



**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE CONCESSIÓ DELS  
SERVEIS DELS CEMENTIRIS QUE GESTIONA L'AJUNTAMENT DE LES  
FRANQUESES DEL VALLÈS**

**Expedient núm.: 1129/2025**

**Plec de Clàusules Tècniques**

**Procediment:** Contracte de Concessió de Serveis per procediment obert

**Assumpte:** Contracte de concessió de gestió de serveis públics dels Cementiris de les Franqueses del Vallès

**Document signat per:** Regidor d'àrea de Serveis Centrals

**CLÀUSULA PRIMERA. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte consisteix en la Gestió dels cementiris i dels serveis funeraris dels cementiris de Corró d'Amunt, Corró d'Avall i Marata del terme municipal de les Franqueses del Vallès.

L'objecte del contracte comprèn, de forma enunciativa, però en cap cas limitativa:

**1. Servei de gestió del cementiri municipal.**

- a) Exhumació, inhumació, reducció, trasllat, gestió de l'ossera o similars, propis dels cementiris, de cadàvers i restes cadavèriques.
- b) Vetllar pel bon ordre dins el recinte dels cementiris.
- c) Tenir cura de tot tipus d'objectes existents al seu interior, amb especial atenció a aquells destinats a facilitar les tasques d'ornamentació de les sepultures.
- d) Garantir l'existència i, en el seu defecte, el subministrament dels elements mecànics necessaris (escales, elevadors de taüts...) per prestar el servei de forma adequada, així com garantir-ne el bon estat de manteniment en tot moment. Caldrà efectuar un inventari detallat dels mateixos, que s'haurà de presentar a l'Ajuntament de forma anual.
- e) Conducció i reducció, dins del recinte dels cementiris, del material de rebuig provinent de l'obertura de sepultures.
- f) Atenció i informació pública, en especial pel que fa a informar a les persones interessades sobre la tramitació adient de concessions, lloguers, autoritzacions, taxes...





## **AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

g) La gestió del cobrament de les taxes previstes a les ordenances fiscals vigents, procedint a la seva liquidació a l'Ajuntament amb una periodicitat mensual, constant una liquidació individualitzada per cada subjecte passiu. Les taxes objecte de la gestió de cobrament seran les derivades de concessions de sepultures, els lloguers temporals de nínxols, l'expedició de títols de transmissió i cessió, inhumació, exhumació i reducció de restes.

h) Suport i col·laboració als serveis municipals.

### **2. Serveis de conservació i manteniment a càrrec de l'empresa adjudicatària.**

Instal·lació d'un contenidor a l'exterior del recinte del cementiri de Corró d'Avall, per al dipòsit i gestió dels rebutjos que es generin. En els cementiris de Corró d'Amunt i Marata no caldrà instal·lar un contenidor, sinó que serà suficient que el rebuig es retiri en el mateix moment que es genera pel personal de l'empresa adjudicatària.

### **3. Altres serveis.**

Col·locació de làpides i altres guarnicions, quan així ho demanin expressament les persones interessades i prèvia comprovació de que disposin del preceptiu permís municipal.

### **Els serveis que aniran a càrrec de l'Ajuntament s'enumeren a continuació:**

- Manteniment de jardins; poda de tanques, tallat de gespa, replantació de plantes, adob, tractament amb fungicides de xiprers i tanques...
- Neteja de les vies i zones enjardinades dins els recintes, així com les zones d'accés.
- Neteja i manteniment de la resta de dependències existents a l'interior del recinte.
- Assumir la despesa derivada dels subministraments essencials.
- Treballs de paleta consistents en la reparació de les sepultures desocupades, l'arranjament i pintat de les façanes de blocs, l'arranjament i neteja de teulades, l'arranjament i pintat de les tanques perimetrals...
- La retirada de flors seques i envasos de vidre o plàstic de nínxols, panteons, criptes i columbaris de forma periòdica.
- Tractament de mosquit tigre en envasos que continguin aigua.





## AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

En tot cas, la gestió dels cementiris municipals es durà a terme amb estricta subjecció a allò disposat a la normativa aplicable en matèria de sanitat mortuòria.

### CLÀUSULA SEGONA. Identificació del contracte CPV i dades econòmiques

L'objecte del contracte s'identifica amb els codis CPV següents:

|            |                         |
|------------|-------------------------|
| 98371110-8 | - Serveis de cementiris |
|------------|-------------------------|

#### a) Pressupost Base de Licitació (PBL)

El mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent: la mitjana dels ingressos dels últims quatre anys de concessió.

