

Memòria justificativa del contracte

De conformitat amb l'article 116 i 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP) s'elabora aquesta memòria justificativa del contracte que tot seguit s'especifica.

Sumari

1. Número expedient
2. Objecte i CPV
3. Necessitats de la contractació
4. Empresa proposada
5. Tipus de contracte. Termini. Prorrogues
6. Determinació del preu del contracte
7. Pressupost del contracte
8. Garantia definitiva
9. Condicions especials d'execució
10. Procediment licitació

1. Número expedient

C-2025-06

2. Objecte i CPV

Generació dels pdf's de les factures bimestrals d'aigua i carta de l'últim rebut pendent de pagament, tramesa de la factura sense paper així com impressió i ensobrat de les factures dels abonats amb factura en paper.

Codi CPV: 79800000-2 – Serveis d'impressió i serveis afins.

3. Necessitats de la contractació

Fer arribar de forma bimestral les factures a cadascun dels abonats del servei de subministrament d'aigua és un dels processos bàsics en la relació entre Aigües del Prat i els abonats del servei. La tramesa es pot realitzar tant en paper com en format digital (pdf o e-factura).

L'externalització del procés d'impressió de factures es va dissenyar i implementar fa més de 15 anys. Una part del procés es realitza des del sistema informàtic d'Aigües del Prat que genera els arxius de text amb les dades necessàries per generar la factura i l'altra part del procés la desenvolupa i executa l'empresa encarregada del procés de generació i impressió de factures.

L'empresa contractada als inicis del procés va dissenyar i implementar el programa de recepció de les dades trameses per Aigües del Prat per tal de poder confeccionar la factura bimestral del servei i també els processos per calcular la carta de reclamació del darrer rebut pendent de pagament. Una vegada generats els documents el sistema els ensobra de forma conjunta en un únic sobre.

El programari de recollida i tractament de les dades traspassades per Aigües del Prat és propietat de l'empresa que presta el servei. El programa està desenvolupat en l'eina Papyrus software.

Després de diversos processos d'adquisició, el programari de tractament de les dades actualment està en mans de l'empresa Mailteck, SA. Aquesta empresa compta a més a més, amb els serveis dels professionals que van desenvolupar el programa de tractament de dades en el software Papyrus.

El programari d'Aigües del Prat que genera els arxius amb les dades necessàries per confeccionar les factures és part del programa de gestió d'abonats propietat d'Aigües del Prat. Es tracta d'un programari desenvolupat amb eines que actualment estan descatalogades per part dels fabricants i per tant les modificacions suposen un risc en l'estabilitat i funcionament del programa.

Aquest programari es va intentar modificar en un projecte conjunt amb altres empreses d'aigua, projecte que no va prosperar. Després del projecte fallit, ha estat impossible afrontar la renovació del programari degut a la manca de capacitat d'inversió.

En aquest escenari on no es disposava de capacitat econòmica per desenvolupar ni adquirir una nova aplicació de gestió d'abonats d'Aigües del Prat, el que es va fer és encarregar a l'empresa d'impressió i comunicació el procés de generació de pdf's i gestió de la factura electrònica que es feia necessari per seguir trametent la factura als abonats i per poder-la fer accessible des del web tal com requereix la normativa. El procés tradicional d'impressió de la factura s'ha transformat en un procés de comunicació tant en paper com en format digital entre Aigües del Prat i els seus abonats.

L'any 2024 s'ha tornat a iniciar un desenvolupament del programari d'abonats amb altres empreses del sector. El desenvolupament actualment està en una fase bastant avançada. Fins tenir el nou programari en funcionament (previst pel 2026), no té sentit modificar el programa de generació de factures actual.

L'any 2025, l'Ajuntament del Prat de Llobregat ha aprovat una nova Taxa Municipal de Recollida de Residus. Aquesta necessitat dona compliment a l'exigència legal de l'article 11.3 de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, que obliga als ens locals a implantar una taxa de residus "diferenciada, específica i no deficitària". En el cas del Prat del Llobregat, la taxa es regula per l'ordenança corresponent, i assigna als subjectes passius una quota anual fixada en funció de la dimensió de la llar, i aproximant-la per trams de consum d'aigua.

D'acord amb el Reglament del Servei d'Abastament Domiciliari d'aigües al terme municipal del Prat de Llobregat en el seu article 78, el prestador del servei, en aquest cas Aigües del Prat, SA, ha d'incloure el cobrament d'aquesta taxa en el rebut de consum d'aigua, al ser una encomana directa per part de l'entitat local i estar calculada la quota en base al consum d'aigua de cada usuari.

En aquest escenari, el que s'ha hagut de fer és mantenir el mateix programa de generació de factures i mateix format i afegir només la part que correspon a la nova Taxa en l'arxiu que ja existia de forma que l'impacte en el programari ja desenvolupat sigui el mínim possible.

La incorporació de la Taxa ha requerit un nou disseny de factura que permeti distingir de forma clara la part de la factura que fa referència al subministrament d'aigua i la part de la factura que fa referència als residus.

