

CONTRACTACIÓ/IIr**Exp.: 901064/25****PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DE MANTENIMENT I
SUPPORT TÈCNIC DE L'APLICACIÓ GOS****Licitació de serveis per procediment negociat sense publicitat****Capítol I****DISPOSICIONS GENERALS****1. Objecte del plec**

1.1. L'objecte d'aquest plec consisteix a establir els pactes i les condicions definidors dels drets i les obligacions que han de regir la preparació, l'adjudicació, el desenvolupament, els efectes i l'extinció del contracte administratiu de serveis consistent en el manteniment i suport tècnic de l'aplicació GOS.

1.2. Necessitat i idoneïtat del contracte: les necessitats administratives que cal satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment d'adjudicació estan acreditats a la memòria justificativa i informe de necessitats de l'expedient.

CPV: 72200000-7 Serveis de programació de software i de consultoria

2. Normativa del contracte

2.1. El contracte té naturalesa jurídica administrativa, com a contracte de serveis, d'acord amb el que estableix l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE.

2.2. El contracte es regeix:

- Per aquest Plec de clàusules administratives particulars i pel Plec de prescripcions tècniques.
- Per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:
 - Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).
 - Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.



- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment.
- Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.
- Per la resta de la normativa legal aplicable.

2.3. Són aplicables al contracte la legislació i la normativa espanyoles i, específicament, la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, és a dir, la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

2.4. El contractista està obligat, a complir tota la normativa legal i, especialment, les normes de la legislació laboral, fiscal, de protecció de dades i mediambientals que siguin aplicables; l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) queda totalment alliberada de les responsabilitats que puguin derivar-se de l'incompliment d'aquestes obligacions.

2.5. El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

2.6. Mitjans de comunicació electrònics: notificacions i comunicacions

Les empreses licitadores accepten de forma incondicionada i sense reserves, conforme l'article 139.1 de la LCSP, que les notificacions i comunicacions que es deriven en el marc del present procediment de contractació es practiquin per mitjans exclusivament electrònics, conforme la Disposició addicional quinzena de la LCSP.

De manera orientativa i sense que representi un llistat taxat, al llarg del procediment de contractació, conforme el que determinin els serveis dependents de l'òrgan de contractació, la Mesa de contractació o l'òrgan de contractació, en cada cas, es podrà comunicar a les empreses licitadores, mitjançant l'eina de Sobre digital, els següents requeriments o peticions:

- que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs si es considera que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o si cal per al bon desenvolupament del procediment.
- que aclareixin o esmenin errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta, sempre que no comporti una modificació o concreció de la mateixa i, per tant, conculqui el principi d'igualtat de tracte entre les empreses licitadores.
- que justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell de preus o de costos o de qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, tot presentant la documentació amb les precisions i justificacions que consideri oportunes en relació a la viabilitat de l'oferta.



- que presenti la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, conforme l'exigit a la clàusula 4 d'aquest Plec i constitueixi la garantia definitiva.

- que esmeni, justifiqui, acrediti o presenti qualsevol altra documentació o aspecte que considerin escaients els serveis depenent de l'òrgan de contractació, la Mesa de contractació o l'òrgan de contractació al llarg del procediment, conforme l'hi sigui comunicat o requerit a l'eina del Sobre Digital.

Aquesta acceptació integra de les comunicacions i notificacions per mitjans electrònics i, en particular, de l'ús de l'eina de Sobre digital, comporta consentir la seva validesa per determinar el contingut dels requeriments que es dirigeixin als licitadors; com també pel que fa a l'establiment dels terminis que es confereixin en cada cas. Finalment, també accepten que aquest canal esdevé l'adient per vehicular l'aportació de la documentació que s'escaigui, a fi de donar compliment als requeriments que se'ls hi comuniquin o notifiquin en el marc del present procediment

3. Interpretació del contracte

3.1. De conformitat amb el que estableixen els articles 189 i 190 de la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, del 26 de febrer del 2014, l'òrgan de contractació té la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que apareguin en relació amb el seu compliment, modificar-lo per raó d'interès públic, acordar-ne la resolució i determinar-ne els efectes.

3.2. Els acords que s'adoptin en aquesta qüestió s'han d'establir dins dels límits i amb subjecció a les previsions de la Llei, especialment les que estableix l'article 191 de la LCSP.

3.3. Totes les qüestions litigioses que puguin sorgir en relació amb la interpretació, la modificació i la resolució d'aquest contracte les ha de resoldre l'òrgan de contractació, els acords del qual són immediatament executius i, un cop exhaurida la via administrativa, poden ser impugnats mitjançant un recurs contenciós administratiu davant els jutjats i tribunals de Barcelona, conforme amb el que disposa la Llei reguladora d'aquesta jurisdicció, amb renúncia expressa del contractista a la jurisdicció dels tribunals del seu domicili.

