

***PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI EN
PROCEDIMENT OBERT PER A L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA (HCB), CONSISTENTS EN:***

SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE FIREWALLS CHECKPOINT

Exp. 2025-47

Índex

1	Objecte i necessitat.....	4
2	Abast.....	4
3	Descripció del servei.....	4
3.1	<i>Serveis de valor afegit.....</i>	<i>5</i>
4	Documentació.....	5
5	Clàusula de seguretat de la informació.....	6

1 Objecte i necessitat

Aquest plec té com a objecte la contractació de manteniment i suport, incloent maquinari i programari, de la parella d'equips Firewall Checkpoint implantats en els Data Centers de l'Hospital Clínic de Barcelona, en endavant HCB.

2 Abast

El detall dels equips que han de quedar coberts en la renovació de suport i manteniment són els següents.

Número de sèrie	Fabricant i model
LR201908019937	Checkpoint 16000
LR201908019940	Checkpoint 16000

Ambdós equips han d'incloure els següents paquets de llicències i subscripcions de fabricant.

Paquets de llicències i subscripcions
NGTP subscription package and Collaborative Premium support
10 Virtual Systems package
Enterprise Based Protection - Next Generation Thread Prevention. Package including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM and ADNS blades

Adicionalment, el contracte de manteniment ha de incloure les llicències del programari de Checkpoint requerit per administrar els equips.

Software de gestió
Next Generation Security Management Software for 5 gateways (SmartEvent and Compliance)
SmartEvent, SmartReporter and Compliance blades for 5 gateways (Smart-1 and open server)

3 Descripció del servei

Quan es produeixi una incidència, el manteniment comprendrà les actuacions per detectar el problema al més aviat possible, localitzant la causa i portar a terme les tasques de correcció que solucionin la incidència, el més ràpid possible, restablint la situació normal dels serveis.

Per a incidències que requereixin d'un canvi de maquinari (reemplaçament avançat de maquinari) es requereix garantia obligatòria de fabricant en format 8x5xNBD (8 hores, 5 dies a la setmana de dilluns a divendres i temps de resposta el següent dia laborable). El canvi de hardware inclourà el desplaçament de personal tècnic a les instal·lacions de l'HCB per a realitzar la substitució.

Per la resta d'incidències, tenint en compte que els serveis prestats per l'HCB es consideren crítics i s'han de prestar ininterrompudament les 24 hores tots els dies de l'any, cal que es contempli un servei de suport per incidències en format 24x7x4 (24 hores, 7 dies a la setmana i 4 hores de temps de resposta). El servei es realitzarà en remot, però en cas de ser necessari contemplarà que sigui presencial a les instal·lacions de l'HCB.

El servei ha d'incloure:

- L'actualització de tot el programari, tant de versions menors com majors.
- Revisions periòdiques trimestrals de la salut del sistema que permeti detectar aspectes a corregir o millorar. Es lliurarà informe amb la identificació de problemes i aspectes de millora detectats i es proposaran accions concretes per donar-hi solució on l'adjudicatari participará activament.

El servei també inclourà suport tècnic amb l'objectiu d'atendre i resoldre consultes tècniques que puguin sorgir al personal de l'HCB durant tota la durada del contracte.

3.1 Serveis de valor afegit

Adicionalment al manteniment bàsic que cobreix els llicenciaments i incidents de maquinari i programari dels firewalls, l'HCB requereix que el servei prestat per l'adjudicatari inclogui serveis de valor afegit que vetllin per l'optimització i millores de les funcionalitats de seguretat que els firewalls aporten a la infraestructura del data center.

En aquesta línia, l'HCB requereix que l'oferta inclogui una sèrie de serveis professionals que es valoraran en base a judicis de valor. Aquests serveis són:

- **Auditoria d'arquitectura de la infraestructura**

Caldrà auditar l'arquitectura actualment desplegada amb tots els seus components, maquinari i programari, analitzant com estan desplegats, prestacions i rendiment que donen, disponibilitat en cas de fallida, etc. L'auditoria també inclourà la revisió de les operatives de backup i monitorització de tots els components.

Aquest servei ha d'incloure també la implementació de les millores que se'n derivin.

- **Implementació d'informes**

Utilitzant el mòdul de reporting de la solució, caldrà proposar i implementar una sèrie d'informes basats en els patrons de tràfic de xarxa detectats pels firewalls. Aquests informes han d'ajudar a dirigir l'estratègia de seguretat, cal que aportin mètriques relatives a incidents i riscos de seguretat, estadístiques d'ús d'aplicatius de negoci, gestió de canvis de configuració aplicats, entre d'altres.

- **Revisió i optimització de polítiques**

L'adjudicatari haurà d'analitzar les polítiques creades al Firewall (1.720 en el moment de redactar aquest PPT) i mòduls de seguretat aplicats, l'objectiu serà que es proposi i després s'apliqui juntament amb el personal de l'HCB aquells canvis necessaris per tal de acostar-nos a un model zero trust.

- **Integració amb entorn de virtualització**

Per tal de millorar la gestió dels objectes creats al Firewall i alhora possibilitar l'opció d'automatitzar algunes polítiques, el licitador haurà d'integrar els firewalls amb l'entorn de virtualització VMWare Vcenter.

4 Documentació

Els licitadors hauran de presentar clarament en la seva oferta:

- Detall de la proposta de serveis complint amb els requisits d'aquest plec.
- Els mecanismes per a la comunicació d'incidentes i altres peticions de suport.
- L'horari efectiu de prestació de servei i els temps de resposta i resolució.
- Recursos tècnics i humans dedicats per cobrir tots els elements dins l'abast d'aquest contracte.

5 Clàusula de seguretat de la informació

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació