

Plec de prescripcions tècniques que regeixen el contracte del servei de generació dels pdf's i impressió de les factures bimestrals d'Aigües del Prat. Exp. C-2025-06

SUMARI

1. Objecte
2. Descripció del servei
3. Documents gestionats
4. Persones responsables del contracte
5. Execució del servei
6. Termini de garantia

1. Objecte

Generació dels pdf's de les factures bimestrals d'aigua i carta de l'últim rebut pendent de pagament, tramesa de la factura sense paper així com impressió i ensobrat de les factures dels abonats amb factura en paper.

És objecte d'aquesta licitació la maquetació de les dades que Aigües del Prat transmet en format text de forma que es pugui generar un pdf amb el format de la factura. Es genera també el pdf de la carta de l'últim rebut pendent de pagament. Una vegada generats els pdf's amb els documents, si l'abonat està acollit al sistema de factura digital, es trameta la factura per correu electrònic a l'adreça facilitada a l'efecte i si l'abonat vol rebre la factura en paper, s'imprimeix el pdf i la carta de l'últim rebut pendent de pagament i s'ensobren conjuntament de forma que l'abonat els rebi en un únic sobre.

El pressupost de la licitació és aproximat. L'import real del contracte s'ajustarà en funció del nombre de factures i documents que s'hagin d'enviar.

2. Descripció del servei

El procés s'inicia des del sistema informàtic d'Aigües del Prat amb la generació de diferents arxius de text que contenen les dades necessàries per maquetar la factura bimestral del subministrament d'aigua. A més a més dels arxius de text, també es passarà en format word el missatge genèric que s'incorporarà en les factures.

Els arxius amb les dades en text s'envien de forma que es puguin separar les factures que s'hauran d'imprimir en paper, les factures que es trameten de forma digital per correu electrònic i les factures de les administracions que es trameten pel sistema e-factura (arxius diferents amb un nom que els identifica). També s'enviarà en aquesta tramesa l'arxiu amb les dades necessaris per generar la carta conforme l'anterior rebut està pendent de pagament. Aquesta carta s'ha d'enviar conjuntament amb la factura i s'ha de generar amb un codi de barres que permeti efectuar el pagament de la factura pels terminals ServiCaixa de La Caixa.

Les factures tenen diferents formats en funció de si es tracta de factures domèstiques o factures no domèstiques i dins d'aquests dos grups tenen diferents dades i formats en funció del tipus de subministrament.

L'adjudicatari del servei és el responsable del procés de generació de les factures a partir de les dades traspassades per Aigües del Prat. Una vegada rebudes les dades, s'executen els següents processos:

- Càrrega dels arxius rebuts al programa Papyrus per a la generació de les factures.
- Generació dels arxius en pdf de totes les factures individualitzades. Aquest pdf conté també la carta d'últim rebut impagat si es tracta d'un subministrament on la factura anterior està pendent de pagament.
- En cas que es vulgui trametre un altre document amb la factura, diferent de la carta, aquest pot anar incorporat al mateix pdf o no però sempre s'enviarà en el mateix sobre.
- Generació de l'arxiu pdf amb totes les factures i cartes de darrer rebut impagat de tots els abonats que volen rebre la factura en paper. Aquest arxiu està generat de tal forma que permet que Aigües del Prat pugui repassar que les dades són correctes abans d'iniciar la impressió de les factures.
- Les factures i les cartes de darrer rebut impagat que genera el sistema incorporen un codi de barres de forma que després es puguin ensobrar conjuntament assegurant la privacitat de les dades. L'adjudicatari ha d'assegurar que no es creuran dades entre abonats, és a dir, no pot arribar la factura d'un abonat amb la carta del darrer rebut impagat d'un altre abonat.

L'empresa responsable del servei posa a disposició d'Aigües del Prat un canal de transmissió segura de dades de forma que es pugui assegurar la identitat tant de l'emissor com del receptor dels arxius i les dades d'abonat viatgin per internet de forma segura en una transmissió xifrada.

Els arxius pdf individualitzats s'han de generar de forma que pesin poc i es puguin pujar al web corporatiu d'Aigües del Prat per fer-les accessibles a tots els abonats tal com marca la normativa i han de tenir la qualitat suficient per poder veure la factura descarregada de forma clara i llegible.

