



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTE DE SERVEI DEL TRENET TURÍSTIC DE CASTELLDEFELS

ÍNDEX

1. Objecte del contracte
2. Conveni col·lectiu establert
3. Descripció dels vehicles adscrits al servei
4. Tarifes
5. El personal adscrit al servei
6. Locucions
7. Durada i horaris
8. Itineraris i freqüències del servei
9. Parades i estacionament
10. Publicitat
11. Objectes perduts i reclamacions
12. Inspecció per part de l'Ajuntament
13. Avaries i incidències



1 PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DEL TREN TURÍSTIC PER A LA CIUTAT DE CASTELLDEFELS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte el servei de transport turístic de viatgers en un vehicle conegut com a "tren turístic" pels carrers de la ciutat de Castelldefels durant la temporada d'estiu.

2. CONVENI col·lectiu establert

Acord de la Comissió Negociadora de Pròrroga del Conveni col·lectiu de treball de les empreses de transports mecànics de viatgers de la província de Barcelona per als anys 2019-2023 (codi de conveni núm. 08004305011994).

3. DESCRIPCIÓ DELS VEHICLES ADSCRITS AL SERVEI

3.1. Característiques generals

La prestació del servei ha de respondre als principis d'accessibilitat universal, sostenibilitat i protecció ambiental.

Els vehicles que es presentin a la concessió es classificaran segons el "Reglamento General de Vehículos" responnent a la definició de "mini tren turístic". Tots els vehicles que es presentin a la concessió estaran matriculats i amb homologació individual segons la classificació anterior.

Els vehicles hauran de complir les prescripcions tècniques que els siguin obligatòries per la normativa estatal o comunitària.

L'estètica del vehicle respondrà a la tipologia d'antiga màquina de vapor per la unitat tractora i els vagons seran coherents amb la indicació anterior.

La velocitat màxima estarà limitada a 25km/h.

La capacitat total de seients, sense comptar el conductor serà d'un mínim de 50 places i un màxim de 75 places. La distribució de les places i el nombre de vagons serà tal que es pugui realitzar el recorregut proposat sense maniobres de re-col·locació del vehicle, com per exemple marxa enrere.

3.2. Unitat tractora

3.2.1. Tipus de tracció

La unitat tractora tindrà un sistema de tracció com a mínim en 4x4 no permanent. En els sistemes de tracció 4x4 qualsevol connexió o bloqueig de la tracció total serà operable pel/a conductor/a sense que aquest/a hagi de desplaçar-se de la seva posició.

3.2.2. Frens

El sistema de fre de la unitat tractora serà a les quatre rodes, almenys de tambor i servo-assistit per depressió motor o per un sistema pneumàtic.



S'exigeix el control de frenada progressiu quan el vehicle vagi sense la totalitat de la càrrega, per evitar bloquejos de rodes dels remolcs sobretot en descens. Aquest control de frenada serà operable pel/a conductor/a des de la seva posició i de forma que no impliqui disminució de la seguretat en la conducció.

3.2.3. Direcció

La direcció serà assistida, de forma que no depengui exclusivament de la força del/a conductor/a el gir de les rodes. Es recomana que el sistema sigui oleo-hidràulic.

3.3. Vagons

3.3.1. Frens

Les característiques tècniques del sistema de frenada s'ajustaran estrictament al que estableixin les normatives vigents. Els vagons disposaran de frens en totes les seves rodes mitjançant un sistema de transmissió de força pneumàtic.

No s'acceptaran els frens denominats d'inèrcia que consten d'un sistema d'accionament mecànic basat en la força de desaceleració del remolc contra la unitat tractora. Els frens seran com a mínim de tambor. El repartiment de la força de frenada s'efectuarà de forma equilibrada entre els eixos dels vagons.

