

EXPEDIENT CSI2025041

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER AL SUBMINISTRAMENT D'ORDINADORS DE
SOBRETAULA, ORDINADORS PORTÀTILS I
MONITORS PER AL DEL CONSORCI SANITARI
INTEGRAL**

(IMP-SC-006)

Contenido

EXPEDIENT CSI2025041	1
1.- OBJECTE DE LA LICITACIÓ.....	3
2.- ABAST DE LA LICITACIÓ.....	3
3.- CONDICIONS ESPECÍFIQUES.....	4
3.1.- Maquetació per part del CSI.....	4
3.2.- Subministrament i Dates de lliurament.....	5
3.3.- Documentació de lliurament	6
3.4.- Garantia de Subministrament.....	6
3.5.- Assessorament tècnic.....	7
3.6.- Garantia i Suport Tècnic.....	7
3.7.- Qualitat i Mediambient.....	8
3.8.- SLAs i penalitzacions.....	8
4.- CONSUMS – ANNEX ECONÒMIC.....	8

1.- OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és la descripció de les característiques tècniques i funcionals de l'equipament objecte de la licitació així com les condicions d'execució, d'obligat compliment.

El proper 14 d'Octubre d'aquest mateix any, el sistema operatiu Windows 10 deixarà de rebre suport oficial de Microsoft, incloent-hi actualitzacions de seguretat. Això fa que sigui crític i imprescindible migrar a la següent versió suportada, Windows 11, abans d'aquesta data, per evitar vulnerabilitats en la xarxa informàtica del Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI).

Windows 11, a més, inclou funcions de seguretat avançades com TPM 2.0, que redueixen els incidents de seguretat en comparació amb Windows 10, a part d'oferir una velocitat i eficiència millorades, amb temps de resposta més ràpids en accions comunes com la navegació i l'obertura d'aplicacions. Això facilita l'augment de la productivitat i proporciona una experiència d'usuari més fluida.

Ara bé, per instal·lar Windows 11, cal que els equips compleixin amb uns requisits mínims com són:

- Processador: 1 gigahertz (GHz) o més ràpid amb 2 o més nuclis en un processador compatible de 64 bits o System on a Chip (SoC).
- Firmware del sistema: UEFI, compatible amb Secure Boot.
- TPM: Mòdul de plataforma segura (TPM) versió 2.0.

Malauradament, en el cas del CSI, una part molt important del parc d'equips informàtics no compleixen amb aquest requeriments, fent que sigui necessari de l'adquisició d'altres que sí ho puguin satisfer.

Un altre dels objectius d'aquest expedient són:

- Assegurar un catàleg d'equips homogenis amb la resta del parc del CSI, de fàcil integració i mínima adaptació als estàndards d'operació i manteniment interns.
- Assegurar que el nou maquinari cobreix les necessitats de rendiment de les aplicacions corporatives i compleix amb els requeriments de Windows 11.
- Assegurar el lliurament dels equips en temps i forma durant la durada del contracte per poder tenir el parc actualitzat a Windows 11 abans de l'Octubre del 2025, i per necessitats futures.

Tot el material entregat per l'adjudicatari haurà de ser compatible amb els requeriments de Microsoft per poder instal·lar i donar suport al sistema operatiu Windows 11, en la data d'inici de contracte, per garantir que els equips puguin seguir rebent les diferents actualitzacions que Microsoft proporciona per Windows 11.

A part de l'adquisició d'aquest material, també és objecte d'aquest plec l'assistència tècnica dins del període de garantia que s'estableixi per cada un dels diferents element, incloent la garantia legal de cada un d'ells.

2.- ABAST DE LA LICITACIÓ

La distribució de l'equipament es realitzarà en dos lots:

LOT 1 – Punt de treball Fixe	PC Standard, PC Superior
------------------------------	--------------------------

LOT 2 – Punt de Treball Mobilitat	Portàtils Standard, Portàtils Lleugers
LOT 3 - Monitors	Monitors

Per poder renovar el màxim de la plataforma d'equips del CSI, sempre complint amb els requeriments especificats en aquest expedient, es permetrà que els PCs, portàtils i monitors puguin ser nous o reacondicionats. La resta de material haurà de ser nou.

