

## RESOLUCIÓ DEL DIRECTOR D'AQU CATALUNYA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DELS SERVEIS PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA D'INSERCIÓ LABORAL DELS TITULATS I TITULADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES DE L'ANY 2026 DE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA (2025-102 I CODI GEEC AQU-2025-59)

### FETS

**Primer.** El 27 de març de 2025 la cap de l'Àrea d'Internacionalització i Generació de Coneixement de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (en endavant, "AQU Catalunya"), justifica mitjançant un informe de la necessitat de contractació del servei per a la realització de l'enquesta d'inserció laboral dels titulats i titulades de les universitats catalanes de l'any 2026 de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

El 28 de març de 2025 el director d'AQU Catalunya acorda l'inici de l'expedient de contractació del citat servei.

El 27 de març de 2025 la cap de l'Àrea d'Administració certifica l'existència de crèdit suficient per a la contractació esmentada.

El 28 de març de 2025 el director d'AQU Catalunya acorda: (i) aprovar l'expedient de la contractació per a la realització de l'enquesta d'inserció laboral dels titulats i titulades de les universitats catalanes de l'any 2026 de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, (ii) aprovar la despesa de 285.983,88 euros, I.V.A. inclòs, (iii) aprovar els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques, (iv) autoritzar l'obertura de la fase d'adjudicació i la constitució de la Mesa de contractació i (v) ordenar la publicació de la licitació.

**Segon.** El 31 de març de 2025 es va trametre al DOUE la publicació de la licitació (1 d'abril publicació oficial) i es va publicar a la Plataforma electrònica de contractació pública, mitjançant el perfil del contractant d'AQU Catalunya. El 5 de maig de 2025 a les 15:00 h finalitza el termini per presentar ofertes.

**Tercer.** El 6 de maig de 2025 a les 12:00 s'obre el Sobre A de les ofertes presentades.

Les empreses licitadores que van presentar ofertes a la present licitació són les següents:

- > INSTITUTO DYM, INVESTIGACIONES Y ASESORAMIENTO ECONÓMICO EN DISTRIBUCIÓN MERCADOS Y VENTAS, SA amb NIF A08149304
- > SIGMADOS, SL amb NIF B83733089

La Mesa de Contractació, d'acord amb la lletra G del quadre de característiques del PCAP *Solvència tècnica i classificació empresarial* comprova que:

- a) La totalitat de les empreses i professionals que s'han presentat al procés de licitació es troben inscrites al RELI o ROLECE.
- b) L'empresa Instituto DYM, SA, amb NIF A08149304, aporta correctament tota la documentació de solvència requerida per la lletra G del quadre de característiques del PCAP.
- c) La documentació de solvència de l'empresa SIGMADOS, SL, amb NIF B83733089, conté informació parcial relativa a l'experiència en la realització de treballs previs i, per tant, s'ha d'enviar un requeriment d'esmena.

**Quart.** El 7 de maig de 2025 es requereix a SIGMADOS, SL perquè esmeni la documentació acreditativa de la solvència. El 9 de maig de 2025, dins del termini establert, l'empresa va esmena la documentació sol·licitada.

**Cinquè.** El 13 de maig de 2025 la Mesa de contractació obre el Sobre B, que conté l'oferta econòmica i altres elements de valoració automàtica. Les ofertes presentades per les empreses licitadores van ser les següents:

**a) Oferta econòmica (preu):**

| Empresa             | Oferta<br>(sense IVA) | Oferta<br>(amb IVA) | Preu unitari<br>entrevista<br>(sense IVA) |
|---------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------------------------|
| SIGMADOS, S.L.      | 195.855,50 €          | 236.985,16 €        | 7,40                                      |
| INSTITUTO DYM, S.A. | 229.204,22 €          | 277.337,11 €        | 8,66                                      |

**b) Elements de valoració automàtica:**

Ambdues empreses presenten una proposta que ofereix tots els elements de valoració automàtica que no són preu. És a dir, ofereixen els serveis i/o la millor proposta en cada criteri. Concretament, els elements oferts són els següents:

- > Experiència prèvia del personal adscrit al contracte en la realització d'entrevistes telefòniques de valoració de prestació de serveis en l'àmbit universitari, de recerca o educatiu en els darrers tres anys (2022, 2023 i 2024).
- > Aplicació d'un sistema de quota preferent que seleccioni prioritàriament aquelles unitats mostrals més difícils d'entrevistar, és a dir aquelles unitats mostrals on la relació entre la quota a assolir i els casos encara disponibles sigui inferior a 1 unitat de quota per cada 2 casos disponibles (1:2).
- > Augment del número de retrucades en diferents dies i franges horàries en aquells estrats que indiqui el contractant (superior a 7 retrucades per persona enquestada): de 13 a 15 retrucades.
- > Configuració i etiquetatge del número de telèfon de sortida per adequar-lo a la població estudiada.
- > Adaptació de l'horari de trucada per als casos amb prefixos internacionals.
- > Tramesa d'SMS al llançament de les enquestes i com a mínim dos SMS de recordatori pels registres de la base de dades que disposin de telèfon mòbil.
- > Tractaments de respostes obertes: codificació de les preguntes obertes (respostes "Altres" i similars): assignació a un màxim de 2 persones, que han de ser les mateixes durant tot el treball de camp, responsables d'assegurar l'homogeneïtat de criteri de codificació establert per AQU Catalunya
- > Identificació i tramesa al contractant, en qualsevol moment del treball de camp que aquest ho sol·liciti, dels casos disponibles per cada estrat mostral tenint en compte els següents

criteris: la persona no ha respost ni ha rebutjat participar al treball de camp, el número de telèfon és vàlid i s'han realitzat per aquell cas menys de 15 retrucades.

- > Lliurament al final del treball de camp d'un fitxer per cada unitat mostral amb el resum del funcionament del treball de camp amb, com a mínim, la següent informació: població rebuda, població vàlida, nombre de trucades totals, i casos per interval de numero de trucades i estat final del qüestionari.

## FONAMENTS DE DRET

**Primer.** D'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

**Segon.** Per a la valoració i adjudicació de les ofertes presentades s'ha de tenir en compte el que estableixen els plecs reguladors de la licitació. En especial, s'ha de tenir en compte:

- L'apartat B *Dades econòmiques* del quadre de característiques del contracte del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), que fixa l'import màxim de la licitació (IVA exclòs) en 236.350,31 €– 285.983,88 €, IVA inclòs–.
- Els apartats H *Criteris d'adjudicació* i I *Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals* del quadre de característiques del PCAP que estableixen els criteris d'adjudicació, la puntuació total i la valoració de les ofertes anormalment baixes per a la present contractació.

Tenint en compte l'anterior, un cop analitzades les ofertes presentades, la valoració de l'oferta econòmica i la proposta tècnica és la següent:

### a) Oferta econòmica (màxim 40 punts)

| Empresa             | Oferta<br>(sense IVA) | Oferta<br>(amb IVA) | Total puntuació<br>oferta |
|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------|
| SIGMADOS, S.L.      | 195.855,50 €          | 236.985,16 €        | 40,00                     |
| INSTITUTO DYM, S.A. | 229.204,22 €          | 277.337,11 €        | 35,97                     |

La puntuació de l'oferta econòmica, que és de màxim 40 punts, es determina aplicant la fórmula següent:

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| $P_{oe} = \left[ 1 - \left( \frac{O_p - O_m}{PE} \right) \times \left( \frac{1}{1,4} \right) \right] \times 40$ | <p><math>P_{oe}</math> = Punts de l'oferta econòmica a puntuar<br/> <math>O_m</math> = Oferta millor<br/> <math>O_p</math> = Oferta a puntuar<br/> <math>PE</math> = Preu unitari per Entrevista o preu per reunió de grup</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**b) Elements de valoració automàtica:**