No es permet la transmissió d'energia al fre de forma exclusivament mecànica, llevat del fre d'estacionament. Cal disposar de sistema de fre d'emergència. És obligatòria la instal·lació d'un sistema de frenada automàtic en cas de desacoblament d'algun dels vagons, de forma que el conjunt o vagó desacoblat es freni sense cap mena d'ajuda.

3.3.2. Suspensions

Els vagons disposaran de sistema de suspensió que garanteixi confort als/les usuaris/es.

3.3.3. Enganxalls

Els dispositius d'acoblament o enganxalls amb la unitat tractora i entre vagons seran de tipus automàtic i contra impactes, i han de complir la normativa vigent d'aplicació.

3.3.4. Eixos

Tots els vagons seran de dos eixos. És obligatori que els dos eixos del vagó siguin direccionals.

3.3.5. Accessibilitat i inclusió social

L'accés de persones amb mobilitat reduïda és imprescindible. L'accés de persones amb mobilitat reduïda al vehicle s'efectuarà amb ajuda del/la conductor/a i l'ajuda d'un sistema de rampa manual d'accés des de la parada.

3.3.6. Disseny dels vagons

El disseny dels vagons és lliure, no obstant, els vehicles hauran de presentar una estètica de Tren antic per tal de donar-li un encant especial i es farà de forma que es garanteixi la solidesa del mateix especialment pel que fa al xassís, el pis i l'evolvent.

Els vagons tindran un sistema anti-caiguda de persones en els laterals ja sigui el format per la pròpia evolvent o carrosseria, una barana o algun sistema equivalent amb una alçada des del pis del vagó fins l'extrem superior almenys de 50cm.



L'evolvent superior o sostre podrà ser de material transparent sempre i quan disposi de tractament reflectant de la llum solar i garanteixi una resistència suficient a la caiguda de petits objectes.

En cas de disposar de tancament amb vidres aquests hauran de ser vidres de seguretat degudament homologats.

El revestiment interior, així com els dels seients individuals, serà de material resistent al canvi tèrmic per tal de mantenir una temperatura estable al llarg de l'any i rentable amb la finalitat de facilitar la neteja i desinfecció periòdica.

3.3.7. Sorolls

Els vehicles que es presentin a la licitació tindran unes emissions de soroll motor no superiors a 95 dBA mesurats segons l'Ordenança de Circulació de l'Ajuntament de Castelldefels (BOP, de data 15/05/2019).

L'ordenança es troba a:

https://www.castelldefels.org/fitxers/DocumentsArees/documentsarea_5594_pmp_pdf@15072019122604.pdf

Els vagons aniran equipats amb equip de so amb micròfon i reproductor.

Els vehicles compliran amb la directiva europea d'homologació pel que respecta a vehicles de motor: 70/157/CEE (base), 73/350, 77/212, 81/334, 84/372, 84/424, 89/491, 92/97, 96/20 (recanvis), 1999/101, 2007/34

http://europa.eu/legislation_summaries/internal_market/single_market_for_goods/motor_vehicles/interactions_industry_policies/l21045b_es.htm

3.3.8. Prevenció de riscos i salut.

El Trenet haurà de disposar d'un desfibril·lador, farmaciola i d'un sistema de lluita contra el foc amb un extintor de pols ABC o de CO2 amb una capacitat mínima de 3kg.

4. TARIFES

El cobrament i les liquidacions aniran a càrrec de l'Ajuntament.

La recaptació la portarà a terme l'empresa prestadora del servei, subministrant a l'Ajuntament de Castelldefels l'informe de tiquets amb el següent contingut: Venda de tiquets desglossada, amb estadístiques per expedicions, dies de la setmana, tipus de tarifa, hora d'adquisició dels tiquets, etc.