Quan l'adjudicatari del servei disposi de totes les dades de les factures i cartes del darrer rebut impagat, en els arxius corresponents, les passa a Aigües del Prat per tal que pugui verificar que tot el procés s'ha realitzat correctament. Una vegada verificades les dades, Aigües del Prat autoritza l'enviament de les factures als abonats de forma que en aquest moment el gestor del servei desencadena les següents accions:

- Imprimeix les factures i cartes de darrer rebut impagat.

- Plega i ensobra les factures i cartes impreses de forma que els documents arribin conjuntament a l'abonat.
- Si a part de la carta es vol fer arribar als abonats algun altre document, aquest també s'imprimeix i s'ensobra conjuntament amb la factura i la carta.
- Envia les factures digitals als abonats que així ho han sol·licitat.
- Una vegada impreses i ensobrades les factures i cartes, l'encarregat del procés gestiona la seva tramesa al magatzem d'Aigües del Prat que serà el responsable de la darrera verificació del procés d'impressió i de fer-les arribar a l'empresa distribuïdora.

Els sobres de tramesa de factures s'adquireixen de forma separada al procés d'impressió. L'adjudicatari del servei avisarà a Aigües del Prat en cas que no disposi dels sobres suficients per gestionar la tramesa de factures en paper.

3. Documents gestionats

El procés habitual de gestió de factures inclou dos tipus de documents, la factura del subministrament i la carta del darrer rebut pendent de pagament.

La factura del subministrament inclou els conceptes i quotes propis del subministrament d'aigua (quota de servei, consum i cànon de l'aigua), l'IVA i les taxes de residus, tant la taxa metropolitana de tractament de residus com la taxa municipal de recollida de residus domèstics (aquesta darrera només aplicada en cas d'abonats domèstics).

A més a més de les dades referents als conceptes de la factura, cal confeccionar la gràfica amb els històrics de la factura, i en cas de factures no domiciliades, caldrà imprimir el codi de barres que permeti el pagament de la factura en els terminals ServiCaixa de La Caixa.

Exemple de factura:

Ruó social: Plaça de l'Aigua, 1 - 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona) - R.M. Barcelona, tom 27, 211, full 11, full B115786 - N. I. F. A-58623406

Dades abonat

Títular: JORDI RUIZ RIUS
DNI/NIF: 11111111H
Contracte: 000209700222
Tarifa: Domèstica
Adreça de subministrament:
PL DE L'AIGUA 1

Factura **Data:** 04/05/2025
Número: 002503320150
Facturació: Bimestral

JORDI RUIZ RIUS
PL DE L'AIGUA 1
08820 PRAT DE LLOBREGAT, EL
BARCELONA

001319-001319S 1/1

Consum

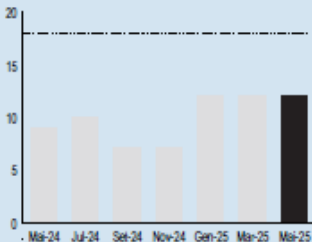
Període facturació
06/02/2025 - 09/04/2025

Típus de lectura
Real

Consum facturat
12 m³



Evolució consum (m³)



Consum sostenible: 18 m³

El consum mitjà diari de la vostra llar és de 200 litres. La llei d'Aigües de Catalunya tipifica el consum suficient per cobrir les necessitats ordinàries en 100 litres persona i dia.

Aigua

Subministrament d'aigua **21,24 €**
Aigües del Prat, SA / A58623406

Cànon de l'aigua **5,92 €**
Agència Catalana de l'Aigua / Q0801031F

IVA **2,12 €**
Agència Estatal de l'Administració Tributària

Tarifa Aigua/Aigua: BOPB del 26/02/2025. Preus promoguts en funció de les dades de consum.
Precios promogidos según fechas de consumo.
Cànon de l'Aigua: DOGC 7340 de 30/03/2017. DL 5/2025 del 25/03/2025.

