

ANNEX 5. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del present informe és la contractació del servei de visites turístiques guiades per a públic individual a la ciutat de Reus, que organitza l'Agència de Promoció de Ciutat «Reus Promoció» (a partir d'ara Agència) conforme a les prescripcions tècniques contingudes en aquest annex.

Clàusula 2. Descripció del servei a desenvolupar

L'Agència és l'organisme municipal responsable de la gestió, coordinació i execució de les visites turístiques guiades a la ciutat de Reus. En aquest sentit s'ha previst la licitació del servei de visites turístiques guiades per a públic individual en tres modalitats diferents:

Lot 1: Servei de visites a la «Ruta del Modernisme de Reus»:

Objectiu:

Posar en valor la importància del patrimoni modernista de Reus, i vincular-ho amb la història de la ciutat de l'entorn del 1900 i amb personatges com Domènech i Montaner i Gaudí.

Itinerari de la vista:

La sortida serà des de l'Estació Enològica, passeig Sunyer, carrer Sant Joan, plaça de Prim, carrer Llovera, carrer Monterols i final a la plaça Mercadal. A l'acabar la vista es farà referència del Gaudí Centre i es convidarà als participants a visitar-lo, així com els altres edificis visitables de la ciutat. També es farà esment de l'oficina de turisme com a lloc per informar-se i adquirir articles de marxandatge de ciutat.

Horari i dies de servei:

L'hora de sortida serà a les 11.30 hores i la durada de la visita serà, com a màxim, de 2 hores. Es realitzarà tots els dissabtes de l'any. En funció de la demanda, es podran incrementar els dies de visita (festius, ponts, esdeveniments puntuals, estiu, etc.), sempre amb un preavís per part de l'Agència a l'empresa d'almenys 7 dies hàbils.

Característiques de la visita:

El guia ha d'explicar una introducció històrica de la ciutat i la seva relació amb el Modernisme. Posar en context el Modernisme a la ciutat (Ruta del Modernisme, Domènech i Montaner, Gaudí, altres arquitectes, edificis, etc.). També comentar sobre els edificis Modernistes següents: Estació Enològica, Escoles Prat de la Riba, Casa Gasull, Casa Rull i Casa Navàs. Referenciar altres edificis com: Dispensari antituberculós, Casa Punyed, Casa Tomàs Jordi, Casa Querol, Casa Bartolí i Casa Laguna, i altres atractius com el Palau Bofarull, el monument al General Prim i la plaça del Mercadal.

Els grups estaran formats, com a màxim, de fins a 35 persones.

L'empresa adjudicatària sempre haurà de confirmar per escrit la recepció de la comunicació de l'agenda de visites prevista i haurà també de comunicar el nom del guia que realitzarà la visita màxim 5 dies abans de la seva realització

Al tractar-se d'una visita només d'exterior, i per tant hi ha el soroll del carrer, serà obligatori que el guia porti un micro amb altaveu perquè els visitants puguin seguir millor les explicacions.

Preu i freqüència de la visita:

El sistema de determinació del preu s'estableix per preus unitaris per a cada visita. El preu de l'oferta econòmica que presentaran les empreses no poden superar en cap cas els següent import per visita de 125,00 euros + IVA.

L'estimació de visites a contractar durant un any és aproximadament de 58. Aquesta és una xifra indicativa que pot servir com a referència i dependrà en cada moment de les necessitats, de les possibilitats del servei i de la conjuntura turística.

Lot 2: Servei de visites al «Teatre Fortuny»:

Objectiu:

Posar en valor la importància del Teatre Fortuny a la ciutat de Reus i vincular-ho amb la història de la ciutat

Característiques de la visita:

La visita començarà amb una introducció històrica de la creació del teatre. Posteriorment es passarà a l'explicació de les característiques decoratives del teatre i els elements que hi formen part, explicar la història del Teatre Fortuny estretament lligada a la història de la ciutat, veure l'estructura de l'edifici, la decoració, els espais públics, tenir la visió del teatre des d'una de les llotges més importants i descobrir algunes curiositats.

En acabar fer menció de la programació del Teatre Fortuny i recordar la visita al Gaudí Centre i a d'altres espais visitables de la ciutat

La durada de la visita és d'1 hora (com a màxim), i els grups estaran formats, com a màxim, de fins a 40 persones.

