, durant el desenvolupament i proves, i fins al lliurament del producte per instal·lar-lo en entorns de validació.

- s) L'empresa o les empreses contractistes han de complir amb l'Esquema Nacional de Seguretat, d'acord amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, i l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica, d'acord amb el Reial decret 4/2010, de 8 de gener, en els casos que el contracte estigui inclòs en l'àmbit d'aquestes normes, i d'acord amb els termes que es puguin establir en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Trenta-tresena. Prerogatives

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades tenen caràcter immediatament executiu i exhaureixen la via administrativa.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius. L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-quatre. Modificació del contracte

34.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i en l'**apartat 1.0 del quadre de característiques** i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

34.2 Tindran la consideració de modificacions previstes les que així s'identifiquin en l'**apartat 1.0 del quadre de característiques**. En aquest cas, la modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es preveu en l'**apartat 1.0 del quadre de característiques**.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. No obstant, la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos.

34.3 En el cas de contractes de serveis en què la determinació del preu es realitza mitjançant unitats d'execució, no tindran la consideració de modificacions contractuals la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte.

34.4 En el cas de contractes de subministraments en què el preu es determini mitjançant preus unitaris, es pot incrementar el nombre d'unitats a subministrar fins al percentatge del 10 per cent del preu del contracte sense que calgui tramitar l'expedient de modificació corresponent, sempre que s'hagi acreditat el finançament corresponent en l'expedient originari del contracte.

34.5 El procediment que es seguirà per realitzar les modificacions previstes en l'**apartat 1.0 del quadre de característiques** consistirà en la notificació a l'empresa adjudicatària de les condicions i l'abast de la modificació del contracte; l'acreditació de l'existència de crèdit suficient per efectuar la modificació del contracte i la formalització de la modificació d'acord amb el que es preveu en aquesta clàusula.

34.6 Les modificacions del contracte no previstes en l'**apartat 1.0 del quadre de característiques** només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

34.7 Les modificacions dels contractes es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

34.8 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportin l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-cinquena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'HCB o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'HCB amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'HCB ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'HCB ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP.

L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I A LA REVISIÓ DE PREUS

Trenta-sisena. Successió en la persona del contractista

36.1 En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

36.2 En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

36.3 L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

36.4 En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin

plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

36.5 Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

36.6 Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

Trenta-setena. Cessió dels contractes

37.1 Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a. L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b. L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c. L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d. La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

37.2 No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

37.3 L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-vuitena. Subcontractació

38.1 El contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de l'objecte dels contractes, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat 1.K del quadre de característiques**.

38.2 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

En cas que en l'**apartat 1.K del quadre de característiques** s'hagi demanat a les empreses que indiquin la subcontractació en les ofertes mitjançant el DEUC, l'empresa contractista només haurà de proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les empreses subcontractistes que no s'hagi indicat a través del DEUC presentat per cadascuna d'aquestes o que hagi variat. En aquest cas, si les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el primer paràgraf, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'HCB notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

38.3 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

38.4 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

38.5 En cas que l'execució del contracte comportés el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte de l'HCB, les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització.

38.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, pot donar lloc, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, a la resolució del contracte en el termes previstos a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP o a la imposició de les penalitzacions previstes en l'**apartat 1.Q del quadre de característiques**.

38.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'HCB, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula trenta-dosena d'aquest plec, així com, si escau, de l'obligació en matèria de protecció de dades prevista com a condició especial d'execució en l'**apartat 1.P del quadre de característiques** d'aquest Plec. El coneixement que l'HCB tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'HCB contractant per les obligacions contraïdes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

38.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

38.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

38.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

38.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'HCB comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses

subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini un cop conclosa la prestació. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen **en l'apartat 1.Q del quadre de característiques** responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats. Les actuacions previstes en aquest paràgraf, es duran a terme, en tot cas, en contractes de serveis amb un valor estimat superior a 5 milions d'euros i en aquells contractes de subministrament i de serveis en què l'import de subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en l'**apartat 1.Q del quadre de característiques d'aquest plec** a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

