

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE CARTELLERIA DIGITAL DE L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA

EXPEDIENT: S-409/25 (ICGC-2025-23)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la renovació del servei de manteniment del sistema de Cartelleria Digital que l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC") utilitza en els seus processos productius.

2. DESCRIPCIÓ

L'ICGC compta amb un servei de manteniment dels equips i llicències següents que finalitza el proper 31 d'agost de 2025.

Producte	Unitats	Data Finalització
Monitor Philips 65" amb reproductor 4K a Trepmp	1	31/8/2025
Monitor Philips 75" amb reproductor 4K a ICGC	2	31/8/2025
Monitor Philips 86" amb reproductor 4K a ICGC	2	31/8/2025
Llicències Software IDSmedia per a cada pantalla/reproductor	5	31/8/2025
Llicència Software IDSmedia servidor	1	31/8/2025
Allotjament al servidor Laforja Cloud	1	31/8/2025

3. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

El servei de manteniment a prestar s'haurà d'ajustar a les següents característiques:

- **Suport als monitors i les llicències de software IDSmedia:**
 - ✓ Atenció telefònica per a consultes sobre l'ús del software IDSMedia.

Parc de Montjuïc
08038 Barcelona
Tel. (34) 93 567 15 00
Fax (34) 93 567 15 67
icgc@icgc.cat
www.icgc.cat

- ✓ Atenció telefònica i accés remot al programa, per a resolució d'incidències. L'empresa haurà de facilitar un correu electrònic i telèfon al que poder dirigir aquestes incidències.
 - ✓ Prioritat a la resolució d'incidències. Temps de resposta de com a màxim 8 hores des de la notificació de la sol·licitud d'assistència dins de l'horari laboral.
 - ✓ Actualització de software dins de la mateixa versió de IDSMedia en servidor Laforja.
 - ✓ Una sessió de formació general de fins 2 hores.
 - ✓ Ports d'enviament material gratuïts.
 - ✓ Tarifes especials reduïdes per serveis in situ i per recanvis. En aquest sentit, l'empresa licitadora haurà d'incloure en la seva proposta econòmica el seu llistat de tarifes reduïdes, que serà vinculant en cas de requerir els serveis en qüestió.
 - ✓ Suport de dilluns a dijous, en horari laboral de 8.00 a 18.00 hores i els divendres, en horari de 8.00 a 14.00 hores.
- **Allotjament al servidor Laforja Cloud:**
 - ✓ Funcionament del servidor garantit 24 hores/365 dies l'any.
 - ✓ Rendiment del servidor garantit en processador i memòria.
 - ✓ Hardware del servidor i sistema operatiu actualitzat.
 - ✓ Espai disponible al núvol per les seves aplicacions software (IDSMedia) i per els seus continguts.
 - ✓ Garantia d'accés fluida a la seva aplicació (ample de banda garantit).
 - ✓ Còpies de seguretat (còpia diària) fins 7 dies d'antiguitat.
 - ✓ Actualitzacions de software IDSMedia dins de la mateixa versió.
 - **Suport avançat:**

A més del servei estàndard de manteniment, cal que el licitador inclogui a la seva oferta un servei de suport addicional que contempli, com a mínim, el següent:

 - 5 hores anuals destinades a serveis d'assistència directa, formacions de funcionalitats específiques, ajuda en configuracions avançades i millores de software, quan es contempli aquesta necessitat.
 - Les hores que no es facin servir durant un any, passaran automàticament a l'any següent i es podran acumular durant tot el període de vigència del contracte, incloses les possibles pròrrogues.

- Aquestes hores podran ser presencials o en format videoconferència, segons les especificitats del servei requerit en cada cas.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà d'enviar un informe anual en format PDF de l'estat i utilització de les hores de suport avançat (5 hores/any), i desglossament de les accions o tasques realitzades amb el temps corresponent de dedicació. Aquest informe haurà d'enviar-se per correu electrònic a l'adreça següent: gestio.sistemes@icgc.cat.

Els serveis de suport relatius a aquest contracte, s'hauran de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El termini d'execució del present contracte és de 24 mesos a comptar des de l'1 de setembre de 2025 o des de la data de la seva formalització si aquesta fos posterior, finalitzant la seva vigència en data 31 d'agost de 2027. Així mateix, s'estableix la possibilitat de dues pròrrogues anuals.

Els serveis objecte del present contracte es prestaran bàsicament de manera remota (aplicació web, telefònica, correu electrònic), i sempre que sigui possible, en llengua catalana.

5. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de 4.189,02 € i es desglossa de la manera següent:

	2025	2026	2027	Total
Pressupost:	577,00 €	1.731,00 €	1.154,00 €	3.462,00 €
Import total de l'IVA (21%):	121,17 €	363,51 €	242,34 €	727,02 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	698,17 €	2.094,51 €	1.396,34 €	4.189,02 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures semestral expedides per semestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Servei de manteniment del sistema de Cartelleria Digital de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya", que correspondrà a la prestació dels serveis realitzats en el semestre i, per l'import equivalent a una quarta part de l'import total d'adjudicació.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta tresena del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc s/n
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

Antonio Magariños Varo

Director

P.D. 23 de gener de 2025 (DOGC núm. 9349, de 12 de febrer de 2025)