



Unitat tramitadora: Unitat Contractació
AJT/2314/2025
Codi document: CON19I0085

Assumpte: Contractació dels serveis integrals de gestió IT i comunicacions de l'Ajuntament de Vic.

INFORME DE NECESSITAT

Necessitat del contracte

El dia **31 d'agost de 2026** finalitza la contractació dels serveis integrals de gestió IT i comunicacions de l'Ajuntament de Vic, contractada a través de l'expedient de contractació AJT/13006/2020. Aquest contracte no té possibilitat de pròrroga.

A través d'aquest contracte, l'Ajuntament de Vic té actualment contractat com a servei, tant el subministrament, com la gestió i manteniment de la seva infraestructura i els serveis actuals d'operació i manteniment dels diferents sistemes d'informació i infraestructura TIC. Així mateix, aquest servei cobreix el subministrament dels equips dels llocs de treball i el servei de suport a l'usuari, incloent el manteniment dels llocs de treball.

Al finalitzar aquest contracte el proveïdor actual retirarà tots els equips dels **llocs de treball**, els equips de la infraestructura de **virtualització i emmagatzematge**, els equips de la infraestructura de **Disaster Recovery (DR)** i **copies de seguretat**, i els equips de la infraestructura i programari de **seguretat**.

És **necessari** per a l'Ajuntament de Vic, substituir, abans de la finalització del contracte actual, tots aquests equips per nou equipament i programari, així com els serveis relacionats, per tal de no afectar a la capacitat dels treballadors de l'entitat en la realització de les seves tasques. Sense aquesta infraestructura de virtualització i/o emmagatzematge, o bé sense els equips dels llocs de treball, serà impossible que els treballadors municipals puguin realitzar les seves funcions. Així mateix, sense infraestructura de DR i/o copies de seguretat, o sense els equipaments de la infraestructura de programari de seguretat, no es pot garantir que es puguin realitzar aquestes tasques sense incidències greu.

En els darrers anys la seguretat informàtica ha pres un protagonisme rellevant, esdevenint els atacs informàtics d'enciptació de dades, protagonitzats principalment per cryptolockers i ransomware potenciats per intel·ligència artificial, un dels perills més importants per a les entitats públiques i empreses privades. La protecció contra aquests tipus d'atacs és actualment una peça clau per a garantir el funcionament sense interrupcions de les funcions de l'Ajuntament de Vic.

Amb aquest contracte es marca com a objectiu no només proporcionar els serveis d'IT de l'Ajuntament de Vic de la manera més eficient i sostenible possible, sinó també millorar substancialment la **seguretat informàtica** de l'entitat davant les noves amenaces existents i que ja a dia d'avui són un potencial problema per a totes les administracions públiques.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Vic no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària



i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions per a la contractació dels serveis integrals per a la gestió de les tecnologies d'informació, comunicacions i seguretat de l'Ajuntament de Vic.

En tot el document, quan es fa referència a l'Ajuntament de Vic, s'hi inclouen els seus ens adscrits, que actualment són:

- Organisme Autònom Local Xarxa de Serveis Urbans
- Organisme Autònom de Fires i Mercats de Vic
- ImpulsVic, SLU
- Fundació Privada Educació i Art

L'objectiu és el d'obtenir els següents beneficis:

- Millorar la infraestructura i alinear els serveis de Tecnologies de la Informació i Comunicació (d'ara endavant, TIC) amb les necessitats de l'organització.
- Formalitzar, homogeneïtzar, simplificar i millorar la gestió dels serveis.
- Consolidar i aplicar economies d'escala.
- Obtenir sinèrgies i optimitzar l'ús de recursos dels proveïdors de serveis.
- Homogeneïtzar i estandarditzar els serveis.
- Disposar de mecanismes innovadors i flexibles per a l'adquisició de serveis TIC.
- Millorar substancialment la seguretat integral dels sistemes informàtics i de comunicacions de l'entitat en tot el seu conjunt, protegint la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació i minimitzant l'exposició als ciberatacs i vulnerabilitats.
- Disposar de serveis d'anàlisi i resposta d'incidents de ciberseguretat, desastres, recuperació de les operacions després d'un incident de ciberseguretat, suport a les investigacions i els requeriments, el registre i el seguiment d'activitats.
- Millorar els informes d'incidents de seguretat.
- Millorar i agilitzar la gestió del primer nivell del servei d'atenció a usuaris mitjançant l'externalització.
- Millorar de forma significativa el percentatge i qualitat de la documentació tècnica relativa als serveis prestats.