En cas que el contracte estigui subjecte a regulació harmonitzada o en cas que el seu valor estimat sigui igual o superior a dos milions d'euros, quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Trenta-novena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla l'**apartat 1.L del quadre de característiques**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Quarantena. Recepció i liquidació

40.1 La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210, 243, 304, 311 i 315.1 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

40.2 L'HCB determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

40.3 Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

40.4 Els contractes de mera activitat o de mitjans s'extingiran pel compliment del termini inicialment previst o les pròrrogues acordades, sense perjudici de la prerrogativa de l'HCB de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

40.5 A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Quaranta-unena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

41.1 El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat 1.J del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció de les prestacions objecte del contracte.

41.2 Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

41.3 Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

41.4 En el contracte de subministrament, si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, l'HCB té dret a reclamar del contractista que reposi els que siguin inadequats o que els repari si amb això n'hi ha prou.

Durant aquest termini de garantia, el contractista té dret a conèixer i ser oït sobre l'aplicació dels béns subministrats.

Si l'òrgan de contractació considera, durant el termini de garantia, que els béns subministrats no són aptes per a la finalitat pretesa, com a conseqüència dels vicis o defectes observats en aquells i imputables al contractista, i es presumeix que amb la reposició o reparació dels béns esmentats no n'hi haurà prou per aconseguir aquella finalitat, pot rebutjar els béns abans que expiri el termini en qüestió i deixar-los a compte del contractista, de manera que quedi exempt de l'obligació de pagament o tingui dret, si s'escau, a recuperar el preu satisfet.

Acabat el termini de garantia sense que l'HCB hagi formalitzat alguna de les reparacions o la denúncia a què es refereixen els apartats anteriors, el contractista ha de quedar exempt de responsabilitat per raó dels béns subministrats.

Quaranta-dosena. Resolució del contracte

42.1 Són causes de resolució generals del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'HCB i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'HCB per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en l'**apartat 1.R del quadre de característiques**.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

42.2 En el cas que l'objecte del contracte sigui un subministrament a més de les causes generals de resolució, també seran causes de resolució les següents:

- El desistiment abans d'iniciar el subministrament o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del subministrament per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el contracte per l'entrega.
- El desistiment una vegada iniciada l'execució del subministrament o la suspensió del subministrament per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

42.3 En el cas que l'objecte del contracte sigui un servei a més de les causes generals de resolució, també seran causes de resolució les següents:

- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

42.4 L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213, 307 i 313 de la LCSP.

42.5 En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES CAUTELARS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quaranta-tresena. Règim de recursos

43.1 En el cas que l'objecte del contracte que refereix **l'apartat 1.A del quadre de característiques** tingui valor estimat superior a 100.000 euros el règim de recursos serà el següent:

Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs potestatiu de reposició d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

43.2 En el cas que l'objecte del contracte que refereix **l'apartat 1.A del quadre de característiques** tingui un valor estimat inferior o igual a 100.000 euros el règim de recursos serà el següent:

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte són susceptibles del recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-quatrena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula anterior, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'HCB i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció dels contractes, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-cinquena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-sisena.- Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-setena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte

DILIGÈNCIA

*Aquest Plec ha estat aprovat pel
Consell de Govern de l'Hospital Clínic
en la sessió de data 18 de setembre de 2024*

ANNEX 1

**PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) QUE
CONSTA EN UN FITXER INDEPENDENT A AQUEST PLEC**

ANNEX 2. DECLARACIÓ RESPONSABLE**Nº Expedient:****Denominació Expedient:****Dades de l' empresa licitadora**☐ **empresa individual**☐ **persona jurídica**

Tipus d'empresa:

Nom de la raó social

Tipus de societat

Domicili de la seu social

Localitat i CP

Telèfon

NIF/CIF

Fax

Adreça electrònica

Dades de la persona representant de l'empresa licitadora

Cognoms i nom

NIF

Relació amb la firma comercial

☐ **propietari**☐ **apoderat**☐ **altres**

La persona les dades de la qual consten a la sol·licitud d'admissió, declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa com a licitadora:

a) En cas de tractar-se d'una empresa estrangera, aquesta se sotmet, mitjançant la present declaració, als Jutjats i Tribunals espanyols per a totes les incidències que puguin sorgir en relació amb el contracte, amb renúncia expressa al seu propi fur.