Els licitadors hauran de complementar l'**Annex 1 d'Especificacions Tècniques CSI2025041**, aportant les fitxes tècniques necessàries del fabricant, així com qualsevol altre documentació tècnica, que permeti validar els requeriments que el CSI detalla en aquest plec. També la seva localització dins de la documentació aportada, sobre la informació demanada. L'incompliment o acreditació insuficient comportarà l'exclusió. En cas de discrepància es donarà prioritat a la informació aportada a la fitxa tècnica.

No es podran oferir equips on, mitjançant una autorització de tercers fabricants, permetin vendre els seus equips posant la marca del licitador. Tampoc es podran oferir equips que no siguin fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics. Hauran de ser equips de qualitat corporativa, marca registrada.

En cas de proporcionar equips reacondicionats (per als PCs, portàtils i monitors) tots hauran d'estar nets sense restes de pols i/o altres restes que puguin estar adherides als components interns. Exteriorment s'admetran defectes estètics que siguin lleus o imperceptibles i/o imperfeccions de pintura (rascades de com a molt 20 mm). En cap cas s'admetran carcasses colpejades o amb alguna part plàstica trencada o reparada. Ni tampoc amb adhesius. No s'acceptaran equips que produeixin soroll i no funcionin perfectament com si fossin noves.

En el cas dels monitors no s'acceptarà cap unitat que tingui ni un sol píxel defectuós. Les pantalles no podran tenir cap rascada.

Si durant la vigència del contracte, s'innovessin o milloressin les característiques sol·licitades, es podran incorporar en el mateix procés de contractació al mateix preu adjudicat, sempre que comportin un interès d'ús o servei, les quals seran valorades pel comitè tècnic designat.

L'adjudicació es realitzarà per lots sencers tal com surt reflectit a l'**Annex 1 d'Especificacions Tècniques CSI2025041**. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els equips del lot.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació de cada lot, ni podrà sobrepassar els imports unitaris dels articles que componen cada lot.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte, com són transport, taxes, treballs accessoris i auxiliars i tota classe de tributs, així també com la garantia d'ells.

Les empreses licitadores hauran de disposar de la gamma de productes que sigui necessària per atendre les necessitats presentades a la licitació.

La instal·lació i maquetació no formen part d'aquesta contractació.

3.- CONDICIONS ESPECÍFIQUES

3.1.- Maquetació per part del CSI

Per tal que el CSI pugui realitzar la maqueta corporativa, l'adjudicatari haurà de detallar la url en qüestió de tots els drivers requerits per al bon funcionament de cada equip.

Lot 1: PC Standard, PC Superior

Lot 2: Portàtils Standard, Portàtils Lleugers

3.2.- Subministrament i Dates de lliurament

Les comandes es realitzaran mitjançant comandes successives, segons necessitats del CSI, que s'enviaran a l'adjudicatari via e-mail.

Els horaris de recepció del material són de 8h – 13h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari.

El subministrament dels equips es podrà fer en qualsevol del centres del CSI

Ubicació	Direcció
Hospital General d'Hospitalet i Hospital Sociosanitari	Av. de Josep Molins 29-41 08906 L'Hospitalet de Llobregat
Hospital Sant Joan Despí Moisés Broggi	C. Oriol Martorell, 12 08970 - Sant Joan Despí
Hospital Dos de Maig i ABS Sagrada Família i Gaudí	C/Dos de Maig, 301 08025 Barcelona
ABS Collblanc	c/ Creu Roja, 18 08904 L'Hospitalet de Llobregat
ABS La Torrassa i CAE La Torrassa	Ronda la Torrassa, 151-153 08903 L'Hospitalet de Llobregat
CAE Cornellà	C. de Bellaterra, 41 08940 Cornellà de Llobregat
CAE Sant Feliu	Rambla Marquesa de Castellvell 98-100 08980 Sant Feliu de Llobregat
Residència Francisco Padilla	Av. de l'Electricitat, 35-43 08906 L'Hospitalet de Llobregat
Residència Collblanc	Riera Blanca, 18-20 08904 L'Hospitalet de Llobregat

Amb, com a mínim, 24h d'antelació l'adjudicatari haurà d'informar del material que ha d'arribar al CSI per tal de concretar els detalls i el centre d'entrega.