- Disposar d'un millor control del rendiment dels serveis, gràcies a eines transversals, tècniques i de gestió, aplicables a tots els sistemes.
- Gestionar de manera flexible i simple l'assignació de recursos TIC als diferents serveis en funció de la demanda.
- Disposar de mecanismes que permetin mantenir actualitzada al llarg del temps la infraestructura emprada per l'Ajuntament de Vic.
- Millorar la mobilitat i facilitar el teletreball dels empleats de l'entitat.

Per a tal propòsit, són objecte del contracte els següents serveis:

- **Governança:** Responsabilitat en la Gestió dels sistemes, comunicacions, seguretat i els serveis IT associats, objecte del contracte.
- **Aprovisionament d'infraestructura:** Aprovisionament de la infraestructura necessària per allotjar els sistemes, aplicacions, DR i serveis de l'Ajuntament de Vic. Amb aquest aprovisionament, s'espera millorar la infraestructura actual, i obtenir un dimensionament adequat que ofereixi a l'Ajuntament de Vic i als seus usuaris un millor ús dels sistemes i aplicacions emprades.
- **Aprovisionament i manteniment de llicències:** Aprovisionament i manteniment de les llicències requerides per a donar cobertura a serveis i sistemes de l'Ajuntament de Vic.
- **Serveis d'IT:** Gestió, administració i manteniment evolutiu i correctiu dels elements de maquinari i programari que conformen la infraestructura de l'Ajuntament de Vic. S'inclou dins d'aquest punt:
 - Instal·lació i configuració de la infraestructura de virtualització.
 - Manteniment i gestió de la infraestructura de virtualització.
 - Manteniment i gestió dels servidors virtuals.
 - Gestió i manteniment dels serveis tècnics informàtics de caràcter transversals (DC, DHCP, AD, DFS, DNS...).
 - Emmagatzematge per a infraestructura de virtualització i dades de l'Ajuntament de Vic.
 - Disseny i gestió del procés de recuperació de dades, hardware i software crític (Disaster Recovery). Manteniment, configuració, gestió i verificació de les còpies de seguretat i rèpliques dels servidors, bases de dades i repositoris de fitxers.
 - Monitoratge.
- **Gestió de peticions:** Atenció a peticions derivades del servei de gestió i manteniment.
- **Lloc de treball.** S'inclou dins aquest servei:



- Aprovisionament d'equipament hardware i software per al lloc de treball (ordinadors, monitors, dock stations, teclats, ratolins, auriculars amb micròfon, càmeres, etc.).
- Gestió i manteniment del programari de distribució automatitzat de programari i actualitzacions dels equips dels llocs de treball, incloent les plantilles pels diferents perfils de llocs de treball necessàries.
- **Suport a l'usuari.** S'inclou dins aquest servei:
 - Atenció i resolució de qualsevol incidència relacionada amb els llocs de treball, els sistemes operatius, les comunicacions, les màquines físiques, les tauletes electròniques, els perifèrics, els dispositius especials, la telefonia Veu IP (SIP) i mòbil, el Wifi i determinades aplicacions de l'organització.
 - Aprovisionament de les llicències del programari de gestió de distribució i actualització de programari.
 - Actualitzacions i distribució del programari dels ordinadors, tauletes electròniques i telèfons mòbils (smartphones).
- **Comunicacions.** S'inclou dins d'aquest servei:
 - Administració, gestió i manteniment de la xarxa i dels equips de comunicacions de la xarxa de l'Ajuntament de Vic.
 - Aprovisionament, configuració i instal·lació de l'electrònica de xarxa necessària per absorbir el creixement de l'Ajuntament de Vic.
- **Seguretat.** S'inclou dins d'aquest servei:
 - Aprovisionament d'equips de seguretat perimetral, amb les corresponents llicències. Concretament la provisió dels tallafocs (firewalls) perimetrals.
 - Administració, gestió i manteniment dels equips de seguretat perimetral.
 - Aprovisionament de les llicències, administració, gestió i manteniment del sistema de seguretat de les validacions per doble factor.
 - Aprovisionament de les llicències del programari de gestió de la seguretat de servidors virtuals, ordinadors, tauletes electròniques, telèfons mòbils (smartphones) i usuaris.
 - Governança de la seguretat de forma proactiva, amb administració, gestió, manteniment i monitorització de la seguretat de tota la infraestructura IT de l'entitat, incloent com a mínim la seguretat perimetral, les comunicacions, el sistema de DR, les còpies de seguretat, els llocs de treball i usuaris, els dispositius mòbils, els sistemes transversals, els serveis al núvol d'Office 365, la gestió d'incidències i el control d'accessos.