b) L'empresa, de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP, i assabentada de les condicions i requisits que s'exigeixen al PCAP i al PPT per a poder ser adjudicatària del contracte, es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per això i a mantenir-los durant tota la durada del contracte, en cas de resultar adjudicatària.

c) L'empresa compleix amb la normativa laboral, mediambiental i de prevenció de riscos laborals. En concret, els materials específics emprats en la producció i aquesta mateixa producció, feta de forma directa o mitjançant subcontractació, s'han realitzat respectant els drets bàsics en el treball, recollits a la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals i amb una política compromesa de gestió, quant al medi ambient i a la prevenció de riscos laborals, especialment quant a la formació del personal i a l'existència d'un pla de prevenció.

d) En el cas d'estar inscrita al RELIC o al ROLECE, l'empresa declara que les dades i documents inscrits no han estat modificats i són plenament vigents.

e) L'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.

f) La informació i documents aportats en tots els sobres són de contingut absolutament cert.

g) L'empresa autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals i els relatius a les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

h) L'empresa coneix i accepta el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació.

i) L'empresa declara que es compromet a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

j) Com a signant d'aquesta declaració, la persona representant té capacitat suficient, en la representació amb la qual actua, per a comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

Lloc, data i signatura

ANNEX 3.1.**MODEL D'OFERTA ECONÒMICA**

El/la Sr./Sra..... amb residència a , al carrer..... , declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte , amb expedient número , es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

.....€ (xifra en lletres i en números), de les quals.....€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

L'import desglossat de les prestacions del contracte és el següent, tenint en compte els imports màxims de licitació i que no podran ser excedits al proposar oferta econòmica:

Implantació de la plataforma + millores o evolutius: 58.017,20 euros sense IVA i de 70.200,81 euros IVA inclòs.

Subscripció al programari i manteniment: 141.588,00 euros sense IVA i de 171.321,48 euros IVA inclòs.

Oficina Tècnica del projecte: 219.996,00 euros sense IVA i de 266.195,16 euros IVA inclòs.

Per tant, el desglossament de l'oferta econòmica és el següent:

Implantació de la plataforma + millores o evolutius: (...) euros sense IVA i de (...) euros IVA inclòs.

Subscripció al programari i manteniment: (...) euros sense IVA i de (...) euros IVA inclòs.

Oficina Tècnica del projecte: (...) euros sense IVA i de (...) euros IVA inclòs.

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data)

Signatura de la persona apoderada

ANNEX 3.2

MODEL D'OFERTA RELATIU ALS CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA DIFERENTS AL PREU

El/la Sr./Sra.....amb residència a, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte que té per objecte la ***Implantació, disseny, posada en funcionament i serveis de manteniment d'una Learning Experience Platform (LXP) en modalitat SAAS, per a la gestió de la formació presencial i en línia dels professionals de l'Hospital Clínic de Barcelona***, amb expedient número **2025-55**, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i amb els compromisos següents:

1. Propietat tecnològica del programari de la solució

L'empresa licitadora és propietària del programari de la solució:

Sí ☐ No ☐

2. Expertesa tecnològica i de suport a la implantació

- Experiència de tot l'equip adscrit a l'execució del contracte en la implantació de la solució tecnològica:

(...) anys d'experiència

- Experiència del cap de projecte de l'Oficina Tècnica de suport

(...) anys d'experiència

3. Formació Gestió del Canvi

S'ofereixen Cursos de formació específics per l'ús de la plataforma per a 4 col·lectius:

- a) Administradors HCB de ple dret (orientats a la Direcció de Sistemes i a l'Àrea de Formació) - entre 30 i 40 hores de formació - 1 grup. Any de llançament.
- b) Gestors de la formació (orientats a delegats/stakeholders de l'hospital gestionaran àmbits en particular però no faran gestió transversal). - Entre 16 i 20 hores de formació - 1 grup. 6-12 mesos posteriors al llançament.
- c) Tutors - Formadors: Pool de Formadors interns que hauran de fer de tutors/professors en imparticions online. - Entre 4 i 8 hores de formació N grups a definir al llarg de 2 anys. 6 - 12 mesos posteriors al llançament.