| Empresa             | 1                                                          |            |                                                         |            |                                                                                      |            |                                                        |            |                                                                           |            | 2                                           |             |
|---------------------|------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|-------------|
|                     | Experiència prèvia responsable d'enquestes (No= 0, Sí= 2p) |            | Experiència prèvia persona codificadora (No= 0, Sí= 2p) |            | Experiència prèvia persona responsable controls qualitat i depuració (No= 0, Sí= 2p) |            | Experiència prèvia persona supervisora (No= 0, Sí= 2p) |            | Experiència prèvia persona coordinadora de camp telefònic (No= 0, Sí= 2p) |            | Sistema de quota preferent (No= 0, Sí= 10p) |             |
|                     | Oferta                                                     | Punts (2p) | Oferta                                                  | Punts (2p) | Oferta                                                                               | Punts (2p) | Oferta                                                 | Punts (2p) | Oferta                                                                    | Punts (2p) | Oferta                                      | Punts (10p) |
| SIGMADOS, S.L.      | Sí                                                         | 2          | Sí                                                      | 2          | Sí                                                                                   | 2          | Sí                                                     | 2          | Sí                                                                        | 2          | Sí                                          | 10          |
| INSTITUTO DYM, S.A. | Sí                                                         | 2          | Sí                                                      | 2          | Sí                                                                                   | 2          | Sí                                                     | 2          | Sí                                                                        | 2          | Sí                                          | 10          |

| Empresa             | 3                                            |             |                                                              |            |                                                                     |            |                                                 |             | 4                                                    |            |
|---------------------|----------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------|------------|
|                     | Augment del número de retrucades (màx. 10 p) |             | Configuració i etiquetatge número de telèfon (No= 0, Sí= 5p) |            | Adaptació horari de trucada prefixos internacionals (No= 0, Sí= 5p) |            | Tramesa SMS i dos recordatoris (No= 0, Sí= 10p) |             | Codificació de les preguntes obertes (No= 0, Sí= 3p) |            |
|                     | Oferta                                       | Punts (10p) | Oferta                                                       | Punts (5p) | Oferta                                                              | Punts (5p) | Oferta                                          | Punts (10p) | Oferta                                               | Punts (3p) |
| SIGMADOS, S.L.      | 13-15 retruc.                                | 10          | Sí                                                           | 5          | Sí                                                                  | 5          | Sí                                              | 10          | Sí                                                   | 3          |
| INSTITUTO DYM, S.A. | 13-15 retruc.                                | 10          | Sí                                                           | 5          | Sí                                                                  | 5          | Sí                                              | 10          | Sí                                                   | 3          |

| Empresa             | 5                                                       |            |                                      |            | TOTAL                  |
|---------------------|---------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|------------------------|
|                     | Identificació tramesa al contractant<br>(No= 0, Sí= 5p) |            | Lliurament fitxer<br>(No= 0, Sí= 2p) |            | Total puntuació oferta |
|                     | Oferta                                                  | Punts (5p) | Oferta                               | Punts (2p) | Màx. 60p               |
| SIGMADOS, S.L.      | Sí                                                      | 5          | Sí                                   | 2          | 60                     |
| INSTITUTO DYM, S.A. | Sí                                                      | 5          | Sí                                   | 2          | 60                     |

D'acord amb l'apartat H *Criteris d'adjudicació* del quadre de característiques del contracte del PCAP, la puntuació màxima del total d'aspectes que es valoren és de 60 punts en total i es realitza d'acord amb la següent fórmula:

|                                              |                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| $P_{at} = 60 \times \frac{VT_{ap}}{VT_{mv}}$ | <p><math>P_{at}</math> =Punts de l'oferta tècnica a puntuar</p> <p><math>VT_{ap}</math> = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntuarà</p> <p><math>VT_{mv}</math> = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada</p> |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Aplicada la fórmula determinada en l'apartat H *Criteris d'adjudicació* del quadre de característiques del PCAP, ambdues empreses obtenen la màxima puntuació en relació amb els elements de valoració automàtica que no són preu.

**a) La puntuació total de les ofertes presentades és la següent:**

| Empresa        | Total puntuació<br>preu | Total puntuació<br>elements VA | Total puntuació<br>oferta |
|----------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| SIGMADOS, S.L. | 40,00                   | 60,00                          | 100,00                    |
| INSTITUTO DYM  | 35,97                   | 60,00                          | 95,97                     |

D'acord amb l'apartat I *Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals*, es comprova que cap de les ofertes incorre en baixa presumptament anormal. Concretament, cap proposta econòmica és inferior al preu unitari màxim per entrevista en més d'un 20% (preu per entrevista: 8,93 €).

**Tercer.** Atès que l'oferta presentada per SIGMADOS, S.L. ha obtingut la major puntuació en aquest procés de licitació i que ha presentat, correctament i dins del termini establert, la documentació requerida prèvia a l'adjudicació del contracte, d'acord amb l'article 15 del PCAP, és procedent que sigui l'adjudicatària d'aquest contracte.