Els esforços del personal d'Aigües del Prat s'han destinat al càlcul de la Taxa, el disseny del model de factura s'ha contractat a una empresa de comunicació i la generació de la factura s'ha encarregat a l'empresa que ja disposa del "Know-how" i el programari necessari per generar la factura de forma ràpida i correcta.

En l'actualitat, Aigües del Prat, SA no disposa de mitjans per realitzar la generació en pdf de la facturació bimestral emesa als abonats i documents adjunts, per la qual cosa aquest servei es realitza mitjançant una empresa externa.

L'empresa externa que pot realitzar aquest servei en les condicions que requereix de temps i coneixements i sense posar en risc el procés és l'empresa que disposa del programari de tractament de dades i el personal que coneix els arxius i la factura emesa per Aigües del Prat.

4. Empresa proposada

L'empresa que es proposa per a la realització del contracte és l'empresa de comunicacions multicanal Mailteck, S.A.

Actualment, l'empresa Mailteck ja està realitzant aquest procés per Aigües del Prat, S.A sense incidències.

Addicionalment, contractar l'empresa Mailteck per realitzar la feina proposada és l'opció més ràpida, amb menys despesa de recursos i amb menys risc pel projecte perquè Aigües del Prat ja disposa del programari de generació i només cal modificar-lo en les dades relatives a la nova Taxa i Mailteck disposa del programari de recepció de dades i generació d'arxius amb el software Papyrus i del personal amb els coneixements necessaris per realitzar les adaptacions de la factura a les noves necessitats requerides per la recaptació de la Taxa municipal de residus domèstics amb el mínim risc. L'empresa disposa també de les eines necessàries per a la gestió de la factura digital.

Mailteck, SA ja té habilitat un canal de transferència segura de dades SFTP lligat a la IP pública d'Aigües del Prat per poder transferir arxius amb dades personals de forma segura, és el canal que s'està utilitzant en l'actualitat.

Aquesta empresa és la seleccionada per motius tècnics de l'article 168.2.a) de la LCSP doncs no existeix cap altra empresa al mercat que pugui dur a terme les prestacions de l'objecte del contracte amb els requisits tècnics que consten al PPT que són imprescindibles per a una correcta prestació del servei i que assegurin la correcta prestació del servei, la seguretat de la informació i la viabilitat de l'operativa en les condicions actuals del programari existent. Com s'ha explicat en aquest apartat, la impossibilitat de canviar el programari d'abonats per manca de capacitat econòmica fan impossible, a nivell tècnic, que qualsevol altra empresa pugui prestar el servei amb les característiques requerides. Únicament MAILTECK, SA, té, per raons tècniques, la possibilitat de prestar el servei i per això és l'empresa seleccionada.

5. Solvència tècnica i econòmica. Classificació empresarial

Solvència econòmica o financera: de conformitat amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica sol·licitada s'acreditarà pel volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels 3 últims disponibles en funció de la data de constitució o inici d'activitats de l'empresari i presentació d'ofertes, per un import d'1'5 vegades el valor anual del contracte. Aquest import és de **18.620,06 €** (sense IVA).

Mitjà d'acreditació: aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o al Registre oficial corresponent.

Solvència tècnica o professional: els licitadors hauran d'acreditar la solvència tècnica o professional de conformitat amb l'article 90 de la LCSP i hauran d'haver realitzat serveis iguals o similars al que es licita, en els darrers 3 anys i l'import acumulat anual sigui superior a **14.482,27 €** (70% del pressupost base de licitació).

Mitjà acreditació: aportació de certificats originals que acreditin l'efectiva realització i bona execució de serveis similars.

Alternativament, es podrà acreditar la solvència econòmica i tècnica i professional, amb la següent classificació empresarial:

Grup	Subgrup	Categoria
<i>M Serveis especialitzats</i>	<i>4 Arts gràfiques</i>	<i>Qualsevol 1,2,3,4 o 5</i>

S'ha comprovat que l'empresa proposada té la solvència requerida.

6. Tipus de contracte. Termini. Pròrrogues

Contracte de serveis. El contracte tindrà una vigència de 12 mesos, comptats des de la signatura del contracte. El contracte inclou:

- La generació dels pdf's individualitzats per número de factura de totes les factures d'aigua i els documents que s'enviïn conjuntament amb la factura com és el cas de la carta d'impagament del darrer rebut.
- La tramesa per correu electrònic del pdf que correspon a la factura sense paper. El format de correu electrònic estarà personalitzat i adaptat a Aigües del Prat.
- La generació del pdf amb totes les factures i documents que van a impressió de forma que Aigües del Prat pugui validar el seu contingut i una vegada validat procedir a la impressió, plegat i ensobrat de les factures i cartes. El pdf ha de tenir les marques necessàries que permetin ensobrar conjuntament els documents destinats al mateix abonat i que permetin recuperar qualsevol document en la cadena d'impressió.
- La tramesa d'arxius entre Aigües del Prat i Mailteck s'ha de realitzar a través d'internet utilitzant un canal segur de forma que es pugui acreditar la identitat dels servidors que estan comunicant-se i on la comunicació estigui xifrada.