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès és el següent:

Preu base de licitació: 39.041,43 €

IVA: 8.198,70 €

Preu total: 47.240,13 €

#### b) Valor estimat del contracte (VEC)

Considerant el pressupost base de licitació i les eventuais pròrrogues, el valor estimat del contracte sense IVA, és el següent:

##### Total:

Pressupost de licitació: 39.041,43 €

Import total de les pròrrogues: 39.041,43 €

Valor estimat: 78.082,86 €

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantia de 78.082,36 euros tenint en compte la seva durada contractual de dos anys i la possibilitat de prorrogar el contracte per dos anualitats més com a màxim.





El valor estimat del contracte ascendeix a la quantia de 78.082,36 € (IVA exclòs).

### **CLÀUSULA TERCERA. Cànon a satisfer a l'Administració i tarifes**

La persona o empresa que resulti adjudicatària vindrà obligada a satisfer un cànon mínim equivalent al 15 per 100, millorable a l'alça, de l'import de la totalitat dels serveis obligatoris subjectes a tarifa, això és, els que es relacionen a l'Annex I, i que la concessionària percep del particular en el moment de prestar el servei.

Els preus fixats per l'Ajuntament són els que figuren a l'Annex II que podran ser modificats en funció del percentatge del IPC anual de Catalunya. Aquestes modificacions hauran de ser autoritzades per l'Ajuntament a instància de la persona o empresa adjudicatària.

El quadre de tarifes aprovat per l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès s'exposarà al públic i en lloc visible en les distintes instal·lacions que configuren la prestació del servei, així com en la pàgina web i en la seu electrònica de l'Ajuntament.

Les tarifes seran liquidades i cobrades pel concessionari del servei als usuaris finals, prèvia emissió de la factura corresponent, estant plenament subjecta aquesta relació mercantil al dret privat espanyol i als Jutges i tribunals de l'ordre civil i/o mercantil que resultin competents.

En tot cas el risc operacional li correspondrà al contractista. S'entén com a risc operacional, d'acord amb l'article 14 i 15 de la de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, quan no estigui garantit que, en condicions normals de funcionament, el concessionari recuperi les inversions realitzades ni a cobrir els costos en què hagués incorregut com a conseqüència de l'explotació de les obres que siguin objecte de concessió.

### **CLÀUSULA QUARTA. Personal adscrit al servei**

L'empresa adjudicatària s'obliga a prestar els serveis amb personal propi. El personal de l'empresa adjudicatària ha de disposar de la capacitat adequada per tal de realitzar correctament les operacions objecte del contracte.





## **AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

L'empresa adjudicatària ha de disposar del personal necessari per a la correcta gestió del servei i complir, rigorosament, les normes de la legislació laboral, fiscal i sanitària.

El servei s'ha de prestar amb continuïtat i regularitat, sense període d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.

L'empresa concessionària ha de designar a una persona encarregada de la comunicació amb l'Ajuntament, la qual ha d'estar localitzable permanentment, per tal d'atendre les urgències que afectin al cementiri.

### **CLÀUSULA CINQUENA. Obligacions del concessionari**

En matèria de seguretat i higiene del personal, l'empresa concessionària haurà de seguir les normes dictades en cada moment per les autoritats laborals i sanitàries competents en aquesta matèria.

El concessionari està obligat a seguir, en tot moment, la legislació en matèria de seguretat i salut laboral del personal, així com la corresponent a la de prevenció de riscos laborals, i a elaborar i complir el Pla de Seguretat i Salut que reculli la totalitat dels serveis a prestar, tot d'acord amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, Llei 31/1995, de 8 de novembre.

El concessionari restarà obligat a complir amb el què estableix la normativa de Sanitat, en matèria de cementiris, el Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria, la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, i la resta de normatives específiques que regulen la prestació del servei de cementiri.

És imprescindible que el concessionari porti tot el material bàsic necessari per tal de desenvolupar correctament el servei de manteniment del cementiri i els serveis d'inhumació, exhumació, reducció, trasllats, gestió de l'ossari o qualsevol altres similars, incloent-hi:

- Elevador de fèretres, així com la resta de material necessari i adient per al trasllat de fèretres dintre del recinte del cementiri.
- Elements de protecció adequats per a garantir el Pla de Riscos Laborals





## **AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

El concessionari serà responsable dels desperfectes que es produeixin al cementiri i a les seves instal·lacions durant la durada del contracte, ocasionats pel personal al servei de l'empresa. En aquest sentit, abans del començament de la prestació del servei, el contractista i un representant de l'Ajuntament, degudament designat per la regidoria corresponent, inspeccionaran els cementiris i les seves instal·lacions per tal d'assenyalar els desperfectes que s'hi trobin.

També serà exigible a l'adjudicatari conservar en perfecte estat les obres i instal·lacions afectes al servei i destinar-les exclusivament a l'ús pactat.

Respecte la imatge del servei, el concessionari haurà de tenir en compte:

a) Imatge del personal: La imatge del personal serà acurada. L'uniforme s'haurà de portar net i no podrà incorporar més signes ni anagrames que no siguin els previstos.

b) Tracte amb l'usuari: Al ser un servei públic, és primordial el tracte personal amb els usuaris. Per això es exigible la màxima educació i cortesia per part dels operaris, essent el contractista el responsable del seu comportament.