Les tarifes seran les previstes a l'Ordenança núm. 24 reguladora de Preus Públics de serveis prestats directament per l'Ajuntament de l'Ordenança General, ordenances fiscals, preus públics i prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari 2025. Actualment, aquestes són:



ANNEX I.15

PREU PÚBLIC TRENET TURÍSTIC

NORMATIVA D'APLICACIÓ:

1. Estaran subjectes al pagament totes les persones a partir dels 3 anys d'edat.
2. Cada bitllet adquirit servirà únicament o pel matí o per la tarda, en les següents franges horàries:
 - Matí: de 10:30 h a 14:00 h
 - Tarda: 19:00 h a 23:00 h

SERVEI A PRESTAR	PRINCIPAL	21% IVA	TOTAL
Bitllet ordinari (a partir de 14 anys)	1,65 €	0,35 €	2,00 €
Bitllet infant (a partir de 5 anys)	1,24 €	0,26 €	1,50 €
Bitllet per a persones amb discapacitat	0,83 €	0,17 €	1,00 €
Bitllet per a persones majors de 65 anys	0,83 €	0,17 €	1,00 €
Bitllet individual per a membres de famílies nombroses	0,83 €	0,17 €	1,00 €
Bitllet individual per a grups a partir de 20 persones	0,83 €	0,17 €	1,00 €

En allò no previst en el present Annex s'estarà al dispost per l'Ordenança núm. 24, reguladora de Preus Públics, i per l'Ordenança General reguladora de la gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals.

La impressió dels tiquets anirà a càrrec de l'empresa licitadora. Els tiquets hauran d'indicar la tarifa corresponent, hauran d'estar numerats i incorporaran la identificació de l'Ajuntament de Castelldefels, titular del servei. Així mateix, hauran d'indicar que inclouen en el preu l'assegurança per a persones físiques.

5. EL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

5.1. Relacions laborals:

La contractació i els restants aspectes relatius a les relacions laborals relatives a la prestació del servei seran d'exclusiva responsabilitat de l'empresa prestadora del servei.

Tot el personal que executi les prestacions objectes del contracte dependrà únicament de l'empresa prestadora del servei a tots els efectes sense que entre aquell i l'Ajuntament de Castelldefels existeixi cap vincle de dependència funcionària ni laboral, motiu pel qual totes les controvèrsies que puguin sorgir en aquest sentit hauran de tractar-se directament amb l'empresa concessionària del servei.

5.2. Perfil del/a conductor/a:

Es requereix com a mínim 1 conductor.

Sense perjudici de tots els requeriments exigibles en matèria tècnic-laboral segons la normativa actualment vigent, el/la conductor/a de l'empresa concessionària del servei de tren turístic de Castelldefels haurà de complir els següents requisits:

- Permís de conduir exigít: D.



- El/la conductor/a del servei haurà de portar uniforme sempre i en tot moment que es desenvolupi el servei. El disseny estètic-funcional d'aquest haurà de ser prèviament validat per l'Ajuntament de Castelldefels.
- El/la conductor/a del servei tindrà coneixements com a mínim del català o castellà.
- El/la conductor/a del servei tractarà amb atenció i respecte, en tot moment als/les usuaris/es del tren turístic. Les feines corresponents al seu treball es realitzaran de forma diligent.
- Mantindrà actualitzada la seva formació i qualificació, i observarà les normes de seguretat i salut laboral.
- El/la conductor/a del servei garantirà l'atenció a l'usuari/a en la llengua sol·licitada, sempre que tingui coneixements acreditats d'aquesta.
- El/la conductor/a facilitarà l'accés de persones amb mobilitat reduïda al vehicle el qual s'efectuarà amb l'ajuda d'un sistema de rampa manual d'accés des de la/les parada/es.
- El/la conductor/a hauran de complir les normes d'ús pel que fa al personal conductor del Trenet, recollides al document "Manual del Conductor.pdf" facilitat per l'Ajuntament de Castelldefels.

5.3. Perfil del/a cobrador/a:

Es requereix com a mínim 1 cobrador/a.