4. Condicions que han de reunir els licitadors

4.1. L'adjudicatari ha de tenir plena capacitat d'obrar, no incórrer en cap de les circumstàncies que l'article 71 de la LCSP declara com a motius de prohibició de contractar i acreditar la seva solvència econòmica i financera.

4.2. L'adjudicatari ha de tenir les habilitacions empresarials o professionals que, si escau, siguin exigibles per a l'execució de l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

4.3. Les prestacions objecte del contracte han d'estar compreses dins dels seus fins, objecte o àmbit d'activitat, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals.

5. Pressupost base de licitació

5.1. El pressupost màxim de licitació és de 24.038,91 €, sense incloure-hi l'impost sobre el valor afegit (IVA).



- Aquest és el desglossament per conceptes del manteniment correctiu d'acord a la durada de 2 anys:

Concepte	Import (2 anys)
Registre Entrada / Sortida	1.568,20 €
Procediment sancionador tributari	2.698,48 €
Gestió tributària i recaptació GOS	2.234,42 €
Recaptació executiva GOS	1.489,61 €
Notificacions tributàries GAN	1.568,20 €
Total manteniment correctiu	9,558,91 €

- Preu hora del suport a usuaris: 90,50 euros.

Per tant, el pressupost base de licitació està configurat per aquests conceptes:

Concepte	Preu unitari	Quantitat	Import
Manteniment correctiu (2 anys)	9.558,91 €	1	9.558,91 €
Hores de suport a usuaris	90,5 €/hora	160 hores	14.480,00 €
		Total PBL (IVA no inclòs)	24.038,91 €

5.2.El preu comprèn la totalitat de les prestacions del contracte, és a dir:

- Tots els conceptes que es fan constar al Plec de prescripcions tècniques.
- Les despeses, si escau, de la formalització del contracte.
- La imposició fiscal que es pugui derivar del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució.
- El cost de totes les càrregues laborals.
- Els impostos, les taxes o les despeses de qualsevol mena que corresponguin a la sol·licitud i l'obtenció de visats, permisos i llicències necessaris per a l'execució del contracte, si escauen.

5.3.El valor estimat del contracte, a l'efecte del que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 36.058,37 euros, IVA exclòs.

Cost:	24.038,91 €
Possibles modificacions:	0,00 €
Possibles pròrrogues:	12.019,46 €
Valor estimat:	36.058,37 €



5.4. El pressupost base de licitació a l'efecte del que disposa l'article 100 de la LCSP és d'un màxim de 29.087,08 euros (base: 24.038,91 euros + 5.048,17 euros en concepte del 21 % d'IVA).

6. Revisió de preus

Atès el termini d'execució dels treballs, no escau la revisió de preus d'acord amb l'article 103 de la LCSP.

7. Consignació pressupostària

La despesa a què fa referència la clàusula 6.1 anterior, amb la inclusió de l'IVA que correspongui, s'ha de satisfer amb càrrec a l'aplicació pressupostària indicada a continuació amb el desglossament següent:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import
2025	G1020	92000	22706	21	8.410,72
2026	G1020	92000	22706	21	14.543,55
2027	G1020	92000	22706	21	6.132,81
TOTAL					29.087,08

Tot això d'acord amb l'autorització que, per a despeses plurianuals, estableix l'article 174 de la Llei reguladora de les hisendes locals i la base 21 d'execució del pressupost de l'AMB, i subordinat al crèdit que es consigni als pressupostos respectius.

8. Termini màxim d'execució

La durada del contracte serà de 2 anys, a comptar des del dia 24 de maig de 2025 o des de la formalització del contracte si aquesta és posterior, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu una possible pròrroga d'un any, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

Capítol II

ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

9. Procediment d'adjudicació

La contractació es tramita de manera ordinària i s'ha de dur a terme mitjançant un procediment negociat sense publicitat, de conformitat amb el que estableix l'article 168.a).2n de la LCSP, ja que només poden ser encarregades a un empresari determinat per disposar dels drets d'exclusivitat que hi ha en relació amb el producte que s'ha de mantenir.

10. Propostes dels interessats

10.1. Les propostes dels interessats han d'estar subjectes a tot el que preveuen les clàusules del present plec i al Plec de prescripcions tècniques. El fet de presentar-se comporta l'acceptació íntegra i incondicionada del seu contingut per part del proponent.



