

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT
DE LA WEB I CREATIUS DIGITALS DE CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A. (CEMSSA)**



ÍNDIX

APARTAT 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
APARTAT 2.- ABAST DEL PROJECTE.....	3
APARTAT 3.- ENFOCAMENT GENERAL. PRINCIPIS.....	4
APARTAT 4.- REQUISITS TÈCNICS I FUNCIONALS DEL PROJECTE. SECCIONS DE LA WEB	5
4.1 Pàgina d'inici.....	5
4.2 Notícies i esdeveniments	5
4.3 Ofertes de treball	5
4.4 Benestar animal (animals perduts i en adopció)	6
4.5 Serveis de CEMSSA	6
4.6 Transparència i documentació pública	6
APARTAT 5.- MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA WEB I INFRAESTRUCTURA.....	7
5.1. Manteniment tècnic continuat	7
5.2 Infraestructura.....	8
5.3 Sistema de doble còpia de seguretat.....	8
APARTAT 6.- DIRECCIÓ CREATIVA, SUPERVISIÓ ESTRATÈGICA I GESTIÓ DE CONTINGUTS.....	8
6.1 Direcció creativa i supervisió del projecte.....	8
6.2. Gestió editorial i de continguts.....	9
6.3. Objectius i beneficis	9
6.4. Optimització per als motors de cerca	9
APARTAT 7. METODOLOGÍA: FASES DE DESENVOLUPAMENT.....	10
APARTAT 8. CICLE DE VIDA I LLIURABLES	10
8.1 Cicle de vida.....	10
8.2. Lliurables.....	11
APARTAT 9. TERMINI D'EXECUCIÓ. FITES	11
APARTAT 10. GARANTIA DEL PROJECTE	12
APARTAT 11. EQUIP DEL PROJECTE	12



APARTAT 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec és determinar les prescripcions tècniques que regularan el desenvolupament, implementació i manteniment d'una nova plataforma web per a CEMSSA, amb el propòsit de millorar la comunicació amb la ciutadania, facilitar la gestió de continguts i reforçar l'accessibilitat i transparència dels serveis que ofereix CEMSSA.

La web haurà de comptar amb un disseny intuïtiu, adaptat a diferents dispositius i accessible per a tots els ciutadans, garantint la disponibilitat i seguretat de la informació publicada.

Aquest contracte inclourà la fase de desenvolupament i, també, el posterior suport tècnic necessari per a garantir el seu correcte funcionament fins a l'extinció del període de garantia.

APARTAT 2.- ABAST DEL PROJECTE

L'abast del projecte comprèn la implantació “clau en mà” del desenvolupament web que doni suport a tots els processos de la gestió de contingut de l'empresa i, al seu torn, s'integri amb totes les aplicacions i serveis existents en CEMSSA.

S'exposa a continuació la relació dels processos de gestió:

- Desenvolupament i implementació de la web sobre la plataforma WordPress + Gutenberg, optimitzada per a la gestió de continguts.
- Configuració de funcionalitats avançades, com:
 - Gestió d'ofertes de treball.
 - Publicació de notícies i esdeveniments amb categorització i filtres.
 - Apartat de benestar animal (animals perduts i adopció).
 - Formulari de contacte i subscripció amb protecció antispam.
 - Preparació del lloc per a futures expansions (eCommerce).
- Optimització del rendiment i seguretat, incloent-hi:
 - Implementació de caixet per a una navegació ràpida.
 - Configuració de mesures antispam i protecció antimalware.
- Disseny “responsive” adaptat a diferents dispositius i navegadors.



- Formació a l'equip de CEMSSA per a la gestió autònoma del contingut. S'ha estimat un mínim obligatori de 8 hores.

El contractista ha de garantir l'escalabilitat del projecte per permetre futures ampliacions sense afectar el rendiment del lloc web.

APARTAT 3.- ENFOCAMENT GENERAL. PRINCIPIS

El projecte es focalitza en: desenvolupament, implementació, manteniment i suport d'una nova plataforma web per a CEMSSA.