No és objecte del contracte:

- Subministrar, mantenir o ampliar cap infraestructura física dels CPD municipals (accessos, aire condicionat, escomesa elèctrica, sistema anti-incendis, etc.)
- Gestionar la seguretat física ni els controls d'accessos dels CPD de l'Ajuntament de Vic.
- Assumir el cost de l'energia consumida pels CPD de propietat municipal.
- Subministrar, mantenir o ampliar els enllaços de dades i accés a Internet.
- Subministrar a l'Ajuntament de Vic els serveis de telefonia VoIP (SIP) i aprovisionar terminals telefònics o terminals mòbils.
- Aprovisionar a l'Ajuntament de Vic els equipaments perifèrics tals com impressores, escàners, lectors d'empremtes i lectors/programadors de targetes de proximitat.

Lots del contracte

En aquest contracte **NO** hi ha lloc a la divisió en lots, donat que:

- La correcta execució del contracte no permet tècnicament separar moltes de les seves parts.
- La correcta execució del contracte no es pot assegurar sense una gestió única i integral de la majoria de les seves parts.
- La implantació dels serveis integrals de gestió IT i comunicacions de l'Ajuntament de Vic i posterior execució del contracte requereix una coordinació conjunta i íntegra de totes les parts.

La infraestructura de virtualització de servidors i la infraestructura d'emmagatzematge estaran estretament relacionades i difícilment es podran gestionar per separat. De la mateixa manera, tot el projecte de còpies de seguretat i DR (Disaster recovery) estarà fortament vinculat amb tots aquests sistemes i una gestió separada no seria una solució òptima.

La gestió de serveis crítics de sistemes de l'Ajuntament de Vic (AD, DHCP, DNS, etc.), així com el servei de suport de primer nivell i la renovació d'equipament hardware i software per als llocs de treball només permetran una millor eficiència en la seva gestió si s'organitzen com un tot.

La gestió de la xarxa de comunicacions (LAN) i la gestió de la seguretat perimetral estan molt estretament vinculades, de manera que només s'entén la seva gestió de manera eficient si es fa de forma unificada.

La gestió de la seguretat informàtica integral de l'Ajuntament de Vic serà molt més efectiva i eficient si treballa sobre un sistema unificat i gestionat de forma centralitzada.

Tots aquests blocs només atendran a l'eficiència i millora del servei si, dins el contracte, s'executen alhora i de forma coordinada mitjançant una gestió integral per part de l'adjudicatari.



En la fase d'implantació del contracte s'hauran de coordinar en el temps les diferents parts que formen part dels serveis del contracte i caldrà que totes hi siguin presents. Així doncs, la separació en lots possibilitaria que un dels lots quedés desert, i aquest impediria l'execució de la resta de lots del contracte.

Pressupost base anual de licitació

El pressupost base anual de licitació és el de 981.794,00 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 811.400,00 euros de pressupost net i 170.394,00 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegir al tipus del 21%.

Pressupost base anual de licitació	811.400,00 €
Import IVA (21%)	170.394,00 €
Pressupost base anual de licitació amb IVA inclòs	981.794,00 €

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra la present contractació i porta implícit, entre d'altres, els conceptes previstos següents, amb el corresponent cost estimat:

Concepte	Import	Import IVA 21%	Import total (IVA inclòs)
COSTOS FIXES (5 anys):			
Infraestructura virtualització	200.000,00 €	42.000,00 €	242.000,00 €
Sistema de còpies de seguretat	115.000,00 €	24.150,00 €	139.150,00 €
Sistema DR (Disaster Recovery)	110.000,00 €	23.100,00 €	133.100,00 €
Seguretat perimetral	40.000,00 €	8.400,00 €	48.400,00 €
Llocs de treball	1.132.000,00 €	237.720,00 €	1.369.720,00 €
Seguretat	515.000,00 €	108.150,00 €	623.150,00 €
Manteniment xarxa	40.000,00 €	8.400,00 €	48.400,00 €
Servei del centre d'atenció a l'usuari (CAU)	1.200.000,00 €	252.000,00 €	1.452.000,00 €
Serveis de suport i manteniment de sistemes i comunicacions	400.000,00 €	84.000,00 €	484.000,00 €
Desplegament inicial de llocs de treball	70.000,00 €	14.700,00 €	84.700,00 €
Desplegament inicial de sistemes	35.000,00 €	7.350,00 €	42.350,00 €
TOTAL COSTOS FIXES	3.857.000,00 €	809.970,00 €	4.666.970,00 €
COSTOS VARIABLES (5 anys):			
Cost variable nous usuaris/llocs treball	200.000,00 €	42.000,00 €	242.000,00 €
TOTAL COSTOS VARIABLES	200.000,00 €	42.000,00 €	242.000,00 €
TOTAL	4.057.000,00 €	851.970,00 €	4.908.970,00 €

