

Àrea de Promoció Econòmica, Ocupació, Serveis Interns i Economia.

Servei de Contractació

MEMÒRIA/ INFORME JUSTIFICATIU PROPOSTA D'INICI DE LICITACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT PER LOTS DE PROGRAMARI EN MODALITAT DE PAGAMENT PER ÚS

1.- ANTECEDENTS I NECESSITATS

Els sistemes informàtics de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet utilitzen, a banda de programari lliure per a algunes de les seves funcionalitats programari propietari en sistemes operatius d'una part dels servidors i clients, correu electrònic, eines d'ofimàtica, etc.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet disposa de programari en modalitat de pagament per ús. En cas del programari en aquesta modalitat cal contractar la corresponent subscripció per tal de poder utilitzar-lo.

Actualment l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet utilitza en modalitat pagament per ús els productes següents:

1. Keeper Security
2. SSRPM
3. TSPLUS
4. ISL ONLINE
5. EyesCloud3D

Per garantir que els usuaris de l'Ajuntament que necessiten els aplicatius indicats anteriorment cal realitzar la corresponent contractació de les subscripcions necessàries per a poder accedir a cadascuna de les plataformes de programari indicades anteriorment.

Donada la varietat de funcionalitats que donen suport to el programari indicat anteriorment El servei de Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet no te possibilitat ni mitjans de poder gestionar el desenvolupament i el manteniment de programari que cobreixi les funcionalitats que aquests ofereixen.

2.- TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT

☒ Ordinària (Fórmula habitual)

PROCEDIMENT DE LICITACIÓ	TERMINI PRESENTACIÓ OF.
Obert Simplificat abreujat	15 dies naturals

3.- DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte serà el subministrament de diversos programaris mitjançant la cessió d'ús dels programes que es detallen més endavant, amb manteniment i suport al programari per actualitzacions d'aquest i resoldrà en el seu cas problemes d'aplicació, de conformitat amb les característiques tècniques definides en el PPT que es divideixen en 5 lots al ser programaris independents i per tant, susceptibles d'ús separat, segons el detall següent:

LOT	Descripció	Número
Lot 1 - Keeper Security	Contrasenyes i magatzem de dades (Business Plan)	20
	Alertes avançades	20

	BreachWatch	20
	Informes de conformitat	20
	Assistència i serveis professionals Plan Plata	1
Lot 2 – SSRPM	Suport i Actualització de SSRPM de Tools4Ever	700
Lot 3 – TSPLUS	TSPlus Enterprise usuaris il·limitats	1
Lot 4 – ISL ONLINE	ISL Online Licència Servidor	5
	ISL Online Servidor Soporte Plus 8x5	5
Lot 5 – Eyescloud3D	Llicències d'usuaris captador	6
	Llicències d'usuaris investigador	1
	Formació	1

Complementàriament la finalitat del contracte és promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el mercat de treball.

CPV considerat:

Objecte	CPV
Tots els lots	48000000 Paquetes de software y sistemas de información.

Els licitadors es poden presentar per un o més lots : ☒ si

Els licitadors poden ser adjudicatariis d'un o més lots: ☒ si

4.-CONTRACTE RESERVAT

NO

5.- PRESSUPOST DE LICITACIO. SISTEMA DE DETERMINACIÓ DEL PREU

El pressupost total es de 29.291,00 €, més 6.151,11 € en concepte d'IVA al 21%.

El sistema de determinació del preu és el preu total.

La distribució del pressupost per lots és la següent:

LOT	Descripció	Pressupost del contracte	IVA 21%	Pressupost total
Lot 1 - Keeper Security	Contrasenyes i magatzem de dades (Business Plan)	2.700,00 €	567,00 €	3.267,00 €
	Alertes avançades	510,00 €	107,10 €	617,10 €
	BreachWatch	1.020,00 €	214,20 €	1.234,20 €
	Informes de conformitat	510,00 €	107,10 €	617,10 €
	Assistència i serveis professionals Plan Plata	2.250,00 €	472,50 €	2.722,50 €
	Total cost del contracte			8.457,90 €

Àrea de Promoció Econòmica, Ocupació, Serveis Interns i Economia.

Servei de Contractació

Lot 2 – SSRPM	Suport i Actualització de SSRPM de Tools4Ever	2.625,00 €	551,25 €	3.176,25 €
Lot 3 – TSPLUS	TSPlus Enterprise usuaris il·limitats	660,00 €	138,60 €	798,60 €
Lot 4 - ISL ONLINE	ISL Online Licència Servidor	3.576,00 €	750.96€	4.326,96 €
	ISL Online Servidor Soporte Plus 8x5	1000	210	1.210,00 €
	Total cost del contracte			5.536,96 €
Lot 5 - Eyescloud3D	Llicències d'usuaris captador (6) i investigador (4 anys)	13.440,00 €	2.822,40 €	16.262,40 €
	Formació	1.000,00 €	210,00 €	1.210,00 €
	Total cost del contracte			17.472,40 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE : total **29.291,00 €** segons el detall següent per lot:

lot	Pressupost licitació
1. Keeper Security	6.990,00 €
2. SSRPM	2.625,00 €
3. TSPLUS	660,00 €
4. ISL ONLINE	4.576,00 €
5. Eyescloud3D	14.440,00 €

6.- APLICACIÓ PRESSUPOSTARIA

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a les partides indicades a les següents taules per a cada un dels diferents lots.

Lot/s	partida	Exercici pressupostari
1. Keeper Security	2600.92008.2200200	2026, 2027, 2028, 2029
2. SSRPM	2600.92008.2200200	2026, 2027, 2028
3. TSPLUS	2600.92008.2200200	2025, 2026, 2027
4. ISL ONLINE	2600.92008.2200200	2026, 2027, 2028, 2029
5. Eyescloud3D	2600.92008.2200200	2025, 2026, 2027, 2028

La distribució prevista de la despesa es:

Lot 1 - Keeper Security

Exercici	Subministrament	Pressupost total	Partida pressupostaria
2026	Accés a la plataforma	2.819,30€	2600.92008.2200200
2027	Accés a la plataforma	2.819,30€	2600.92008.2200200
2028	Accés a la plataforma	2.819,30€	2600.92008.2200200

Lot 2 – SSRPM

Exercici	Subministrament	Pressupost total	Partida pressupostaria
2026	Manteniment	1058,75€	2600.92008.2200200
2027	Manteniment	1058,75€	2600.92008.2200200
2028	Manteniment	1058,75€	2600.92008.2200200

Lot 3 – TSPLUS

Exercici	Subministrament	Pressupost total	Partida pressupostaria
2025	Manteniment	266,20€	2600.92008.2200200
2026	Manteniment	266,20€	2600.92008.2200200
2027	Manteniment	266,20€	2600.92008.2200200

Lot 4 – ISL ONLINE

Exercici	Subministrament	Pressupost total	Partida pressupostaria
2026	Manteniment	1.384,24€	2600.92008.2200200
2027	Manteniment	1.384,24€	2600.92008.2200200
2028	Manteniment	1.384,24€	2600.92008.2200200
2029	Manteniment	1.384,24€	2600.92008.2200200

Lot 5 – Eyescloud3D

Exercici	Subministrament	Pressupost total	Partida pressupostaria
2025	Accés a la plataforma	2.032,80€	2600.92008.2200200
2026	Accés a la plataforma	5.275,60€*	2600.92008.2200200
2027	Accés a la plataforma	4.065,60€	2600.92008.2200200
2028	Accés a la plataforma	4.065,60€	2600.92008.2200200
2029	Accés a la plataforma	2.032,80€	2600.92008.2200200

* El segon any de contracte està previst que es faci formació

Atès que el contracte de serveis per la realització dels treballs a executar durant els exercicis econòmics 2025, 2026, 2027 i 2028 segons les anualitats previstes comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per cada exercici autoritzi els respectius pressupostos municipals, tal com preveu l'article 174 del RD Legislatiu 2/2004, del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, que permet adquirir compromisos per a despeses que afectin exercicis posteriors a aquell en el que s'autoritzen.

Àrea de Promoció Econòmica, Ocupació, Serveis Interns i Economia.