- El/la cobrador/a haurà de complir les normes d'ús i convivència per tal que el cobrador pugui realitzar les seves funcions en quan a descripció de les seves tasques, recorregut i horaris, tarifes i formes de pagament, normes de convivència, distribució dels seients i carrets infantils i mascotes, ordre de preferència dels seients, telèfons de contacte, protocol d'incidències i emergències, cobrament tiquets i devolucions, cobrament per datàfon, locucions, procedència dels passatgers, pla d'evacuació i primers auxilis, recollides al document "Manual del Cobrador.pdf" facilitat per l'Ajuntament de Castelldefels.
- El/la cobrador/a del servei haurà de comprovar que tots els/les viatgers/es disposin del tiquet corresponent per a cada viatge.

5.4.- Uniformes de tot el personal

El personal que treballarà al Trenet haurà de portar uniforme sempre que es desenvolupi el servei. L'uniforme anirà a càrrec de l'empresa licitadora tot i que haurà de ser prèviament validat per l'Ajuntament de Castelldefels.

6. LOCUCIONS

Es gravaran breus locucions en 4 idiomes: català, castellà, anglès i francès. La informació s'anirà emetent en sincronització amb el recorregut del trenet. La locució serà gravada per un equip professional, i la mateixa anirà a càrrec de l'Ajuntament. El contingut d'aquesta serà redactat per l'Àrea de Turisme.

7.- DURADA I HORARIS:



Núm. Exp.: 2025/5908

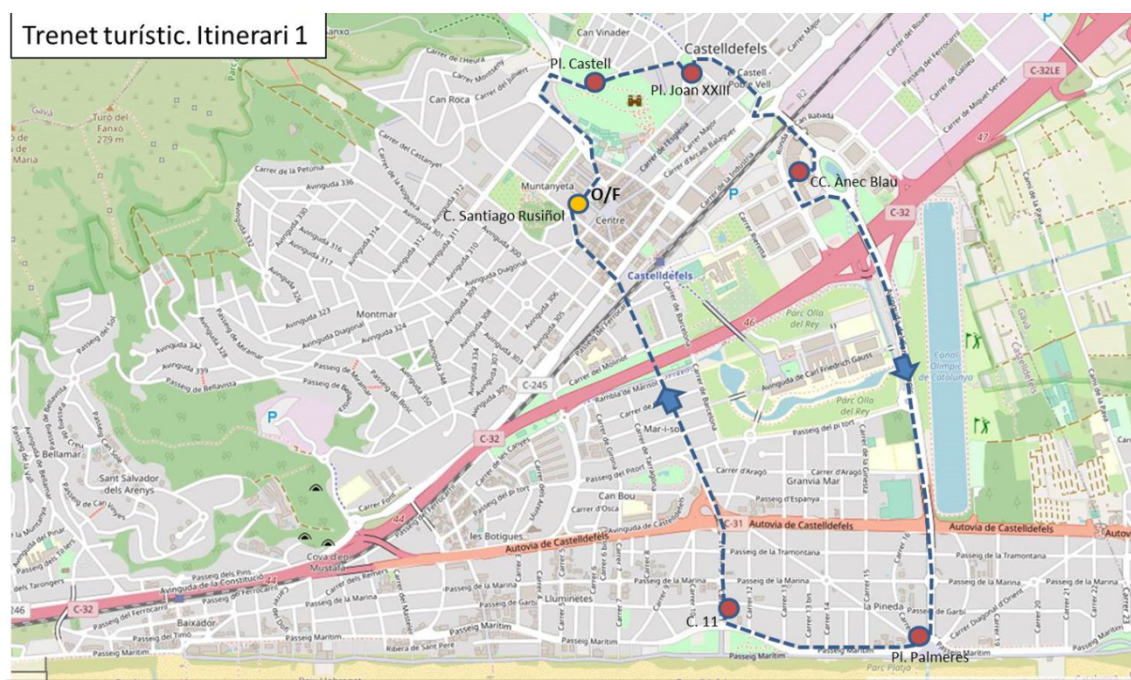
Preparació, gestió i adjudicació del contracte

