



El secretari accidental,

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR L'ADJUDICACIÓ DELS LOTS DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI SOCIOEDUCATIU NO RESIDENCIAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC I LES SEVES FAMÍLIES (S.I.S.) DE L'AJUNTAMENT DE TORTOSA

Títol I. Disposicions Generals.

1. MARC LEGAL

La *Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència*, defineix les situacions de risc, que són competència de l'administració local, com les situacions en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar. Així mateix, estableix les mesures d'atenció social i educativa que es poden prestar un cop valorada la situació de risc.

El *Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya* estableix la competència municipal en matèria de la prestació dels serveis socials. Prestació que com a mínim s'ha de prestar pels municipis amb una població superior als 20.000 habitants, independentment o associat.

2. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec de clàusules és la regulació del contracte per a la gestió del servei d'intervenció socioeducatiu no residencial per infants, adolescents i les seves famílies al municipi de Tortosa

3. NATURALESA

El contracte que regula aquest Plec és un contracte administratiu de serveis tipificat a l'art.17è de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic que es regirà a més, per les especialitats previstes a l'article 312è al comportar prestacions directes a favor de la ciutadania.

Títol II. Condicions generals del servei.

4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei d'intervenció socioeducativa tenen per finalitat fonamental assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los aquest nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral adequat (article 18.2 de la Convenció sobre els drets de l'infant i articles 12.1 i 12.2, 37.3 i 37.4 i 41 de la LDOIA).

Aquest servei s'organitza en quatre mòduls independents però intrínsecament relacionats, donat que els infants i adolescents participants, així com les seves famílies, seran atesos en la seva majoria des de més d'un mòdul, amb una coordinació intermòduls que garanteixi l'òptim funcionament del servei.

L'objectiu principal del SIS a la nostre municipi, és l'abordatge d'aquelles situacions de risc diagnosticat pels serveis socials municipals, que seran els encarregats de derivar als infants, adolescents i les seves famílies al o als mòduls que consideren adients. Els diferents mòduls del SIS van encaminats en un doble sentit: per una banda, evitar la desintegració familiar, la desunió dels membres i la separació del menor de la seva família nuclear i del territori que li és propi; per altra, apoderar a aquestes famílies per tal que puguin desenvolupar uns patrons de comportament i de relació més normalitzats introduint habilitats parentals, vincles emocionals, inserció laboral i social, i ajudant els menors i joves a formar-se per arribar a ser persones adultes autònomes, plenament integrades al teixit social de la nostra ciutat.

Els diferents mòduls del SIS, atendran les situacions de risc derivades per l'EBAS municipal en funció de la gravetat i del nivell de risc (lleu, moderat o greu) identificat als informes de derivació dels i les ES de l'EBAS.



Aquests diferents nivells de risc impliquen diferents nivells d'intervenció i cadascun d'ells requereixen instruments i recursos concrets per al seu abordatge.

1. Nivell d'intervenció preventiu (RISC LLEU). Nivell d'intervenció recomanat per situacions de risc lleu, aprofundeix en la vinculació de la família amb l'infant o adolescent. Procura d'una banda, millorar les capacitats parentals i el reconeixement de les necessitats de cura, educació i protecció i d'altra banda els aspectes relacionals entre les famílies i el medi social com a mecanisme d'autoajuda. La informació i la formació són els instruments bàsics d'aquest nivell d'intervenció
2. Nivell d'intervenció de capacitació i suport (RISC MODERAT). Cal una diagnosi professional particularitzada i exhaustiva quan hi ha una afectació o un risc d'afectació contrastat del vincle, de les funcions de parentalitat o de les connexions amb l'entorn. Es tractarà d'una intervenció habilitadora que formarà part del pla de treball preestablert, avaluable i amb terminis fixats. L'orientació i l'entrenament són els instruments bàsics d'aquest nivell.
3. Nivell d'intervenció de tractament. (RISC GREU) Cal una diagnosi professional particularitzada, exhaustiva i contrastada quan hi ha una afectació molt important del vincle, de les funcions bàsiques de parentalitat i de l'adaptació social. Es tractarà d'una intervenció rehabilitadora i reeducativa. La intervenció terapèutica coordinada amb la intervenció social i socioeducativa és l'instrument bàsic d'aquest nivell d'intervenció

La diferenciació d'aquests tres nivells d'intervenció no exclou que hi hagi una interacció entre si. Cada nivell superior pot incloure els inferiors i tots tres tenen com a fil conductor les competències parentals i socials dels membres de la unitat familiar.

Tant els àmbits de les necessitats com els nivells de risc i els nivells d'intervenció han de tenir en compte el procés i les etapes evolutives dels infants i adolescents. S'ha de garantir la participació activa de l'infant o adolescent en el procés de valoració, d'actuació i de seguiment de la intervenció educativa.

Les tasques que s'han de dur a terme, el grau de responsabilitat i autonomia dels infants o adolescents i de les famílies i els recursos i figures professionals són diferents en cadascuna de les etapes evolutives. La intensitat de l'acció i de la responsabilitat parental és inversament proporcional al grau d'autonomia dels infants i adolescents.

Com menys autonomia tenen els infants més intenses han de ser la responsabilitat i l'acció parentals. Com més autonomia tenen els adolescents, sense abandonar la responsabilitat parental, més important és el paper d'acompanyament i de suport de la família.

El servei consistirà en gestionar i garantir la prestació del SIS en la seva totalitat, d'acord amb la proposta de desenvolupament presentada en el seu projecte i reflectit en la memòria del licitador que en resulti adjudicatari.

En qualsevol cas, el projecte s'ajustarà a les condicions generals previstes en aquest plec, així com aquelles específiques que es preveuen a cadascun dels annexes. L'equip humà serà de compte i càrrec de l'empresa que resulti adjudicatària aportant l'equip de professionals necessari, degudament qualificat i amb un nivell d'experiència suficient, per al correcte desenvolupament de les actuacions, d'acord amb allò previst en el projecte presentat, una vegada hagi obtingut aquest l'aprovació de l'Ajuntament, i amb subjecció a les condicions contractuals establertes. L'Ajuntament no tindrà cap relació laboral amb el personal contractat.

A l'inici del contracte, i en qualsevol moment en què es produeixin substitucions o canvis del personal assignat als diferents mòduls, l'adjudicatària presentarà, al responsable del contracte, la Fitxa individual dels professionals que li serà lliurada des de l'Ajuntament. Tanmateix, i en tot moment, l'Ajuntament haurà de conèixer el quadre del personal, els horaris i la dedicació o jornada dels professionals de cada mòdul. En l'exercici de les seves funcions, la persona responsable del contracte podrà requerir altra informació que consideri necessària per al correcte seguiment de l'execució del contracte.

Correspon exclusivament a l'empresa que resulti adjudicatària la selecció del personal que, reunint els requisits d'experiència i titulació adequats, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

L'adjudicatària procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, no alterant el bon funcionament del servei i informant en tot moment a l'ajuntament.



L'empresa que resulti adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular assumirà la negociació i pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, la substitució dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social i prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre treballador i empresari. Quant a la formació del personal adscrit al SIS, l'empresa que resulti adjudicatària assumeix l'obligació de garantir un mínim de 30 hores anuals de formació, relacionada amb el servei adjudicat, per a cadascun/a de les professionals contractades, que serà comunicada a l'ajuntament de Tortosa a la memòria anual, mitjançant la relació de l personal implicat al SIS i els cursos realitzats certificat per la persona responsable de l'empresa o entitat.

L'empresa que resulti adjudicatària vetllarà especialment per que els treballadors i les treballadores adscrites a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions realitzades respecte l'activitat delimitada en els plecs com objecte del contracte.

El servei es prestarà en instal·lacions específiques, en medi obert i en el domicili de les famílies ateses, en funció dels mòduls i dels plans d'intervenció acordats. Amb aquesta finalitat, l'empresa que resulti adjudicatària disposarà, a la ciutat de Tortosa, de dependències pròpies, adaptades a les edats i finalitats de cada mòdul.

L'Ajuntament podrà determinar l'atenció d'infants, d'adolescents i de les seves famílies en altres punts del municipi diferents al nucli de Tortosa; en aquest cas, l'empresa no haurà de posar les dependències per a la prestació del servei.

Quan existeixi la disponibilitat, l'Ajuntament podrà oferir a l'empresa l'ús d'instal·lacions municipals per a desenvolupar algunes actuacions; l'empresa vetllarà pel seu bon ús durant el desenvolupament d'aquestes activitats.

Els i les destinataris/es del SIS:

Seran destinataris/es del SIS, els i les infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies del municipi de Tortosa, derivats amb un pla d'intervenció familiar per l'EBAS municipal. En els casos que sigui l'EAIA qui decideixi una derivació al SIS, aquesta s'haurà d'acordar amb l'EBAS que serà qui finalment farà la derivació.

- L'Ajuntament de Tortosa, mitjançant l'EBAS municipal, presentarà a l'empresa adjudicatària el llistat de beneficiaris per a cadascun dels mòduls, atenent als criteris de valoració que consideri oportuns.
- Aquests llistats establiran el nombre màxim previst per a cada mòdul, que en cap cas podrà ser superior al màxim simultani previst per a cadascun del mòduls especificats a la taula del punt 5 d'aquest plec. (nombre simultani es refereix al nombre d'infants i adolescents i/o famílies que es poden atendre alhora en una mateixa activitat, tot i que el nombre d'inscrits pugui ser superior).
- El contractista haurà d'adaptar el servei, a les necessitats reals que es manifestin durant el període del contracte i per tant, haurà d'acceptar tots els i les participants que efectivament en tinguin dret, independentment que el nombre total sigui inferior a la previsió inicial. El total de participants no podrà excedir el màxim establert; en aquest supòsit, els infants i les seves famílies passaran a formar part d'una llista d'espera que s'anirà incorporant per ordre de la data de derivació.

ACTIVITATS D'ESTIU

L'empresa adjudicatària realitzarà les activitats d'estiu complementaries per tal de donar continuïtat a les activitats extraescolars realitzades durant el curs escolar.

Tradicionalment s'ha realitzat l'activitat de futbol sala, tot i que es podrà realitzar qualsevol activitat lúdica esportiva. Donat que durant el mes de juliol hi han diversos campus d'estiu, aquesta activitat es durà a terme durant el mes d'agost, en horari de matins i serà independent de l'activitat del SIS. Aquesta activitat es podrà realitzar de forma directa o es podrà subcontractar a empreses especialitzades.



5. MÒDULS DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIU PER INFANTS EN SITUACIÓ DE RISC I LES SEVES FAMÍLIES

NOM DEL MÒDUL	PLACES	MÀXIM SIMULTANI	OBJECTIU GENERAL	PROFESSIONALS	JORNADA
MÒDUL 1: SERVEI DE SUPORT A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS	16	16	avaluar i treballar el vincle emocional entre els pares i els menors en situació de risc, derivats per l'EBAS municipal, intentant assolir l'apoderament de les famílies ateses en la criança positiva dels seus fills i filles.	1 +1 (*) (*) 1 (Educador/a Social o Treballador/a social o educador/a infantil o altres disciplines professionals considerades per la DGAIA per al model SIS 1 Integrador/a social o monitor/a grau superior	JORNADA SENCERA
MÒDUL 2: SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA 4 A 15 ANYS	40	20	Dotar als infants i adolescents atesos de les eines personals i les competències socials suficients per tal que puguin esdevenir persones lliures, responsables, respectant-se a si mateix i als altres	2 +2 (*) 2 Educador/a Social 2 integrador/a Social	50% DE LA JORNADA
MÒDUL 3: SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC 16/ A 18 ANYS	30	15	Millorar les actituds de responsabilitat personal i social, habilitats socials, vinculació en les xarxes de suport familiar i social i la vinculació positiva en l'entorn mitjançant un treball personal tutoritzat en el medi natural dels joves en situació de risc d'exclusió	1+1 (*) (*) 1 Educador/a Social 1 integrador/a Social	JORNADA SENCERA
MÒDUL 4: SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC	25	10	Prevenir i evitar, mitjançant tasques de mediació, suport i tractament el patiment actual dels menors, trencant la perpetuació generacional d'aquestes situacions familiars que porten a l'exclusió social.	1 (*) Educador/a social o treballador/a social o psicòleg/a o pedagog/a en formació de màster posgrau.	JORNADA SENCERA SENCERA

Títol III. Drets i obligacions de les parts.

Capítol I. Del contractista

6.- Obligacions

L'adjudicatari té, a més de les obligacions que estableixen les clàusules d'aquest plec, les obligacions següents:

- Prestar el servei objecte del contracte, d'acord amb les condicions administratives i tècniques establertes en aquest plec i amb el projecte presentat i aprovat per l'administració, posant a disposició del contracte els mitjans compromesos i garantint en tot moment el seu normal funcionament.



Ajuntament de Tortosa

- Garantir l'accés al servei en condicions d'igualtat i no discriminació d'acord amb els drets, principis i valors constitucionals.
- Participar a les reunions de coordinació amb la periodicitat que s'estableixi com a necessària.
- Designar la persona que, amb la qualificació tècnica i professional necessària, actuarà de representant de l'entitat en les coordinacions entre el SIS i l'EBAS, la qual serà interlocutora habitual amb l'administració contractant. Tindrà entre les seves obligacions les següents:
- Lliurarà a l'Ajuntament de Tortosa les dades que li siguin requerides per l'EBAS municipal, relatives a l'activitat del Servei, en la forma i temps que s'indiqui
- Presentarà anualment un informe amb dades qualitatives de l'activitat, així com la formació realitzada per cadascuna de les professionals del SIS, realitzant una valoració global i proposant les millores que cregui adients per a programes futurs.
- Atès que l'objecte d'aquest contracte comporta l'exercici de professions, oficis i activitats que impliquen contacte habitual amb menors, el contractista ha d'adscriure a l'execució del contracte persones que no hagin estat condemnades per sentència ferma per cap delictes contra la llibertat i indemnitat sexual per exercir professions, oficis o activitats que impliquin contacte habitual en menors. L' incompliment d'aquesta obligació podrà ser causa de resolució del contracte, sens perjudici de les altres conseqüències que legalment se'n derivin. Per tal que l'Ajuntament de Tortosa pugui disposar de l'acreditació pertinent, abans d'iniciar el contracte, l'empresa adjudicatària presentarà una declaració responsable en què manifesti que disposa de les certificacions legalment establertes per acreditar que les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte que estan en contacte en menors, no han estat condemnades per sentència ferma per cap delictes dels establerts a la normativa. Aquesta declaració es presentarà cada cop que hi hagi noves incorporacions de personal.

El contingut d'aquesta declaració responsable aportada pel contractista i les certificacions negatives de que disposi seran vigents durant un any i caldrà renovar-les per cadascun dels anys de durada del contracte, en el benentès que si hi ha el coneixement d'algun cas de condemna per sentència ferma pels delictes esmentats, restaran obligats a comunicar-ho de forma immediata.

7. Drets

El contractista té, amb independència del que estableixen les clàusules d'aquest plec, té el dret de dur a terme el servei en els termes que regula aquest plec i a obtenir de l'Ajuntament la satisfacció del preu del contracte resultant de l'adjudicació prèvia presentació i conformitat de les factures corresponents.

Capítol II. De l'Ajuntament

8.- Obligacions

L'Ajuntament, amb independència del que estableixen les altres clàusules d'aquest plec, assumeix les obligacions següents:

- a) Derivar els infants, adolescents i les seves famílies als mòduls corresponents mitjançant informes de derivació i pla d'intervenció individual i/o familiar, on hi constarà el nivell de risc i la intensitat de la intervenció prevista.
- b) Complir les obligacions que dimanen del contracte i la resta de disposicions legals que siguin aplicables al contracte.
- c) Abonar al contractista el preu que resulti de l'adjudicació del contracte, en els termes previstos en aquest plec i allò que resulti de l'acord d'adjudicació, una vegada s'acrediti la seva recepció.

Donat que la proposta d'implantació dels serveis socials bàsics (SSB) de Catalunya concep el SIS com una atenció especialment vinculada a la prestació d'un servei social bàsic i per tant, en relació amb la infància es designarà un/a Educador/a Social de l'Equip bàsic de serveis socials com a professional de referència al SIS municipal, dedicant part de la seva jornada a aquest servei, la qual establirà el nexa d'unió entre el SIS i l'EBAS i executarà la seva feina als diferents mòduls del SIS, coordinant-la amb la persona designada per l'empresa que resulti adjudicatària de la prestació del servei.



MÒDULS DEL SERVEI SOCIOEDUCATIU NO RESIDENCIAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC I LES SEVES FAMÍLIES

ASPECTES GENERALS PER TOTS ELS MÒDULS

METODOLOGIA GENERAL

Per tal de desenvolupar de forma sistemàtica aquesta tasca, la intervenció del servei seguirà els següents passos:

1. Partint del pla d'intervenció familiar presentat per l'EBAS municipal, on hi constarà el nivell de risc, l'equip educatiu disposarà d'un període de 3 mesos per realitzar les observacions i diagnòstic inicial, que serà enviat electrònicament, degudament protegit, a l'educador/a referent de l'EBAS.
2. Amb aquesta informació l'equip educatiu del servei elaborarà un Projecte Educatiu individual i/o família (seguint el model que serà facilitat a l'empresa adjudicatària per l'EBAS municipal)
3. Els nivells d'intervenció així com les eines preferents de la mateixa es dissenyaran en funció de l'avaluació del risc inicial i si s'escau, de la posterior modificació en funció del període d'observació inicial realitzat al mòdul i acordat amb l'EBAS.
4. Informes de seguiment:
L'equip educatiu emetrà els informes de seguiment per a la reunió trimestral realitzada amb l'ES referent de cada cas els quals, amb caràcter previ a la sessió, seran lliurats al professional referent de l'EBAS municipal (el format d'aquest informe es podrà modificar per motius tècnics amb acord previ amb l'EBAS municipal). En qualsevol cas, el contingut d'aquest informe serà aquell que determini l'EBAS municipal en el moment de l'inici del contracte. En cas de disposar d'un aplicatiu informàtic compartit, el seguiment es podrà realitzar compartint aquesta informació introduïda puntualment per l'equip del SIS.
5. Informe Final
Quan es proposi la finalització de la intervenció, l'equip educatiu del servei emetrà un informe final on hi constarà la comparativa amb l'informe inicial i l'assoliment dels objectius en funció de la temporalització proposada. El contingut d'aquest informe serà aquell que determini l'EBAS municipal en el moment de l'inici del contracte.
6. Si durant la intervenció de l'equip educatiu hi han incidències remarcables que puguin interferir el normal desenvolupament de la tasca establerta, l'equip educatiu emetrà comunicat detallant aquestes circumstàncies, comunicant-ho de forma immediata i mitjançant correu electrònic al referent del cas, al tècnic/a d'enllaç i a tots/es aquelles professionals de l'EBAS que determini l'ajuntament.
7. En el supòsit que hi hagi dèficit d'infants a algun dels mòduls i no hi hagi previsió de noves incorporacions al mateix i a la vegada hi hagi més demanda d'altres mòduls, es preveu la possibilitat de mobilitat temporal del personal de cadascun dels mòduls, en funció d'aquesta demanda.
8. No s'exclouen ni els menors amb discapacitats físiques o sensorials ni els psíquics, per bé que aquestes problemàtiques, per l'especificitat, no poden suposar més del 10 % de casos atesos al mòdul.
9. En el supòsit que sigui necessària una intervenció del SIS en famílies residents a alguna de les EMD o pedanies de la ciutat, el servei mirarà de desplaçar-se al domicili de les famílies ateses, sempre que aquesta solució sigui la més adient per l'abordatge del cas i sempre per indicació dels i les tècnics referents de l'EBAS municipal

COORDINACIONS

Sempre que una unitat familiar comparteixi més d'un servei del SIS, els informes inicial, de seguiment i final, seran compartits amb els altres mòduls implicats, independentment de les coordinacions presencials que es puguin realitzar.

Més enllà de les coordinacions amb els diferents mòduls del SIS i tenint en compte que les situacions d'exclusió social estan en relació no solament en el sí de la unitat familiar sinó amb l'entorn social de la família, aquest servei mantindrà relacions de participació en les xarxes socials de la ciutat i fomentarà aquesta participació, en la mesura del possible a les famílies ateses



**Ajuntament
de Tortosa**

En els supòsits de canvi d'un mòdul a un altre, l'equip del SIS, amb la participació dels mòduls implicats, revisaran i modificaran el PEI inicial per tal d'adaptar-lo a la nova situació, les modificacions implementades es traslladaran al/la ES referent de l'Equip Bàsic mitjançant informe escrit

Quant a les coordinacions en els serveis d'ensenyament, correspon a l'EBAS la coordinació directa amb l'EAP, els/les tècnics dels mòduls del SIS podran realitzar coordinacions en els centres educatius de cadascun dels infants, únicament per temes relacionats en el rendiment escolar.

Quant a les coordinacions amb els/les tècnics referents de l'EBAS i el/la tècnica d'enllaç, es faran preferentment en horari de matins.

A continuació es fa una descripció particular de cadascun dels mòduls que formen part del SIS; excepte el mòdul de suport a famílies, cada mòdul fa referència a unes franges d'edat que cal entendre-les com a limitacions permeables, atès que en la derivació als mòduls es podrà prioritzar el nivell evolutiu dels infants atesos més que la seva edat cronològica.

MÒDUL 1:SERVEI DE SUPORT A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0/3 ANYS

DEFINICIÓ DEL SERVEI

Servei d'intervenció socioeducatiu adreçat a progenitors, tutors/es o guardadors/es amb infants en edats compreses entre els 0 i els 3 anys en situació de risc.

La necessitat d'establir un vincle afectiu entre els progenitors i els nadons és fonamental pel correcte desenvolupament dels menors. El fet que aquest vincle no s'hagi pogut establir des del moment del naixement o s'hagi vist interromput per qualsevol mancança pot provocar seqüeles físiques i psíquiques que s'agregen en el temps si no és corregit quan cal. Per això, es fa necessari un treball professional d'assoliment i reparació d'aquest vincle entre els progenitors i els menors per tal de poder garantir que aquest no vegi minvades les seves potencialitats. Mitjançant activitats de suport i de formació, aquest servei vetllarà per l'adequat desenvolupament integral dels infants, pel seu benestar i pel manteniment del nucli familiar i l'entorn.

El nivell d'intervenció del servei es farà en base al grau del risc detectat i comunicat per l'EBAS municipal, no obstant, aquest pot ser corregit en funció de l'observació inicial de tres mesos realitzada pels o les tècnics del mòdul i consensuada amb l'ES referent de l'EBAS.

Aquest servei es prestarà per professionals contractats a jornada completa, segons el conveni corresponent; l'horari s'ajustarà a les necessitats de les famílies ateses, l'horari d'aquest mòdul serà preferentment partit i vindrà determinat per les necessitats de cadascuna de les famílies ateses, ajustant les hores totals als matins i tardes en funció d'aquestes necessitats. L'equip estarà format pel personal previst per a cadascun dels mòduls especificats a la taula del punt 5 d'aquest plec

L'activitat del servei es durà a terme tant en instal·lacions específiques suficientment adaptades a les necessitats de l'atenció individual i grupal a realitzar, com al domicili de les famílies ateses o en altre espai on es consideri necessari la intervenció per tal d'aconseguir els objectius marcats. En aquells casos en que els infants ja hagin iniciat l'escolarització i per tant, els seus horaris no lectius siguin a partir de les 17:00, els i les professionals del mòdul amb la implicació del mòdul de suport a famílies procuraran oferir l'acompanyament necessari adaptant els horaris, mitjançant sessions individuals o grupals amb els infants, a les necessitats d'aquest i de les seves famílies.

OBJECTE

Els i les professionals que treballin des d'aquest programa hauran d'analitzar, valorar i avaluar el desenvolupament i la qualitat del vincle afectiu establert entre els pares, tutors o guardadors i el menor, així com el reforçament d'aquest vincle i treballar aquests hàbits i habilitats esmentats.



**Ajuntament
de Tortosa**

FUNCIONS

- Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc
- Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció
- Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals
- Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb la ciutat i la resta de xarxes i serveis

DESTINATARIS/ES I ÀMBIT TERRITORIAL

El servei s'adreça a les famílies amb menors de 0 a 3 anys, famílies els fills de les quals es troben en situació de risc. La valoració del risc la faran els professionals referents de l'EBAS municipal, resultat de l'aplicació de l'eina de valoració del risc de la DGAIA i del propi criteri professional. Aquesta valoració serà comunicada al SIS per tal que aquest adequi el nivell d'intervenció al risc detectat.

NOMBRE DE PLACES I EQUIP EDUCATIU

Aquest programa atendrà a totes aquelles famílies derivades per l'EBAS municipal. El nombre màxim de places simultànies a atendre és de 16. Més enllà del treball individualitzat que es realitza a cada família amb els seus infants, els i les participants s'atendran també des del treball grupal, on hi participaran un màxim de 8 famílies.

Per desenvolupar aquesta tasca es comptarà amb dos professionals a jornada completa; L'equip estarà format pel personal previst per a cadascun del mòduls especificats a la taula del punt 5è d'aquest PPT.

METODOLOGIA

La tasca del mòdul 0/3 anys es desenvoluparà de forma grupal i en un espai adient i condicionat per l'atenció de famílies amb nadons i infants de 0/3 anys; no obstant això, caldrà la intervenció individualitzada per cadascuna de les unitats familiars ateses, ja sigui dintre de l'espai habilitat com al domicili de cadascuna de les famílies. Es realitzaran també acompanyaments de tutorització als diferents serveis especialitzats que siguin necessaris. Més enllà de la tasca individualitzada en les famílies ateses, l'equip educatiu d'aquest mòdul es recolzarà en el suport del mòdul 4 per tal de realitzar aquest seguiment.

MÒDUL 2 : SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA 4/15 ANYS

DEFINICIÓ

Servei diürn per a l'atenció als infants i adolescents en situació de risc, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo i compensant les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant un treball individualitzat, grupal i en xarxa amb la resta d'institucions implicades i amb la comunitat.

OBJECTE

Dotar als infants i adolescents atesos de les eines personals i les competències socials suficients per tal que puguin esdevenir persones lliures, responsables, respectant-se a si mateix i als altres.

FUNCIONS

- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència
- Oferir atenció individualitzada i en grup als infants i adolescents en situació de risc
- Acompanyar l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos de la ciutat, evitant l'absentisme i afavorint la seva integració social.
- Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant per part del seu nucli familiar.



**Ajuntament
de Tortosa**

DESTINATARIS/ES I ÀMBIT TERRITORIAL

Els destinataris d'aquest servei seran tots aquells infants i adolescents del municipi de Tortosa, en edats compreses entre els 4 i 15 anys, que es trobin en una situació de risc valorada pels serveis socials municipals, que seran qui, prèvia elaboració del Pla de Treball Familiar, els derivaran al servei.

NOMBRE DE PLACES, HORARIS I EQUIP EDUCATIU

El nombre de places que es podrà atendre serà de 40, respectant la ràtio de 10 infants/adolescents per professional

El nombre total d'hores setmanals serà el de mitja jornada segons conveni col·lectiu corresponent; es realitzaran en horari de tarda, fora de l'horari escolar i de dilluns a divendres. Aquest horari serà també el d'atenció directa amb els infants i adolescents atesos. Per tal de dur a terme la tasca del servei d'atenció diürna amb aquests infants i adolescents, es comptarà amb quatre professionals que atendran un màxim de 40 infants. Els equips estaran formats pel personal previst per a cadascun del mòduls especificats a la taula del punt 5 d'aquest plec

METODOLOGIA

Preferentment la tasca d'aquest servei es durà a terme de forma grupal i en un espai adient i condicionat per l'atenció d'infants i adolescents. No obstant això, caldrà la intervenció individualitzada amb designació d'un professional, amb tasques de referent tutorial, per a cadascun/a dels infants i adolescents atesos. Cal tenir present que tots els infants atesos i les seves famílies també ho seran al mòdul de suport a famílies.

MÒDUL 3: SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC

DEFINICIÓ:

Servei adreçat a oferir suport als adolescents en situació de risc per tal que assoleixin progressivament les capacitats necessàries per aprendre a gestionar les seves responsabilitats personals i amb la resta de la societat.

OBJECTIU

Millorar les actituds de responsabilitat personal i social, les habilitats socials, la vinculació en les xarxes de suport familiar i social i la vinculació positiva en l'entorn mitjançant un treball d'empoderament personal tutoritzat en el medi natural dels joves en situació de risc d'exclusió.

FUNCIONS

- Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
- Donar suport i guiatge a l'adolescent en la recerca de recursos.
- Acompanyar l'adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos de la ciutat per afavorir la seva integració social i laborals.
- Procurar la cobertura de les seves necessitats bàsiques.
- Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials.
- Millorar les seves habilitats socials, reforçar les xarxes de suport social i familiar o aconseguir la vinculació a d'altres serveis i/o projectes.
- Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent als recursos i serveis de la ciutat, mediar en possibles conflictes amb l'entorn, la família, etc...

DESTINATARIS I ÀMBIT TERRITORIAL

El servei s'adreça a adolescents i joves de 16 a 18 anys del municipi de Tortosa, que es troben en situació de risc valorada pels serveis socials municipals.



**Ajuntament
de Tortosa**

NOMBRE DE PLACES, HORARIS I EQUIP EDUCATIU

El nombre de places d'aquest mòdul serà de 30 i el nombre de joves que es podrà atendre de forma simultània serà de 15

L'horari d'aquest mòdul serà preferentment partit i vindrà determinat per les necessitats de cadascun dels adolescents i joves atesos, ajustant les hores totals als matins i tardes en funció d'aquestes necessitats.

El nombre total d'hores setmanals serà el de jornada sencera segons conveni col·lectiu corresponent. Per tal de dur a terme la tasca del servei es comptarà amb el personal previst per a cadascun del mòduls especificats a la taula del punt 5 d'aquest plec.

METODOLOGIA

Preferentment la tasca d'aquest servei es durà a terme de forma individualitzada al medi habitual dels i les adolescents i joves atesos/es. No obstant això, es podran realitzar sessions grupals per al tractament de problemàtiques comuns; cadascun dels i les joves serà tutoritzat/da per un/a dels professionals de l'equip que farà l'acompanyament al llarg de tot el procés i en tots els àmbits de desenvolupament dels i les adolescents.

MÒDUL 4: SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC

DEFINICIÓ

Conjunt d'actuacions professionals orientades a donar el suport necessari a les famílies perquè puguin atendre correctament els fills o filles en situació de risc i que fomentin, mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats o hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com a capacitats relacionals orientades a disminuir la situació de risc.

En la majoria dels casos, les dinàmiques relacionals establertes en aquests nuclis familiars es caracteritzen per manca d'empatia, negació o manca de consciència de la problemàtica existent, manca de límits educatius o incapacitat per fixar-los adequadament, manca de respecte, conflictes extrems i tractes desiguals. Els menors que creixen dins uns contextos semblants són molt més vulnerables i es troben més exposats a patir qualsevol tipus de maltractament.

La manca d'intervenció sobre tot el grup familiar, suposa el risc de perpetuar, de generació en generació, aquests patrons de comportament de forma tal que la desestructuració de la família va creixent a través dels anys.

OBJECTIU

Prevenir i evitar, mitjançant tasques de mediació, suport i tractament el patiment actual dels menors, reduint o eliminant les situacions de risc i trencant la perpetuació generacional d'aquestes situacions familiars que porten a l'exclusió social.

FUNCIONS

- Orientar, assessorar i donar suport a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.
- Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o adolescent.
- Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social.
- Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.



**Ajuntament
de Tortosa**

DESTINATARIS/ES I ÀMBIT TERRITORIAL

El servei s'adreça a aquelles famílies del municipi de Tortosa que tinguin menors atesos a qualsevol dels mòduls del SIS.

NOMBRE DE PLACES, HORARIS I EQUIP EDUCATIU

El nombre de places que es podrà atendre de forma simultània serà de 25 i el nombre màxim d'intervencions grupals al mateix espai serà de 10.

L'horari serà preferentment partit i vindrà determinat pel propi equip educatiu que intentarà ajustar-se a les necessitats de cadascuna de les unitats familiars ateses, optant preferentment pel treball individualitzat i a domicili de les famílies ateses.

Per desenvolupar aquesta tasca es comptarà amb el personal previst per a cadascun del mòduls especificats a la taula del punt 5 d'aquest plec.

METODOLOGIA

Preferentment la tasca d'aquest servei es durà a terme de forma individualitzada tant als espais de tractament habilitats per l'empresa com en el medi natural de la família atesa. No obstant això, es podran realitzar sessions grupals per al tractament de problemàtiques comuns.

Cadascuna de les famílies ateses rebrà el suport i l'acompanyament necessari al llarg de tot el procés. Mitjançant activitats de suport i formació es treballarà conjuntament amb la família i l'entorn per tal d'evitar l'agreujament de les situacions de risc i/o desprotecció.

DOCUMENTS DE REFERÈNCIA PER AL DESENVOLUPAMENT D'AQUEST SERVEI

- **COL·LECCIÓ EINES 32**
Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies
<https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/coleccions/eines/eines32/SIS.pdf>
- **Direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència**
Desplegament del servei d'intervenció socioeducatiu no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies
https://www.acm.cat/sites/default/files/manual_uploads/comissions/1-desplegament_sis_v5_-_doc_treball._febrer_2017.pdf

El director tècnic d'atenció primària