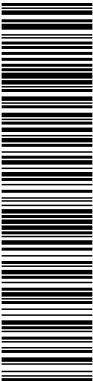


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _PPTP_17032025 (versión 2)	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: NBJCM-D2U5A-0L1NN Data d'emissió: 22 de Maig de 2025 a les 22:13:43 Pàgina 1 de 8	<table><tr><td>SIGNATURES 1.- Gerent de Onaigua EPEL. Signat 21/03/2025 09:39</td><td>ESTAT SIGNAT 21/03/2025 09:39</td></tr></table>	SIGNATURES 1.- Gerent de Onaigua EPEL. Signat 21/03/2025 09:39	ESTAT SIGNAT 21/03/2025 09:39
SIGNATURES 1.- Gerent de Onaigua EPEL. Signat 21/03/2025 09:39	ESTAT SIGNAT 21/03/2025 09:39		



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34189263 NBJCM-D2U5A-0L1NN 82669C60F57B18D9082312C9BC2A36108384FFA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=onaiguel



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL
CONTRACTE DE SERVEIS

“CONTROL DE QUALITAT DE L’AIGUA DEL SERVEI D’ABASTAMENT D’AIGUA EN
BAIXA”

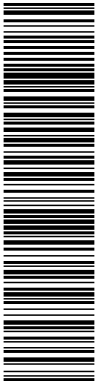
Tramitació: **Ordinària**
Procediment de contractació: **Obert**

Expedient núm.: 2025-66

ÍNDEX

TÍTOL I. Prescripcions generals.....	1
Objecte del plec	1
Àmbit geogràfic	1
Obligacions del contractista	1
Personal	2
TÍTOL II. Control de qualitat de l'aigua.....	3
Objecte	3
Serveis compresos	4
Comunicació dels resultats dels controls	6
Mitjans materials per a l'execució del contracte.....	6
Mitjans personals per a l'execució del contracte	6
Mecanismes de coordinació.....	7

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _PPTP_17032025 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: NBJCM-D2U5A-0L1NN Data d'emissió: 22 de Maig de 2025 a les 22:13:43 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES 1.- Gerent de Onaigua EPEL. Signat 21/03/2025 09:39 ESTAT SIGNAT 21/03/2025 09:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34189363 NBJCM-D2U5A-0L1NN 82669C60F57B18D9082312C9BC2A361083984FFA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=onaiguel



TÍTOL I. Prescripcions generals

Objecte del plec

El present plec conté les prescripcions tècniques particulars que regiran la el contracte de serveis relatiu al Control de qualitat de l'aigua de consum del servei d'abastament d'aigua en baixa, amb la finalitat d'assegurar el seu funcionament d'acord amb les condicions establertes en aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars.

Els serveis d'abastament d'aigua potable, clavegueram i drenatge urbà dels municipis que els han delegat són competència del Consell Comarcal d'Osona (en davant Consell Comarcal), qui els gestiona mitjançant l'entitat ONAIGUA, EPEL (en endavant Onaigua), i la seva forma de prestació és directa, per la qual cosa el Consell Comarcal n'assumeix la responsabilitat i els riscos operacionals significatius.

L'objecte del contracte comprèn la prestació de diversos serveis relacionats amb el servei públic comarcal del cicle urbà de l'aigua gestionat per l'entitat pública empresarial comarcal ONAIGUA, EPEL (en endavant Onaigua). Aquests serveis comprenen la realització de les anàlitzes de Qualitat de l'aigua segons Real Decret 3/2023, i una assessorament tècnic per part d'un tècnic especialitzat en qualitat d'aigua.

L'objectiu del contracte és garantir la millor qualitat de l'aigua i del funcionament del servei comarcal, complementant els recursos que Onaigua destinarà a la gestió amb els del contractista extern seleccionat.

Àmbit geogràfic

L'objecte del present contracte és la prestació de serveis en els sistemes d'abastament dels municipis de la comarca d'Osona que tenen delegada la gestió dels seus serveis a favor del Consell Comarcal.

Pel que fa a l'abastament d'aigua en baixa, el perímetre inicial del contracte inclou els municipis de Balenyà, El Brull, Sant Julià de Vilatorrada, Sant Vicenç de Torelló, Sobremunt, Tavèrnoles i Torelló.

Això no obstant, i al llarg de la durada del contracte, amb els límits i requisits detallats en el plec de clàusules administratives particulars, es podran incorporar als perímetres contractuals nous municipis de la comarca d'Osona.