Horari i dies de servei:

Les visites començaran a la porta d'entrada al teatre, a les 12 hores i es realitzaran els diumenges de l'any, sempre i quan l'agenda del teatre ho permeti. Es contempla la possibilitat de que, per un acte sobrevingut al teatre, s'hagi d'anular la visita. En aquest cas el servei no es podria facturar. La durada màxima serà de 50 minuts (aproximadament)

Possibilitat del canvi o modificació del calendari dels dies de visita, com per exemple, durant els ponts, dies festius, temporada d'estiu, Festa Modernista, o en altres dates, sempre subjectes a la disponibilitat del teatre.

Preu i freqüència de la visita:

El sistema de determinació del preu s'estableix per preus unitaris per a cada visita. El preu de l'oferta econòmica que presentaran les empreses no poden superar en cap cas els següent import per visita de 125,00 euros + IVA

L'estimació de visites a contractar durant un any és aproximadament de 35. Aquesta és una xifra indicativa que pot servir com a referència i dependrà en cada moment de les necessitats, de les possibilitats del servei i de la conjuntura turística.

Lot 3: Servei de visites a la «Ruta Comerç Històric»:

Objectiu:

La ciutat de Reus conserva més d'un centenar de comerços històrics que formen part de la memòria i del patrimoni cultural, sent una mostra del tradicional caràcter comercial de la ciutat. Amb la visita es donen a conèixer les diferents botigues que encara conserven elements històrics com mobiliari, articles i objectes originals. En particular l'història de cadascuna d'elles, costums i tradicions lligades al seu respecte gènere, anècdotes i petites històries dels seus botiguers. A través d'elles ens apropiem també al Reus del 1900.

Itinerari de la visita:

Sortida serà des de la plaça del Prim, i es visitaran de forma aleatòria alguns dels establiments que formen part de la ruta a criteri del guia. Els establiments adherits a la iniciativa són: Armeria Ferreteria Vernis, Corseteria Amill, Cereria Salvadó, Pastisseria Padreny, Quesu, Farmàcia Cavallé, Farmàcia Punyed, Farmàcia Piqué, El Barato, Jofré DONES, júnior i 20 anys, Calella, Forn, Ca'l Llungüet, Gelats i torrons Xixona, Calçats Casas Girona, Tomàs Barberà, Niepce, Garola, Cistelleria Carbonell, Ganiveteria Pérez,, Sastreria Teixidó, Òptica la Creu Blanca, Stil, Santi Pàmies, Xicalla, Filpar, Cristalleria Marsal, Joeria Espasa, Patateria Laurie, Electricitat Vergés, Cal Gallisà, Colmado Giner, Colmado Baró, Pastisseria Poy, Casa Pujol, Ferreteria Martí, Joieria Rovira, Òptica Salas, Vidres Santromà, Farmàcia Ornosà, Cal Llungüet, Forn Sistaré, Farmàcia Gispert, Casa Borrull, Casa Coder, La Piemontesa, Restaurant Vermuts Rofes, Joiart, Les Catarinetes, Òptiques Teixidó, Rituals, Pujol Vilà, Viena, Natura, Serramià, Lizarran, La Galatea, Intimíssim i Casa Pià

Depenent de la tipologia de l'establiment es procedirà a l'entrada per visitar alguns interiors o es farà l'explicació des de la porta de la botiga (amb el visitants al carrer).

Horari i dies de servei:

L'hora de sortida serà a les 17.30 i la durada de la visita serà aproximadament 2 hores (com a màxim). La visita es realitzarà dos dissabtes al mes durant tot l'any, excepte els festius que no obre el comerç. En períodes festius o en dats concretes es pot demanar la realització de més visites

Característiques de la visita:

Es faran degustacions de productes de proximitat en algun dels següents establiments: Pastisseria Padreny, Gelats i torrons Xixona, Colmado Baró i Pastisseria Poy, a criteri també del guia

Un grup màxim de 15 persones per grup i amb una durada màxima de 2 hores (aproximadament).

Preu i quantitat de la visita:

El sistema de determinació del preu s'estableix per preus unitaris per a cada visita. El preu de l'oferta econòmica que presentaran les empreses no poden superar en cap cas els següent import per visita de 115,00 euros + IVA

L'estimació de visites a contractar durant un any és aproximadament de 26. Aquesta és una xifra indicativa que pot servir com a referència i dependrà en cada moment de les necessitats, de les possibilitats del servei i de la conjuntura turística

Clàusula 3. Característiques generals de les visites

L'empresa presentarà a l'Agència una proposta de guió que serà revisat per l'Agència, que hi podrà fer els canvis que consideri adients. L'Agència es reserva el dret de fer controls puntuals per vetllar pel bon funcionament de la visita.