El material haurà de dur-se i entrar-se fins la ubicació que el CSI acordi. No té perquè ser el magatzem principal de cada Hospital i, per aquest motiu, l'adjudicatari ha de tenir en compte que és possible que hagi de despaletitzar el material per moure'l per els passadissos i fer-lo arribar a la ubicació final.

En aquest avís previ a l'enviament ha de quedar clar tot el necessari perquè la recepció es faci controlada i correctament. En cas de no realitzar-se així, complint tots aquests requeriments, el CSI pot denegar l'entrega fins que es realitzi de la forma acordada.

El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el CSI va a càrrec de l'adjudicatari.

Els equips han d'estar convenientment embalats per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec de l'adjudicatari.

En cas de que els monitors siguin reacondicionats hauran de ser entregats en caixes individuals, amb els sistemes de protecció i guarda específics, per poder ser transportats i emmagatzemats correctament. Si fossin nous, han de venir directament de fabricant en la seva caixa original.

El CSI es reserva el dret de realitzar una inspecció tècnica i física abans d'acceptar la recepció. També el CSI es reserva el dret de poder retornar els equips si considera que aquests no compleixen correctament aquests criteris.

El temps màxim d'entrega dels equips reacondicionats serà de 48h. Aquest temps és obligatori. Abstenir-se de presentar-se licitadors que no puguin complir-les.

3.3.- Documentació de lliurament

Amb cada lliurament del material, l'adjudicatari haurà d'enviar l'albarà, còpia (en format pdf) i original, i un excel amb el següents camps omplerts:

Número de Sèrie	Fabricant Model del material	Centre	Comanda	Anys de garantia	Fi de garantia	Expedient
					Dia/Mes/Any	

On:

- Número de sèrie: Haurà d'haver-hi una entrada diferent per cada material entregat amb el seu serial corresponent.
- Fabricant Model del material: per exemple, Lenovo Thinkbook 13s G2 o HP Probook 440 G9
- Centre: Segons on es pacti l'entrega el camp s'ha d'omplir amb HSJDMB, HGH, HDM o Altres :
 - HSJDMB: Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi
 - HGH: Hospital General de l'Hospitalet
 - HDM: Hospital Dos de Maig
 - Altres: Engloba la resta de centres anomenats en l'aparat 2
- Comanda: a la que fa referència l'entrega
- Anys de garantia: de cada material segons l'especificat en l'Annex 2 d'aquest expedient.
- Fi de garantia: La garantia comença a comptar des del moment que l'equip ha estat entregat en el CSI. Tenint en compte aquesta data i els anys de garantia, l'adjudicador haurà d'omplir aquest camp en el format dia/mes/any
- Expedient: CSI2025041

El CSI ha de disposar dels albarans (original i còpia en pdf) i de l'excel el mateix dia de la recepció del material, per poder anar formalitzant les actes de recepció. Sense l'albarà, l'excel, correctament omplert, i les actes de recepció de cada lot, no es podrà procedir a la facturació.

3.4.- Garantia de Subministrament

En cas de que el fabricant deixi de fabricar els models adjudicats o, en cas de l'equipament reacondicionat el model no estigui disponible, l'adjudicatari ha de proporcionar els equips més similars possibles, dins la mateixa gamma i fabricant, amb prestacions iguals o superiors el model adjudicat, i pel mateix preu de l'actual expedient. Si és necessari, s'haurà de tornar a

proporcionar al CSI les urls dels diferents divers per fer una nova maqueta, donant suport, si s'escau, per adaptar el nou equip a les necessitats del CSI.