Total: 29,28 €

Residus

Taxa metropolitana de tractament de residus (TMTR) **5,64 €**
Àrea Metropolitana de Barcelona / P0800022F

Taxa municipal de recollida de residus domèstics (TMRD) **4,36 €**
Ajuntament del Prat de Llobregat / P0816800G

TMTR: BOPB del 20/12/2024
TMRD: Ordenanza Fiscal Nom. 26/2025

Total: 10,00 €

Total a pagar **39,28 €**
Aigua + Residus

Dades de pagament

A partir del dia 20/05/2025 al compte bancari següent 0081 0448 ** *****0006.

Detall Consum

Consum facturat: 12 m³

Comptadors	Lectura anterior	Tipus	Data	Lectura actual	Tipus	Data	Consum (m³)
I22LA184550P	122	Real	06/02/2025	134	Real	09/04/2025	12

Aigua

Subministrament domiciliari

Quota serv.domèstic/o tipus/o B-C		13,73 €
Consum tram 1 6,0 m3 a 0,508632 €		3,05 €
Consum tram 2 6,0 m3 a 0,744087 €		4,46 €
Consum tram 3 0,0 m3 a 1,603429 €		0,00 €
Consum tram 4 0,0 m3 a 2,501548 €		0,00 €
Consum tram 5 0,0 m3 a 3,335442 €		0,00 €

Cànon de l'aigua

Domèstic tram 1 12,0 m3 a 0,4936 €		5,92 €
Domèstic tram 2 0,0 m3 a 1,1370 €		0,00 €
Domèstic tram 3 0,0 m3 a 2,9617 €		0,00 €
Domèstic tram 4 0,0 m3 a 4,5480 €		0,00 €

Informació



Qui recicla més, paga menys!

Aquesta factura inclou la nova taxa de residus municipal.

Fes servir els contenidors intel·ligents per a obtenir reduccions sobre la quota. Més informació a elprat.cat/recicla.

Tu tens la clau per un Prat més just, compromès i sostenible.

Residus

Taxa metropolitana de tractament de residus (TMTR)

1/6 Quota/Cuota anual	5,64 €
-----------------------	--------

Taxa municipal de recollida de residus domèstics (TMRD)

1/12 quota anual (D2)	8,10 €
Reducció per >7 usos FORM	-3,24 €
Reducció per ús deixalleria	-0,50 €

Servei Aigües del Prat, SA

Atenció a l'usuari

Matins: Laborables,
de 8:00 a 14:00 hores
Tardes: Dijous, de 10:10 fins al
31/05 de 16:15 a 18:45 hores
Dijous Sant i 31/12 tancat

Adreces

www.aiguesdelprat.cat
info@aiguesdelprat.cat

Telèfons

Atenció abonats: 934 793 531
Centralita: 934 793 535

Telèfon avaries

934 793 535



Carta d'últim rebut pendent:

Abonat / Abonado:
Factura: 002502228673
Data / Fecha factura: 02/03/2025
Adreça del subministrament /
Dirección del suministro: CR DE LES PALMERES

Període / Periodo: 12/12/2024 - 11/02/2025
Import / Importe: 18,74 €
Data de venciment /
Fecha de vencimiento: 20/06/2025

Aigües del Prat
CAPTACIÓ, TRACTAMENT I DISTRIBUCIÓ
SERVEIS ANALÍTICS I MEDIAMBIENTALS

Aigües del Prat, SA
Plaça de l'Aigua, núm. 1
Tel. 900 701 194 - 934 793 531
08820 EL PRAT DE LLOBREGAT (Barcelona)
c/e: info@aiguesdelprat.cat
Empresa e m Municipal

Jordi Ruiz Rius
Pl. de l'Aigua 1
08820 PRAT DE LLOBREGAT, EL
BARCELONA

000003-000002S2/2

NOTIFICACIÓ

El Prat de Llobregat, 15/05/2025

Senyor/a:

Li comuniquem que la factura indicada més amunt resta pendent de pagament. Com que correspon a l'anterior període de facturació, disposa d'un termini addicional de pagament fins el dia 20/06/2025.

Les factures les pot pagar amb targeta bancària per l'OFICINA VIRTUAL d'Aigües del Prat SA (www.aiguesdelprat.cat) o pels terminals ServiCaixa de CaixaBank.

Si prefereix abonar-les a les nostres oficines de la plaça de l'Aigua, l'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 8:00 a 14:00 h i les tardes de dijous de 16:15 a 18:45 h, excepte els mesos de juny a setembre. Dijous sant i 31 de desembre tancat.