El desenvolupament de la web ha de regir-se pels següents principis:

- Usabilitat i experiència d'usuari:
 - o La navegació haurà de ser intuïtiva i accessible.
 - o Els usuaris han de trobar fàcilment la informació que busquen.
 - o Implementació de filtres avançats per facilitar les recerques.
- Gestió interna eficient:
 - o La plataforma ha de permetre l'assignació de rols d'usuari per a diferents àrees.
 - o Cada departament podrà actualitzar el seu contingut de forma autònoma.
- Seguretat i estabilitat:
 - o S'evitarà l'ús excessiu de plugins per minimitzar vulnerabilitats.
 - o Implementació de mesures de protecció contra atacs cibernètics.
- Escalabilitat i manteniment:
 - o L'arquitectura del lloc haurà de permetre futures ampliacions sense afectar el seu rendiment.
 - o Possibilitat d'activar una botiga online en el futur sense necessitat de redissenyar el sistema.
- Accessibilitat per a persones amb discapacitat
 - o El web ha de ser accessible per a les persones amb discapacitats, és a dir, ha de complir la doble A de les pautes WCAG 2.1.

S'ha de donar compliment a la normativa de protecció de dades, en particular a la Llei Orgànica 3/2018,



de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals

La pàgina web ha de ser accessible en català, castellà, francès i anglès. L'idioma de comunicació durant l'execució del projecte serà el català.

APARTAT 4.- REQUISITS TÈCNICS I FUNCIONALS DEL PROJECTE. SECCIONS DE LA WEB

La web ha de comptar amb diferents seccions, cadascuna amb funcionalitats específiques per garantir una correcta gestió de la informació i una òptima experiència d'usuari.

Així mateix, cada secció de la web ha de complir amb els següents requisits tècnics i funcionals:

4.1 Pàgina d'inici

- Disseny atractiu i accessible amb enllaços directes a les seccions més consultades.
- Notícies destacades i avisos importants en una àrea visible.
- Cercador integrat per a facilitar la localització d'informació. Ha de permetre cercar en tot el contingut possible inclòs documents pdf, així com en les metadades que es puguin definir al gestor de continguts. Tanmateix, ha de permetre gestionar sinònims dels termes de cerca i ha de ser capaç de corregir errors tipogràfics en els termes de cerca utilitzats per l'usuari.

4.2 Notícies i esdeveniments

- Sistema de publicació amb categorització i filtres avançats.
- Haurà de disposar d'un cercador propi que permetrà acotar els esdeveniments filtrant per les categories anteriorment mencionades (perfils, temàtiques, etiquetes, etc.) així com per data (dia, mes i any) a més de poder fer una cerca per text en les parts textuals de la informació.
- Possibilitat d'agregar imatges i documents adjunts en cada notícia.

4.3 Ofertes de treball

- o Publicació de vacants amb detalls com a descripció del lloc, requisits i terminis de sol·licitud.
- o Sistema de filtrat per a buscar ofertes segons categoria o departament.
- o Formulari d'inscripció amb càrrega de documents (CV, carta de presentació, etc.).
- o Configuració de permisos perquè el departament de recursos humans pugui gestionar aquesta secció de manera autònoma.



4.4 Benestar animal (animals perduts i en adopció)

- Creació d'un llistat d'animals perduts i disponibles per a adopció.
- Sistema de filtrat per espècie, ubicació i data de publicació.
- Fitxes individuals per a cada animal amb detalls, imatges i estat actual.
- Gestió autònoma per part de l'equip de benestar animal.

4.5 Serveis de CEMSSA

- Informació detallada sobre els serveis que ofereix l'entitat, amb divisió inicial per famílies de serveis:
 - Espais verds.
 - Aigües.
 - Benestar animal.
 - Atenció ciutadana.
 - Equipaments municipals.
 - Serveis estivals.
 - Neteja.
 - Formació.
 - Mobilitat.



- Cada servei tindrà una pàgina específica amb descripcions i recursos addicionals.
- Altres àrees d'interès.

4.6 Transparència i documentació pública

- Secció per a la publicació de documents d'interès públic.
- Descàrrega d'informes, reglaments i convocatòries oficials.
- Sistema d'actualització periòdica per a mantenir la informació vigent.

4.7 Contacte

- Formulari de contacte amb camps personalitzables.
- Implementació de mesures de seguretat per a evitar spam (reCAPTCHA i honeypot).
- Informació de contacte de l'entitat amb mapa d'ubicació.



4.8 Sistema de cookies

El web haurà d'incloure un pop-up que informará sobre l'ús que en fa de les galetes el nou portal web. Aquest pop-up haurà de situar-se en un lloc visible del web, però que no obstaculitzi la navegació, especialment des dels dispositius mòbils.

