



Expedient LIC 5/2025

Contracte d'una plataforma de comunicació, informació i atenció ciutadana mitjançant el canal de comunicació whatsapp per a l'Ajuntament del Masnou.

REUNITS

D'una banda, el senyor Jaume Oliveras i Maristany, en qualitat d'alcalde president de l'Ajuntament del Masnou, assistit pel secretari general, Gustau Roca i Priante.

I, de l'altra, el senyor (...), amb NIF (...) com a representant de l'empresa EYOS COMUNICACIÓN DIGITAL Y DEMOSCOPIA,SL, amb CIF B02612844, i domicili social a Albacete, carrer Baños, 58 entreplanta izquierda. El senyor (...) actua en qualitat d'administrador únic, segons consta en l'escriptura pública autoritzada davant notari (...) en data 26 de desembre de 2018 i amb número de protocol 2642.

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat, respectivament, per formalitzar aquest contracte, d'acord amb l'article 153 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.

MANIFESTEN

Que la Junta de Govern Local, a la sessió de data 25 de febrer de 2025, va aprovar l'expedient per a l'adjudicació del contracte de serveis d'una plataforma de comunicació, informació i atenció ciutadana mitjançant el canal de comunicació whatsapp per a l'Ajuntament del Masnou.

Que la Junta de Govern Local a la sessió de data 8 de maig de 2025 va adjudicar aquest contracte a EYOS COMUNICACIÓN DIGITAL Y DEMOSCOPIA,SL.

CLÀUSULES

Primera. Objecte Aquest contracte té per objecte la contractació d'una plataforma de comunicació, informació i atenció ciutadana mitjançant el canal de comunicació whatsapp. Tot segons es detalla al plec de clàusules administratives particulars i al plec de condicions tècniques particulars que s'adjunten com a annex número 1 com a prova de conformitat.

Segona. Preu El preu del contracte es fixa d'acord amb la proposició econòmica presentada per Eyos Comunicación Digital y Demoscopia,SL pel següent import:

- Preu (2 anys) del canal d'atenció i informació ciutadana 8.400 euros (IVA exclòs); 10.164 euros (IVA inclòs)
- Preu (2 anys) del canal d'informació cultural 6.600 euros (IVA exclòs); 7.986 euros (IVA inclòs)

Així mateix, ofereixen un temps d'implantació inferior a 8 dies.

De conformitat amb la clàusula 27ena dels plecs de clàusules administratives, en aquest contracte no s'aplicarà revisió ni actualització de preus.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

El pagament del servei es realitzarà per mensualitats vençudes prèvia presentació de les factures corresponents en el registre de factures de l'Ajuntament.

Eyos Comunicación Digital y Demoscopia, SL haurà de presentar dos factures diferenciades, cadascuna d'elles associada a una de les dues plataformes implantades:

- Plataforma d'atenció i informació ciutadana
- Plataforma d'informació cultural

Eyos Comunicación Digital y Demoscopia, SL té l'obligació de presentar factura electrònica a través de la seu electrònica de l'Ajuntament (www.seu.cat/elmasnou), perquè puguin ser trameses a la unitat responsable del contracte per a la seva oportuna supervisió i tramitació.

Tercera. Garantia definitiva Ha estat constituïda a favor de l'Ajuntament una garantia definitiva per valor de 750 euros, corresponent al 5% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs. S'adjunta el document de pagament de la garantia definitiva com a annex número 2.

Un cop s'hagin acomplert per Eyos Comunicación Digital y Demoscopia, SL les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia previst per aquest contracte, es dictarà acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

Es fixa com a termini de garantia del contracte, de 3 mesos a comptar des de la data de recepció del servei.

Quarta. Durada La durada del contracte és de dos anys a partir de la data d'inici dels servei que serà el dia 1 de juny de 2025.

El contracte es podrà prorrogar de forma anual fins a un màxim de 2 anys més. L'òrgan de contractació acordarà les pròrrogues que seran obligatòries per Eyos Comunicación Digital y Demoscopia, SL, sempre que es faci el preavís amb 2 mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte o la pròrroga

Cinquena. Dades a efectes de notificacions. Les dades de Eyos Comunicación Digital y Demoscopia, SL a l'efecte de notificacions i comunicacions de tràmits en relació amb l'expedient d'aquesta contractació, són les següents:

Adreça postal Carrer Baños, 58
..... Entreplanta izquierda
..... Albacete
Telèfon
Adreça electrònica

Sisena. Responsable del contracte La persona responsable d'aquest contracte és el responsable de Sistemes d'Informació i Processos de l'Ajuntament del Masnou.

Les seves funcions són garantir, durant tot el període de durada del servei, que Eyos Comunicación Digital y Demoscopia, SL porta a terme l'execució del mateix d'acord amb les obligacions establertes en el contracte, informant oportunament a l'òrgan de contractació sobre qualsevol incidència o deficiència detectada.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Setena. Execució Els treballs objecte de la present contractació es realitzaran d'acord amb l'establert en el present contracte, el plec de clàusules administratives i de condicions tècniques particulars, en el programa de treball i per les instruccions que, eventualment, pugui dictar aquest.

Eyos Comunicació Digital y Demoscopia,SL serà responsable de la qualitat tècnica dels serveis prestats.

Les incidències que se suscitin seran resoltes per la Junta de Govern Local de l'Ajuntament, i les seves resolucions i acords seran immediatament executius.

Vuitena. Obligacions Són obligacions de Eyos Comunicació Digital y Demoscopia,SL pel que fa a la prestació exacta i a la dotació dels serveis objecte d'aquest contracte, les obligacions establertes amb caràcter general a la clàusula 22ena del plec de clàusules administratives particulars i a la clàusula 25a en relació a la pòlissa de responsabilitat civil.

Novena. Condicions especials d'execució. Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.
- Mesures per prevenir la sinistralitat laboral.
- Tractament de residus, d'acord amb la normativa legal vigent.
- La vigència d'una pòlissa de responsabilitat civil amb les cobertures mínimes exigides en el plec de clàusules administratives

El compliment de les condicions especials d'execució establertes en aquesta clàusula tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial. L'incompliment de les obligacions essencials poden ser causa de resolució del contracte d'acord amb l'art. 211 de la LCSP.

Desena. Pòlissa d'assegurances. ha de tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil amb uns capitals suficients, per a l'assegurament de possibles danys a tercers, béns o a la Corporació en el desenvolupament del servei, ja sigui com a responsable civil directe o subsidiari.

Eyos Comunicació Digital y Demoscopia,SL s'obliga a mantenir vigent la pòlissa esmentada durant tota la vigència del contracte i el període de garantia establert, així com a comunicar les variacions al llarg de l'execució contractual.

Onzena. Confidencialitat informació Són obligacions de Eyos Comunicació Digital y Demoscopia,SL pel que fa a la confidencialitat de les dades del contracte i al seu tractament, les estipulades a la clàusula 36ena i 37ena del plec de clàusules administratives particulars.

Dotzena. Extinció contracte El contracte podrà extingir-se per alguna de les causes de resolució previstes als articles 211 i 313 de la LCSP.

A més a més, també poden ser causes de resolució del contracte les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 de la LCSP o als plecs de clàusules administratives particulars durant l'execució del contracte, quan a criteri de l'ajuntament del Masnou puguin derivar-se perjudicis per a l'interès públic.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- L' incompliment de les obligacions essencials del contracte.
- L'incompliment en matèria de protecció de dades de caràcter personal com encarregat del tractament.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest contracte, el signen electrònicament.

El Masnou, a data de l'última signatura electrònica