Obligacions del contractista

El prestador dels serveis, a més de les obligacions indicades en el plec de clàusules administratives particulars, les generals que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel decret 179/1995, de 13 de juny (en endavant ROAS), i d'aquelles que es derivin d'allò establert en les altres clàusules d'aquest plec, tindrà les següents:

- Prestar el servei en les condicions tècniques i de qualitat previstes en el present plec de prescripcions tècniques, i amb aquelles millores que resultin de la seva oferta.
- Prestar els serveis ajustant-se, en tot moment, al Reglament comarcal del servei. El

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _PPTP_17032025 (versió 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: NBJCM-D2U5A-0L1NN Data d'emissió: 22 de Maig de 2025 a les 22:13:43 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES 1.- Gerent de Onaigua EPEL. Signat 21/03/2025 09:39 ESTAT SIGNAT 21/03/2025 09:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34189363 NBJCM-D2U5A-0L1NN 82669C60F57B18D9082312C9BC2A361083984FFA) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=onaiguel



- reglament podrà ser modificat per part del Consell Comarcal d'acord amb la normativa vigent per tal d'adaptar-se a les necessitats i condicions del servei.
- c) Informar periòdicament de l'evolució de l'execució del contracte, i immediatament de qualsevol fet rellevant que pugui afectar el servei comarcal.
 - d) Remetre en qualsevol moment tota la informació i documentació que li sol·liciti Onaigua, sotmetre's si escau al control i fiscalització i permetre la inspecció per part dels serveis comarcals.

Personal

S'exigirà estrictament la presència i dedicació de personal als serveis comarcals segons l'horari i dedicació que estableixi l'oferta de l'adjudicatari. El contractista assegurarà la disponibilitat del personal necessari fora d'aquest horari per tal d'atendre situacions d'emergències derivades del servei contractat. El contractista no pot pretextar la manca de personal per a suspendre, retardar o reduir els serveis objecte del contracte, havent de disposar del personal necessari en qualsevol moment i per qualsevol motiu sense cap tipus de repercussió en els costos.

En el termini d'un mes a partir de l'inici dels treballs, el contractista presentarà a Onaigua una relació nominal de tot el personal d'explotació amb indicacions de la seva categoria, torn i servei encomanat. Qualsevol modificació posterior, haurà de disposar de la conformitat prèvia per escrit del representant d'Onaigua.

Onaigua podrà requerir el canvi de qualsevol dels membres del personal dels serveis objecte d'aquest contracte, quan consideri que el seu perfil o el desenvolupament de les seves tasques no estigui d'acord amb els criteris de qualitat, eficiència i professionalitat que es considerin necessaris. Davant d'aquesta situació el contractista haurà de realitzar el canvi de forma immediata (màxim 1 mes), sense càrrec addicional. El no compliment d'aquesta obligació pot donar lloc a la rescissió del contracte per part d'Onaigua.

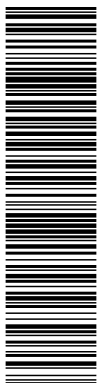
Les baixes laborals superiors a 1 setmana hauran de substituir-se. En qualsevol cas, si es produeix al llarg del contracte una reducció de la dedicació de l'equip de treball, parcial o total, aquesta provocarà immediatament una reducció proporcional en els costos fixos establerts per aquest recurs.

L'empresa contractista vetllarà perquè existeixi una col·laboració òptima entre el personal assignat al servei de manera directa o a través d'altres contractistes. Així serà obligatori pel personal del contractista comunicar al personal d'Onaigua o dels altres contractistes qualsevol incidència, i fins i tot assignant a personal d'explotació les tasques més bàsiques de manteniment, sempre i quan se'ls hi proporcioni la formació adient.

El personal haurà d'atendre amb tota correcció als representants d'Onaigua i del Consell Comarcal i dels ajuntaments en totes les visites, inspeccions i treballs que efectuïn en les instal·lacions, proporcionant-los totes les dades i informació que sol·licitin. En el cas de falta reiterada d'atenció o d'incorrecció, el contractista estarà obligat a adoptar les mesures oportunes, incloent la substitució de la persona responsable d'elles, per evitar reincidències en els mateixos actes. Al mateix temps, haurà d'atendre totes les visites, degudament autoritzades.

L'empresa contractista estarà en tot moment al corrent del pagament de les quotes de la Seguretat Social i de la resta de càrregues socials establertes per la normativa vigent.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _PPTP_17032025 (versión 2)		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: NBJCM-D2U5A-0L1NN Data d'emissió: 22 de Maig de 2025 a les 22:13:43 Pàgina 4 de 8	1.- Gerent de Onaigua EPEL. Signat 21/03/2025 09:39	SIGNAT 21/03/2025 09:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34189263 NBJCM-D2U5A-0L1NN 82669C60F57B18D9082312C9BC2A361083984FFA) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=onaigel



TÍTOL II. Control de qualitat de l'aigua

Objecte

El servei comarcal d'abastament d'aigua potable, clavegueram i drenatge urbà es gestiona de forma directa a través de l'entitat Onaigua, per la qual cosa el Consell Comarcal d'Osona n'assumeix la direcció màxima i la presa de decisions executives.

No obstant, Onaigua requereix un suport especialitzat en l'àrea de qualitat de l'aigua tant pel que fa a la realització de les anàlitzes com al suport tècnic especialitzat en aquesta matèria; tasques que Onaigua no pot assumir amb les dotacions actuals de recursos humans i materials.

L'aigua subministrada pel servei d'abastament domiciliari, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, han de complir les determinacions tècnic-sanitàries establertes per la normativa vigent: Reial decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris técnico-sanitaris de qualitat de l'aigua de consum el seu control i subministrament.

Actualment, les anàlitzes de qualitat de l'Aigua dels serveis d'abastament gestionats per Onaigua les estan duent a terme dues entitats diferents:

- Pels municipis de més de 5.000 habitants (Torelló) les anàlitzes les esta duent a terme una empresa externa segons contractació duta a terme el març de 2022, contracte que caducarà en breu i es pretén tornar a treure a licitació.
- Pels municipis de menys de 5.000 habitants el servei l'esta prestant la Diputació de Barcelona (DIBA) de forma gratuïta via recurs del Catàleg de serveis 2024-2027.

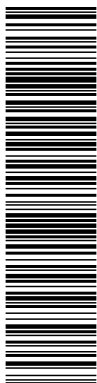
La DIBA no realitza les anàlitzes de colifags somàtics duent-se a terme amb l'empresa externa seleccionada.

El prestador del servei ha d'efectuar les proves periòdiques i mantenir la vigilància necessària per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin, d'acord amb l'establert pel Reial decret 3/2023, de 10 de gener.

La relació de les anàlisis a realitzar anualment, així com la seva valoració, és la indicada de forma estimativa a les taules del plec de prescripcions tècniques particulars. També s'hauran de realitzar les contra-anàlisis que siguin pertinents, si és el cas, en funció dels resultats obtinguts i les eventuais anomalies detectades.

No obstant això, les anàlisis a realitzar efectivament seran d'aquells paràmetres que per a cada mostra estableixi la legislació vigent, així com aquelles altres que sol·liciti Onaigua, de tal manera que les empreses concursants hauran d'ofertar una baixa sobre els preus unitaris llistats, i el nombre d'anàlisis anuals serà variable en funció de les necessitats que estableixi Onaigua amb el límit del pressupost disponible, i pot no esgotar la totalitat del valor licitat per a cada exercici (incloent el 20% de desviament), no tenint en aquest cas l'empresa adjudicatària, dret a la percepció de l'import pressupostat restant en l'exercici, ni tampoc es preveurà cap indemnització motivada per aquest concepte.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _PPTP_17032025 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: NBJCM-D2U5A-0L1NN Data d'emissió: 22 de Maig de 2025 a les 22:13:43 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES 1.- Gerent de Onaigua EPEL. Signat 21/03/2025 09:39
	ESTAT SIGNAT 21/03/2025 09:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34189263 NBJCM-D2U5A-0L1NN 82669C60F57B18D9082312C9BC2A36108384FFA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miltançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=onaiguel



Serveis compresos

Els serveis compresos en el present contracte es poden dividir en 2 apartats: la realització de les analítiques de qualitat de l'aigua i una assessorament tècnic per part d'un tècnic especialitzat en qualitat d'aigua.

Realització d'analítiques

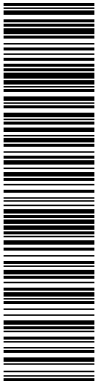
- Presa de mostres en dipòsits de capçalera, pous, punts de compra d'aigua, dipòsits de distribució, punts de xarxa i aixeta. A l'inici del contracte es detallaran els punts de mostreig en cada un dels sistemes municipals.
- Subministrament dels envasos i l'etiquetatge corresponent.
- Transport de les mostres preses al laboratori.
- Realització de les proves analítiques en un laboratori amb les acreditacions necessàries de conformitat amb la normativa vigent (acreditació segons la UNE-EN ISO/IEC 17025 o equivalent segons el RD 3/2023, RD 140/2003 i el RD 902/2018, de 20 de juliol, o normativa al mateix efecte aprovada amb posterioritat).
- Obtenció i comunicació dels resultats dels controls a Onaigua. L'enviament de resultats inclourà les taules en format adequat per al SINAC.

Assessorament tècnic

- Entrades de les analítiques completes, de control i de radioactivitat objecte de la licitació a la plataforma del SINAC.
- Entrades de les analítiques completes realitzades per la Diputació de Barcelona a la plataforma del SINAC (aproximadament 18 analítiques l'any).
- Seguiment i actualització dels plans sanitaris de l'aigua (PSA) dels municipis gestionats per Onaigua (Balenyà, El Brull, Sant Julià de Vilatorrada, Sant Vicenç de Torelló, Sobremunt, Tavèrnoles i Torelló). Els PSA dels municipis gestionats per Onaigua s'han redactat durant els anys 2023 i 2024 i s'han entregat a sanitat; caldrà fer-ne les actualitzacions pertinents.
- Seguiment i control del calendari analític dels municipis gestionats per Onaigua.
- Suport tècnic en les visites de supervisió de l'autocontrol a les entitats gestores de l'aigua de consum humà realitzades pel departament de sanitat.
- Assessorament tècnic en cas que succeeixin incompliments en les analítiques realitzades.

Pel que fa al transport de les mostres, serà realitzat de manera que les mostres es mantinguin protegides de la llum i de la claror, caldrà fer-les arribar com a màxim dins del termini de 24 hores al laboratori corresponent. El contractista assumirà els costos per possibles malbarataments de les mostres durant el transport.

En el cas de que es subcontracti l'anàlisi d'alguns paràmetres a altres laboratoris acreditats pels paràmetres en qüestió, caldrà d'assegurar que el transport de les mostres fins al laboratori final es realitzarà sota les condicions esmentades anteriorment, garantint la viabilitat de la mostra.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34189263 NBJCM-D2U5A-0L1NN 82668C60F57B18D9082312C9BC2A361083894FFA) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=onaiguel



El nombre d'anàlisis a efectuar al llarg de l'any s'estima actualment en les següents unitats:

Analítiques Torelló	Quantitat anual
Completes	4
Control Capçalera	3
Control Distribució	17
Radioactivitat	4
Analítiques aixeta consumidor	14
Control Neteja dipòsits	12
BTX, Solvents Clorats, THM i Components orgànics volàtils	4
Nitrats	18
Clorats	6
Caracterització	4
Llistat observació	3
Colifags somàtics	48
Subtotal analítiques	137
Presa de Mostres	52

El gruix de les analítiques a realitzar es concentren a Torelló, per tal d'optimitzar els recursos i minimitzar les molèsties per els operaris d'Onaigua s'haurà de planificar el calendari analític per tal de concentrar la presa de mostres 1 dia la setmana; és per aquest motiu que el nombre d'analítiques no coincideix amb el de presa de mostres.

Analítiques Colifags somàtics altres municipis	Quantitat anual
Sant Julià de Vilatorrada	36
Sant Vicenç de Torelló	30
El Brull	12
Tavèrnoles	6
Sobremunt	6
Subtotal analítiques	90
Presa de Mostres	90

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _PPTP_17032025 (versió 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: NBJCM-D2U5A-0L1NN Data d'emissió: 22 de Maig de 2025 a les 22:13:43 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES 1.- Gerent de Onaigua EPEL. Signat 21/03/2025 09:39 ESTAT SIGNAT 21/03/2025 09:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34189263 NBJCM-D2U5A-0L1NN 82669C60F57B18D9082312C9BC2A36108384FFA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=onaiguel



Comunicació dels resultats dels controls

Els resultats de les anàlisis han de recollir com a dades d'identificació dels següents:

- Data, lloc i hora de la presa de la mostra i identificació de qui l'ha pres.
- Identificació de la mostra.
- Data de l'inici i finalització de les anàlisis.
- Laboratori i personal que ha realitzat l'anàlisi.
- Mètode analític seguit per a cada paràmetre.
- Resultat obtingut amb les seves corresponents unitats i quantificació del grau d'exactitud.
- Límit normatiu vigent per a cada paràmetre analitzat.

L'enviament dels resultats es realitzarà en un termini màxim de 7 dies a comptar de la data de presa de la mostra, mitjançant correu electrònic a les adreces que Onaigua assenyali. Així mateix i quan els serveis comarcals ho determinin, s'enviaran també mitjançant suport paper, amb les corresponents signatures i segell de l'entitat.