El pop-up ha d'incloure:

- Text breu introduint l'ús de les galetes i la dinàmica d'acceptació del seu ús o rebuig.
- Enllaç a una pàgina en què s'inclourà detallada la política d'ús de les galetes.
- Un botó per acceptar l'ús de galetes que farà que el pop-up desaparegui per a aquell visitant.
- Un botó per rebutjar l'ús de les galetes que farà que el pop-up desaparegui per a aquell visitant i que internament no es desi cap cookie.
- Un botó que ha de permetre al visitant mitjançant una altra pantalla poder escollir de forma granula quines cookies permet que siguin emmagatzemades.

4.9 Futures expansions (eCommerce i altres funcionalitats)

- Preparació de l'entorn per a la possible activació d'una botiga en línia amb WooCommerce o similar.
- Creació de pàgines base per a productes, carret de compra i passarel·les de pagament (quedant ocultes fins a la seva activació).
- Flexibilitat per a afegir noves funcionalitats sense afectar el rendiment del lloc.

APARTAT 5.- MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA WEB I INFRAESTRUCTURA

5.1. Manteniment tècnic continuat

El servei inclou un manteniment tècnic continuat de la plataforma web durant el període contractat, amb l'objectiu de garantir l'estabilitat, seguretat i operativitat del sistema. Les tasques incloses són:

- Actualització del software base: Wordpress, temes i plugins utilitzats, incloent-hi les extensions específiques instal·lades per a funcionalitats de ecommerce, reserves i gestió de continguts.
- Monitoratge proactiu bàsic: Supervisió de paràmetres crítics per a la detecció anticipada d'incidències i fallades de servei.
- Resolució d'incidències menors derivades del funcionament habitual del programari, com a errors de visualització, incompatibilitats o problemes amb formularis o connectors externs.
- Suport tècnic especialitzat per cobrir incidències, suport prioritari i tasques evolutives menors. Es



quantifica en un mínim de 120 hores i un màxim de 200 hores.

- Gestió de còpies de seguretat automatitzades, tant locals com externes.

5.2 Infraestructura

- Implantació sobre servidor cloud escalable, que permeti adaptar els recursos (RAM, CPU, emmagatzematge) atenent el creixement del projecte.
- En l'estat inicial del sistema, una configuració de 2 GB de RAM seria suficient, ampliable a 4 GB en cas de creixement de càrrega o trànsit.

5.3 Sistema de doble còpia de seguretat

S'implementarà un esquema redundat de còpies:

- Còpia ràpida local: 10 còpies diàries rotatives allotjades en el propi servidor, amb restauració immediata en cas d'error operatiu.
- Còpia remota setmanal: Còpia de seguretat completa en un compte extern (p. ex. Google Drive), amb l'objectiu de protegir de ciberatacs sofisticats que puguin comprometre la integritat del servidor principal.

APARTAT 6.- DIRECCIÓ CREATIVA, SUPERVISIÓ ESTRATÈGICA I GESTIÓ DE CONTINGUTS.

Amb l'objectiu de garantir una imatge institucional coherent, accessible i alineada amb els valors de CEMSSA, l'adjudicatari inclourà un servei de direcció creativa i supervisió integral del projecte, així com la creació, adaptació i gestió editorial dels continguts digitals publicats en la nova web.

6.1 Direcció creativa i supervisió del projecte

- Supervisió de la imatge digital i de la seva aplicació en el desenvolupament.
- Coordinació entre disseny visual, arquitectura de la informació i experiència d'usuari.
- Supervisió contínua per a assegurar coherència comunicativa, estètica i funcional.
- Direcció d'estil en la redacció de textos, ús de tipografies, color i jerarquia visual.
- Supervisió contínua per a assegurar que els continguts es poden compartir de manera pública a les xarxes socials. Per tant, caldrà assegurar-se que el format de tots els continguts estarà preparat per mostrar les dades correctes (títol, resum breu, imatge, etc.) quan es comparteixin a les diferents xarxes socials.



6.2. Gestió editorial i de continguts¹

- Redacció i publicació de continguts estàtics i informatius.
- Planificació i manteniment de seccions dinàmiques (notícies, avisos, esdeveniments, etc.). És important que es puguin definir dates de publicació i venciment diferides per aquests tipus de continguts.
- Possibilitat de mostrar una franja en algun lloc destacat amb avisos destacats (talls de carrers, subministraments, etc.). Aquests avisos també es podran publicar en forma de popups per tal de captar l'atenció dels usuaris.
- Sistema de gestió d'sliders i banners que permeti promocionar contingut.
- Adaptació de textos existents, optimització SEU i etiquetatge correcte de recursos.
- Edició, adequació i maquetació d'imatges proporcionades per CEMSSA.
- Suport en l'estructuració de continguts per a garantir claredat i accessibilitat.