Les ofertes s'han de presentar a través de la plataforma de contractes del sector públic e-Licita i el contingut és confidencial fins al moment fixat per a la seva obertura. Les empreses convidades estan obligades a presentar una oferta vàlida en els termes que fixa la convocatòria.

10.2. Les propostes s'han de presentar en la data que s'indiqui a l'anunci de convocatòria. Si aquest dia coincideix en dissabte o festiu, l'admissió es trasllada al dia hàbil següent.

L'anunci d'aquesta licitació es publica al Perfil de contractant.

La documentació està disponible a:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859?categoria=0>

10.3. D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

10.4. Les ofertes o propostes **s'han de presentar en un únic document, signat digitalment pel licitador o la persona que el representi**. S'ha de fer constar la denominació de la licitació, la menció del seu contingut i el nom o raó social del candidat, incloent-hi l'adreça, el telèfon i l'adreça de correu electrònic.

10.5. Els licitadors han de presentar les seves propostes electrònicament a través de l'eina integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859?categoria=0>), la qual incorpora, entre les funcionalitats disponibles, la presentació telemàtica d'ofertes i, un cop dins l'anunci de licitació, es pot accedir a una guia explicativa.

Les propostes s'han de presentar en la forma, el termini i al lloc indicats a l'anunci de licitació mitjançant un únic arxiu digital.

SOBRE ÚNIC

PROPOSTA PER PRENDRE PART EN LA LICITACIÓ PÚBLICA PER PROCEDIMENT NEGOCIAT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DE L'APLICACIÓ GOS

Ha de portar la denominació «**SOBRE ÚNIC**» i ha de contenir:



- Les dades de contacte del licitador, que han de comprendre obligatòriament la designació d'una adreça de correu electrònic, que s'utilitzarà, si escau, per a la comunicació d'incidències en el procés de licitació i, singularment, de l'existència de deficiències esmenables de la documentació presentada. La participació en la convocatòria comporta l'acceptació, per part dels licitadors, a aquest efecte, d'aquesta via de comunicació, i és responsabilitat del licitador atendre la bústia de l'adreça de correu facilitada. Així mateix també són responsabilitat seva les conseqüències que resultin del desconeixement, causat per la manca d'operativitat de l'adreça facilitada, de les incidències que s'hagin intentat comunicar.
- El DNI del representant de l'empresa.
- L'escriptura o document de constitució i els estatuts o l'acta fundacional on constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits al registre públic que correspongui.
- L'acreditació de la representació de la persona que hagi de signar el contracte mitjançant un poder suficient a l'efecte, degudament inscrit al Registre Mercantil.
- **Una declaració responsable de no incórrer en cap prohibició per contractar d'acord amb el model següent:**

En/Na amb NIF núm., en nom propi (o en representació de l'empresa ..., en qualitat de..., i segons l'escriptura pública autoritzada davant del notari, en data i amb número de protocol....., amb CIF núm., domiciliada a, al carrer....., declara responsablement que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides i que no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració que preveuen els articles del 71 al 73 de la LCSP.

Lloc, data i signatura del licitador.

- L'acreditació de la solvència econòmica i financera mitjançant el justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals i la documentació justificativa d'estar-ne al corrent del pagament. Aquest requisit s'entén complert amb la inclusió d'un compromís vinculant de subscripció de la dita assegurança en cas de resultar adjudicatari.
- L'acreditació d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social mitjançant la presentació dels certificats corresponents.

A l'efecte d'acreditar la personalitat i la capacitat d'obrar, la representació, l'habilitació professional o empresarial, la solvència econòmica i financera i, si escau, la classificació, així com la concurrència o la no concurrència de les prohibicions de contractar, l'adjudicatari pot aportar el certificat d'inscripció al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE).



- Declaració responsable de l'empresa de disposar d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes i que aquest ha estat inscrit al Registre laboral corresponent, si així es requereix:

DECLARACIÓ

El senyor/la senyora, amb NIF núm., en nom propi/en representació de l'empresa, en qualitat de segons l'escriptura pública, amb CIF núm., **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes i que aquest està inscrit al Registre laboral corresponent (en el cas de disposar de 50 o més treballadors)

☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligada per normativa en disposar de menys de 50 treballadors

Signatura.

- La proposta econòmica d'acord amb el següent model:

PROPOSTA PER PRENDRE PART EN LA LICITACIÓ PÚBLICA PER PROCEDIMENT NEGOCIAT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DE L'APLICACIÓ GOS

El senyor/la senyora (nom i cognoms), amb DNI * i residència a (localitat), al carrer *, número *, assabentat/assabentada de l'anunci de licitació pública per procediment negociat sense publicitat per a la contractació de del manteniment i suport tècnic de l'aplicació GOS, de les condicions i els requisits que s'exigeixen en els plecs de prescripcions tècniques i de clàusules administratives particulars, es compromet (en nom propi /de l'empresa XXXXXXXXXXXXXXXX la qual representa) a executar aquests treballs amb subjecció estricta als requisits i les condicions esmentats i conforme amb la proposta formulada en el present sobre, **per la quantitat de * euros, IVA exclòs (en lletres i números).**

L'import de l'IVA, al ... % és de euros.

Lloc, data i signatura

11. Qualificació de la documentació general

11.1. Acabat el termini de presentació, es procedeix a qualificar la documentació general continguda en el sobre presentat pels licitadors i, si s'observen defectes materials en la documentació presentada, es notifica per correu electrònic a l'adreça designada a les dades de contacte del licitador corresponent, alhora que es deixa constància de l'esmentada notificació a l'expedient i se li concedeix un termini no superior a tres dies hàbils perquè ho esmeni. Ara bé, si la documentació d'un licitador conté defectes substancials o deficiències materials no esmenables, no és admès a la licitació.



11.2. L'òrgan de contractació pot negociar amb els interessats que reuneixin els requisits de capacitat i solvència exigits els aspectes tècnics i econòmics de les seves ofertes, vetllant perquè tots els interessats rebin el mateix tracte i, en especial, no facilitant, de manera discriminatòria, informació que pugui atorgar avantatges a algun o alguns dels interessats en relació amb la resta.

12. Constitució de garantia definitiva

12.1. De conformitat amb l'article 107 de la LCSP, la garantia definitiva del 5 % de l'import de l'adjudicació, IVA exclòs, es constitueix mitjançant la retenció del preu; l'import total d'aquesta és retingut del primer o de l'únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva, el que resti pendent de la garantia es reté del preu en l'abonament següent i així successivament fins a cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

12.2. Si a conseqüència de la modificació del contracte el preu experimenta alguna variació, d'acord amb el que disposa l'article 109 de la LCSP, s'ha de reajustar la garantia.

13. Adjudicació del contracte

13.1. L'òrgan de contractació ha de dictar una resolució motivada d'adjudicació sempre que l'interessat hagi presentat tota la documentació i hagi acreditat que reuneix tots i cadascun dels requisits exigits, de conformitat amb el que estableix la clàusula 10.

13.2. L'acord d'adjudicació és notificat en la forma que preveu l'article 151 de la LCSP.

Capítol III

FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

14. Formalització del contracte

L'adjudicatari està obligat a subscriure, en el termini de 15 dies hàbils des de la data de la notificació de l'adjudicació, el document de formalització del contracte, al qual s'uneix perquè en formi part un exemplar del present plec. En els supòsits que sigui exigible l'escriptura pública o si així ho demana alguna de les parts contractants, les despeses que es meritin seran a càrrec del contractista.

Si per una causa imputable a l'adjudicatari no es pot formalitzar el contracte dins el termini indicat, l'òrgan de contractació pot acordar-ne la resolució, seguint el procediment que preveu la normativa legal, procedir a la confiscació de la garantia i reclamar una possible indemnització per danys i perjudicis.



Capítol IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

15. Responsable dels treballs

15.1. La direcció de serveis que ha proposat la contractació designa la Sra. Olga López Molina, amb titulació adequada i suficient, com a responsable d'aquests treballs.

15.2. Conforme amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, són funcions del responsable:

- a) Supervisar l'execució del contracte, adoptant i donant les obres i les instruccions adequades per aconseguir els objectius dels treballs i la seva adequació a l'interès públic perseguit.
- b) Donar compte al director de serveis de les incidències que sorgeixin en l'execució dels treballs contractats.

16. Lloc de l'execució dels treballs

L'execució de l'objecte del contracte es duu a terme a les dependències del contractista i, si les necessitats ho requereixen, a les oficines de l'AMB.

17. Obligacions del contractista

17.1. El contracte s'ha d'executar amb subjecció estricta a les estipulacions que contenen el present Plec de clàusules administratives particulars i les ordres i les instruccions que, si escau, doni el director responsable dels treballs.

17.2. Conforme amb el que disposa l'article 197 de la LCSP, l'execució del contracte es fa a risc i ventura del contractista.

17.3. És obligació del contractista, de conformitat amb el que estableix l'article 194 de la LCSP, indemnitzar tercers per tots els danys i perjudicis que ell mateix o el personal o els mitjans que en depenguin els causin a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

17.4. Igualment, d'acord amb l'article 238 de la LCSP, és responsable dels danys i els perjudicis que s'originin durant l'execució del contracte, tant a l'Administració com a tercers, per defectes o insuficiències tècniques del seu treball i de les prestacions o serveis prestats, o per errades materials, omissions o infraccions de preceptes legals o reglamentaris.

17.5. El contractista s'obliga a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de prevenció de riscos laborals, de seguretat i salut al treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva entre dones i homes, fiscal, de protecció de dades i mediambiental.

17.6. El contractista s'obliga a guardar confidencialitat respecte a les dades, les informacions i els antecedents que, no tenint el caràcter de públics o notoris, li siguin confiats o dels quals tingui coneixement en ocasió de l'encàrrec objecte d'aquesta contractació.

17.7. L'autoria i la propietat intel·lectual dels treballs presentats són de l'autor adjudicatari d'aquest contracte. Els autors cedeixen gratuïtament a l'AMB, i amb caràcter d'exclusivitat,



sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les modalitats d'explotació, els drets de reproducció, difusió, comunicació pública i transformació. La signatura del corresponent contracte comporta la formalització d'aquesta cessió.

18. Obligacions del contractista en matèria de transparència

18.1. Transparència general: l'adjudicatari resta obligat a informar de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el 25 % del volum general de l'empresa.

18.2. Dret d'accés a la informació pública: el contractista es compromet a facilitar a l'Administració, en compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmès, la informació que li sigui requerida per tal de fer efectius la publicitat activa i el dret d'accés dels ciutadans en relació amb la prestació contractada.

18.3. Transparència col·laborativa: l'adjudicatari resta obligat a facilitar a l'Administració la informació que estableix la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, referent a les activitats directament relacionades amb el sector públic.

19. Clàusula sobre protecció de les dades personals

Durant l'execució del contracte, l'adjudicatari ha de tractar dades personals en nom de l'AMB o de tercers en nom seu. La descripció del tractament de dades personals es correspon a:

- La finalitat: Gestió de la infraestructura tecnològica i assignació de permisos d'accés al programari objecte d'aquesta licitació.
- El tipus de dades: Dades identificatives, dades relatives a les característiques personals, dades acadèmiques i professionals, dades de situació familiar, dades tributàries o econòmico-financeres, dades relatives a les circumstàncies socials, dades recollides en l'exercici de la potestat sancionadora i dades especialment sensibles del personal d'AMB i els organismes dependents.

Si així s'ha establert, o en el supòsit que l'adjudicatari hagi d'accedir a dades personals responsabilitat de l'AMB o de tercers a qui dona servei, l'adjudicatari assumeix la condició d'encarregat del tractament i ha de tractar-les amb la finalitat que motivi l'accés, d'acord amb les instruccions que li indiqui prèviament l'AMB i segons el que s'estableix en aquest punt.

L'adjudicatari es compromet a complir el que preveu el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i, concretament, les obligacions següents:

- a) Portar a terme el tractament de les dades personals i la informació a la qual tingui accés únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el contracte d'obres; està expressament prohibit utilitzar-les per a finalitats diferents.



- b) Garantir la confidencialitat, la reserva i el deure estrictes de secret respecte a la informació i les dades personals a les quals pugui accedir per a la prestació dels serveis. L'adjudicatari ha de tenir regulat el deure de secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Aquest deure de confidencialitat es manté de manera indefinida, fins i tot després de la finalització del contracte.
- c) Garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin aplicables en funció del nivell de risc associat a la informació, del que estableixen els plecs tècnics i, en tot cas, del que defineixi l'AMB a l'inici del projecte i durant tota la seva durada, així com les que defineix la Llei 11/2007, del 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, en les previsions que es mantenen vigents, les de l'Esquema Nacional de Seguretat i totes les que siguin aplicables.
- d) No fer cap transferència internacional de les dades i de la informació, responsabilitat de l'AMB, fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- e) Notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals a l'AMB en un termini no superior a 24 hores a l'adreça electrònica dpd@amb.cat, així com les que s'indiquin a l'inici del contracte.
- f) Excepte el que estableix la clàusula 27 del present plec, l'empresa adjudicatària no pot subcontractar cap servei objecte de la contractació, excepte amb l'autorització prèvia i per escrit de l'AMB. Tota subcontractació ha de ser regulada amb un contracte entre l'encarregat i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i el compromís de confidencialitat aplicables a l'adjudicatari que recull aquest plec.
- g) Presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què es posi de manifest on han d'estar ubicats els servidors i des d'on s'han de prestar els serveis associats a aquests, segons l'annex 1 d'aquest plec.
- h) En el supòsit que un interessat es dirigeixi a l'adjudicatari per exercir els seus drets sobre el tractament de dades personals d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, ha de sol·licitar-ho a Assessoria Jurídica de l'AMB en un termini no superior a cinc dies.
- i) L'accés i el tractament de la informació i les dades personals es considera estrictament temporal per a la prestació del servei, sense que concedeixi cap mena de dret o titularitat sobre la informació tractada. En aquest sentit, s'han de retornar o eliminar de manera controlada els suports utilitzats per al tractament d'informació i dades personals.
- j) L'adjudicatari assumeix la responsabilitat davant de l'AMB i de tercers per als possibles danys i perjudicis que pugui rebre a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides, incloent-hi les possibles sancions per part dels organismes reguladors del tractament de dades personals.