Si vostè o la seva unitat familiar té problemes econòmics per a l'abonament de les factures de subministrament del seu domicili habitual, pot dirigir-se a l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC) de l'Ajuntament del Prat de Llobregat, plaça de la Vila, 1 i sol·licitar un informe de vulnerabilitat econòmica de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa enèrgica (més informació www.elprat.cat).

Señor/a:

Le comunicamos que la factura indicada arriba está pendiente de pago. Al corresponder al anterior periodo de facturación, dispone de un plazo adicional de pago hasta el día 20/06/2025.

Las facturas las pueden pagar con tarjeta bancaria en la OFICINA VIRTUAL de Aigües del Prat SA. (www.aiguesdelprat.cat) o en los terminales ServiCaixa de CaixaBank.

Si prefieren abonarlas en nuestras oficinas de la plaza de l'Aigua, el horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 14:00 h y las tardes del jueves de 16:15 a 18:45 h, excepto los meses de Junio a Septiembre. Jueves Santo y el 31 de diciembre cerrado.

Si usted o su unidad familiar presentan problemas económicos que les dificultan el abono de las facturas de suministro en su domicilio habitual, puede dirigirse a la Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC) del Ayuntamiento del Prat de Llobregat, plaza de la Vila, 1 y solicitar un informe de vulnerabilidad económica de la Ley 24/2015, de 29 de julio, de medidas para afrontar la emergencia en el ámbito de la vivienda y la pobreza energética (más información www.elprat.cat).

Dades de pagament / Datos para el pago

Emissor/Emisor 58623406-502	Referència/Referencia 0250222867331	Import/Importe 18,74€	Identificació/Identificación 200625	Data límit/Fecha límite 20/06/2025
CPR: 9050794				



4. Persones responsables del contracte

Per part d'Aigües del Prat es designa a Elisabet Vidal telèfon 934793535, extensió 2003, correu electrònic evidal@aiguesdelprat.cat com a responsable del contracte, exercint les funcions següents: Supervisió de l'execució del contracte i si fos el cas, dictar les instruccions necessàries perquè el servei s'executi conforme les condicions indicades al PCAP i al PPT.

L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona de contacte, telèfon i adreça electrònica on la societat municipal pugui dirigir les comandes i tractar aquelles incidències que puguin sorgir durant l'execució del contracte, per la qual cosa haurà de tenir suficient autonomia de decisió.

5. Execució del servei

El procés de facturació s'executa de forma bimestral.

L'enviament dels arxius per part d'Aigües del Prat a l'adjudicatari es realitzarà entre l'1 i el 10 dels mesos de gener, març, maig, juliol, setembre i novembre. La recepció de les factures impreses al magatzem d'Aigües del Prat es realitzarà abans del dia 25 del mes de la tramesa.

Si per algun motiu, els fitxers es trameten a l'adjudicatari fora el termini establert, Aigües del Prat avisarà a l'adjudicatari d'aquest retard per tal que ho pugui preveure en la seva planificació.

El procés de tramesa de factures és un procés clau per Aigües del Prat. Qualsevol imprevist o fet que en pugui alterar la seva execució per part de l'empresa adjudicatària, serà comunicat a Aigües del Prat amb la màxima antelació possible. En aquest cas, serà responsabilitat del l'empresa adjudicatària buscar alternatives per poder trametre la factura als abonats d'Aigües del Prat.

6. Termini de garantia

En aquest tipus de servei no aplica el termini de garantia.

L'empresa adjudicatària ha de garantir la correcta execució del servei.

Si en els processos de revisió Aigües del Prat detecta algun error imputable a l'empresa adjudicatària del servei, aquesta repetirà tot el procés de generació de factures per tal d'esmenar l'error detectat sense que això suposi cap cost addicional per Aigües del Prat.

En cas que l'error sigui imputable a Aigües del Prat, l'adjudicatari seguirà les instruccions d'Aigües del Prat amb la finalitat d'esmenar l'error i repercutirà a Aigües del Prat els costos derivats del procés erroni segons l'escandall de preus que figuren al PCA.

El Prat de Llobregat, Maig de 2025

Elisabet Vidal Bragulat
Directora de l'Àrea de Digitalització i Energia