

INFORME SOBRE L'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL A CONTRACTAR PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA EN ÀMBITS COMUNITARIS EN EL MUNICIPI DE BARBERÀ DEL VALLÈS.

ADREÇAT A: Secció de Contractació i Compres de l'Ajuntament de Barberà del Vallès.

DATA: 16/04/2025

1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Barberà del Vallès obre un procés de licitació per adjudicar la contractació del servei de mediació i convivència com a eina o instrument adreçat a facilitar la comunicació, la gestió i creació d'espais per a que les parts puguin abordar o intentar resoldre les diferències en els àmbits comunitaris, com veïnals, com associatius, amb comerços i també, en l'àmbit familiar, sempre que comportin conflictes intergeneracionals (pares/mares-fills/filles) o entre persones cuidadores, separacions amb infants menors, entre persones vulnerables, principalment. Per altra banda el present contracte de serveis també, atén i dona suport a l'organització de les comunitats de veïns/es i fomenta la participació activa dins aquestes i dins dels propis barris. Aquest contracte també té per objecte la realització d'intervencions a l'espai públic, als equipaments municipals, als edificis públics o privats amb multiproblemàtiques d'origen multifactorials.

Sol·liciten que s'avalui en el informe les garanties i capitals a assegurar en pòlissa de Responsabilitat Civil per l'adjudicatari.

La celebració d'aquestes activitats comporta una influència persones significativa i inclou riscos associats a la seguretat dels assistents, la integració de les instal·lacions i el compliment de les normes de seguretat.

2. ANÀLISI DEL RISC

Aquest informe té per objecte determinar les garanties i capitals mínims recomanables en la pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil que hauria de contractar qualsevol empresa o entitat que accedeixi per licitació a la prestació del servei de mediació i convivència. Aquest servei es dirigeix a facilitar la comunicació i la resolució de conflictes en els àmbits:

- Comunitari i veïnal.
- Associatiu i comercial de barri.
- Familiar, incloent conflictes intergeneracionals o de vulnerabilitat.
- Suport a l'organització comunitària de veïns/es i foment de la participació.
- Intervencions en espais públics, equipaments municipals i edificis amb problemàtiques multifactorials.

A continuació es detallen els principals riscos associats:

2.1. Riscos per a tercers

- **Danys materials:** Durant les tasques d'organització i disposició dels espais, és possible causar danys a les instal·lacions municipals, mobiliari o equipament, com ara trencaments d'objectes o danys a superfícies delicades, per les instal·lacions o equipaments en espais públics o en indrets al aire lliure.
- **Danys personals als assistents:** L'ús de les instal·lacions i el desenvolupament de la pròpia activitat pot comportar riscos per a la salut, tant per al personal operariis que puguin treballar en l'organització, com per a tercers, especialment negligències o actuacions imprudents comeses en l'exercici de la professió o servei prestat.

2.2. Riscos de responsabilitat de la empresa adjudicatària.

- **Incompliment de normatives de seguretat:** Si l'empresa adjudicatària no garanteix que el personal dedicat a la instal·lació d'estructures, mobiliari o normes de seguretat adequades i la formació necessària per evitar accidents, es pot generar una responsabilitat directa per incompliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.
- **Subcontractistes:** En cas de que es subcontractin serveis que intervinguin en l'activitat. Possible subcontractació del servei d'autor pels trasllats.

3. GARANTIES RECOMANADES

Per tal de garantir una cobertura adequada front els riscos exposats, es recomana que l'empresa adjudicatària contracti una pòlissa de Responsabilitat Civil amb les següents garanties:

- **Responsabilitat Civil Explotació:** Cobreix els danys personals o materials que es puguin causar a tercers durant l'execució de l servei de neteja, com ara relliscades de visitants per sòls mullats o danys al mobiliari durant les tasques de neteja.
- **Responsabilitat Civil Professional:** Cobreix el risc derivat dels danys o perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'errors, omissions, negligències o actuacions imprudents comeses en l'exercici de la professió o servei prestat, sempre dins el marc de les funcions assignades.

Quan s'actua en contextos de mediació social, comunitària o familiar, i especialment en casos que impliquen persones amb vulnerabilitats, conflictes interpersonals o comunitats amb tensions socials, els riscos associats a la RCP poden incloure:

- Males praxis en processos de mediació: recomanacions o intervencions professionals que agreugin un conflicte.
- Errors d'avaluació en el tractament de situacions sensibles (violència, salut mental, conflictes culturals o de gènere, etc.).
- Gestió incorrecta de la confidencialitat o de la informació personal en processos que afecten la privacitat de persones o famílies.
- Omissió d'actuació davant indicis de risc (ex: situacions de maltractament, vulnerabilitat extrema, etc.).
- Desatenció o intervencions que generin dany moral o emocional, especialment si la persona es considera mal assessorada o perjudicada per l'actuació del professional.

Aquest tipus de responsabilitat és independent de la voluntat del professional, ja que pot derivar-se tant d'actes directes com indirectes, i cobreix tant els danys personals, com materials i patrimonials ocasionats com a resultat de l'activitat professional.

- **Responsabilitat Civil Subsidiària:** Protegeix davant de danys ocasionats per subcontractistes en cas que es contractin empreses externes per a parts del servei o per un servei determinat.
- **Responsabilitat Civil Patronal:** Protegeix l'empresa contractista en cas de reclamacions per accidents o malalties laborals del personal al seu servei, especialment quan aquests derivin d'un incompliment de les condicions de seguretat o d'una negligència en la formació o subministrament d'equip de protecció.

4. CAPITAL A ASSEGURAR

La realització d'activitats a la via pública o en altres espais oberts d'ús públic requereix la contractació d'una **pòlissa de Responsabilitat Civil per una quantia mínima de 600.000€ de capital assegurat, en totes les garanties recomanades.**

Suggerint el sublímit per víctima de 300.000€

En cas que les activitats tinguin lloc dins de centres docents o equipaments municipals on s'apliqui la normativa específica (com el Decret 218/2001 i la seva modificació pel Decret 333/2002), es recomana:

Capital global: 1.200.000 €

Sublímit per víctima: 300.000 €

5. CONCLUSIÓ

Donada la naturalesa de l'activitat i els número de participants en les activitats detallades, es imprescindible que la empresa adjudicatària subscrigui una pòlissa de responsabilitat civil general amb els capitals i garanties especificades per a cobrir els riscos associats. Aquestes cobertures permetran protegir al Ajuntament i a la l'empresa adjudicatària de qualsevol incident relacionat amb l'activitat, assegurant un desenvolupament segur i adequat de les activitats especificades.

La pòlissa haurà d'incloure cobertura per Responsabilitat Civil Professional, que protegeixi l'adjudicatari davant reclamacions derivades de danys a tercers causats per errors o negligències comeses durant la prestació del servei de mediació, intervenció comunitària o assessorament en contextos de conflicte i integració social.

El que sotmeto a les seves consideracions quedant a la seva disposició.