S'ofereixen aquests cursos:

Sí ☐ No ☐

I perquè consti, signo aquesta proposta
(lloc i data)

Signatura de la persona apoderada de l'empresa licitadora

ANNEX 4

REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

ANNEX 5

MODEL DE COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS

El/la Sr./Sra en nom i representació de l'empresa, amb domicili a, al carrer.....número....., de la qual actua en qualitat de (administrador/a únic/a, solidari/a o mancomunat/da o apoderat/da solidari/a o mancomunat/da) declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans que s'indiquen tot seguit:

• Direcció del projecte, o categoria assimilable:

Perfil:

- Experiència de més de 7 anys en la prestació de projectes tecnològics i de servei, en l'àmbit de la formació.
- Capacitat d'interlocució a màxim nivell dins de l'organització.

Funcions:

- Negociació de les fases d'implantació del projecte.
- Coordinació de tots els equips o empreses implicades en l'execució del servei.
- Garant últim de la satisfacció del client.

• Consultor/a sènior:

Perfil:

- Experiència de més de 5 anys de gestió d'entorns d'aprenentatge online i més de 3 anys en liderar equips de projecte.
- Capacitat d'interlocució directa amb els responsables de l'HCB.
- Experiència amb projectes d'integració amb SAP - Formació.
- Habilitats demostrables de management en clients d'alta complexitat.
- Coneixement de les darreres tendències de formació i la innovació aplicada a l'aprenentatge.

Funcions:

- Acompanyament i suport a l'Àrea de Formació de l'HCB.
- Coordinació de l'equip de l'oficina de projecte.
- Coordinació del reporting de la LXP.
- Coordinació i enllaç directe amb els tècnics informàtics de la LXP.

• Tècnic/a:

Perfil

- Experiència de més de 3 anys en gestió d'entorns d'aprenentatge online.
- Experiència en la gestió administrativa de la LXP en aprenentatge formal (itineraris formatius, plans de carrera, cursos...).
- Experiència en la gestió administrativa de la LXP en aprenentatge informal (grups socials, comunitats de pràctica...).
- Experiència en la monitorització d'activitat en entorns d'aprenentatge.
- Experiència en dinamització d'entorns virtuals d'aprenentatge.

Funcions:

- Gestió del catàleg de cursos online (inclou testeig dels cursos SCORM).
- Alta d'accions formatives.
- Alta de grups.
- Matriculació d'usuaris.
- Generació o gestió de les notificacions d'impartició.

- Control de qualitat dels processos establerts
- Atenció a la bústia d'usuaris.
- Atenció/gestió de les comunicacions via fòrum, chat o altres elements interactius de la plataforma.
- Supervisió del feedback del contingut social a l'entorn i reporting de l'activitat.

Independentment del perfil concret, serà necessari que l'equip extens involucrat en aquest projecte contempli les següents característiques:

- Experiència en gestió de plataformes integrades amb l'ERP.
- Experiència en la implantació o dinamització de comunitats de pràctica basades en metodologies d'aprenentatge informal.
- Experiència en formació de formadors.
- Experiència en l'ús d'eines digitals.
- Experiència en la gestió de clients d'alta complexitat.