Servei de Contractació

7.- TERMINI O DURADA DEL CONTRACTE

Durada	Lot	Data fi contracte actual
4 anys	Lot 4 – ISL ONLINE	31/12/2025
	Lot 5 – Eyescloud3D	25/06/2025
3 anys	Lot 1 - Keeper Security	31/12/2025
	Lot 2 – SSRPM	17/04/2026
	Lot 3 – TSPLUS	31/05/2025

Pròrroga: No per cap lot

Programa de treball: No per cap lot

8.- ESPECIAL HABILITACIÓ. SOLVENCIA I/O CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

Per a tots els lots

Especial HABILITACIÓ empresarial o professional ☒ SI. Ser el fabricant del programari o partner del fabricant del programari.

8.1.- Solvència econòmica i financera

Es farà mitjançant l'aportació del següent:

- Declaració sobre el volum de negocis en l'àmbit de la activitat objecte del contracte relatiu als 3 últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats.
- Mínim de solvència: Acreditar una xifra de volum total global per cada exercici equivalent al l'import màxim de licitació per cada lot. (IVA exclòs)

8.2.- Solvència tècnica o professional

Es farà mitjançant l'aportació del següent:

- Principals subministraments o treballs realitzats en els últims 3 anys de la mateixa o similar naturalesa que inclogui objecte, import, dades i el destinatari públic o privat d'aquestes.
- Caldrà que els licitadors acreditin un mínim de 3 contractes amb administracions o entitats del sector privat amb objecte similar al del lot per al qual presenten oferta, que la suma dels tres contractes sigui el pressupost de licitació del lot.

8.3.- Classificació del contractista.

No és necessària

8.4.- Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

No n'hi ha

9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

Els criteris de valoració automàtics o per fórmula de les ofertes per aquesta licitació que aplica a cada lot, fins un màxim de 100 punts són:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS DE TOTS ELS LOTS.

Es puntuarà cada oferta segons la següent taula i per criteris objectius:

Aspecte	Puntuació màxima
1.Oferta econòmica	90
2.Millora horari de servei remot o telefònic	10
Total	100

1.Oferta econòmica

Es valora la millor oferta econòmica degudament justificada. La puntuació determinada per aquest apartat per a cada un dels lots es de 90 punts.

L'oferta econòmica es valorarà aplicant la següent fórmula :

$$P = \frac{L - O}{L - M} * R$$

On:

- P: correspon a la puntuació obtinguda per la proposta sota valoració.
- L: es correspon al preu de licitació màxim de cada lot, IVA exclòs.
- O: es correspon amb el valor econòmic de la proposta valorada, sense IVA.
- M: és el preu mínim sense IVA ofert entre les diferents propostes rebudes.
- R: correspon a la puntuació màxima d'aquest apartat, indicada a la taula anterior.

Les ofertes es presentaran amb dos decimals. En l'aplicació de les fórmules el valor s'arrodonirà amb els dos primers decimals. En cas d'empat en la puntuació, s'arrodonirà amb els decimals necessaris per a que la oferta més econòmica obtingui la màxima puntuació.

Justificació de la fórmula emprada.

En aquest contracte convé que els criteris de valoració de les ofertes es facin amb l'objectiu d'adjudicar el contracte a l'empresa que ofereixi la millor relació qualitat-preu.

La utilització de la fórmula proposada permet una distribució de la puntuació de l'oferta econòmica més homogènia entre elles, de tal forma que la diferència de puntuació entre dues ofertes en que la variació de preu és poc important li correspongui una variació de puntuació menor que amb la fórmula lineal, alhora que es penalitzen les pitjors ofertes econòmiques. En conseqüència la puntuació de les millores és més important alhora d'adjudicar el contracte entre els licitadors que ofereixen millors ofertes econòmiques. En definitiva, amb aquesta fórmula s'aconsegueix un millor equilibri entre l'oferta econòmica i la resta de criteris de valoració, i en conseqüència una millor relació qualitat-preu de l'oferta escollida.

2.Millora horari de servei remot o telefònic

Àrea de Promoció Econòmica, Ocupació, Serveis Interns i Economia.