En el cas de detectar-se alguna anomalia que calgui esmenar de forma urgent, es comunicarà, en un termini no superior a les 24 hores des de la seva detecció, mitjançant correu electrònic a les adreces que Onaigua hagi establert a aquests efectes, i també mitjançant trucada telefònica a la persona responsable que Onaigua hagi indicat.

Mitjans materials per a l'execució del contracte

El prestador del servei haurà de proveir-se de tot el material necessari per a la correcta prestació dels serveis contractats, el qual detallarà en la seva proposta. Els equips i materials necessaris per a l'execució dels serveis seran propietat del prestador del servei, amb totes les despeses al seu càrrec.

Tot el material haurà d'estar en perfectes condicions de neteja, conservació i manteniment.

Mitjans personals per a l'execució del contracte

El prestador del servei haurà d'aportar el personal necessari per a la realització de les operacions i tasques compreses en l'objecte del contracte.

El personal mínim a incloure en l'equip de treball ha de figurar detallat en la seva oferta tècnica. S'inclourà com a mínim el següent personal:

- 1 titulat de grau mig o superior en la branca d'enginyeria, Química, Ciències Ambientals o Biologia amb la dedicació necessària, amb experiència mínima de 3 anys en tasques de laboratori i qualitat de l'aigua de serveis d'abastament d'aigua potable.
- Personal Operari amb la dedicació necessària que realitzi les tasques de recollida de mostres.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _PPTP_17032025 (versión 2)		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: NBJCM-D2U5A-0L1NN Data d'emissió: 22 de Maig de 2025 a les 22:13:43 Pàgina 8 de 8	1.- Gerent de Onaigua EPEL. Signat 21/03/2025 09:39	SIGNAT 21/03/2025 09:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34189363 NBJCM-D2U5A-0L1NN 82669C60F57B18D9082312C9BC2A361083894FFA) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miltançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=onaigua



Addicionalment el contractista podrà incloure en l'equip de treball aquell altre personal que consideri oportú per a la millor execució del contracte.

El prestador del servei complirà allò disposat a la legislació laboral i sobre seguretat i salut en el treball.

La infracció per part del prestador del servei de les seves obligacions amb el personal contractat seran de la seva exclusiva responsabilitat. Si els possibles conflictes laborals de qualsevol mena, entre el prestador del servei i el seu personal, afectessin la correcta prestació del servei, Onaigua adoptarà les mesures oportunes d'acord amb la normativa vigent i reclamarà al prestador del servei pels possibles danys i perjudicis.

El prestador del servei serà responsable de la netedat, del decòrum, de la uniformitat en el vestuari dels seus treballadors. Aquest vestuari haurà d'estar marcat amb el logotip d'Onaigua. De la mateixa manera, el contractista i, de la mateixa manera, també serà responsable de la descortesia o del mal tracte que el seu personal observi respecte dels ciutadans.

Mecanismes de coordinació

Per a l'adequada gestió del servei es requereix una coordinació permanent entre el contractista i els serveis tècnics d'Onaigua, del Consell Comarcal i dels ajuntaments en cadascun dels àmbits afectats pels diferents aspectes de la gestió del servei.

El responsable del contracte serà també, ell o la persona en qui delegui, el principal interlocutor amb el contractista per a la seva gestió, que canalitzarà les peticions i sol·licituds al responsable de l'equip de treball del prestador del servei, sense perjudici que per part d'altres responsables comarcals es puguin realitzar comunicacions i sol·licitar informació i reunions per abordar diferents aspectes.

S'estableix una reunió presencial o telemàtica ordinària amb periodicitat trimestral entre ambdós responsables, preferentment en dependències d'Onaigua, i a les quals també hi podran assistir quan sigui adient altres membres de l'estructura comarcal i de l'equip del contractista.

En aquestes reunions el contractista presentarà un informe per escrit de l'evolució del servei, en el qual informará de les principals dades del servei, i s'exposarà també l'estat de la situació de les peticions realitzades per Onaigua i d'altres operacions rellevants.

Sense perjudici d'això, la comunicació entre el contractista i Onaigua serà permanent, via telefònica o per correu electrònic, i es podran convocar reunions presencials o virtuals per part del responsable del contracte sempre i quan es consideri oportú, que hauran de ser ateses, en funció de urgència, en el mínim període possible. Així, aquelles reunions convocades amb caràcter d'urgència per tractar aspectes que no poden, a criteri d'Onaigua, dilatar-se en el temps, hauran de ser ateses per part del contractista en un període de fins a 24 hores, o màxim de 48 hores amb una comunicació prèvia via telèfon.

Anualment, i dins el primer mes de l'any natural següent, el contractista presentarà una memòria del servei de l'exercici.