Durant les operacions d'enterraments es procurarà que les tasques de manteniment que es puguin portar a terme siguin al màxim respectuoses amb les persones que assisteixen a l'enterrament.

Donada la naturalesa del servei, molt propera al ciutadà, és molt important que la imatge que es percebi per part del mateix sigui la més acurada possible.

Igualment, el concessionari haurà de complir amb les directrius de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès.

L'incompliment de les obligacions podrà ser sancionat d'acord amb el que es preveu en els plecs de clàusules administratives particulars.

### **CLÀUSULA SISENA. Jornada i horaris de la prestació del servei**





L'obertura i tancament dels recintes dels cementiris serà mitjançant medis propis de l'Ajuntament (Brigada i Policia Local) i dins dels horaris que fixi el propi Ajuntament.

L'Ajuntament es reserva la facultat de modificar unilateralment l'horari d'obertura dels cementiris.

Per tal de garantir un servei eficaç, s'haurà d'establir un sistema de localització de la persona designada com encarregada de la comunicació entre l'adjudicatària i l'Ajuntament, les 24 hores del dia (els 365 dies de l'any), per a poder atendre les urgències que afectin als cementiris del terme municipal de les Franqueses del Vallès.

#### **CLÀUSULA ONZENA. Termini del contracte**

La durada del contracte s'estableix en 2 anys, amb la possibilitat de dues pròrrogues d'un any cadascuna. El termini d'execució del contracte començarà a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte.

#### **Pròrrogues:**

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a la contractista, sempre que se li faci arribar un preavis amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de vigència del contracte.

La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

La durada del contracte quedarà condicionada a l'existència de consignació pressupostària adequada i suficient en cada exercici pressupostari.

#### **CLÀUSULA DOTZENA. Requisits de solvència**

##### **A) Solvència econòmica i financera:**

- Volum anual de negocis del licitador o candidat que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims inclosos, haurà de ser al menys de 39.041,43 € €, IVA exclòs.





## **AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

Acreditació documental: El volum anual de negocis s'acreditarà mitjançant comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi de ser inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum de negocis anual mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats per part del Registre Mercantil o equivalent.

### **B) Solvència tècnica o professional:**

- Experiència en la realització de treballs del mateix tipus o naturalesa al què correspongui a l'objecte del contracte dels tres últims anys.

Acreditació documental: Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests, avalats per certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat de bona execució expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

### **CLÀUSULA TRETZENA. Criteris d'adjudicació**

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'atendrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Per a l'adjudicació del contracte es tindran en compte els següents criteris:

#### **A) Proposició econòmica. (60 punts)**

Cànon anual, fins a 60 punts.

El cànon podrà ser millorat a l'alça, atribuint-se la puntuació màxim de 60 punts a l'oferta que presenti un cànon més alt i 0 punts a les ofertes que no millorin. La resta d'ofertes seran avaluades de forma proporcional, segons la següent fórmula:





**AJUNTAMENT DE  
LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

|      |                      |
|------|----------------------|
| 60 x | Oferta més econòmica |
|      | Oferta a valorar     |

Quedaran excloses de la licitació les ofertes amb cànons inferiors al 15 per 100 de l'import de la totalitat dels serveis obligatoris subjectes a tarifa.

**B) Criteris diferents del preu que s'hagin de quantificar de forma automàtica. (40 punts)**

**1.** Millores sense cost per l'Ajuntament, fins a 30 punts, distribuïts de la manera següent:

a) Disposar de personal de l'empresa que ajudi als usuaris i/o que faci tasques de neteja general dels cementiris de les Franqueses del Vallès els dies previs a Tots Sants (1 de novembre d'enguany), en els següents cementiris i franges horàries: **(15 punts)**

- Un dia al Cementiri de Marata: de 10.00 hores a 14.00 hores i de 16.00 hores a 18.00 hores.
- Un dia al Cementiri de Corró d'Amunt: de 10.00 hores a 14.00 hores i de 16.00 hores a 18.00 hores.
- Dos dies al Cementiri de Corró d'Avall: de 10.00 hores a 14.00 hores i de 16.00 hores a 18.00 hores

b) Bonificació del 100 per 100 del cost de 2 trasllats per any de restes a la fossa comuna quan es tracti de renúncies de nínxol a favor de l'Ajuntament (2 trasllats incloent qualsevol dels cementiris). **(15 punts)**

Per a la valoració de les millores sense cost per l'Ajuntament mencionades anteriorment, serà suficient que el licitador presenti una declaració responsable declarant quina o quines de les millores establertes acomplirà, d'acord amb el model establert als plecs administratius particulars.