- k) L'AMB es reserva el dret a emprendre les accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir l'aplicació correcta de les obligacions de l'adjudicatari.

S'informa l'adjudicatari que l'AMB tracta les dades personals de les persones que intervenen en el marc dels serveis per a la gestió del servei. Aquestes dades s'han de conservar després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències de l'AMB. Per accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta de drets cal adreçar-se als Serveis Jurídics, amb l'assumpte «Exercici de drets», Àrea Metropolitana de Barcelona, c/ 62, núm. 16-18, edifici A, 08040 Barcelona (Zona Franca), o bé mitjançant una instància genèrica del portal web de l'AMB.

20. Clàusula de bon govern

Els licitadors i els contractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar i actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes.

En aquest sentit, i al marge de la resta de deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat, assumeixen particularment les obligacions següents:

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o un empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No fer accions que posin en risc l'interès públic.
- e) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de tenir conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com, per exemple, els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- f) Denunciar qualsevol acte o conducta dirigit a les dites finalitats i relacionat amb la licitació o el contracte dels quals tingui coneixement.
- g) Aplicar la màxima diligència en el coneixement, el foment i el compliment de la legalitat vigent.
- h) Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.

21. Despeses per compte del contractista

El contractista està obligat a satisfer les despeses de tot ordre derivades de la licitació, la formalització i el compliment del contracte.



22. Pagament del contracte

22.1. El pagament del preu del contracte s'efectua mitjançant la presentació de la factura, prèviament conformada pel director dels treballs i per la direcció de serveis corresponent, en la qual el contractista ha d'incloure les dades o els requisits que conté l'article 6 del Reial decret 1619/2012, del 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'impost sobre el valor afegit.

La forma de pagament s'indica a la taula següent (IVA no inclòs):

Any	Concepte	Import
2025	- Manteniment correctiu-7 mesos (2.788,01 €) - Servei de suport a usuaris-46 hores (4.163,00 €)	6.951,01 €
2026	- Manteniment correctiu-12 mesos (4.779,46 €) - Servei de suport a usuaris-80 hores (7.240,00 €)	12.019,46 €
2027	- Manteniment correctiu-5 mesos (1.991,44 €) - Servei de suport a usuaris-34 hores (3.077,00 €)	5.068,44 €

La facturació del manteniment correctiu es realitzarà trimestralment per períodes vençuts. La facturació del suport tècnic es realitzarà també trimestralment, en funció de les hores dedicades durant el trimestre en qüestió.

22.2. El contractista ha de presentar la factura al registre de l'AMB en un termini màxim de dos dies naturals des de la prestació del servei. A la factura s'ha d'indicar el servei de l'AMB responsable del contracte, el número de l'expedient i el número de document comptable.

Les factures s'han d'emetre obligatòriament de manera electrònica. Es poden emetre les 24 hores del dia, qualsevol dia de l'any, entrant a l'apartat Tràmits de la web de l'AMB <http://www.amb.cat/factura-electronica>, o bé entrant directament a la bústia electrònica de l'AMB a través de l'enllaç <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=173>.

22.3. El contractista ha de presentar-la juntament amb el document «Certificacions tributàries de contractistes i subcontractistes» (model 01C de l'Agència Tributària), que exigeix l'article 43.1.f) de la Llei 58/2003, del 17 de desembre, general tributària. En cas que no es presenti aquest document, l'ordre de pagament queda en suspens fins que s'aporti efectivament, de conformitat amb el que disposa l'article 22.1.a) de la Llei 9/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

22.4. L'AMB ha d'abonar l'import de la factura en els terminis, en les condicions i amb els efectes que preveu l'article 198 de la LCSP.

22.5. La presentació de la factura o del certificat que preveu l'apartat 22.4 anterior fora dels terminis que preveu la present clàusula interromp el còmput del termini màxim de pagament que preveu l'article 198.4 de la LCSP.