Per acord d'ambdues parts, es podrà prorrogar per un període de 12 mesos el servei de gestió de la gestió de pdf's i impressió de les factures.

Una vegada finalitzat el contracte, o en el seu cas les seves pròrrogues, si Aigües del Prat ha licitat el servei de recollida i gestió de dades però no ha estat formalitzat el contracte, l'empresa adjudicatària haurà de continuar prestant el serveis de transferència i recollida i publicació de dades fins a un màxim de 6 mesos més. Els preus a aplicar seran els mateixos que consten al contracte.

7. Determinació del preu del contracte

Els preus establerts són els de mercat per aquest tipus de servei.

Escandall de preus unitaris:

Ensobrat mecànic sobre americà	0,0175 €
Tramesa de correu electrònic	0,0136 €
Preu hora de desenvolupament informàtic	48,21 €
Impressió Full color (A4 Sheet Continuous)	0,0201 €
Preu de tramesa o recollida de palet	139,00 €
PAPER BRR440PL	0,0104 €
PDF Preu per pàgina	0,0173 €
Plegat i ensobrat manual C6	0,0924 €

8. Pressupost del contracte

Les dades bimestrals que es preveuen per l'any 2025 respecte la generació de factures són les següents:

31.000 pdf's generats

29.000 factures impreses.

1.700 cartes d'impagat

1.500 abonats amb factura sense paper.

Tots els documents s'imprimeixen a dues cares i en color.

Amb aquestes dades de facturació, el pressupost bimestral per la generació de factures és el que es mostra en la següent taula:

Concepte	Quantitat	Preu unitari	Total
Generació de pdf's	32.700 (2 cares)	0,0173 €	1.131,42 €
Impressió	30.700 (2 cares)	0,0201 €	1.234,14 €
Paper	30.700	0,0104 €	319,28 €
Ensobrat	29.000	0,0175 €	507,5 €
Tramesa correu electrònic	1.500	0,0136 €	20,40 €
Modificació i maquetació missatge	2	48,21 €	96,42 €
Tramesa del palet a Aigües del Prat	1	139 €	139 €
TOTAL bimestre			3.448,16 €

El pressupost total per un any és de **20.688,96 €**, abans d'IVA.

Aquest import es configura com una partida alçada a disposar sense necessitat que Aigües del Prat, SA, exhaureixi el pressupost màxim de despesa de conformitat amb la disposició addicional 33 de la LCSP, ja que es tracta d'una prestació de serveis segons necessitats, de prestació successiva i per preus unitaris. L'import a abonar serà el que correspondrà al nombre definitiu de factures que es tramiti, que pot variar, tal i com s'ha explicat

El valor estimat del contracte és de **45.515,71 €**, abans d'IVA atès que es preveu un 20% de possibles modificacions i 1 any de pròrroga optativa i per acord entre les parts.

Modificacions: Es preveu que el contracte es pugui incrementar fins un 20% del seu valor si es produeix alguna de les situacions que es detallen:

- Un error assumible a Aigües del Prat que requereix que es repeteixi el procés o una part del procés per tal de corregir-lo.
- La necessitat de tramesa d'un document addicional necessari per comunicar un fet puntual als abonats
- L'increment del nombre de documents que cal imprimir per la incorporació de nous usuaris del servei.

9. Garantia definitiva

De conformitat amb l'article 114 de la LCSP no és obligatori per a les entitats del sector públic no considerades administració pública, l'exigència de prestar una garantia per respondre de la correcta execució del contracte. Per aquest motiu i atès que el servei s'abonarà un vegada realitzat, s'eximeix de dipositar-la.

10. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució, tenen caràcter d'obligació contractual essencial per la qual cosa el seu incompliment és causa de resolució del contracte.

L'article 202.1 estableix l'obligació d'establir com a mínim una condició especial d'execució de tipus mediambiental, social o relativa a l'ocupació. Per aquest contracte, la condició que s'incorpora és la de minimitzar la generació de residus i aquells que es produeixin durant l'execució del contracte es recolliran selectivament en les fraccions que corresponguin.

11. Procediment de licitació

D'acord amb l'article 168 a) 2 de la LCSP, per **raons tècniques**, tal com ha estat justificat al punt 4 d'aquesta memòria, el contracte s'ha d'adjudicar a l'empresa MAILTECK SA, NIF A31501901, per la qual cosa el procediment de licitació és el NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, regulat a l'article 170 de la LCSP:

- No és necessari publicar anunci previ
- Les raons tècniques es justifiquen segons el que consta al punt 4 d'aquest informe.
- Es podrà negociar l'oferta inicialment presentada per MAILTECK SA
- MAILTECK SA, té capacitat per contractar amb el sector públic i disposa de la solvència necessària per poder executar el contracte, donant així compliment a l'article 160.2 i 162.4 de la LCSP.
- Segons l'article 164 1 c) el termini per presentar l'oferta és de 10 dies naturals des de que s'envii la invitació.

- Amb la proposta haurà de presentar declaració responsable en els termes de l'article 140 LCSP

El Prat de Llobregat, Maig de 2025

Elisabet Vidal Bragulat
Directora Àrea de digitalització i Energia