**Quart.** D'acord amb les atribucions que confereix al director/a d'AQU Catalunya l'article 15.3.i) dels Estatuts d'AQU Catalunya, aprovats pel Decret 365/2016, de 8 de novembre, com a òrgan de contractació de l'Agència;

**RESOLC:**

**Primer.** Adjudicar el contracte del servei per a la realització de l'enquesta d'inserció laboral dels titulats i titulades de les universitats catalanes de l'any 2026 de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, amb les característiques següents:

**Identificació**

|                                                             |                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Número i nom d'expedient:</b>                            | 2025-102 (AQU-2025-59)_Enquesta inserció laboral 2026                                                                                                                                               |
| <b>Objecte del contracte:</b>                               | Prestació del servei de realització de les enquestes d'AQU Catalunya en l'àmbit de l'edició de l'any 2026 de l'enquesta d'inserció laboral dels titulats i titulades de les universitats catalanes. |
| <b>Vigència del contracte:</b>                              | Des del 2 de juny de 2025 (o des de la data de signatura del contracte) fins el 30 de novembre de 2025.                                                                                             |
| <b>(A) Import total de l'adjudicació (desglossat l'IVA)</b> |                                                                                                                                                                                                     |
| Import base                                                 | 195.855,50 €                                                                                                                                                                                        |
| IVA                                                         | 41.129,655 €                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                |                                          |           |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|----------|----------|
| Total                                                                          | 236.985,16 €                             |           |          |          |
| (D) Nom empresa adjudicatària                                                  | SIGMADOS, S.L.                           |           |          |          |
| NIF/CIF adjudicatari/ària:                                                     | B83733089                                |           |          |          |
| Domicili fiscal                                                                | c/ Velazquez 50, Planta 6, 28001, Madrid |           |          |          |
| Imports (amb IVA) distribuïts per partida pressupostària, manament i orgànica: |                                          |           |          |          |
|                                                                                | Import                                   | Partida   | Manament | Orgànica |
| Import/partida pressupostària/Manament/Orgànica                                | 236.985,16 €                             | 227008980 | INSLAB26 | 1100     |

**Segon.** Notificar a l'empresa aquesta resolució i publicar-la a la Plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

**Tercer.** Informar a l'empresa adjudicatària que ha de facturar electrònicament d'acord amb l'establert amb les dades següents:

| Entitat            | AQU Catalunya |
|--------------------|---------------|
| CIF                | Q0801199A     |
| DIR3 AQU Catalunya | A09019031     |
| Oficina comptable  | A09019031     |
| Òrgan gestor       | A09019031     |
| Unitat tramitadora | A09019031     |
| Codi expedient     | AQU-2025-59   |
| Codi manament      | INSLAB261100  |

**Quart.** Aquesta adjudicació obliga a que l'empresa o professional adjudicatari trameti signats abans de la prestació del servei els documents que AQU Catalunya li lliurarà i que figuren en la relació següent:

| Documents                                                     | Obligatori |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| Coordinació empresarial per a la prevenció de riscos laborals | No         |

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Clàusula de no accés a la informació ni als actius d'AQU Catalunya                   | No |
| Encarregat de tractament de dades, segons el Reglament General de Protecció de Dades | Sí |
| Acord de confidencialitat                                                            | No |
| Service Legal Agreement (SLA)                                                        | No |

En el cas que l'empresa adjudicatària no porti abans de l'inici de l'execució del contracte els documents de seguretat signats, ni es rep cap comentari o proposta de modificació, s'entendrà acceptat el/s document/s en la seva totalitat.

Pel que fa a la seguretat de la informació, els proveïdors han de notificar a la persona de contacte d'AQU qualsevol incident de seguretat que presenciïn. S'entén per incident de seguretat qualsevol ocurrència identificada en un sistema d'informació, servei o estat de la xarxa, incompliment d'una política o normativa o fallada en els controls o mesures de seguretat i que afecti a la seguretat de la informació o a les dades de caràcter personal que tracta l'Agència.

Jaume Valls Pasola  
Director d'AQU Catalunya

Contra aquesta Resolució, que no exhaureix la via administrativa, els interessats poden interposar recurs especial en matèria de contractació d'acord amb l'article 44.1.a i b de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per al qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.