22.6. La presentació de la factura o del certificat que preveu l'apartat 22.2 anterior fora dels terminis que preveu la present clàusula interromp el còmput del termini màxim de pagament que preveu l'article 216.4 de la LCSP.



23. Compliment dels terminis i penalitzacions

23.1. El contractista està obligat a complir els terminis d'execució global del contracte que preveu el Plec de prescripcions tècniques. Aquesta obligació té el caràcter d'essencial a l'efecte de ser considerada com a causa de resolució del contracte; si l'incompliment dels terminis és per una causa imputable al licitador, l'Administració pot optar, indistintament, pel que estableix l'article 193.3 de la LCSP, per la resolució del contracte o per la imposició d'una penalització d'1,00 euro/dia per cada 1.000,00 euros del pressupost del contracte.

23.2. Cada cop que les penalitzacions per demora superin un múltiple del 5 % del preu del contracte, l'òrgan de contractació està facultat per resoldre el contracte o acordar la continuïtat de la seva execució amb la imposició d'una penalització de 2,00 euros/dia per cada 1.000,00 euros del preu del contracte.

23.3. La imposició de la penalització no exclou la indemnització a què pugui tenir dret l'Administració pels danys i els perjudicis ocasionats per la demora imputable al contractista.

23.4. La constitució en mora del contractista no requereix la intimació prèvia per part de l'Administració.

23.5. Si es produeix un retard en el compliment dels terminis per causes no imputables al contractista, l'Administració pot, a petició d'aquest o bé d'ofici, concedir la pròrroga per un temps igual al temps perdut, llevat que el contractista en sol·liciti un altre de més curt, d'acord amb el que disposa l'article 195.2 de la LCSP.

24. Compliment defectuós o incompliment parcial de l'execució del servei objecte del contracte

24.1. L'AMB ha de valorar i establir si els treballs executats pel contractista s'adeqüen a les prescripcions establertes per executar-los i complir-los correctament. Si escau, requereix l'execució de les prestacions contractades i la correcció o esmena de deficiències observades en ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'ajusten al servei contractat a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'AMB el pot rebutjar i resta exempta de l'obligació de pagament o, si és el cas, té dret a recuperar el preu satisfet.

24.2. Fins que no tingui lloc la recepció dels treballs, el contractista respon de la execució correcta dels treballs i dels defectes que hi pugui haver.

24.3. El contractista queda exempt de responsabilitat si els treballs defectuosos o mal executats són conseqüència d'una ordre de l'AMB.

24.4. L'AMB pot exigir l'esmena per part del contractista, en un termini no superior a un mes, dels defectes, les insuficiències tècniques, les errades materials, les omissions i les infraccions de preceptes legals o reglamentaris que pugui tenir l'encàrrec objecte d'aquesta contractació i que siguin imputables al contractista.

24.5. Si el contractista executa defectuosament l'objecte del contracte o no corregeix les deficiències o defectes detectats en el termini atorgat, l'òrgan de contractació pot optar per resoldre el contracte amb la confiscació de la garantia constituïda, o bé imposar-li una penalització econòmica proporcional a la gravetat de l'incompliment, que es fixa en un màxim de 2,00 euros/dia per cada 1.000,00 euros del preu del contracte, a comptar del dia en què se li dona l'ordre de corregir i el termini per fer-ho, sense que es pugui superar el 10 % del pressupost del contracte.



25. Condicions especials d'execució

25.1. De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'execució del contracte són les següents:

- Establiment de mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- En la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO2.

25.2. Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte s'han d'exigir a tots els subcontractistes.

26. Cessió i subcontractació

26.1. De conformitat amb el que estableix l'article 214 LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte, atesa la naturalesa de la present contractació, la qual ve determinada pels drets d'exclusivitat que ostenta l'empresa que ha d'executar l'objecte del contracte.

26.2. No s'admet la subcontractació atesa la naturalesa i les condicions de la present contractació que motiven l'aplicació del procediment negociat per exclusivitat de la prestació objecte de la contractació.

Capítol V MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

27. Modificació

27.1. El contracte es pot modificar per raons d'interès públic en els casos i en la forma que preveu el títol I del llibre II i la secció 3a, subsecció 49, del llibre I de la LCSP, i d'acord amb el procediment que regulen els articles 191 i 207 de la mateixa llei.

27.2. En qualsevol cas, l'òrgan de contractació ha d'aprovar, prèviament a la seva execució, la modificació del contracte, i ambdues parts han de subscriure la corresponent addenda al contracte inicial, d'acord amb el que estableix l'article 203 de la LCSP en relació amb l'article 153.