Que anualment equival a:

Concepte	Import anual	Import anual IVA 21%	Import anual total (IVA inclòs)
TOTAL anual:	811.400,00 €	170.394,00 €	981.794,00 €



El càlcul dels costos fixes s'ha obtingut consultant preus de mercat a varies empreses, considerant la situació actual i previsió de creixement, i tenint en compte les millores tècniques i del servei requerides i que es detallaran al plec de condicions tècniques.

Per fer els càlculs dels costos estimats dels llocs de treball s'han tingut en compte els llocs de treball actuals en base als nous perfils de maquinari i programari sol·licitats en el contracte i que es detallaran en el plec de prescripcions tècniques.

Sense que això condicioni la solució proposada per cada licitador, que podrà ser diferent de la considerada (dins els termes especificats en els plecs tècnic i administratiu, i sense poder superar en cap cas el preu de licitació total), per a cada concepte de la part dels costos fixes de l'anterior taula s'ha previst els costos de:

- Infraestructura virtualització:

Inclou la infraestructura de virtualització de l'entorn de producció (servidors, cabina d'emmagatzematge, i switches SAN), les llicències de virtualització VMWare vSphere Standard, llicències programari EndPoint dels servidors virtuals, llicències de programari per a actualitzacions automàtiques de seguretat dels servidors virtuals, llicències del programari de monitorització i securització dels servidors virtuals, així com els suports i manteniments de fabricant necessaris.

- Sistema de còpies de seguretat

Inclou la infraestructura per a la realització i emmagatzematge de les còpies de seguretat (servidors físics dedicats, cabina SSD amb alta deduplicació, i llibreria de cintes LTO), les llicències del programari per a realitzar les còpies de seguretat, i els suports i manteniments de fabricant necessaris.

- Sistema DR (Disaster Recovery)

Inclou la infraestructura de Disaster Recovery, és a dir, per a la realització de rèpliques i per a poder aixecar de forma ràpida un entorn de treball davant caigudes de l'entorn de producció (servidors, cabina d'emmagatzematge, i switches SAN), les llicències de virtualització VMWare vSphere Standard, i les llicències del programari per a realitzar les rèpliques, així com els suports i manteniments de fabricant necessaris.

- Seguretat perimetral

Inclou la infraestructura de seguretat perimetral (clúster de firewalls principals i firewalls secundaris de seus aïllades), les llicències per a assegurar l'alta disponibilitat del clúster de firewalls principal, així com els suports i manteniments de fabricant necessaris.



- Llocs de treball

Inclou el maquinari dels llocs de treball (ordinadors, pantalles, teclats, ratolins, dock stations, auriculars amb micròfon, webcams, maletins de portàtil, cables de seguretat kensington, etc.), llicències del programari de distribució automàtica de programari i actualitzacions (de programari i sistema operatiu) per als diferents tipus d'equips, llicències del programari de congelació d'equips d'aules, llicències programari EndPoint dels equips, llicències de programari per a actualitzacions automàtiques de seguretat dels equips, client VPN per a ordinadors amb mobilitat.

També s'hi inclouen els costos previstos, en forma d'assegurança o cobertura assumida per l'adjudicatari, davant robatoris o avaries per accident dels equips i perifèrics dels llocs de treball, tant dins instal·lacions de l'entitat com en altres ubicacions (inclòs el teletreball).

Tenint en compte que quan es parla d'equips, per norma general, es consideren ordinadors, tauletes electròniques i telèfons mòbils (smartphones).

Les quantitats que s'han tingut en compte per als usuaris i llocs de treball dels costos fixos del contracte són les indicades en la casella Q.I. (Quantitat Inicial) de la taula de l'annex "Creixement previst".

- Seguretat

Inclou les llicències per usuari del sistema de doble factor (MFA), les llicències per usuari de les còpies de seguretat de Microsoft Office 365, les llicències per usuari de la protecció del correu, així com les llicències per usuari i equip del programari de prevenció, detecció, avís i reacció automàtica d'amenaques i altres incidències de seguretat informàtica.

També s'inclou els serveis de gestió i administració global de tota la seguretat, incloent la configuració i monitorització de les diferents regles de prevenció, detecció, avís i reacció automàtica davant amenaces i altres incidències de seguretat informàtica, així les tasques a realitzar per resoldre qualsevol problema de seguretat detectat, dins els termes establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte.

- Manteniment xarxa

Inclou la gestió i administració de la xarxa informàtica de l'Ajuntament de Vic, el llicenciament del suport i manteniment dels switches core de l'entitat per als tres primers anys de contracte, així com les tasques de configuració i instal·lació del nou switch core que adquireixi l'Ajuntament de Vic a partir del tercer any de contracte i a través d'una altra licitació.

També s'hi inclouen les tasques de configuració i instal·lació dels nous switches que adquireixi l'Ajuntament de Vic durant el transcurs del contracte.



- Servei del centre d'atenció a l'usuari (CAU)

Inclou el servei de suport a l'usuari davant incidències i peticions, amb elevació a tècnics especialistes quan sigui necessari, a través d'un CAU professional i coordinat amb els serveis informàtics de l'Ajuntament de Vic, dins els termes establerts en el plec de prescripcions tècniques del contracte.

- Serveis de suport i manteniment de sistemes

Inclou el servei de suport i manteniment dels sistemes i infraestructures de sistemes inclosos dins aquest contracte, així com de la gestió dels serveis de sistemes transversals i l'administració i manteniment dels servidors virtuals de l'entitat.

- Desplegament inicial de llocs de treball

Inclou el servei de configuració i instal·lació dels diferents equips dels llocs de treball, inclosos perifèrics, dins els termes i terminis que s'especifiquen en el plec de prescripcions tècniques del contracte.

S'hi inclou la configuració de l'eina de gestió i distribució automàtica de programari i les seves actualitzacions (inclosos sistemes operatius), així com la configuració i actualització de les plantilles dels diferents perfils de llocs de treball.

També inclou les tasques d'adequació del lloc de treball per a complir amb la prevenció de riscos laborals de l'Ajuntament de Vic i segons com s'especifica en el plec de prescripcions tècniques del contracte.

- Desplegament inicial de sistemes

Inclou el servei de configuració i instal·lació dels equips i programari que conformen els diferents sistemes objecte d'aquest contracte, dins els termes i terminis que s'especifiquen en el plec de prescripcions tècniques del contracte.

També s'hi inclou les llicències, instal·lació i configuració del programari necessari per a la correcta monitorització, gestió i administració dels diferents sistemes.

El càlcul del costos variables s'ha realitzat sobre unes previsions de creixement, per als llocs de treball i usuaris, durant tota la durada del contracte, considerant el creixement habitual de l'Ajuntament de Vic en els darrers anys i els preus de maquinari i llicenciament actualitzats.

L'import màxim dels costos variables inclosos en el pressupost base anual de licitació no suposen una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Vic, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.



Pels costos fixos, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

Pels costos variables, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.

Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, és de quatre milions quatre-cents seixanta-dos mil set-cents euros (4.462.700,00 €), que té en compte els següents conceptes:

Any	VE prestació	VE possibles modificacions (*)	Total VE del contracte
Primer	811.400,00 €		811.400,00 €
Segon	811.400,00 €		1.622.800,00 €
Tercer	811.400,00 €		2.434.200,00 €
Quart	811.400,00 €		3.245.600,00 €
Cinquè	811.400,00 €		4.057.000,00 €
		405.700,00 €	4.462.700,00 €
TOTAL			4.462.700,00 €

(*) Possibles modificacions del contracte amb increment del cost econòmic màxim per tota la vigència del contracte

Partida pressupostària

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament de Vic, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

La despesa corresponent a l'exercici 2026 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a la partida 4500 920 216003 Serveis Integrals de Gestió IT i Comunicacions o a la que correspongui del Pressupost Municipal de l'any 2026.

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al pressupost i partida següent: 4500 920 216003 Serveis Integrals de Gestió IT i Comunicacions o a la que correspongui del Pressupost Municipal aprovat per cada any corresponent.



Forma de pagament

El pagament del preu del contracte s'efectuarà de forma fraccionada mitjançant quotes que es liquidaran mensualment, a mes natural vençut, durant els 5 anys de durada del contracte.

Les quotes seran d'un import fix i igual per a tota la durada del contracte, a les quals se'ls hi podrà sumar un import variable en concepte de creixement, quan es produeixi, i segons condicions que s'indiquen a continuació.

A la factura mensual hi constaran, si s'escau, aquests dos conceptes:

- **Cost fix:** Consistirà en una quota fixa mensual resultant de dividir el preu d'adjudicació anual del contracte (únicament corresponent al concepte de costos fixes anuals) dividit per 12 mensualitats.
- **Cost variable:** Consistirà en l'import total dels costos addicionals corresponent als conceptes variables del contracte que s'hagin proporcionat el mes a facturar, aplicant els preus unitaris que s'hagin establert per part de l'empresa adjudicatària, segons tarifari de la seva oferta.

S'efectuarà el pagament un cop s'hagi presentat la factura, hagi estat conformada i signada pel cap del servei d'informàtica i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local.

Durada del contracte

Per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei i per donar resposta a les necessitats detectades la durada del contracte serà de **5 anys**.

La data d'inici del contracte serà el dia **01 de juliol de 2026**, sempre i quan s'hagi formalitzat el contracte abans del 31 de maig de 2026.

En cas que en el moment d'adjudicar el contracte es prevegi que la seva formalització sigui posterior al 31 de maig de 2026, la data d'inici del contracte es concretarà en el corresponent acord d'adjudicació, amb la intenció que l'empresa adjudicatària disposi del temps suficient per a l'aprovisionament d'equips necessari.

A partir de la data d'inici de la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària disposarà d'un màxim de **dos mesos** per a posar en funcionament el servei.

Amb l'objectiu d'assegurar, dins aquests dos mesos, una transició entre l'antic contracte i el nou contracte, en el Plec de Prescripcions Tècniques es detallen els subterminis màxims que s'estableixen per a les diferents parts que componen el projecte.

Protecció de dades

Aquesta contractació **sí** implicarà un tractament/cessió de dades personals per part de/vers l'empresa adjudicatària.



Subcontractació

L'empresa contractista **sí** pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte amb els condicionants següents:

- El contractista només podrà subcontractar:
 - Adquisició i manteniment de llicències de maquinari i programari.
 - Manteniments i suports oficials dels fabricants del maquinari i programari.
 - Contractació d'especialistes per a resolució de peticions concretes vinculades a la bossa d'hores i que la seva dificultat tècnica recomani l'ús de personal extern.
 - Serveis 24x7x365 gestionats per experts en ciberseguretat, en forma de SOC (Security Operation Center) o MDR (Managed Detection Response) externalitzat.
- El contractista no podrà subcontractar la resta de parts de la prestació objecte del contracte.

Contracte subvencionat

El contracte **no** està sotmès a finançament a través de subvenció.

Exigència d'assegurança de responsabilitat civil

En aquest contracte s'exigeix pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que inclogui els accidents, danys o perjudicis que pugués causar a tercers derivats de la prestació dels serveis adjudicats, per import de:

Capital mínim de 600.000€ per sinistre i 300.000€ per víctima, incloent l'accident de treball

Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades pels licitadors es valoraran d'acord amb els criteris que s'indiquen a continuació:

A. Criteris d'adjudicació que depenen de judici de valor: Fins a 49 punts.

Per superar la fase de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor cal obtenir una puntuació mínima de 25 punts.

A1. Aprovisionaments i serveis inclosos (fins a 35 punts):

Explicació detallada dels aprovisionaments i serveis inclosos a l'abast del contracte.



- Governança (fins a 1 punts).

Es valorarà la proposta del model de governança, incloent la descripció de mètodes i recursos per a la coordinació i direcció de tots els serveis sol·licitats en el present contracte i descripció dels protocols d'actuació definits.

- Infraestructura de sistemes (fins a 14 punts).

Es valorarà el grau d'idoneïtat, viabilitat i optimització de l'aprovisionament i serveis de gestió associats als sistemes d'infraestructura de virtualització de servidors i emmagatzematge, de la solució de Disaster Recovery i còpies de seguretat, així com de la solució de seguretat perimetral.

Es valorarà el grau d'optimització i idoneïtat de la proposta pel que fa al manteniment i gestió dels servidors virtuals, així com de tots aquells serveis tècnics transversals i eines necessàries per dur a terme la gestió de la infraestructura, com són DC, DHCP, AD, DFS i DNS, així com gestió d'incidències que se'n puguin derivar.

També es valorarà el grau d'idoneïtat i optimització de la proposta de gestió i manteniment dels switches core i d'accés de la xarxa.

- Llocs de treball (fins a 6 punts).

Es valorarà el grau d'idoneïtat, viabilitat i optimització dels perifèrics proposats per als llocs de treball, així com la solució de distribució i actualització de programari i sistema operatiu per a els equips i per als dispositius mòbils dels llocs de treball.

- Seguretat (fins a 8 punts).