**2.** Distància del tanatori que disposa el concessionari en relació al terme municipal de les Franqueses del Vallès, fins a **10 punts**.





Es valorarà la proximitat del tanatori que l'empresa concessionària disposi en relació al terme municipal de les Franqueses del Vallès,

- Dins del terme municipal de les Franqueses del Vallès: 10 punts
- Entre 1 i 2 km del terme municipal de les Franqueses del Vallès : 8 punts
- Més de 2 km fins a 4 km del terme municipal: 6 punts
- Més de 4 km fins a 6 km del terme municipal: 4 punts
- Més de 6 Km del terme municipal: 2 punts

És imprescindible per valorar aquest punt que els licitadors indiquin la direcció on es troba el tanatori del qual disposin, indiferentment de si es tracta d'un lloguer de l'edifici o bé és propietat del mateix concessionari, d'acord amb el model establert als plecs administratius particulars.

#### **CLÀUSULA CINQUENA. Confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal**

L'adjudicatari resta obligat a guardar secret i confidencialitat sobre tota la informació, documents o dades a les que tingui accés durant el compliment del contracte o amb posterioritat, obligant-se a no divulgar cap informació o dada obtinguda o elaborada durant l'execució del contracte.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec.

## **ANNEX I : SERVEIS OBLIGATORIS SUBJECTES DE TARIFES**





### **1-. Inhumacions i exhumacions:**

- a) En nínxol
- b) En tomba o panteó

### **2-. Trasllat de despulles:**

- a) Obrir nínxol i tapar nínxol
- b) Obrir 2 nínxols i tapar 1 nínxol
- c) Obrir 1 nínxol i tapar 2 nínxols
- d) Obrir 2 nínxols i tapar 2 nínxols
- e) Obrir 1 nínxol i dipositar les restes a la fosa comuna
- f) Obrir 1 nínxol i dipositar les restes en panteó o tomba
- g) Si el nínxol del trasllat al Panteó o tomba queda tapat augmenta

### **3-. Col·locació i extracció de làpides i complements:**

- a) Làpida sola
- b) Laterals de marbre
- c) Marcs i vidrieres
- d) Làpida, marc i laterals

### **4-. Diversos:**

- a) Pintat façanes ( per cada boca de nínxol )
- b) Reparació interior de sepultura (preu hora)
- c) Recollida i eliminació de runa de l'interior de les sepultures

## **ANNEX II - TARIFES**





**INHUMACIONS I EXHUMACIONS**

|                                               |          |          |          |
|-----------------------------------------------|----------|----------|----------|
| En nínxol .....                               | 307,10 € | 64,48 €  | 371,59 € |
| En tomba o panteó .....                       | 743,19 € | 156,06 € | 899,25 € |
| Camió grua o excavadora<br>increment de ..... | 460,65 € | 96,74 €  | 557,39 € |

**TRASLLATS DESPULLES**

|                                                                       |          |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Obrir i nínxol i tapar nínxol .....                                   | 319,37 € | 67,07 €  | 386,45 € |
| Obrir 2 nínxol i tapar 1 nínxol ...                                   | 319,37 € | 67,07 €  | 386,45 € |
| Obrir 1 nínxol i tapar 2 nínxols .                                    | 648,19 € | 136,12 € | 784,32 € |
| Obrir 2 nínxol i tapar 2 nínxols .                                    | 648,19 € | 136,12 € | 784,32 € |
| Obrir 1 nínxol i dipositar les<br>restes a la fosa comuna .....       | 319,37 € | 67,07 €  | 386,45 € |
| Obrir un nínxol i dipositar les<br>restes en panteó o tomba .....     | 773,90 € | 162,52 € | 936,42 € |
| Si el nínxol del trasllat al Panteó<br>o tomba queda tapat augmenta . | 319,37 € | 67,07 €  | 386,45 € |

**COL·LOCACIÓ I/O EXTRACCIÓ DE LÀPIDES I COMPLEMENTS**

|                                |          |         |          |
|--------------------------------|----------|---------|----------|
| Làpida sola .....              | 61,42 €  | 12,89 € | 74,32 €  |
| Laterals de marbre .....       | 61,42 €  | 12,89 € | 74,32 €  |
| Marc i vidriera .....          | 61,42 €  | 12,89 € | 74,32 €  |
| Làpida , marc i laterals ..... | 184,25 € | 12,89 € | 222,95 € |

**DIVERSOS**

|                                                                        |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Pintat façanes (per cada boca<br>de nínxol) .....                      | 18,42 € | 3,87 €  | 22,29 € |
| Reparació interior de sepultures<br>(preu hora) .....                  | 46,06 € | 9,67 €  | 55,73 € |
| Recollida i eliminació de runa<br>de l'interior de les sepultures .... | 70,01 € | 14,70 € | 84,72 € |

