



Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al manteniment integral de les llicències SAP de la Diputació de Barcelona

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2025/0009244
Codi de classificació	D0510SE27 Mixtos obert
Núm. d'expedient relacionat	2024/0010558

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'Acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

Antecedents

El programari SAP constitueix el marc integral de gestió corporativa de la Diputació de Barcelona. La plataforma SAP Business Suite dona resposta a les necessitats dels processos transaccionals de les diferents àrees i serveis de la Diputació de Barcelona en els àmbits següents:

- Gestió de recursos humans.
- Gestió financera i pressupostària.
- Gestió de materials i compres.
- Gestió hospitalària.

Amb aquesta contractació és pretén garantir el manteniment integral de les llicències SAP, per tal d'assegurar el suport del fabricant SAP, als diferents equips, quan es produeixin incidències, així com tenir dret a les corresponents actualitzacions, resoldre qualsevol incidència que es pugui derivar de la seva utilització i, a més, disposar d'accés als múltiples recursos de SAP per a un millor aprofitament dels seus productes.

Així doncs, l'objecte del contracte és el manteniment integral de les llicències SAP de la Diputació de Barcelona.

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte

Es tracta d'un **contracte mixt**, ja que, ja que, d'una banda, inclou prestacions corresponents a un contracte de subministraments, com la millora continua del programari amb noves versions i actualitzacions (cl. 4.1 PPT); i d'una altra, inclou prestacions corresponents a un contracte de serveis com el suport i l'atenció telefònica (cl. 3 i 4 PPT).

Atès que aquestes prestacions són complementàries entre sí i s'han de tractar com una unitat funcional, d'acord amb que s'estableix en l'art. 34.2 de la LCSP, es tracta d'un contracte mixt i, de conformitat amb els articles 18 i 122.2 de la LCSP, li són d'aplicació les normes pròpies dels contractes de serveis per a la preparació i adjudicació en ser aquesta la prestació principal i el règim jurídic previst en el Plec de Clàusules Administratives Particulars per als efectes, compliment i extinció.

Es considera prestació principal del contracte el servei de manteniment, suport i atenció telefònica, ja que aquest servei es presta en la modalitat de Enterprise Support, que ofereix un paquet de programari amb unes funcions i un permisos determinats, es a dir, amb un contingut taxat de serveis que integra el manteniment anual d'aquestes llicències SAP, amb permís per poder accedir a funcions com canvi de processos de negocis, entre d'altres, i amb un servei d'assistència 24 hores/7 dies a la setmana, sent una part puntual d'aquest suport l'actualització i instal·lació de noves versions, en el cas que sigui necessari, però no és diari, i per tot això que és la part més important de la despesa d'aquest contracte.

Amb aquesta contractació es pretén garantir el manteniment integral de les llicències SAP. És necessari contractar aquest servei per a poder tenir el suport del fabricant "SAP" als equips quan es produeixen incidències, així com, tenir dret a les corresponents actualitzacions, resoldre qualsevol incidència que es pugui derivar de la seva utilització, i a més disposar d'accés als múltiples recursos de SAP per a un millor aprofitament dels seus productes.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions de tipus social com a criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic ja que les tasques que s'han de dur a terme (implantació, configuració, migració, instal·lació) han de ser coordinades i executades pel mateix equip. Equip que fixarà la prioritat de les actuacions en les diferents tasques objecte d'aquesta contractació, d'acord amb la DSTSC, per tant cal que sigui coordinat i executat per un únic responsable de contracte.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals i materials de què disposa la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius són insuficients per tal de dur a terme el servei objecte de contractació, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per a dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusiva la contractació de la prestació d'un servei per a les raons exposades a l'Acte d'inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un **procediment obert** perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableix l'article 116.4 c) de la LCSP, s'ha escollit el preu més baix com a únic criteri d'adjudicació, atès que, al contractar les llicències en la modalitat Enterprise Support de SAP, aquest servei que el pot oferir tant SAP directament com empreses que tinguin la condició de Partners Center of Expertise, s'ofereix un paquet amb un contingut taxat de serveis que integra el suport integral i manteniment anual d'aquestes llicències SAP, estant, per tant, les característiques d'aquest contracte perfectament definides tècnicament, no sent possible introduir modificacions i, per tant, no es pot considerar cap altre criteri d'adjudicació que repercuteixi en una millora de la prestació de l'objecte del contracte, sent solament possible millorar el preu, tal com indica l'art. 145.3 g) de la LCSP.

8) Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 1.099.506,69 €, IVA exclòs, atès que no s'ha previst cap modificació contractual ni pròrrogues.

El **pressupost base** de licitació de la contractació es fixa en la quantitat anual de 1.330.403,10 €, IVA inclòs, desglossat d'acord amb el següent detall:

Pressupost IVA exclòs	21 % IVA
1.099.506,69 €	230.896,41 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació i hauran d'indicar l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

➤ Desglossament del pressupost per **costos**

El pressupost base de licitació del contracte (vigència inicial) s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

	Imports
La base per realitzar l'estudi ha consistit en una estimació a partir dels preus de venda de mercat (PVM) que el fabricant facilita als diferents partners que poden executar la prestació inclosa dins de l'objecte i abast del contracte. S'entén que dins d'aquest PVM el fabricant ha inclòs tant els costos directes, com els indirectes i el benefici industrial que ha estimat oportuns.	1.099.506,69 €
IVA (21%)	230.896,41 €
Total	1.330.403,10 €

Els costos salarials s'han comprovat tenint en compte la base mínima que determina el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, de 27 de març de 2024 (codi conveni 99001355011983), publicat al BOE núm. 87, de 9 d'abril de 2024, pàgines 39828 a 39831, ajustats d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit a l'execució del contracte.

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència Econòmica	Import mínim anual de volum de negocis en algun dels darrers tres (3) exercicis.	S'ha mantingut el volum mínim anual de negocis previst en l'article 11.4a) del Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.
Solvència Tècnica	Relació dels principals subministraments de característiques similars en algun dels darrers tres (3) exercicis.	S'ha mantingut l'import mínim anual previst en l'article 11.4b) del Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.

L'empresa licitadora proposada com adjudicatària, en els terminis que preveu la clàusula 1.18 del present plec, haurà d'acreditar que ostenta, en el cas que no sigui el fabricant, la condició de SAP Partner Center of Expertise.

De manera equivalent també es considerarà coberta aquesta condició cas que el licitador sigui el propi fabricant del producte. Aquesta acreditació com a Partner o fabricant garanteix l'ús del producte original, així com el suport directe del fabricant davant d'incidències en relació al seu ús.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	Complir amb la normativa vigent relacionada amb article 217 de la LCSP.

L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació és essencial.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
L'empresa contractista, en tota la documentació, publicitat, imatge o materials necessaris per a l'execució del contracte ha de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i ha de fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat.	Foment de la igualtat de gènere.

S'han previst les esmentades obligacions com a condicions especials del contracte als efectes de poder exigir al contractista, si es considera necessari, que acrediti el seu compliment.

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

La durada del contracte s'ha fixat per un termini d'un any, ja que el manteniment de les llicències varia cada any sense que aquest import sigui fix ni constant en el temps, motiu pel qual el contracte no serà prorrogable per tal d'ajustar el cost de les despeses de manteniment.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 15 dies previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

No es fixa termini de garantia del contracte, ateses les característiques i la naturalesa de la present contractació, atès que el servei s'esgota amb la prestació.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques particulars diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte, per aconseguir que el contractista compleixi els nivells de servei fixats en el contracte.

S'han inclòs aquestes penalitats en el PPT perquè facilita la comprensió i l'abast de les mateixes, promovent una major transparència. Per tant, aquesta pràctica facilita i millora l'eficiència en la gestió del contracte, d'acord amb els motius exposats a continuació:

1. **Claredat:** incloure les penalitats al PPT proporciona una visió més clara i completa de les expectatives i obligacions tècniques del contracte. Això assegura que tots els aspectes relacionats amb les tasques tècniques i les conseqüències del seu incompliment estiguin clarament definits i accessibles en un mateix document.
2. **Facilita la comprensió tècnica:** els tècnics que participen a l'execució del contracte poden no estar familiaritzats amb el contingut del PCAP. Incloure les penalitats en el PPT permet una millor integració dels requeriments tècnics i de les conseqüències del seu incompliment. A més de facilitar la seva comprensió, i ajuda als contractistes a entendre la relació directa entre els estàndards tècnics (ANS) i les penalitats, promovent un major compliment dels mateixos.
3. **Millora la gestió contractual:** incloure les penalitats en el PPT facilita la gestió i supervisió del contracte per part dels equips tècnics i administratius. Això permet una resposta més àgil i efectiva davant de possibles incompliments i contribueix a una relació més fluida i col·laborativa, centrada en el compliment dels objectius tècnics.

Així mateix s'han previst penalitats per l'incompliment de les condicions especials d'execució i per l'incompliment de les condicions de la subcontractació.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0009244
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al manteniment integral de les llicències SAP de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0510SE01 - Mixtos obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Javier Gimenez Bruque (SIG)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	25/04/2025 08:41

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
6dde3ccdd0e9acc7a29c	https://seuelectronica.diba.cat	