- a) 2025: del 27 de juny al 7 de setembre (34 dies)
- b) 2026: del 26 de juny al 6 de setembre (34 dies)
- c) 2027: del 25 de juny al 5 de setembre (34 dies)

L'horari del servei serà el següent:

- El Trenet funcionarà 8 hores cada dia durant tres dies a la setmana, els divendres, dissabtes, diumenges i dies festius: 3 hores al matí i 5 hores a la tarda. Matins de 11.00h a 14.00h i tardes de 17h a 22h.

8. ITINERARIS I FREQÜÈNCIES DEL SERVEI:



L'Ajuntament de Castelldefels podrà modificar els horaris en funció de l'interès general al que serveixen les prestacions contractades, reservant-se el dret d'ampliació o reducció d'horaris en èpoques de màxima/mínima afluència de turistes a la ciutat.

En totes les comunicacions, s'advertirà que els horaris son aproximats en funció del tràfic o dels incidents excepcionals que es produeixin a la ciutat.

ITINERARI : Origen i Final : C/Santiago Rusiñol (davant de l'Oficina de Turisme)
MATINS DE DIVENDRES A DIUMENGE (3 hores):



11.00h C/ Santiago Rusiñol

11.05h Plaça del Castell

11.10h Plaça Joan XXIII

11.15h Centre Comercial Ànec Blau

11.25h Plaça de les Palmeres

11.35h C/11

12.00h C/ Santiago Rusiñol

12.10h Plaça del Castell

12.15h Plaça Joan XXIII

12.25h Centre Comercial Ànec Blau

12.35h Plaça de les Palmeres

12.40h C/11

12.50h C/ Santiago Rusiñol

13.00h Plaça del Castell

13.05h Plaça Joan XXIII

13.15h Centre Comercial Ànec Blau

13.25h Plaça de les Palmeres

13.30h C/11

13.40h C/ Santiago Rusiñol

14:00h Plaça del Castell

14:05h Plaça Joan XXIII

14:15h Centre Comercial Ànec Blau

14:20h Plaça de les Palmeres

14:25h C/11

14:00h **C/ Santiago Rusiñol (final del trajecte)**

TARDES DE DIVENDRES A DIUMENGE (5 hores):

17.00h C/ Santiago Rusiñol

17.10h Plaça del Castell

17.15h Plaça Joan XXIII

17.25h Centre Comercial Ànec Blau

17.35h Plaça de les Palmeres

17.45h C/11

17.55h C/ Santiago Rusiñol

18.05h Plaça del Castell

18.10h Plaça Joan XXIII

18.20h Centre Comercial Ànec Blau

18.30h Plaça de les Palmeres

18.40h C/11

18.50h C/ Santiago Rusiñol

18.55h Plaça del Castell

19.15h Plaça Joan XXIII

19.25h Centre Comercial Ànec Blau

19.35h Plaça de les Palmeres

19.45h C/11

19.55h C/ Santiago Rusiñol

20.05h Plaça del Castell

20.10h Plaça Joan XXIII

20.20h Centre Comercial Ànec Blau



20.30h Plaça de les Palmeres
20.40h C/11
20.50h C/ Santiago Rusiñol
21.05h Plaça del Castell
21.10h Plaça Joan XXIII
21.20h Centre Comercial Ànec Blau
21.25h Plaça de les Palmeres
21.40h C/11
21.55h **C/Santiago Rusiñol (final del trajecte).**

L'empresa adjudicatària podrà proposar un nou itinerari d'acord amb l'oferta turística de la ciutat i les expectatives empresarials. En aquest sentit la proposta s'adequarà a l'estratègia turística de la ciutat i serà necessària l'autorització de l'Ajuntament.