....., en data

ANNEX

MODEL DE CONTRACTE D'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT ENTRE L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA I [L'EMPRESA CONTRACTISTA]. EN RELACIÓ A L'EXPEDIENT NÚM.: XX/20XX

Barcelona, xx d'xx de 20xx

REUNITS

D'una banda, l'**HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA**, amb domicili a Barcelona, carrer Villarroel, 170, amb NIF. Número Q0802070C, representat pel Dr. Josep M. Campistol i Plana, major d'edat, titular de DNI nombre 40.288.985-T, en la seva condició de Director General i en exercici de les facultats conferides per delegació per Acord del Consell de Govern de data 21 de desembre de 2015 i formalitzat en escriptura pública atorgada en data 30 de desembre de 2015 davant la Notària de Barcelona, Maria del Camino Quiroga Martínez, amb número 2.299 de protocol (en endavant, el "**Responsable del Tractament**");

D'altra banda, **[L'EMPRESA CONTRACTISTA]** amb domicili a XXX, C.P. XXX,XXX, amb NIF XXXX, representada per XXXX, en la seva condició d'apoderat/da i responsable de tots els tractaments de XXXX (en endavant, el "**Encarregat del Tractament**").

En ocasions el Responsable del Tractament i l'Encarregat del Tractament poden ser designats conjuntament com les "**Parts**".

Les parts manifesten tenir la capacitat legal necessària per subscriure aquest **CONTRACTE DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL** (en endavant, el "**Contracte**").

EXPOSEN

Que ambdues parts manifesten que són conscients de les exigències previstes en la vigent normativa sobre protecció de dades personals i especialment en el compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al Tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant, el "Reglament") i la normativa espanyola de desenvolupament corresponent.

Que l'Encarregat del Tractament és **[L'EMPRESA CONTRACTISTA]**

Que mitjançant les presents clàusules s'habilita a l'Encarregat del Tractament, per tractar, per compte del Responsable del Tractament, les dades de caràcter personal necessàries per portar a terme l'activitat objecte d'aquest encàrrec.

D'acord amb la legislació vigent i tenint en compte les particularitats de l'encàrrec concret, s'acorden les següents:

CLÀUSULES

1. Objecte

L'Encarregat del Tractament guardarà secret sobre les dades de caràcter personal dels quals tingui coneixement per raó de les prestacions objecte d'aquest contracte. Tot el personal de l'entitat Encarregada del Tractament que accedeixi i/o tracti dades de caràcter personal està subjecte al secret professional i deure de confidencialitat, obligació que continua un cop finalitzada la relació entre les parts.

Mitjançant el present contracte l'Encarregat del Tractament es compromet a realitzar el següent tractament: [omplir per part de l'empresa contractista]

2. Identificació de la informació afectada

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el Responsable del Tractament posa a disposició de l'Encarregat del Tractament la informació que es descriu a continuació:

Dades generals de contacte: nom, cognoms, adreça, càrrec, número de telèfon fix, mòbil, adreça de correu electrònic i número de fax.

3. Obligacions de l'Encarregat del Tractament

L'Encarregat del Tractament i tot el seu personal s'obliga a:

a. Ús de les dades

Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o els que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per fins propis.

Tractar les dades d'acord amb el que s'estableix al Reglament o a la normativa que sigui d'aplicació i amb les instruccions del Responsable del Tractament. Si l'Encarregat del Tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el Reglament o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'Encarregat del Tractament haurà d'informar immediatament al Responsable del Tractament.

b. Registre de les activitats de Tractament

Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del Responsable del Tractament, que contingui, la informació mínima que requereixi en cada moment la normativa vigent, així com les autoritats en matèria de protecció de dades, i en tot cas:

1. El nom i les dades de contacte de l'Encarregat del Tractament o Encarregat del Tractaments i de cada Responsable del Tractament per compte del qual actui l'Encarregat del Tractament i, si escau, del representant del Responsable del Tractament o de l'Encarregat del Tractament i del delegat de protecció de dades.
2. Les categories de tractaments efectuats per compte de cada Responsable del Tractament.

3. Si és el cas, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació de l'esmentat tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades en l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del Reglament, la documentació de garanties adequades.
4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - a) La seudonimització i el xifrat de dades personals.
 - b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - d) El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del Tractament.

c. Deure de no comunicació de les dades a tercers.

No comunicar, transferir, ni cedir les dades a terceres persones, llevat que compti amb l'autorització expressa del Responsable del Tractament, en els supòsits legalment admissibles. L'Encarregat del Tractament pot comunicar les dades a altres Encarregats del Tractaments del mateix Responsable del Tractament, d'acord amb les instruccions del Responsable del Tractament. En aquest cas, el Responsable del Tractament ha d'identificar, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per a procedir a la comunicació.

