

BSA 8/25 SERVEI DE BUGADERIA PER A BSA
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

ILUNION

2) CRITERIS TÈCNICS SUSCEPTIBLES D'UN JUDICI DE VALOR: (SOBRE B)	40	38
2.1 MEMÒRIA TÈCNICA	22,5	22,5
Organització del servei i pla operatiu	12,5	12,5
<u>Procés de recollida de roba bruta</u>	2,5	2,5
Ilunion descriu de manera detallada el procés de la recollida de roba		
<u>Procés de rentat i desinfecció</u>	3	3
Ilunion descriu de manera detallada el procés de la recollida de rentat i desinfecció		
<u>Procés d'assecat i plegat de roba</u>	2	2
Ilunion descriu de manera detallada el procés d'assecat i plegat de roba		
<u>Procés de lliurament i entrega de roba</u>	2	2
Ilunion descriu de manera detallada el procés de lliurament i entrega de roba. A més, te un portal pel client per tenir la informació a temps real. Així com apertura d'incidències si es produeixen retards de lliurament.		
<u>Transport de la roba i mesures d'higienització dels estris de transport</u>	1,5	1,5
Ilunion descriu de manera detallada el Transport de la roba i mesures d'higienització dels estris de transport		
<u>Subministrament, preparació i manteniment dels carros, gàbies i acumuladors de perxes</u>	1,5	1,5
Ilunion descriu de manera detallada el Subministrament, preparació i manteniment dels carros, gàbies i acumuladors de perxes		
Capacitat de resposta en cas d'emergència	2	2
Ilunion explica de manera suficient els temps de resposta, el pla de resposta, de les plantes que disposa en cas s'avaría de planta i el pla de resposta dels transport de la flota de vehicles i inclòs, si cal, desplaçar el seu personal a altres plantes.		
Relació de l'equip humà	2	2
Ilunion descriu de manera detallada tot l'equip humà que intervé en el servei i el seu procés, a més descriu les seves tasques.		
Mitjans tècnics	2	2
Ilunion fa una descripció tècnica de la planta de Barcelona, que és la que ens donarà el servei. A més descriu la maquinària que utilitzaran per fer possible el servei. També explica el pla de manteniment.		
Protocols de treball, prestació de servei	2	2
Ilunion a l'apartat d'annexos ens explica tots els processos de les màquines processant la roba de la nostra organització.		
Productes utilitzats	2	2
Ilunion ens explica als annexos tots els productes utilitzats durant el procés i les seves fixes tècniques		
2.2 PLA DE QUALITAT	7	7
Pla de qualitat del servei	3	3
Ilunion ens descriu les seves certificacions de qualitat i ens explica que té un laboratori propi per fer les analítiques del servei i un control de punts crítics en el processament de la roba. Els controls bacteriològics que fa i també les inspeccions i control de la qualitat del servei i diferents controls a la roba. Per altra banda té un aplicatiu per fer enquestes de satisfacció.		
Sistemes d'informació, supervisió i gestió	4	4
Ilunion ens oferta una sèrie d'informació per poder fer el seguiment de manera diària, quinzenal, mensual i anual dels quilos processats de la nostra organització a la seva planta, per centres, tant de roba bruta com de neta. També disposen d'un aplicatiu per gestionar de manera eficaç el manteniment dels carros de transport del servei. Altament ens ofereixen una plataforma de valoració de la qualitat del servei per poder subsanar les possibles incidències i un sistema de recollida de queixes als centres.		
2.3 ALTRES	8	7
Pla de formació	2,5	1,5
Ilunion ens descriu el pla de formació de la planta de Barcelona per formar el seu personal però al PPT es demanava detall del pla de formació i no s'aporta a l'oferta i remet a un link del qual no es pot determinar un pla concret.		
Pla de riscos laborals	2,5	2,5
Ilunion al Llibre d'annexos ens descriu tot el seu pla de riscos laborals, a més ens presenten el certificat AENOR SST		
Responsable directe del servei	3	3
Ilunion ens ofereix els currículums dels responsables directes del servei amb una experiència suficient per poder desenvolupar els seus càrrecs de manera òptima.		
2.4 MILLORES	2,5	1,5
Sistema de control de la traçabilitat de la roba de l'organització. Des de que l'adjudicatari la ve a recollir als centres de BSA fins l'entrega al mateix centre una vegada l'ha netejat i higienitzat. Amb aquesta millora es pretén minimitzar les errades contínues d'entregues de la roba a altres centres i/o falta d'alguna de les peces habituals a entregar i també per detectar les possibles pèrdues de roba.	2,5	1,5
Ilunion ens ofereix una millora pel control de la traçabilitat on ens deixa molt clara aquesta, una vegada la roba està neta però no hi ha cap tipus de traçabilitat a simple vista de la roba bruta des de que es recull fins que surt neta, només hi ha un pesatge de la roba com sempre, on la pèrdua d'una o varies peces de roba no són perceptibles amb la quantitat de quilos que es processen a la nostra organització.		
TOTALS	40	38