

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/CC00/1101435534 /25/PO

Objecte del contracte: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT DE VARIS APLICATIUS INFORMÀTICS DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT.

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Procediment obert

1. Introducció

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 54.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 327 centres d'atenció primària (CAP) i 583 consultoris locals. L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 3.000 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 11.400 estudiants de grau i 1.950 estudiants de formació professional. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

2. Justificació

L'objecte d'aquest contracte respon a la necessitat de garantir la continuïtat, seguretat i evolució dels sistemes d'informació que donen suport a l'activitat assistencial i administrativa de l'Institut Català de la Salut. Atès que aquests aplicatius són eines crítiques per al funcionament diari de l'organització, és imprescindible comptar amb un servei tècnic especialitzat que asseguri el seu correcte manteniment, la resolució àgil d'incidències i el desenvolupament de millores o adaptacions que responguin a les necessitats canviants del sistema de salut públic. L'àmbit d'aplicació inclou tant els sistemes actuals com els nous components que puguin incorporar-se durant la vigència del contracte, assegurant així una cobertura completa i contínua, sense increments de cost. Aquesta previsió permet alinear-se amb criteris d'eficiència i sostenibilitat econòmica en la gestió tecnològica del sistema. A més, el contracte estableix l'obligació de garantir bones pràctiques de seguretat i domini tècnic, un aspecte fonamental en l'àmbit sanitari, on la protecció de les dades personals i clíniques és especialment

sensible. L'exigència d'un alt nivell de qualitat tant en el desenvolupament del codi com en la gestió de la infraestructura tecnològica contribueix a minimitzar riscos, garantir la integritat dels sistemes i mantenir la confiança dels usuaris. En conjunt, aquest contracte és essencial per assegurar un entorn tecnològic robust, segur i adaptable que doni suport eficient a les funcions del ICS i contribueixi a la millora contínua dels serveis de salut públics.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible la contractació de Contractació del servei de manteniment i desenvolupament dels aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut, per al compliment i realització dels fins institucionals del centres destinataris de la contractació.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte de la licitació consisteix en la contractació de Contractació del servei de manteniment i desenvolupament dels aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis.

4. Divisió en lots

Aquesta contractació no es divideix en lots, degut a què la integració i compatibilitat del software són fonamentals per garantir un funcionament òptim. En contractar un únic proveïdor es garanteix que totes les parts del sistema treballin d'una forma cohesiva, evitant problemes d'interoperabilitat que podrien sorgir si diferents lots es troben gestionats per diferents proveïdors. La no divisió de la contractació en lots es simplifica els processos de gestió i supervisió amb el resultat d'una major eficiència i estalvi de temps en l'administració del projecte.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació ha estat aprovat per òrgan de contractació d'acord amb l'article 122 de la LCSP.

El procediment de licitació serà el Procediment obert, d'acord amb el que disposa la normativa aplicable.

6. Durada

Tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament, la durada prevista del contracte s'ha establert en 4 mesos. S'ha previst la pròrroga del contracte en 36 mesos.

7. Centres adherits no ICS

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 36.582,33 euros IVA inclòs (30.233,33 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 308.380,00 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

9. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en

la declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que llicitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadores dels serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant

una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació són les que es troben a l'**annex 7** del PCAP.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits al plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

Criteris de qualitat (**automàtics- no preu i/o subjectes a judici de valor**)

Criteris tècnic i/o sotmesos a **judici de valor**

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris en el plec de clàusules administratives particulars.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Subcriteri C.1	Subcriteri C.2	Subcriteri C.3	Subcriteri C.4
Puntuació màxima del criteri	5	4	5	5
Llindar mínim de puntuació	>2,5	>2	>2,5	>2,5

En el cas que cap de les valoracions assolixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Criteri econòmic- sobre 3

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Es prendrà com a Valor de Ponderació 3. (el valor de ponderació és 3 atès que aproximadament un 80% dels costos corresponen a despeses de personal).

Les ofertes que superin el preu de licitació quedaran excloses del procediment.

Per tot l'anterior,
Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Josep M. Pomar Reynés
Director gerent de l'Institut Català de la Salut