Es valorarà el grau d'idoneïtat i optimització de la solució de seguretat proposada, tant dels llocs de treball com de la resta d'infraestructura informàtica de l'Ajuntament de Vic, tenint en compte les eines i serveis proposats per a la prevenció, detecció, avís i neutralització d'amenaques, així com les possibles automatitzacions que es puguin dur en aquests processos i l'ús d'eines amb intel·ligència artificial especialitzada en seguretat. Es valorarà molt positivament les solucions que presentin una millor defensa contra atacs informàtics d'encriptació (cryptolockers / ransomware), així com també tots els serveis i eines que proporcionin una visió integral i centralitzada de la seguretat, no només en la detecció d'incidents, sinó també en la seva gestió i resposta.

- Serveis de suport a l'usuari, CAU (fins a 6 punts).

Es valorarà el grau d'idoneïtat, viabilitat i optimització dels mètodes proposats per a la gestió d'incidències i peticions, l'organització del servei d'atenció als usuaris, així com la coordinació, els nivells i els mecanismes de control per assegurar un correcte seguiment de les peticions i incidències.

**A2. Fases del servei (fins a 6 punts):**

Explicació detallada de la forma com l'adjudicatari proposa gestionar el servei, durant les quatre fases d'execució previstes.

- Es valorarà el grau d'idoneïtat, viabilitat i optimització de la proposta per a les fases d'estudi i validació, posada en marxa i transició del servei, servei regular, i devolució del servei, incloent termes de metodologia de treball, equip, gestió, etc. (fins a 6 punts).

A3. Integritat de la solució (fins a 8 punts):

Integritat de la solució proposada per l'adjudicatari per a gestionar el servei, durant les quatre fases d'execució previstes (fins a 8 punts).

B. Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica: Fins a 51 punts.**B1. Oferta econòmica (fins a 16 punts):**

- Els punts corresponents a l'oferta econòmica respecte als costos fixos anuals del contracte, s'assignaran aplicant la següent fórmula (fins a 12 punts):

O_i : Preu dels costos fixos de l'oferta del concursant i, IVA exclòs.

O_0 : Import de costos fixos del pressupost tipus de licitació, IVA exclòs.

$$PON_i = \frac{O_0 - O_i}{O_0} \cdot 100 . \quad \text{Baixa del concursant i.}$$

$PON_{\max}$ Màxima baixa del conjunt de licitadors.

P_i : Puntuació del concursant i

$$P_i = 12 \cdot \left(\frac{PON_i}{PON_{\max}} \right)$$

Es tindran en compte dos decimals.

- Els punts corresponents a l'oferta econòmica respecte als costos variables anuals del contracte, s'assignaran aplicant la següent fórmula (fins a 2 punts):

O_i : Preu dels costos variables de l'oferta del concursant i, IVA exclòs.

O_0 : Import de costos variables del pressupost tipus de licitació, IVA exclòs.

$$PON_i = \frac{O_0 - O_i}{O_0} \cdot 100 . \quad \text{Baixa del concursant i.}$$

$PON_{\max}$ Màxima baixa del conjunt de licitadors.

P_i : Puntuació del concursant i

$$P_i = 2 \cdot \left(\frac{PON_i}{PON_{\max}} \right)$$



Es tindran en compte dos decimals.

El preu dels costos variables es determina en base a preus unitaris, segons els conceptes i quantitats previstes de creixement (veure annex “Creixement previst”) i sobre preus del tarifari proporcionat per cada licitador en la seva oferta.

- Cost residual a valor zero per als equips i perifèrics dels llocs de treball adquirits en el contracte, tant en el subministrament inicial com en concepte de costos variables durant la vigència del contracte (1 punt).
- Cost residual a valor zero per als equips d'infraestructura de sistemes de la solució proposada (1 punt).

B2. Millora dels temps de resolució d'incidències infraestructura i serveis IT (fins a 6 punts):

- Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica (fins a 4 punts):
 - Disminució de 4h a 2h (4 punts).
 - Disminució de 4h a 3h (2 punts).
- Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta (fins a 2 punts):
 - Disminució de 8h a 4h (2 punts).
 - Disminució de 8h a 6h (1 punt).

B3. Millora dels temps de resolució d'incidències servei atenció a usuaris (fins a 6 punts):

- Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica (fins a 4 punts):
 - Disminució de 4h a 2h (4 punts).
 - Disminució de 4h a 3h (2 punts).
- Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta (fins a 2 punts):
 - Disminució de 8h a 4h (2 punts).
 - Disminució de 8h a 6h (1 punt).