En qualsevol moment, quan existeixin circumstàncies que, a judici de l'Ajuntament de Castelldefels, puguin ser qualificades com extraordinàries (obres, accidents, actes públics, etc.), l'Ajuntament podrà acordar els canvis d'itinerari que s'estimin convenients, evitant, com a criteri general, les disminucions de freqüències i procurant causar el mínim trastorn possible als usuaris del Servei.

Els esmentats canvis es realitzaran de manera immediata i tindran caràcter provisional, retornant la prestació dels serveis a la situació anterior quan s'acabin les circumstàncies que van motivar-los.

En aquests supòsits, l'empresa concessionària adoptarà les mesures que consideri oportunes per donar la major difusió possible a les variacions dels itineraris realitzades, de manera que els usuaris/es del servei es trobin, en tot moment, informats de aquests canvis, comptant amb la col·laboració de l'Ajuntament de Castelldefels. Els canvis d'itineraris com a conseqüència d'actuacions o intervencions autoritzades a la via pública es realitzaran seguint els tràmits en vigor, amb l'avís previ a l'empresa amb necessària antelació.

9. PARADES I ESTACIONAMENT:

9.1. Denominació de la parada:

L'Oficina de Turisme del Centre (situada al C/Pintor Serrasanta, 1) serà el centre de recollida de les incidències i recaptació del servei i la parada d'origen i final del servei es situarà al C/Santiago Rusiñol.

L'Ajuntament de Castelldefels es reserva el dret d'establir un punt d'inici diferent de manera motivada per necessitats urbanístiques, patrimonials o de mobilitat i sense perjudicar l'activitat empresarial.

9.2. Senyalització de la parada:

Amb caràcter general, el contingut mínim de la senyalització informativa de les parades serà el següent: Els horaris de sortida, mapa de recorregut, els idiomes de les locucions, telèfon i web de contacte.

9.3. Estacionament:



El tren turístic haurà d'efectuar el seu recorregut d'acord a les taules horàries incorporades al present PPT. Durant l'explotació diària, el tren turístic únicament podrà estacionar a les parades establertes a tal efecte en els períodes recollits a les taules horàries.

Durant el temps de no explotació, el tren estarà aparcant en un lloc proposat per l'Ajuntament.

10. PUBLICITAT

Queda prohibida la instal·lació de publicitat als vagons del trenet.

11. OBJECTES PERDUTS I RECLAMACIONS

Els objectes que es trobin al trenet, qualsevol que sigui el valor dels mateixos, hauran de ser lliurats per l'empresa contractista a l'Oficina de Turisme del centre, al C/Pintor Serrasanta, 1; per a què pugui ser reclamat per aquella persona que acrediti ser el/a propietari/a del mencionat objecte, transcorregudes 72 hores sense que hagin estat reclamades.

12. INSPECCIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT

Els serveis contractats queden sotmesos a la inspecció permanent de l'Ajuntament de Castelldefels, qui exercitarà la mateixa amb el personal a les seves ordres habilitat a tal efecte.

La tasca inspectora de l'Ajuntament no tindrà cap limitació, i el contractista estarà obligat a posar a disposició de la persona que realitzi la inspecció tota la informació que li sigui requerida per clarificar o comprovar l'estat de les prestacions contractades.

A la vista dels informes emesos a partir d'aquestes inspeccions, l'Ajuntament establirà les modificacions i/o correccions dels serveis que estimi oportunes, i l'empresa concessionària haurà de donar compliment immediat a les mateixes.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a elaborar i presentar la memòria del servei.

13. AVARIES I INCIDÈNCIES

En cas d'avaria, s'estipula que el temps màxim de reposició del vehicle serà de 24 hores com a màxim.

CRIPTOLIB_CF_Firma
Tecnici1

Cap/Tècnica de la Secció/UI de _____

CRIPTOLIB_CF_Firma Tecnici1



**Ajuntament
de Castelldefels**

Turisme

Núm. Exp.: 2025/5908

Preparació, gestió i adjudicació del contracte

