



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA INTELLISPACE PORTAL HX PHILIPS DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

EXPEDIENT CSI2025050S

(IMP-SC-006)

Índex

1. Introducció	3
2. Descripció del sistema actual	3
3. Cobertura.....	3
4. Descripció del Serveis.....	4
5. Termini del Servei	4

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de manteniment evolutiu, preventiu i correctiu del software i hardware dels sistemes IntelliSpace del proveïdor Philips.

Aquest servei es realitzarà d'acord amb els departaments usuaris dels equips i la Direcció de Tecnologia i Salut Digital del Consorci Sanitari Integral (CSI), per un termini de 1 any a partir de la data d'inici del contracte, finalitzant en tot cas en data a 25/06/2026.

2. Descripció del sistema actual

Software IntelliSpace Portal HX, amb DEU usuaris concurrents i les següents aplicacions:

Advanced Brain Perfusion	MR Cardiac Whole heart
CT AVA Stenosis / Multi-Modality AVA	MR Cartilage Assessment
CT AVA Stent Planning	MR Diffusion
CT Comp Cardiac Analysis	MR Echo Accumulation
CT Lung Nodule Analysis/Assessment	MR FiberTrak
CT Virtual Colonoscopy	MR IViewBOLD/MR Brain Function Analysis
DynaCAD	MR Liver Health
Enhanced Multimodality Tumor Tracking	MR Mobiview
MR 4D Flow Artery 1 User	MR Neuro Perfusion
MR Advanced Diffusion Analysis	MR Permeability
MR Cardiac	MR Qflow
MR Cardiac Quantitative Mapping	MR Subtraction
MR Cardiac Temporal Enhancement	MR T1 Perfusion
MR SpectroView	Philips Remote Services
Reporting	

Actualment instal·lats en el servidor físic del CSI.

3. Cobertura

El manteniment dels sistemes IntelliSpace Portal HX inclou:

- Manteniment preventiu dels sistemes IntelliSpace recomanat pel fabricant.
- Manteniment correctiu del software dels sistemes IntelliSpace Portal de forma remota mitjançant connexió VPN.
- Manteniment correctiu del hardware dels sistemes IntelliSpace subministrats per Philips.
- Manteniment predictiu sistema IntelliSpace Portal. Monitoratge que en temps real, és capaç de generar incidències de forma automàtica, recollint els possibles errors ocorreguts durant l'operativitat dels sistemes. Aquestes incidències s'analitzaran

pel personal del servei remot del licitador, amb l'objectiu de predir possibles elements defectuosos o planificar l'intervenció tècnica.

- Manteniment evolutiu del software, mitjançant el qual es duran a terme les actualitzacions de software dels sistemes IntelliSpace Portal HX incloent canvis de versió de software que sorti al mercat. Incloent per cada actualització:
 - o Gestió de les actualitzacions dels sistemes.
 - o Formació als usuaris en la nova versió de l'aplicació.

4. Descripció del Serveis

MANTENIMENT PREVENTIU

Es realitzaran les intervencions de caràcter preventiu en les quals es procedirà, d'acord amb els protocols de manteniments oficials a la revisió mèdica dels paràmetres operatius dels sistemes en el seu conjunt i a la revisió sistemàtica del funcionament de cada component, procedint si és el cas a l'ajust de qualsevol desviació identificada.

El calendari de revisions s'establirà al principi del període de vigència, d'acord amb la Direcció de Tecnologia i Salut Digital del CSI, donant preferència a períodes de baixa activitat però sempre a fi d'adequar les mateixes a les necessitats de l'organització de prestació de l'assistència.

Qualsevol actuació sobre els equips serà comunicada degudament al responsable de la Direcció de Tecnologia i Salut Digital del CSI.

MANTENIMENT CORRECTIU

Comprèn la correcció de les avaries produïdes en els equips.

Les anomalies de funcionament que generen en una intervenció de manteniment correctiu podran ser conegudes per les següents vies:

Mitjançant sol·licitud d'intervenció generada des dels Serveis Assistencials.

Mitjançant la sol·licitud d'intervenció generada per la Direcció de Tecnologia i Salut Digital del CSI.

Avaries detectades durant una revisió preventiva.

El licitador haurà de definir la metodologia per a la recepció i solució de les avaries produïdes, proporcionant la forma de contacte (telèfon, e-mail,...), l'horari d'atenció en el que es proporciona el servei i els temps de resposta.

5. Termini del Servei

El contracte tindrà una vigència de 1 any a partir de la data d'inici del mateix, finalitzant en tot cas en data 25/06/2026.