6.3. Objectius i beneficis

- Consolidar una identitat visual i editorial unificada.
- Agilitzar la producció i manteniment de continguts.
- Millorar la percepció del portal com a canal institucional fiable i accessible.
- Alliberar el personal intern de tasques tècniques i de publicació recurrent.

6.4. Optimització per als motors de cerca

- La implementació del nou portal ha d'incorporar totes les funcionalitats SEO necessàries per garantir la continuïtat i la millora del posicionament on-line. Aquesta optimització del SEO, ha de facilitar una bona indexació dels continguts, títol i descripció per a cada pàgina i bona definició de les paraules clau (metadades generals del web i per pàgina).
- La web sempre ha d'estar preparada tècnicament perquè es puguin introduir metaetiquetes a cada pàgina del web.
- Ha d'incloure el seguiment amb Google Analytics.

¹ Aquest servei no inclou la producció de contingut audiovisual original (fotografia, gravacions de vídeo o sessions multimèdia).



APARTAT 7. METODOLOGÍA: FASES DE DESENVOLUPAMENT

El projecte es desenvoluparà sota metodologies àgils, amb lliuraments parcials i revisions periòdiques per a garantir la qualitat del producte final.

Fases de desenvolupament:

1. Definició de requisits i anàlisis (2 setmanes)
 - Revisió dels dissenys proporcionats.
 - Definició de l'arquitectura de la informació i funcionalitats.
 - Elaboració del cronograma detallat.
2. Desenvolupament del lloc web (9 setmanes)
 - Implementació del disseny en Wordpress Gutenberg.
 - Creació de pàgines i funcionalitats clau.
 - Optimització de rendiment i seguretat.
3. Proves i optimització (3 setmanes)
 - Proves d'usabilitat en diferents dispositius.
 - Test de seguretat i càrrega.
 - Revisió final amb l'equip de CEMSSA.
4. Llançament i formació (2 setmanes)
 - Migració a entorn de producció.
 - Formació de l'equip intern en la gestió del lloc.

APARTAT 8. CICLE DE VIDA I LLIURABLES

8.1 Cicle de vida

- Fase de desenvolupament: Implementació i validacions progressives.
- Fase de proves: Assegurar compatibilitat i estabilitat.
- Fase de producció: Publicació del lloc web.
- Fase de manteniment: Correcció d'errors i actualitzacions.
- Fase de creació i gestió de contingut: Redacció, optimització, maquetació i publicació dels continguts web, garantint la seva coherència, accessibilitat i adequació a la identitat de CEMSSA.



8.2. Lliurables

- Pla d'implementació amb estructura del projecte.
- Versió de prova (staging) per a validacions intermèdies.
- Web finalitzada a l'entorn de producció.
- Documentació tècnica amb manual d'administració.
- Formació presencial (i remota) a l'equip de CEMSSA.
- Contingut web: Text i imatges validades per CEMSSA.

APARTAT 9. TERMINI D'EXECUCIÓ. FITES

La prestació del servei s'adjudicarà per un termini de dos (2) anys a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, amb la possibilitat de prorrogar el contracte fins a un màxim de (3) anualitats addicionals.

Primer any de contracte:

El termini total per al desenvolupament web serà de 16 setmanes, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, distribuïts de la següent manera.

- Setmana 1-2: Validació de requisits i cronograma.
- Setmana 3-7: Desenvolupament de pàgines principals i formularis.
- Setmana 8-11: Creació de funcionalitats avançades.
- Setmana 12-14: Optimització i proves.
- Setmana 15-16: Llançament i formació.

Un cop desenvolupada la web,

- Setmana 17-52: Direcció creativa, supervisió, creació de contingut i manteniment de la plataforma.

Segon any de contracte

Supervisió, creació del contingut i manteniment de la plataforma



APARTAT 10. GARANTIA DEL PROJECTE

El contractista ha d'oferir un període mínim de 6 mesos de garantia, cobrint:

- Correcció d'errors.
- Suport en actualitzacions de seguretat.
- Ajustos menors sense cost addicional.

APARTAT 11. EQUIP DEL PROJECTE

El contractista haurà d'assignar un equip, de com a mínim, els següents:

- 1 desenvolupador principal expert en Wordpress Gutenberg.
- 1 dissenyador web per a integració del disseny.
- 1 redactor per al contingut web.

Calafell, a la data de la signatura electrònica

Responsable de la Unitat TIC de CEMSSA