Si l'Encarregat del Tractament ha de transferir dades personals a un tercer país o una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar al Responsable del Tractament d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que tal Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

d. Subcontractació

No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, excepte els serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'Encarregat del Tractament.

Si fos necessari subcontractar algun tractament, aquest fet s'haurà de comunicar prèviament i per escrit al Responsable del Tractament, amb una antelació de un mes indicant els tractaments que es pretén subcontractar i identificant de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el Responsable del Tractament no manifesta la seva oposició en un termini de 10 dies.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'Encarregat del Tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per a l'Encarregat del Tractament i les instruccions que dicti el Responsable del Tractament. Correspon a l'Encarregat del Tractament inicial regular la nova relació de manera que el nou Encarregat del Tractament quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat ...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al Tractament adequat de les dades personals i la garantia dels drets de les persones afectades. En el cas d'incompliment per part del sots Encarregat del Tractament, l'Encarregat del Tractament inicial seguirà sent plenament

Responsable del Tractament davant el Responsable del Tractament pel que fa al compliment de les obligacions.

e. Notificació de violacions de la seguretat de les dades

L'Encarregat del Tractament ha de notificar al Responsable del Tractament, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, i a través de correu electrònic protecciodades@clinic.cat, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Si es disposa d'ella es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclosos, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b) El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d) Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura que no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

f. Col·laboració amb el Responsable del Tractament

Donar suport al Responsable del Tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan procedeixi.

Donar suport al Responsable del Tractament en la realització de les consultes prèvies a la autoritat de control, quan sigui procedent.

Posar disposició del Responsable del Tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el Responsable del Tractament o un altre auditor autoritzat per ell.

g. Implantar les mesures de seguretat següents:

Les mesures de seguretat establertes en el Pla Director de Seguretat de l'HCB que li siguin aplicables.

En tot cas, ha d'implantar mecanismes per:

- a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- c) Verificar, avaluar i valorar, de manera regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- d) Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si s'escau.

- e) Garantir la seguretat de les dades personals a les que pugui tenir accés, i que siguin adients per tal de garantir-la en cada un dels tractaments que es duguin a terme.

h. Delegat de Protecció de Dades

Designar un Delegat de Protecció de Dades, en cas de trobar-se en un dels casos en què legalment resulti exigible, i comunicar la seva identitat i dades de contacte al Responsable del Tractament.

i. Destinació de les dades una vegada finalitzada la prestació

Destruir les dades, un cop complerta la prestació. Un cop destruïts, l'Encarregat del Tractament ha de certificar la seva destrucció per escrit i ha de lliurar el certificat al Responsable del Tractament.

No obstant això, l'Encarregat del Tractament pot conservar una còpia, amb les dades degudament boquejades, mentre puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació i amb un màxim de 10 anys després de la finalització de la relació contractual.

j. Exercici de drets

Qualsevol exercici de drets, incloent l'accés, la rectificació, la supressió, la limitació, la portabilitat i l'oposició, que es produeixi en el marc de la prestació de serveis de l'Encarregat del Tractament correspondrà resoldre-la al Responsable del Tractament, sens perjudici de:

- a) L'obligació de l'Encarregat del Tractament de comunicar qualsevol petició d'exercici de drets del que tingui coneixement el més aviat possible, i en tot cas en un període màxim de dos dies laborables a través del correu electrònic protecciodades@clinic.cat
- b) L'obligació de l'Encarregat del Tractament de col·laborar amb el Responsable del Tractament en totes aquelles peticions de drets que aquest rebi, ja sigui lliurant, modificant o suprimint les dades que siguin necessàries

4. Obligacions del Responsable del Tractament

Correspon al Responsable del Tractament:

- a) Realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'Encarregat del Tractament.
- b) Realitzar les consultes prèvies que correspongui.
- c) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el Tractament, pel compliment del Reglament per part del Encarregat del Tractament.
- d) Facilitar el dret d'informació en el moment de la recollida de les dades.