L'adjudicatari haurà d'avisar d'aquest canvi amb dos mesos d'antelació al CSI i realitzar aquesta modificació amb la prèvia aprovació del CSI. Si les condicions no es compleixen, el CSI pot optar per rescindir el contracte.

3.5.- Assessorament tècnic

L'adjudicatari està obligat a prestar l'assessorament tècnic necessari per a la utilització dels productes subministrats.

3.6.- Garantia i Suport Tècnic

Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia establerta en aquest expedient. Materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CSI.

El servei de garantia començarà el mateix dia de recepció de l'equip. L'adjudicatari tramitarà el registre de les garanties i es farà càrrec de totes les gestions associades. El CSI comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

Les garanties han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador, en cas d'equipament nou, tot i que el licitador haurà de realitzar totes les gestions amb el fabricant. Si és reacondicionat podran ser donades per el licitador, complint els temps de resposta i resolució següents:

- El temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 4h laborables.
- El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 24h laborables amb garantia on site. Abstenir-se de presentar-se si no es pot complir.

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.

En el cas de que un equip deixi de funcionar dintre de les dues primeres setmanes de garantia es procedirà a la substitució completa, independentment de quin sigui el component afectat.

En cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.

El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.

El CSI podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia

3.7.- Qualitat i Mediambient

En relació a PC's, monitors i portàtils ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la radiació emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.

Han de respectar uns principis ambientals generals que poden incloure tant l'activitat del fabricant, com els materials emprats, i que s'hauran de respectar durant tota la vigència de la licitació.

El licitador es farà càrrec, sempre i quan així ho sol·liciti el CSI, de retirar l'equipament obsolet dels centres del CSI i procedir a la destrucció física dels discos durs. El licitador expedirà un certificat conforme els discos han estat destruïts i lliurats a un punt verd de reciclatge. Aquest servei estarà ja inclòs dintre del preu de cada un dels productes proposats en aquests plecs.

3.8.- SLAs i penalitzacions

Com es comentava en l'apartat 3.2, el màxim temps d'entrega dels equips reacondicionats serà de 48h des del moment de rebre la comanda. S'establirà la següent penalització en el cas d'incompliment d'entrega del material:

- 20% de descompte en el preu total de la factura de la comanda, per a cada cinc (5) dies laborables addicionals de retràs en l'entrega dels equips sol·licitats pel CSI en la comanda.

En cas de revisió del material rebut i haver de retornar-ne algun per no complir les especificacions de l'expedient:

- 20% de descompte en el preu total de la factura de la comanda, per a cada cinc (5) equips o material retornats.

En cas de no compliment del temps de resposta i de resolució de les incidències:

- 2% de descompte en el preu total de l'adjudicació del lot del material, per a cada cinc (5) incidències que no compleixin amb els temps de resposta i/o de resolució (apartat 3.6)

Les penalitats regulades en el present apartat tenen preferència respecte de les previstes a l'article 193 de la LCSP però la quantia de les penalitats no podran superar els límits establerts a l'article 192, 1 LCSP.

4.- CONSUMS – ANNEX ECONÒMIC

D'acord amb la naturalesa d'aquesta contractació, les necessitats que s'especifiquen per a cadascun dels articles i productes a l'**Annex 2 Econòmic i criteris objectius CSI2025041** han estat calculades sobre un únic exercici natural i són estimatives i màximes.

Per tant, les quantitats indicades en l'**Annex 2 Econòmic i criteris objectius CSI2025041** podran variar en funció dels requeriments del CSI, sense ser vinculants i sense que afecti a les condicions econòmiques del contracte ni es puguin reclamar indemnitzacions per part de l'adjudicatari.

El CSI en cap cas resta obligat a consumir un mínim de producte ni el licitador podrà reclamar cap mínim de consum per a subministrar el material.

Les empreses adjudicatàries hauran de subministrar i facturar d'acord amb les programacions que estableixi el centre sanitari.

En l'**Annex 2 Econòmic i criteris objectius CSI2025041**, a més, els licitadors hauran d'omplir el cost unitari del material que es detalla, que serà el cost a utilitzar durant tot el contracte.