Les visites començaran puntuals i el guia de l'empresa haurà d'esperar 15 minuts des del moment previst per començar la visita en el cas que no hi hagi cap visitant.

L'Agència es reserva també el dret, per raons de conjuntura del mercat turístic, de cancel·lar algunes visites del servei que inicialment estiguessin previstes. En aquest cas ho hauria de comunicar a l'empres amb un mes d'antelació i aquesta no rebrà cap compensació econòmica.

En el cas que la visita no es realitzi per causa de força major (no comunicada amb almenys 2 dies d'antelació) o perquè no hi ha cap visitant, l'empresa cobrarà igualment el servei.

Les visites es realitzaran normalment en l'idioma català, i l'Agència podrà demanar a l'empresa que es realitzin en l'idioma castellà, quan es requereixi en funció de la demanda. En el cas que es programin visites durant l'època de l'estiu es pot demanar l'idioma anglès o francès.

L'empresa adjudicatària enviarà a l'Agència una relació on constin tots el guies que té a la seva disposició (amb una foto) per executar el servei. Posteriorment l'Agència emetrà les corresponents acreditacions que hauran de portar sempre el guies en un lloc ben visible.

L'Agència facilitarà el vestuari (jersei i jaqueta). En el cas que es contracti el servei per la Festa Modernista de Reus el guia haurà de portar un vestuari d'acord a la temàtica de l'esdeveniment (a càrrec de l'empresa adjudicatària).

Clàusula 4. Característiques del personal

El personal de l'adjudicatari que realitzi el servei haurà de complir les següents característiques:

- Conèixer la ciutat en general i el seu patrimoni (concretament el seu centre històric, la Ruta del Modernisme, el Gaudí Centre, Teatre Fortuny i la resta dels edificis visitables) així com la seva història i les seves tradicions més destacades.
- Hauran de parlar i entendre perfectament el català i el castellà.
- Formació en algunes de les disciplines vinculades amb la gestió de l'activitat turística i/o divulgació cultural i/o guiatge
- Experiència mínima tres anys en guiatge de visites turístiques.

L'Agència podrà comprovar que aquests disposen dels coneixements adients de l'apartat a). El contingut dels apartats b), c) i d) haurà de ser degudament acreditat per l'empresa adjudicatària.

Clàusula 5. Obligacions empresa adjudicatària

Les empreses interessades hauran de complir les següents obligacions:

- Estar donades d'alta a l'IAE epígraf 882 com a "Guies de turisme".

- Designar un responsable del servei que actuarà com representant de l'empresa davant de l'Agència.
- Disposar d'un telèfon de contacte amb disponibilitat permanent durant tots els dies de l'any que inclogui també les emergències que puguin sorgir durant els dies en els quals hi ha servei.
- La persona que desenvolupa el servei haurà de portar l'acreditació lliurada per l'Agència en lloc visible, així com el vestuari cedit en estat òptim.
- Disposar una pòlissa de responsabilitat civil que cobreix totes aquelles responsabilitats que se li puguin ser exigides al adjudicatari per raó de la realització de l'esmentat servei per un import mínim de 300.000 euros per sinistre.

En tot cas el personal dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari a tots els efectes, sense que existeixi cap vincle de dependència laboral entre aquell i/o aquest i l'Agència. Una vegada finalitzat el contracte, l'Agència no estarà obligada per cap títol amb les persones que en aquell moment o amb anterioritat hagin prestat els seus serveis a l'adjudicatari.

Clàusula 6. Canvis en les visites

L'Agència es reserva la possibilitat de fer modificacions en l'itinerari i els horaris, avisant a l'empresa amb 7 naturals dies d'antelació

L' Agència es reserva el dret de sol·licitar un canvi de guies en el cas que no respongui als criteris marcats.

Qualsevol canvi previst per l'adjudicatari en el personal designat, sigui pel motiu que sigui, ha de ser consultat prèviament i autoritzat per l'Agència.

En el cas de situacions crítiques com accidents, altercats, problemes amb els indrets a visitar, etc., el guia ho comunicarà immediatament a l'Agència, informant dels fets.

En el cas que el guia assignat al servei finalment no el pugui realitzar, l'empresa haurà de buscar un substitut i comunicar el canvi de guia amb posterioritat a l'Agència