5. Responsabilitat

Si l'Encarregat del Tractament no compleix amb el que disposa la normativa vigent en matèria de protecció de dades, haurà d'indemnitzar i compensar al Responsable del Tractament per qualsevol pèrdua que pogués patir com a resultat de l'incompliment del disposat en el present acord. La indemnització esmentada inclourà (però no es limitarà) a qualsevol multa que hagi de pagar-se en virtut del que disposa la normativa vigent.

6. Durada

El present acord té la mateixa durada que el contracte signat entre les parts, incloses les pròrrogues.

Un cop finalitzi el present contracte, l'Encarregat del Tractament ha de suprimir les dades, sempre que una norma amb rang legal no obligui a la seva conservació.

7. Notificacions

Tots els avisos, notificacions, sol·licituds, consentiment i altres comunicats exigits en compliment d'aquest Contracte (denominats conjuntament "Notificacions") seran formulats per escrit i es tindran per vàlidament realitzats quan constin per un mitjà que acrediti la recepció i el contingut, a les següents adreces:

Per a l'HCB:
Att. serveis jurídics
C / Villarroel 170
08036 Barcelona
+34932275400
protecciodades@clinic.cat

Per a [EMPRESA CONTRACTISTA]
Att. XXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
CP: XXX, XXXX, XXX

Per als actes i comunicacions de mera gestió, amb falta d'efectes contractuals, serà suficient la remissió per fax o correu electrònic sense signatura digital avançada.

Les parts poden, en qualsevol moment, indicar de la forma abans establerta la substitució del domicili indicat al qual enviar totes les Notificacions que li siguin dirigides.

8. Llei aplicable i jurisdicció competent

El Contracte es regirà i interpretarà d'acord amb la legislació espanyola, i seran competents per conèixer de qualsevol conflicte entre les parts els tribunals de la ciutat de Barcelona.

EN PROVA DE CONFORMITAT, les dues parts signen el present Contracte, per duplicat i un únic efecte, en el lloc i la data indicada

Per l' HCB

Per[EMPRESA CONTRACTISTA]

Dr. Josep M. Campistol i Plana
Director General de l'HCB
(Per delegació,
Acord del Consell de

Sr/a. xxxxx
Apoderat/da

ANNEX

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

De conformitat amb el previst en l'article 122.2, lletra c) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i atès que l'execució del contracte comporta el tractament per l'empresa contractista de dades de caràcter personal per compte de l'Hospital Clínic de Barcelona, responsable del tractament, el/la Sr./Sra....., en (nom propi / en nom i representació de l'empresa) amb NIF, DECLARA que els servidors estaran ubicats a i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de....., comproment-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació.

De conformitat amb l'article 46 bis de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, els sistemes d'informació i comunicacions per a la recollida, emmagatzemament, processament i gestió de (...) dades dels usuaris del sistema nacional de salut, així com els corresponents tractaments de dades personals, hauran d'estar ubicats i prestar-se dintre del territori de la Unió Europea, i no podran ser objecte de transferència a un tercer país o organització internacional, amb excepció dels que hagin estat objecte d'una decisió d'adequació de la Comissió Europea o quan així ho exigeixi el compliment de les obligacions internacionals assumides pel Regne d'Espanya.

Signatura

Barcelona, xx de xxxx de 20xx

ANNEX

MODEL DE CLAUSULA CONTRACTUAL PER AL CAS QUE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE NO IMPLIQUI QUE L'EMPRESA CONTRACTISTA TRACTI DADES DE CARÀCTER PERSONAL PERÒ HI PUGUI HAVER UN TRACTAMENT INCIDENTAL

L'execució de l'objecte del contracte (referència al contracte – núm. d'expedient) relatiu al (identificar la finalitat) no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'Hospital, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant, RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, LOPDGGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (empresa contractista) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (empresa contractista) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'òrgan de contractació, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (empresa contractista) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (empresa contractista) respecte al procés d'execució.

L'(empresa contractista) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (l'empresa contractista) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident. L'(empresa contractista) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral. L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (empresa contractista) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.