B4. Augment freqüència de les rèpliques (fins a 6 punts):

- Reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals crítiques, d'una hora a quinze minuts (4 punts).
- Reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals NO crítiques, d'una hora a quinze minuts (2 punts).



B5. Bossa d'hores per a gestió de peticions (fins a 6 punts):

- S'assignarà 1 punt per cada augment de 100 hores anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a CAU", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indicarà en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques, fins a un màxim de 3 punts.
- S'assignarà 1 punt per cada augment de 50 hores anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a especialista o Consultor/a", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indicarà en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques, fins a un màxim de 2 punts.
- S'assignarà 1 punt per cada 50 hores anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de formació, per a les formacions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indicarà en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques, fins a un màxim de 1 punt.

B6. Augment de personal CAU presencial assignat de forma permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (HTI) (fins a 1 punt):

- Un/a tècnic/a CAU més, del previst com a mínim segons es preveurà en la clàusula de suport IT als usuaris del Plec de Prescripcions Tècniques, assignat/da de forma presencial i permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (Total dos tècnics/es assignats/des de forma presencial) (1 punt).

B7. Millores en els equips dels llocs de treball (fins a 10 punts):

- Ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat , de 16GB a 32GB (3 punts).
- Millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de i5 o equivalent a i7 o equivalent (3 punts)
- Ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de 16GB a 32GB (1 punt)
- Millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de i5 o equivalent a i7 o equivalent (1 punt)
- Ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de 32GB a 64GB (1 punt)
- Millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de i7 o equivalent a i9 o equivalent (1 punt)



Proposta

Segons l'exposat anteriorment es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei integral de gestió IT, comunicacions i seguretat de l'Ajuntament de Vic, mitjançant la tramitació d'un procediment d'adjudicació obert harmonitzat, per un valor estimat de 4.462.700,00 € (sense IVA).



Annex: Creixement previst

Tots els imports indicats en aquest annex són sense IVA.

Tenint en compte el creixement observat en els darrers anys, es preveu un creixement aproximat per als 5 anys de contracte d'un 15% d'usuaris i llocs de treball.

Per al càlcul del cost variable màxim de licitació s'utilitzen els següents valors:

Perfil de llocs de treball	Q. I.	C. P.	C. U. L.	Cost Total
Aula portàtil	40	6	1.291,00 €	7.746,00 €
Aula sobretaula	15	2	1.120,00 €	2.240,00 €
Sales reunions portàtil	52	8	1.830,00 €	14.640,00 €
Sales reunions sobretaula	2	1	1.720,00 €	1.720,00 €
Tauleta Electrònica	52	8	700,00 €	5.600,00 €
Treball amb mobilitat	200	31	2.281,00 €	70.711,00 €
Treball amb mobilitat (monopantalla)	37	6	2.181,00 €	13.086,00 €
Treball amb mobilitat tàctil	49	8	3.351,00 €	26.808,00 €
Treball CAD	18	3	2.801,00 €	8.403,00 €
Treball fix	16	2	1.920,00 €	3.840,00 €
Treball fix (especial)	14	2	1.780,00 €	3.560,00 €
Treball fix (monopantalla)	34	5	1.820,00 €	9.100,00 €
Treball sense ordinador	20	3	395,00 €	1.185,00 €
Treball sense ordinador (Monopantalla)	29	4	295,00 €	1.180,00 €
Llicències usuari amb equip	573	57	370,00 €	21.090,00 €
Llicències usuari sense equip	55	7	300,00 €	2.100,00 €
Llicències Mòbils	200	30	100,00 €	3.000,00 €
Candaus Kensington	310	62	25,00 €	1.550,00 €
Switch gestionats 24 ports 1 Gbps POE+	0	1	1.636,00 €	1.636,00 €
Firewall secundari	0	1	805,00 €	805,00 €
			Total:	200.000,00 €

On Q.I. és la quantitat inicial previst en el moment d'inici del contracte (formarà part del cost fix), C.P. és el creixement previst per als cinc anys (aproximadament un 15%), i C.U.L. és el cost unitari de licitació establert.

Per al càlcul dels diferents perfils s'ha tingut en compte el cost del maquinari i del programari necessari per a l'administració, securització i gestió de l'equip, així com les tasques d'instal·lació i configuració en el lloc de treball.

Per tant l'import màxim de licitació per a la part variable dels costos del contracte és de **200.000 €**, IVA no inclòs.



Els càlculs de les ofertes de la part variable de cada licitador es faran d'acord a aquesta taula, substituint els preus tipus pels que constin en el tarifari de l'oferta del licitador.