28. Suspensió del treball objecte del contracte

28.1. Si l'Administració acorda la suspensió del contracte o aquesta té lloc per l'aplicació del que disposa l'article 198.5 de la LCSP, se n'ha d'aixecar una acta en què, conforme amb el que disposa l'article 208 de la LCSP, s'han de consignar les circumstàncies que ho han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte.

28.2. Acordada la suspensió, l'Administració ha d'indemnitzar el contractista pels danys i els perjudicis soferts efectivament, que s'han de xifrar d'acord amb el que preveuen els apartats 2 i 3 de l'article 313 de la LCSP.

Capítol VI

FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

29. Compliment del contracte

29.1. El contracte s'entén complert pel contractista quan aquest hagi executat la totalitat del seu objecte, de conformitat amb el que estableixen aquest plec i el Plec de prescripcions tècniques i a satisfacció de l'Administració.

29.2. La conformitat de l'Administració s'expressa mitjançant un informe favorable del servei, que s'ha d'emetre en un termini màxim d'un mes des del lliurament del treball.

29.3. Si l'objecte del contracte no es pot donar per rebut, se n'ha de deixar constància expressa i s'han de donar al contractista les ordres i les instruccions precises per corregir els defectes observats o perquè procedeixi a una nova execució total de conformitat amb el que s'ha pactat, i és aplicable el que preveu la clàusula 26 d'aquest plec.

Si, malgrat tot, els treballs executats no s'adeqüen a la prestació contractada a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'Administració pot refusar-los, queda exempta de l'obligació de pagament i té dret, si escau, a la recuperació del preu satisfet.

30. Resolució i extinció del contracte

30.1. A banda del supòsit de compliment, el contracte s'extingeix per la seva resolució, acordada per la concurrència d'alguna de les causes que preveuen els articles 211 i 313 de la LCSP i amb els efectes que preveuen els articles 213 i 313 de la LCSP.

30.2. És també causa de resolució l'incompliment per part del contractista del deure de confidencialitat que preveu la clàusula 19 d'aquest plec.

31. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

31.1. Els treballs realitzats en concepte de suport tècnic estan subjectes a un termini de garantia de tres mesos a comptar de la data de conformitat, un termini durant el qual l'Administració pot comprovar que el treball executat s'ajusta al que s'ha contractat. Transcorregut el termini de garantia sense haver-hi formulat observacions, queda extingida la responsabilitat del contractista.

31.2. Quan el contractista hagi complert les obligacions derivades del contracte, si no sorgeixen responsabilitats que s'hagin d'exercir sobre la garantia definitiva, i transcorregut, en cas d'haver-n'hi, el període de garantia que preveu la clàusula anterior, es procedeix a cancel·lar-la o fer-ne la devolució.

31.3. Transcorregut el termini que preveu l'article 111 de la LCSP des de la data de finalització del contracte sense que la recepció formal hagi tingut lloc per causes no



imputables al contractista, es procedeix, sense més demora, a la devolució o cancel·lació de la garantia, sempre que no s'hagin produït les responsabilitats a què es refereix l'article 110 de la LCSP.

Capítol VII

RÈGIM DE RECURSOS I JURISDICCIO COMPETENT

32. Règim de recursos

32.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles de recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que l'ha adoptat, d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

33. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

ANNEX 1**MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS
QUALS REQUEREIXI LA CESSIÓ O EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA
DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

En/Na, amb DNI núm.,
en nom i representació de la societat, amb NIF
....., adjudicatària de la contractació denominada XXXXXXXXXXXXX, ref.
XXXXXXXXXXXX, convocada en el seu dia per l'Àrea Metropolitana de Barcelona
DECLARA sota la seva responsabilitat:

1. Que es compromet a l'execució dels serveis d'acord amb els requisits, les obligacions i els principis que recullen el Plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques.
2. Que es compromet a complir les obligacions i la responsabilitat que defineixen la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), i la normativa complementària, i amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell, del 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, aplicant-les segons les instruccions de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
3. (EN CAS QUE SIGUI APLICABLE) Que els servidors amb els quals es presta el servei estan ubicats a (INDIQUEU EL PAÍS) _____, que els serveis associats a aquests es presten des de (INDIQUEU EL PAÍS) _____ i que es compromet a comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte sobre aquesta informació.
4. (EN CAS QUE SIGUI APLICABLE) Que, d'acord amb el que recull a la seva oferta, els servidors o els serveis associats al servei se subcontracta a (INDIQUEU EL NOM) _____ per al servei (INDIQUEU EL SERVEI QUE PRESTA la subcontracta) _____.

I, perquè així consti, signo aquesta declaració responsable.
(Lloc i data)

Signatura