Servei de Contractació

Es valora la millora del horari de suport i manteniment establert a l'apartat 3.3 del PPT, de la manera següent:

Criteri de millora	Puntuació màxima
Ampliació del servei en dies laborals, fora de 09:00 a 18:00h. S'assignaran 0,5 punts per cada hora addicional fins a un total de 3 punts.	3
Ampliació del servei en dies festius i caps de setmana incloent la millora de l'horari proposat.	3
Extensió del servei a 24 hores x 7 dies. Aquest criteri és exclouent dels anteriors	10
Puntuació màxima millores en horari de servei	10

Justificació: Declaració amb el detall ofertat.

10.- CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE BAIXA ANORMAL

Es consideraran, per tots els lots, en principi, com anormals les ofertes inicialment admeses i considerades vàlides que es trobin en els següents supòsits:

- ❖ Si es presenta un licitador, quan el preu ofertat sigui inferior en un 25% respecte el pressupost de licitació.
- ❖ Si es presenten dos licitadors, quan el preu ofertat sigui inferior al 20% a l'altra oferta.
- ❖ Si es presenten tres o més licitadors/res, quan les ofertes siguin inferiors al 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

L'aplicació d'aquests percentatges es realitzarà sobre les ofertes econòmiques (IVA exclòs) en €, no sobre el percentatge de baixa de l'oferta.

11. GARANTIA DEFINITIVA

☒ No.

12.- CESSIÓ DEL CONTRACTE

☒ No s'admet per les característiques del contracte.

13.- SUBCONTRACTACIÓ

SUBCONTRACTACIÓ X SÍ.

CONDICIÓ: El subcontractista ha de complir ser partner del fabricant o fabricant del programari

14.- ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Cap

15.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ÈTIC, MEDIAMBIENTAL O D'ALTRE ORDRE:

S'estableix com a condició especial d'execució per tots els lots:

Disposar de mesures que afavoreixen la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte. Aquesta condició s'haurà d'acreditar aportant, en qualsevol moment de l'execució del contracte, a requeriment del responsable del contracte, una declaració responsable que detalli la relació de personal destinat a l'execució del contracte, amb el gaudi d'horaris laborals, de teletreball, de permisos especials, o qualsevol altra mesura que l'empresa tingui establerta en el sentit requerit.

16.- CONFIDENCIALITAT . PROTECCIÓ DE DADES

No per als tots els lots

17.- MODIFICACIONS PREVISTES DEL CONTRACTE

☒ NO es preveu modificació.

18.- PREUS CONTRADICTORIS./ REVISIÓ DE PREUS

PREUS CONTRADICTORIS

☒ NO.

REVISIÓ DE PREUS.

☒ **NO.** Durant el termini del contracte no podran revisar-se els preus resultants de l'adjudicació, al haver-se considerat per a la determinació del pressupost de licitació la possible evolució dels costos associats a totes les prestacions objecte del contracte.

19.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA. FORMA DE PAGAMENT

El pagament del preu es realitzarà de forma anual prèvia presentació de la corresponent factura al venciment dels serveis de manteniment i suport, la qual haurà de ser conformada pel Coordinador del Servei de Sistemes d'Informació, i prèvia comprovació de quantitats i qualitats i amb subjecció als preus i condicions establerts al contracte.

Àrea de Promoció Econòmica, Ocupació, Serveis Interns i Economia.

Servei de Contractació

20.- PENALITATS ESPECIFIQUES

Les establertes al PCAP

21- RECEPCIÓ I TERMINI GARANTIA

Donat que es tracta de contractes que comporten l'accés a plataformes software amb manteniment i suport al programari com a prestacions inherents al contracte, no s'estableix termini de garantia.

La garantia definitiva es retornarà un cop finalitzat el contracte.

22- SUBROGACIÓ.

☒ No

23.- PLA ANUAL DE CONTRACTACIÓ

Aquesta licitació estava prevista al pla anual corresponent a l'inici previst de licitació:

☒ Si. 1r trimestre 2025

24.- SERVEI GESTOR I TÈCNICS MUNICIPALS RESPONSABLES

	Responsable	Càrrec	e-mail	Ext. Telefònica/ mòbil
Del contracte i de la partida	Raul Castells Calvo	Coordinador del Servei de Sistemes d'Informació	castellscr@gramenet.cat	2703

Signatura electrònica